

8.1 Econômico-financeiros

Este Item aborda os resultados econômico-financeiros da *organização*.

8.2 Sociais e ambientais

Este Item aborda os resultados sociais e ambientais da *organização*.

8.3 Relativos a clientes e mercados

Este Item aborda os resultados relativos aos *clientes* e mercados-alvo da *organização*.

8.4 Relativos às pessoas

Este Item aborda os resultados relativos às *pessoas da força de trabalho*.

8.5 Relativos aos processos

Este Item aborda os resultados relativos aos *produtos*, aos *processos da cadeia de valor*, aos *fornecedores* e aos demais *processos de gestão* transversais.