

## Dirección de Servicio

Vicepresidencia de Mercados Corporativo



Reporte de Tickets EE.PP.M FUNDACION									
Periodo comprendido entre el 01 al 31 de OCTUBRE de 2011									
Ticket	Fecha Recepcion	Fecha Solucion	Entidad	Sede	Tipo Problema	Estado Procedimiento	Originador	Enlace	Indisp. (Mins.)
53953854	10/10/2011	13/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	CLIEN	705800	0
53588386	30/09/2011	03/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	CLIEN	705808	0
54580411	28/10/2011	31/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	CLIEN	705800	0
53572818	30/09/2011	03/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	CLIEN	705800	0
54518407	27/10/2011	29/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	DEGRA	1952306	0
54268849	18/10/2011	20/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	N.I	1466154	N.I
54304728	20/10/2011	21/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	No tiene enlace	Solucionado	UNE	650007205	0
54624015	31/10/2011	31/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	UNE	1200343	0
54509801	27/10/2011	31/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	Información General	Solucionado	CLIEN	1200343	0
54604667	29/10/2011	31/10/2011	EE.PP.M FUNDACION	N.I	No tiene tono	Solucionado	N/A	5166005	N/A

Linea Única de Soporte y Servicio al Cliente 01 8000 51 32 87