

LA PROCEDURA CAF *External Feedback*

E' l'opportunità, offerta alle amministrazioni che hanno effettuato l'autovalutazione con il modello CAF e definito ed iniziato a realizzare un piano di miglioramento, di ricevere una **valutazione esterna** volta a verificare se il modello venga utilizzato in modo efficace. La procedura prevede che l'amministrazione fornisca ai valutatori la documentazione già prodotta in relazione all'utilizzo del modello (rapporto di autovalutazione e piano di miglioramento), unitamente ad informazioni raccolte avvalendosi di appositi questionari. Sulla base di tale documentazione i valutatori effettuano una **visita** per verificare in loco la presenza dei requisiti dichiarati e raccogliere tutti gli elementi necessari ad esprimere una valutazione accurata relativamente a:

1. il modo in cui è stata condotta l'autovalutazione;
2. il processo di definizione e avvio del piano di miglioramento;
3. il livello di maturità organizzativa raggiunto in relazione agli otto principi di eccellenza, sia in generale che in particolare, con un esame più approfondito su due di essi scelti dall'amministrazione.

A valle della visita ciascuna amministrazione riceve un rapporto di valutazione con indicazioni su come migliorare eventuali punti di debolezza.

Le amministrazioni che raggiungono il livello richiesto ottengono **l'attestato europeo di "Effective CAF User"** (amministrazione che utilizza in modo efficace il modello CAF).