**Facultad de Ciencia Política, Pontificia Universidad Javeriana**

**Programa: Ciencia Política, Énfasis en Resolución de Conflictos e investigación para la paz.**

**Espacio Académico:**

Diálogos, deliberaciones y construcción de consensos: La construcción de una diferencia sostenible.

**Nombre de la Asignatura**

Construcción de consensos

**Profesor:**

Alberto Mendoza Medina ([arcoforo@gmail.com](mailto:arcoforo@gmail.com))

Celular 3102398483

**Fecha:** Enero 2001

**Descripción de la asignatura:**

El curso se centrará en el tratamiento de las diferencias de intereses, aspiraciones y visiones del mundo entre personas o grupos de personas, a partir de la transformación de las relaciones entre quienes viven esas diferencias, mediante procesos de diálogo y deliberación para una variedad de fines: construir confianza, explorar ideas o temas en una comunidad, transformar conflictos, tomar decisiones, evaluar procesos comunales, construir compromiso público, emprender acciones conjuntas y construir consensos más allá de las diferencias, para mejorar los mundos sociales y profundizar los métodos democráticos.

Previa una contextualización conceptual centrada en enfoques dialógicos, se explorarán una variedad de métodos y técnicas que permitan el diseño, la práctica reflexiva y la investigación de los procesos que se estudian.

**Objetivo General**

Introducir a los estudiantes en enfoques, métodos y técnicas necesarios para el diseño, práctica reflexiva y evaluación de procesos de diálogo y deliberación para la construcción de consensos desde una perspectiva interaccional.

**Objetivos específicos:**

* Conocer los fundamentos de las perspectivas dialógicas e interaccionales en el campo de de la resolución de conflictos.
* Experimentar la recursividad entre enfoques, métodos y técnicas en el campo de la resolución de conflictos y el diálogo.
* Explorar y reflexionar sobre una diversidad de metodologías y procesos de diálogo, deliberación y construcción consensos.
* Practicar algunas técnicas básicas para la conducción e investigación de los procesos que se estudian.
* Diseñar procesos de diálogo con finalidades variadas.
* Revisar algunas perspectivas de investigación intervención que permitan construir conocimiento en el campo de estudio.

**Metodología:**

Presencial y dialógica.

**Contenido temático:**

* Los componentes y miradas de las perspectivas dialógicas e interaccionales en el campo de la resolución de conflictos.
* Conexiones y relaciones entre enfoques, métodos y técnicas, el camino hacia una práctica reflexiva.
* Conocer, comunicar y emocionar, los fundamentos de las interacciones humanas.
* El diálogo y la deliberación, conexiones, semejanzas y diferencias con otros procesos.
* Componentes o rutas de los procesos de diálogo.
* Habilidades para el diseño y conducción de los procesos de diálogo y construcción de consensos.
* Metodologías de diálogo y deliberación.
* La evaluación, seguimiento e investigación en procesos de diálogo y construcción de consenso.

**Estrategias pedagógicas:**

Las sesiones se realizarán a partir de conducciones de diálogos entre los participantes de lecturas previas asignadas con anticipación, el profesor promoverá la participación y el diálogo y contribuirá a la comprensión y suficiente ilustración de los temas, agregando además su punto de vista. En las sesiones en que se realicen prácticas, el profesor tutor facilitará a los estudiantes el desarrollo de habilidades para la acción reflexiva y promoverá procesos de autoevaluación de éstas.

Es responsabilidad de todos los participantes la promoción de un espacio de diálogo y aprendizaje común de manera que los contenidos que se estudien sean coherentes con las metodologías y estrategias que se proponen.

Eventualmente se usará material documental y de cine como soporte para la comprensión y con el fin de facilitar el entendimiento de situaciones complejas. Las sesiones están divididas por asuntos temáticos organizados de manera que se pueda ir logrando mayores niveles de compresión y complejidad a través del curso.

**Forma de evaluación:**

- Participación en clase 15%

- Trabajo Final 25%

- Conducciones 25%

- Trabajo parcial 35% (Primer parcial 15% - Segundo Parcial 20%)

Descripción de las sesiones

**Introducción y presupuestos teóricos**

1. Enero 22. **Contextualización y presentación del grupo y el programa del curso.**
2. Enero 29. **Los fundamentos de una perspectiva dialógica y transformacional.** Lectura: GERGEN, Kenneth J. (2000) Hacia un vocabulario para un dialogo transformador. En: Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica. Dora Fried Shnitman (Comp.). Argentina: Granica. p. 43-71.
3. Febrero 5. **Manual para el dialogo democrático.** Y mini lectura de PEARCE W. Barnett.
4. Febrero 12.**Los nuevos paradigmas en resolución de conflictos.** Lectura: Fried Shnitman, D. (2000) Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. En: Nuevos Paradigmas en la Resolución de Conflictos Buenos Aires: Granica. p. 17-40. CONDUCCIÓN GRUPO 8 – Juan Diego Duque
5. Febrero 19. **Todo escolar sabe.** Lectura: BATESON, Gregory. (1997) Espíritu y Naturaleza. Buenos Aires: Amorrortu. Capítulo 2 p. 35-79. CONDUCCIÓN GRUPO 3 – Gaviota Acevedo. Primeros parciales 18 febrero- 1marzo
6. Febrero 26.  **Parcial** – Dialogo y preguntas sobre 3 conceptos: emociones, comunicación, conocer.
7. Marzo 5. **Una perspectiva de la comunicación interpersonal. Creación de mundos sociales**. Lectura: PEARCE W. Barnett. (2010) Comunicación interpersonal, la construcción de mundos sociales. Colombia: Universidad Central. P.21-80 CONDUCCIÓN GRUPO 5 – Juan Pablo Sanabria Entrega de Notas de primeros parciales 8 de marzo.
8. Marzo 12. Elster, J. La racionalidad y las emociones (Pg.109-126) y Algunos mecanismos para generar cooperación (pg.275-291). Lectura: Cante, F. & Mokus, A. (2006) Acción Colectiva, Racionalidad y compromisos previos. CONDUCCIÓN GRUPO 7 – Leonardo Rodriguez
9. Mazo 19. **Conocer, comunicar y emocionar el centro de las interacciones humanas.** Lectura: MATURANA, Humberto. (1997) Emociones y lenguaje en educación y en política. Chile: Dolmen. P. 39-88

**Diálogos y otras formas de construcción de consenso**

1. Marzo 26. SEMANA SANTA 25 – 29 de marzo
2. Abril 2. Definiendo y distinguiendo diálogo, deliberación, negociación, mediación. Lectura: Cap. 1.3. Manual Diálogo Democrático. CONDUCCIÓN GRUPO 4- Mateo Varela <http://www.democraticdialoguenetwork.org/index.pl?lang=es>)
3. Abril 9. Uso de los procesos de diálogo para el compromiso público: Lecturas: Material de National Coalition for Dialog and Deliberation, página web de una comunidad de práctica: [www.thataway.org](http://www.thataway.org) <http://www.cnrep.org/documents/tools/ddStreams1-08.pdf> <http://www.thataway.org/?page_id=1487> Ver hoja de caculo y afiche. (De acá saldrán las preguntas para el segundo parcial que vale el 20%)

Fried Schnitman, D., Schnitman J. La resolución alternativa de conflictos: Un enfoque generativo. En: Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica. Dora Fried Shnitman (Comp.). Argentina: Granica. p. 133- 158. CONDUCCIÓN GRUPO 9- Daniela Peña Segundos parciales 8-19 de abril

1. Abril 16. El diseño de los procesos de diálogo: Introducción , Enfoque General de PCP, exploraciones y decisiones previas y el arte del diseño de sesiones: p. 1-70 , material desarrollada por el Public Coversations Project, comunidad de práctica CONDUCCIÓN GRUPO 6 – Eugenia Echeverri [www.publicconversations.org](http://www.publicconversations.org) <http://www.publicconversations.org/docs/resources/promoviendo.pdf>

Leer metodología círculos de estudio: <http://www.everyday-democracy.org/en/Index.aspx>

**Competencias para el diseño y la conducción de procesos de mediación y dialogo.**

1. Abril 23. Trabajando con las relaciones interpersonales en situaciones de conflicto. Lectura: LitteleJohn, S. y Domenici, K. (2000) Objetivos de la comunicación y métodos de mediación. En: En: Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica. Dora Fried Shnitman (Comp.). Argentina: Granica. p. 161-184 . CONDUCCIÓN GRUPO 2 – Felipe Uscategui Entrega notas segundos parciales 26 de abril
2. Abril 30. Lecturas: Democracia deliberativa Semana Javeriana 29 abril- 3 mayo
3. Mayo 7. Competencias sistémicas para el trabajo en contextos públicos. PEARCE, Barnett y PEARCE, kimberly. (2000) Volverse público: el trabajo sistémico en los contextos públicos. En: Resolución de conflictos, Nuevos diseños, nuevos contextos. Argentina: Granica. CONDUCCIÓN GRUPO 1 – Luis Carlos Castro
4. Mayo14. Retroalimentación del curso Mayo 17. Finalización de Clases
5. Mayo 21. Examenes final 20-31 de Mayo. Junio 7. Entrega de notas definitivas. Junio 11. Publicación de notas definitivas. Junio 11-14. Reclamación notas definitivas

**Bibliografía y Bibliografía Complementaria:**

ANDERSON, Harlene. (1999) Conversación, lenguaje y posibilidades. un enfoque posmoderno de la terapia. Buenos Aires: Amorrortu.

ANDERSEN, Tom. (1994) El equipo reflexivo, diálogos y diálogos sobre los diálogos. España: Gedisa.

ASDI (2006) Enfoque del Marco Lógico – con un enfoque apreciativo. Suecia: SEKA/Civil Society Center de Asdi. Consultado en la Web. PDF. en línea Recuperado: mayo de 2010. [www.sida.se/publications](http://www.sida.se/publications)

BAJTIN, M. M. (1982). Estética de la creación verbal. México: Siglo XXI.

BATESON, Gregory. (1997) Espíritu y Naturaleza. Buenos Aires: Amorrortu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. Pasos hacia una ecología de la mente. Argentina: Lohlé – Lumen, 1998.

BECKER, Carol et al. (2000) Del debate estancado a una nueva conversación sobre los temas controvertidos : El proyecto de conversaciones públicas. En : Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica. Argentina: Granica.

BURNHAM, John. (1992). Approach – Method – Technique: Making distinctions and creating connections, Human Systems: The Journal of Systemic Consultation and Management, 3, 3-26.

BOHM, David. (1996) Sobre el diálogo. Barcelona: Kairós.

BUBER, Martin. (2006) Yo y Tú y otros ensayos. Buenos Aires: Lilmod.

BUSH, R.A. B, y FOLGER, J.P. (1996) La promesa de la mediación: cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros. Barcelona: Granica.

ECHEVERRÍA, Rafael. (1998) Ontología del lenguaje.Chile: Dolmen.

ELSTER, John. (comp.)(2001) La democracia deliberativa. Barcelona: Gedisa.

ESCUELA DE ANIMACIÓN JUVENIL DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y COLECTIVO AMANI. (1996) Educación Intercultural. Análisis y resolución de conflictos. Madrid: Popular.

FOLGER, Joseph y JONES, Tricia. (comp.)(1997) Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales. Buenos Aires: Paidós.

FRIED S., Dora (Comp.) (2000), Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica, Editorial Gránica, Argentina.

FRIED S., Dora (2000), Resolución de Conflictos, Nuevos diseños, nuevos contextos. Editorial Gránica, Argentina.

FRIED, Dora y SCHNITMAN, Jorge.(2000) La resolución alternativa de conflictos : un enfoque generativo. En : Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: perspectivas y prácticas. FRIED, Dora. Argentina: Granica..

GERGEN, Kenneth. J. (1996) Realidades y relaciones : aproximaciones a la construcción social. España: Paidós.

GERGEN, Kenneth J. Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica / Kenneth J. Gergen (2007); traductoras y compiladoras, Angela María Estrada Mesa y Silvia Diaz Granados Ferrans- Bogotá Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Depto. de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes.

GERGEN, Kenneth J. (2000) Hacia un vocabulario para un dialogo transformador. En: Nuevos paradigmas en resolución de conflictos, perspectivas y práctica. Dora Fried Shnitman (Comp.). Argentina: Gránica.

MARC, Edmond y PICARD, Dominic. (1992) La interacción Social, cultura, instituciones y comunicación.Argentina: Paidós.

MARINA, José A. (1999) La selva del lenguaje. Introducción a un diccionario de los sentimientos. 5.ª ed., Barcelona: Anagrama.

MATURANA, Humberto y BLOCH, Susana. (1996) Biología del emocionar y alba emoting : respiración y emoción. España: Dolmen.

Lectura: H. Maturana.(1995) La democracia una obra de Arte. Colombia: Editorial Magisterio.

NATIONAL ISSUES FORUM. (2006) The Energy Problem, Choices for Uncertain Future. Moderator Guide. Cartilla : The Energy Problem, Choices for Uncertain Future. USA: American Speks.

NCDD. National Coalition for dialogue and deliberation. Consultar en Línea: <http://www.thataway.org/>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. VARELA, Francisco. (1996) El árbol del conocimiento. Chile: Editorial Universitaria.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. (1997) Emociones y lenguaje en educación y política. Chile: Dolmen.

PEARCE W. Barnett. (1989) Communication and the Human Condition. Estados Unidos: Southern Illinois University.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_. (1994) Interpersonal Comunication, Making Soicial Worlds. Nueva York: Harper Collins College Publishers.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_. (1999) Más allá de las polaridades en investigación: métodos de investigación un acercamiento desde la comunicación sistémica. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 1999.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. (2001) Introducción a la teoría del manejo coordinado del significado. En: revista Sistemas Familiares. No. 2, año 17. Buenos Aires .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. (2007) Making social worlds: a communication perspective. Estados Unidos: Blackwell.

PEARCE, Barnett y PEARCE, kimberly. (2000) Volverse público: el trabajo sistémico en los contextos públicos. En: Resolución de conflictos, Nuevos diseños, nuevos contextos. Argentina: Granica.

PEARCE, William & Cronen, V. (1980) Communication, action, and meaning: the creation of social realities. New York: Praeger.

PRUITT, Bettye. (2004) Proyecto regional de diálogo democrático: reportes de los talleres de aprendizaje 2003 – 2004. PNUD (Programa de las Naciones Unidades para el Desarrollo). Consultado en la Web. PDF. p. 34. en línea <http://www.democraticdialoguenetwork.org> , recuperado: 21 noviembre de 2007

PRUITT, Bettye y THOMAS, Philip. (2008) Diálogo Democrático, Un manual para practicantes. PNUD (Programa de las Naciones Unidades para el Desarrollo). 2008, Consultado en la Web. PDF. en línea <http://www.democraticdialoguenetwork.org> , recuperado: agosto de 2010.

PCP. Public Conveersation Project . Los Recursos Para El Diálogo, Del Proyecto De Conversaciones Público. Consultado en la Web. PDF. en línea <http://www.publicconversations.org/docs/resources/RecursosParaDialogo.pdf> recuperado: agosto de 2010.

SCHÖN, Donald A. (1998) El profesional reflexivo : cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós Ibérica.

SHOTTER, John. (2001) Realidades conversacionales : la construcción de la vida a través del lenguaje. Argentina: Amorrortu.

SUÁREZ, Marinés. (1996) Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas.,Paidós, Buenos Aires,

TOMM, Karl. La entrevista como intervención : Parte I - El diseño de estrategias como una cuarta directriz para el terapeuta. En: Family Process. Vol 26, No. 1 (mar 1987, a ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. La entrevista como intervención : Parte II - Las preguntas reflexivas como forma de posibilitar la auto-curación. En Family Process. Vol 26, No. 1 (mar 1987, b).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_. La entrevista como intervención : Parte III - Cómo hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas? En Family Process. Vol 26, No. 1 (mar 1987, c).

WATZLAWICK, Paul; BAVELAS, Janet y JACKSON D. (1995) Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder.

WOLLK, Leonardo. (2005) Coaching, El arte de soplar las brasas, Gran Aldea Editores, Buenos Aires.