“Nos expresamos oralmente de dos formas:

\*Espontánea

\*Reflexiva

Nos expresamos de forma espontánea, para llamar la atención de quienes nos rodean; narrar lo que nos ha ocurrido, expresar nuestros sentimientos, deseos, estados de ánimo o problemas” (Fundamentos de investigacion, 2012, pág. 85).