

Construyendo la disciplina en el salón de clases.

C.M Charles

Emeritus, Universidad de San Diego

Colaboración por

Gail W. Senter

Universidad de San Marcos, Estado de California

Jane Nelsen, Lynn Lott y H. Stephen Glenn's

Disciplina positiva en el salón de clase.

Enfoque:

- Ver la mala conducta (errores) como una oportunidad de aprender habilidades sociales y de vida.
- Respeto mutuo: relaciones humanas dignas para ti mismo y para otros.
- Fomentar el ambiente de aprendizaje, sin desanimar y humillar.
- Involucrarse al buscar una solución en vez de un castigo para la mala conducta.

Lógica:

- Los estudiantes pueden aprender a comportarse con dignidad, autocontrol y preocupación por otros.
- Estos rasgos se desarrollan solo en aulas con aceptación, aliento y apoyo mutuo.
- El proceso que mejor funciona es la planeación cooperativa acompañada con interés humano.

Contribuciones

- Un acercamiento estratégico para una interacción positiva, en vez de un sistema cerrado.
- Ayuda para maestros acerca de como dejar de dirigir a los estudiantes y comenzar a trabajar con ellos.
- Estrategias claras para intervenir con respeto y ayuda cuando los estudiantes tienen mala conducta.
- Sugerencias para ayudar a capacitar estudiantes y prepararlos para un éxito futuro.

Sugerencias de Nelsen, Lott y Glenn´s

- Ayudar al estudiante a darse cuenta que son capaces, significativos y pueden controlar sus propias vidas.
- Ayudar al estudiante a desarrollar habilidades intra e inter personales, estratégicas y de juicio.
- Aprender a ser un maestro al que le preocupa y trabaja con sus alumnos y no uno que trabaja en su contra.
- Remplace las barreras en las relaciones con edificadores de relaciones.

Acerca de Jane Nelsen, Lynn Lott y H. Stephen Glenn

Jane Nelsen, Lynn Lott y H. Stephen Glenn son educadores que promueven su concepto de Disciplina positiva a través de lecturas, talleres y práctica privada. Su meta es enseñar a adultos y niños a respetarse a ellos mismos y a otros, responsabilizarse por su comportamiento y contribuir para el beneficio de los grupos en los que son miembros.

Su libro *“Disciplina positiva en el salón de clase”* (2000) ayuda a los maestros a establecer ambientes de aprendizaje que fomentan la responsabilidad, cooperación y respeto mutuo. Ellos creen que estos ambientes acaban con la mayoría de los problemas de disciplina a los que de otro modo los maestros se enfrentarían, ya que los estudiantes aprenden el valor de ellos mismos, el respeto y la ayuda al prójimo.

Nelsen, Lott y Glenn, son autores y co-autores de un número de libros, de los cuales los siguientes son los más significativos para los maestros: *“Criando niños independientes en un mundo inmoderado.”* (Glenn and Nelsen, 1989, 2000), *“Disciplina positiva.”* (Nelsen 1989, 1996), *“Disciplina positiva para adolescentes.”* (Nelsen y Lott, 2000) y *“Disciplina positiva en el salón de clases.”* (Nelsen, Lott y Glenn, 2000). Jane Nelsen y H. Stephen Glenn puede ser contactada en IMPULSANDO PERSONAS, P.O. 1926, Orem, UT 84059 -1926,

teléfono: 1800-456-7770, www.empoweringpeople.com. Lynn Lott puede ser localizado en 707-526 -3141, ext. 3 o al email: Maxlynski@aol.com.

Contribuciones a la Disciplina de Nelsen, Lott y Glenn:

La mayor contribución en la disciplina es que enfatiza el desarrollo de la habilidad de los estudiantes para controlarse a sí mismos, cooperar, asumir su responsabilidad y comportarse de manera digna. Ellos creen que estos rasgos de comportamiento crecen rápidamente en aulas donde se practica la Disciplina Positiva regularmente en clases. Ellos sugieren que las preocupaciones de los estudiantes o de los maestros se escriban en una agenda y se traten en las reuniones de clase. En esas reuniones, todo el mundo participa intentando dar soluciones a los problemas tratados de una manera satisfactoria para todos los involucrados. La participación en este proceso enseña a los estudiantes las habilidades importantes para la vida.

Foco Central de Nelsen, Lott y Glen:

Ellos ayudan a los maestros a desarrollar aulas donde los estudiantes son tratados con respeto y se enseñan habilidades necesarias para trabajar en conjunto con otros. Estas son aulas en la que los estudiantes (1) nunca experimentan la humillación al fallar sino que aprenden como transformar los errores en éxito, (2) aprender como cooperar con los maestros y compañeros de clase para encontrar juntos soluciones a los problemas y (3) son provistos de un ambiente que infunde emoción por la vida y el aprendizaje en lugar del miedo, desanimo y sentimientos de insuficiencia.

En el proceso, los estudiantes desarrollan un sentido de conexión, pertenencia y significancia.

Enseñanzas principales de Nelsen, Lott y Glenn:

- *Los problemas de disciplina gradualmente se vuelven insignificantes en el aula donde hay un clima de aceptación, dignidad, respeto y aliento. Alumnos y maestros deben trabajar juntos para mantener este clima.*
- *Los estudiantes necesitan percibirse a ellos mismos como capaces significativos y con autocontrol de sus vidas. Estas percepciones crecen mejor en clases que retienen regularmente los principios de la Disciplina Positiva.*

- *Es crucial para los estudiantes desarrollar autocontrol, adaptabilidad, cooperación y buen juicio.* Las reuniones de clase son lugares para desarrollar estas habilidades.
- *Los maestros deben mostrar que verdaderamente se interesan por sus estudiantes.* Esto es necesario si se desea que las habilidades sean desarrolladas apropiadamente.
- *Los maestros demuestran su interés al interesarse personalmente en los estudiantes, platicando con ellos, ofreciendo ánimo, y proveyendo oportunidades de aprender las habilidades importantes de vida.* Estas tácticas son cruciales para cada maestro.
- *Los maestros pueden facilitar grandemente el comportamiento que ellos desean en sus alumnos al remover las barreras que impiden las buenas relaciones y remplazarlos por promotores de relaciones.*
Al evitar algunas barreras los maestros rápidamente promueven un buen comportamiento en el estudiante.
- *En las reuniones de clase debe enfatizarse la participación de todos, la resolución de los problemas en grupo y crear situaciones ganar-ganar.* En la hora de clase debe practicarse la comunicación, respeto, apoyo, ánimo y cooperación.

Análisis de Nelsen, Lott y Glenn Disciplina Positiva en el Aula

La Disciplina Positiva en el Aula es creada para impulsar a los estudiantes de todos los niveles a ser más exitosos, no solo en el salón de clase, también en su andar diario. La creencia que subyace a este enfoque, es que el problema de conducta puede ser disminuido de acuerdo a la adquisición de habilidades de aceptación y respeto a otros en los estudiantes, comunicación efectiva y enfoque en solución de problemas. Estos resultados ocurren en las aulas en una atmosfera de amabilidad y firmeza, donde la dignidad y el mutuo respeto prevalecen. Allí los objetivos erróneos de el comportamiento son clarificados y disminuidos. El manejo de la disciplina positiva requiere de herramientas incluyendo el apoyo y la retroalimentación positiva.

Las conferencias con Padre/Maestro/Estudiante son usadas específicamente para encontrar maneras de apoyo y animo a los mismos estudiantes.

Los autores dicen que las reuniones de clase (Class Meeting) son empleadas para implementar *Disciplina Positiva en el salón de Clases*. Aunque las reuniones no son la solución para todo, es cierto que ayudan significativamente al promover las habilidades sociales de escuchar, esperar un turno, escuchar diferentes puntos de vista, negociar, comunicar, ayudar a otros y tomar la responsabilidad del comportamiento propio. Las habilidades académicas son reforzadas en el proceso

ya que practican su pensamiento crítico, la toma de decisiones, resolución de problemas, atención, destrezas en su lenguaje, las cuales reafirma el desempeño académico.

Las reuniones de clase (Class Meeting) cambian también la percepción del alumno respecto del maestro gracias a ellas se dan cuenta de que los maestros así como otros adultos también necesitan afirmación y retroalimentación tanto como ellos.

Cuando los maestros se involucran a ser compañeros de los alumnos en las reuniones de clase se crea un ambiente de respeto mutuo. Maestros y alumnos se escuchan, se toman en serio, y trabajan juntos para resolver problemas para el beneficio de todos. Y los antagonismos que aparecen en clase tienden a desaparecer.

Los 7 significativos

Nelsen, Lott y Glenn tienen identificadas 3 percepciones y 4 habilidades que contribuyen a desarrollar los beneficios de la “*Disciplina Positiva en el Aula*”. Ellos llaman a estas percepciones y habilidades los 7 significativos. Las cuales describen del modo siguiente:

Las tres percepciones de impulso.

Las reuniones de clase (Class Meeting) ayudan a los estudiantes a desarrollar tres percepciones introspectivas que los llevan a una vida de éxito.

1. Percepción de *capacidades personal*. (Mi habilidad es, Yo puedo hacer...)
2. Percepción de *sentido de pertenencia*. (Soy necesario, Yo pertenezco).
3. Percepción de *influencia personal*. (Yo tengo control de como respondo a lo que me pasa.)

Las cuatro habilidades esenciales.

Las reuniones de clase ayudan a los estudiantes a desarrollar cuatro habilidades esenciales que preparan a los alumnos para el éxito.

1. Habilidad Introspectiva (Yo entiendo mis emociones y puedo controlarme a mí mismo.)
2. Habilidad Interpersonal (Yo puedo comunicarme, cooperar y trabajar con otros.)
3. Habilidad de Estrategia (Yo soy flexible, adaptable y responsable.)

4. Buen Juicio (Yo puedo usar mi sabiduría para evaluar las situaciones.)

Habilidad Introspectiva: Generalmente los jóvenes son más abiertos que los adultos a la posibilidad de escucharse el uno al otro. Ellos se dan cuenta de sus emociones y comportamiento a través de la retroalimentación de sus compañeros. Si el ambiente no los hace sentir amenazados, los jóvenes están dispuestos a ser responsables por sus acciones. Aprenden a distinguir entre sus sentimientos y sus acciones; por ejemplo: lo que sienten (enojo) está separado de lo que hacen (golpear a alguien), y aunque los sentimientos siempre pueden aceptarse, algunas acciones no.

Habilidad Interpersonal: las reuniones de clase (Class Meeting) animan a los estudiantes a desarrollar habilidades interpersonales, es decir; dialogo, compartir, escuchar, ser empáticos, cooperadores, negociar y resolver conflictos. Los maestros lejos entrometerse y resolverles los problemas a sus alumnos, sugieren llevar los problemas a la reunión de clase y así todos pueden trabajar juntos para buscar una solución.

Estrategia: Es una habilidad que se desarrolla, para adaptarse a los problemas respondiendo a los límites y consecuencias que hay cada día en la vida. A través del proceso de la resolución de problemas aprenden que hay maneras alternativas para expresar o tratar sus emociones.

Buen Juicio: La habilidad de evaluar situaciones y tomar buenas decisiones y tienen la oportunidad y el ánimo de practicarlo. Este proceso es establecido en clases donde se reconocen el esfuerzo, más que el éxito o fracaso. Los estudiantes se encuentran en situaciones que les permiten cometer errores, aprender de ellos e intentar de nuevo.

Nelsen, Lott y Glenn sugiere que los maestros se involucren en las reuniones de clase (Meeting class) tanto como sea factible. Los estudiantes pueden cometer errores en una atmósfera sana, toman responsabilidades por sus errores y aprenden de ellos sin ser juzgados negativamente por lo que ellos dicen. Esto les ayuda a dejar de victimizarse, culpar a otros (“El maestro la tiene en mi contra”) y aceptan una mentalidad en la deben hacerse responsables. (“Recibí un 0 porque no trabajé en el semestre”). Ellos también aprenden que incluso cuando no pueden controlar su entorno, si pueden controlar su propia respuesta y acciones resultantes.

La importancia del interés o cuidado

La aproximación del formato de disciplina abogado por Nelsen, Lott y Glenn requiere que los maestros realmente se preocupen por el bienestar de sus estudiantes y lo hagan evidente. Los maestros muestran que se preocupan sinceramente cuando salen de su zona de confort para aprender de los estudiantes como individuos, los anima a ver sus errores y áreas de oportunidad, aprender y crecer de ellas, a tener fe en la habilidad que tiene cada uno de hacer contribuciones significativas. Los estudiantes saben que el maestro se preocupa cuando sienten que los escuchan, y toman en serio sus pensamientos y sentimientos.

Edificadores y Barreras de Relaciones.

El comportamiento de algunos maestros puede llegar a ser barrera en las relaciones con sus estudiantes así como otros comportamientos las edifican. Nelsen, Lott y Glenn identifican 5 pares de comportamientos contrastantes, los cuales pueden ser edificadores o barreras para las relaciones.

Las barreras son comportamientos que no permiten tener una buena relación porque son irrespetuosos y desmotivantes para los estudiantes, por el contrario los edificadores son comportamientos en los que hay respeto y animo. A continuación hay algunos ejemplos de Barreras vs. Edificadores.

BARRERAS vs EDIFICADORES	
Asumir	Comprobar
Generalmente los maestros asumen sin verificar lo que sus estudiantes piensan o sienten, lo que pueden o no hacer y cómo pueden o no responder. Lo que los lleva a tratar con los alumnos con base a presunciones personales. Esto hace que los alumnos queden encasillados una pequeña gama de posibilidades para hacer, es mejor que verifiquen que sienten o piensan.	
Rescatar/ Explicar	Explorar
Deseosos de ayudar los maestros pueden caer en tratar de explicar o rescatar a los alumnos de sus problemas y terminan haciéndoles el trabajo. Los estudiantes progresan mejor cuando se les permite percibir situaciones por ellos mismos y actúan en base a percepción personal. Ejemplo: los maestros de primaria explican y rescatan cuando; “Hace frio afuera, no olviden su chaqueta.” Y ayudan a explorar cuando dicen; “Niños echen un vistazo afuera. ¿Qué podemos hacer para recordar cuidarnos en este tipo de clima?”.	
Dirigir	Inventar/ Animar
Cuando uno es maestro generalmente no se da cuenta que al decirle al alumno “Levanta eso”; “Guarda eso”; “Acomoda tu banco antes de la hora de salida”, están faltándole al respeto a los alumnos. Estas oraciones imperativas tienen efectos muy negativos ya que crean dependencia; inhiben la iniciativa y cooperación, el mensaje que el alumno recibe es hacer solo lo que se le pide. En vez de ser tan imperativos, los maestros pueden decir, “La campana va a sonar	

pronto. Apreciaría cualquier cosa que ustedes puedan hacer para ayudar a que el salón de clase quede limpio y ordenado para la siguiente clase.”

Expectativas	Celebración
Es importante que los docentes puedan tener altas expectativas de sus los alumnos y creer en su potencial. Sin embargo cuando los alumnos sienten que son juzgados y decrecen las expectativas se desilusionan muy fácilmente. Ejemplo cuando el maestro dice; “No pensé que podrías hacer eso.” O “Pensé que eras más responsable.” Los alumnos responden mejor cuando los maestros buscan lo mejor de ellos y luego les llaman la atención. Cuando se le presta atención a las mejoras que hay en ellos y las resaltan.	
Adultizar	Respetar
Nelsen, Lott y Glenn usan el término Adultizar para definir cuando los maestros emplean frases que describen lo que el alumno <i>no hace frecuentemente</i> como “Como es que nunca...”; “Porque tú nunca...”; “¡No puedo creer que hayas echo eso!”. El adultizar produce culpa en vez de apoyo y ánimo, En vez entregar una tarea mal hecha y decir “Tu sabias lo que yo quería de este proyecto”; se podría decir “¿Cuáles entiendes tu que son los requisitos para este proyecto? “.	

Nelsen, Lott y Glenn acentúan en sus libros:

“Nosotros garantizamos 100% una mejora en la relación alumno –maestro cuando el maestro aprende a reconocer los comportamientos que son *barreras* en la relación y dejan de demostrarlos. Nadie más garantiza esta mejora y cuando se agregan los *edificadores* de relaciones el resultado es aún mejor”.

Añadiendo o enfatizando los *edificadores* de relaciones mientras se evitan las *barreras*, estas son algunas que los maestros pueden hacer:

- Usando una voz que transmita apoyo.
- Escuchar a los estudiantes y tomarlos en serio.
- Actuar como si disfrutaran su trabajo.
- Apreciar la individualidad y singularidad de los alumnos.
- Mostrar actitud positiva. (tratar vehemente mente de ayudar a los alumnos).
- Mostrar sentido del humor.
- Mostrar interés y respeto por los intereses de los estudiantes fuera del aula.
- Involucrar a los estudiantes a tomar decisiones acerca de la clase y el curso.
- Buscar mejorar, no la perfección en ellos o su comportamiento.

Ocho Bloques para construir reuniones de Clase efectivas. (Class Meeting)

Como ya hemos visto, las reuniones de clase son primeramente para identificar e implementar el apoyo, cooperación e importancia de crear una atmosfera correcta de *“Disciplina Positiva en el Aula”*. Nelsen, Lott y Glenn sostienen que si se practican los ocho bloques de construcción para una clase efectiva se creara sin lugar a dudas el ambiente deseado por maestros y estudiantes.

Cada uno de los bloques se concentra en una habilidad específica. Toma dos horas presentarles los ocho bloques a los estudiantes, y tomara cuatro clases más ajustar los detalles.

Consideraciones Preliminares

Antes de explorar los ocho bloques de construcción de relaciones hay que introducir el concepto de las “reuniones de clase” y venderle la idea a los estudiantes de tal manera que cooperen, La forma correcta de hacerlo es hablando con los estudiantes y decirles que nos gustaría dedicar algunas clases a que los estudiantes expresen sus preocupaciones, y usen sus habilidades para tomar decisiones. Los niños de nivel Primaria usualmente están hambrientos de probarlas y compran rápidamente la idea, pero los grupos de secundaria necesitaran algún tipo de persuasión. Usando un lenguaje apropiado para el nivel que enseñamos podemos comenzar una discusión acerca del poder; como se toman, resuelven o manejan las decisiones en la escuela, y como ese método termina en que los maestros le dicen a los alumnos que hacer. Los estudiantes se quejaron o tomara una posición rebelde cuando los excluyen del proceso de toma de decisiones.

A continuación haremos a los estudiantes los siguientes cuestionamientos: ¿A alguien le gustaría dar un ejemplo de que sucede cuando tratan de controlarte?, ¿Qué sientes?, ¿Qué haces?, ¿Qué aprendes? Los estudiantes normalmente dirán que sienten enojo, miedo o se sienten manipulados. Lo que aprenden es a rebelarse, quejarse o retirarse. Después preguntémosle también como ellos han tratado de manipular o controlar a otros, incluyendo maestros.

Continúe la sesión de preguntas; ¿si les gustaría estar más involucrados en las decisiones que afectan sus vidas?; ¿Estarían dispuestos a trabajar en lo que sea necesario para obtener soluciones con las que estén satisfechos? Remarque el hecho de que algunos alumnos prefieren que los adultos les digan que hacer para entonces rebelarse, de esa manera evita tomar su responsabilidad por su comportamiento. Es importante aclarar que requiere tiempo y responsabilidad por nuestros actos para que las reuniones de clase sean efectivas. Deje en claro que usted no tiene la intención de perder el tiempo enseñando y aprendiendo a usar el

método si ellos prefieren continuar con la misma manera de dirigirse, en la que el maestro esta en control y los estudiantes solo se quejan, se rebelan o pasan tiempo en detención. Este tipo de discusión es efectiva en aulas en las que los estudiantes han vivido un método autoritario.

Finalmente, una vez que los estudiantes indican que apoyan las reuniones de clases, deciden juntos cuando serán hechas las reuniones, de preferencia varían en frecuencia, 1 vez por semana, por media hora; o 3 veces por semana en sesiones más cortas, cuando comenzamos es buena idea tener 1 reunión breve por día para aprender los 8 bloques.

Bloque 1: Forma un Círculo

El primer paso al implementar las reuniones de clase es establecer un ambiente que permita la participación equitativa de todos al hablar, ser escuchados y se encuentren soluciones ganar- ganar.

Si se acomodan en un círculo es mejor. Pregunte a los estudiantes si tienen alguna sugerencia de como formar el círculo, escúchelos y escriba las ideas en el pizarrón, tome decisiones basadas en las sugerencias.

Bloque 2: Practicar hacer cumplidos y mostrar aprecio

Es importante comenzar las clases con una nota positiva, esto puede ser cumplido organizando que los maestros digan cumplidos a los alumnos y viceversa. Al principio muchos de los alumnos pueden batallar para dar o recibir cumplidos. La práctica les ayudara. Llévelos a recordar que sintieron cuando alguien les dijo algo bueno que les hizo sentir bien y que lo compartan con el grupo. Después diríjalos a que piensen en cosas por las cuales están agradecidos; puede ser simple, por un lápiz, alguien que compartió su lonche con ellos y vea si son capaces de poner sus sentimientos en palabras.

Recibir cumplidos puede ser tan difícil como darlos, la mejor respuesta es un simple "GRACIAS". La noción de dar y recibir cumplidos es vergonzosa para los estudiantes más grandes. Cuando eso suceda use el término "Mostrar aprecio" en vez de "cumplido".

Bloque 3: Crear una Agenda

Todas las reuniones de clases deben tener una agenda específica. Cuando los estudiantes y maestros experimentan sus preocupaciones, ellos pueden anotar en una libreta especial. Esto puede ser hecho en un tiempo y lugar determinado, incluso cuando los alumnos se abandonan el aula. Las reuniones de clase trataran solamente los asuntos y quejas escritos en esa libreta.

Bloque 4: Desarrollar habilidades de Comunicación.

Nelsen, Lott y Glen sugieren un numero de actividades para desarrollar habilidades, como; tomar tu turno al hablar (cada quien tiene un turno siguiendo las manecillas del reloj dentro del circulo), escuchar atentamente a lo que otros dicen, aprender a usar el “YO” (decir YO creo, YO pienso), buscar soluciones a problemas, enfocar soluciones dejando claro que “NOSOTROS decidimos”, mostrando que fue un esfuerzo grupal para llegar a esa conclusión.

Bloque 5: Aprender a separar realidades.

En este bloque los maestros se enfocan en ayudar a los estudiantes a entender que no todos somos iguales y hay diferentes formas de pensar. Nelsen, Lott y Glenn describen una actividad que contiene problemas que involucran animales (leones, tortugas, águilas y camaleones). Los estudiantes discuten como trataría cada uno de ellos el problema. Esto los lleva a percibir los diferentes puntos de vista de cada uno y sus reacciones diferentes.

Bloque 6: Reconociendo las cinco razones por las cuales las personas hacen lo que hacen.

Pregúnteles a los estudiantes si alguna vez se preguntaron ¿porqué las personas hacen lo que hacen? Comente sus ideas aclárales la idea y pregúnteles si alguna vez han escuchado, acerca de “La meta primordial de pertenecer” y los cuatro metas erróneas del mal comportamiento. Ilústrelos con ejemplos (poder, venganza, darse por vencido etc.).

Nota del Autor: Nelsen, Lott y Glenn usaron la explicación de Rudolf Dreikurs del porque los estudiantes se comportan como lo hacen. Como habrás visto hay diferentes explicaciones respecto a la motivación y causa del mal comportamiento (Ver William Glasser; C.M. Charles). Nelsen, Lott y Glenn recomiendan permanecer a pesar de las causas del comportamiento identificado.

Bloque 7: Practicando ponerse en el papel del otro y la lluvia de ideas.

Para la tercera sesión, los estudiantes usualmente están listos para considerar los problemas de otras personas buscando soluciones con ellos. Aquí hay algunas sugerencias de explorar problemas con tacto. (1) Discutan los elementos clave de la situación. (2) Proponga a los estudiantes que tomen otro rol que no sea su persona durante una situación de problema. (3) Haga lluvia de ideas acerca de soluciones para situaciones de conflicto y permita que ellos elijan la solución que crean la más apropiada.

Bloque 8: Enfoque de soluciones sin sanción.

Pregunte a los estudiantes lo siguiente y escriba sus respuestas en el pizarrón: “Cómo te sientes cuando da muchas ordenes?”,”¿Qué quieres hacer?”, “¿Qué quieres hacer cuando alguien te pone apodosos o te hace menos?”, ¿Cuándo alguien te hace estas cosas, ayuda si tienes un buen comportamiento?, Pregunte ¿Cómo afecta su comportamiento cuando alguien es amable con ellos, les ayuda, los motiva o anima?, Que comparen sus respuestas, y use la comparación para dirigir la atención a el valor de dar ánimo contra castigar.

Diga a los estudiantes su intención no es castigar o hacerlos menos en ninguna manera, y cuando ellos cometan un error usted tratara de ayudarlos a comportarse mejor. Explique que lo que usted haga para ayudar siempre estará *relacionado* con aquello en lo que se equivocan, *respetándolos* como personas y siendo *razonables*. Esto es lo que Nelsen, Lott y Glenn llaman las 3 “r” para buenas soluciones. Y explican el concepto de la siguiente manera: Si los estudiantes no hacen la tarea, mandarlos a la oficina del director no tiene relación con la tarea que no hicieron. Una solución relacionada con la tarea que no hicieron puede ser que hagan la tarea o no se les dan los puntos por ella.

Respetuosamente significa que deben ser considerados con dignidad por ejemplo: “¿Podrías tu hacer la tarea no terminada en casa o quedarte después de clases?” Y razonable significa que no debemos mencionar el castigo como; “Ahora tendrás que hacer el doble.”

Formato estándar para las Reuniones en clase.

Siguiendo la consistencia de los bloques de construcción, Nelsen, Lott y Glenn sugieren que los maestros usen el siguiente formato para las reuniones en sus clases.

El maestro normalmente inicia la reunión y se asegura de que todos sigan las reglas y cada quien tenga un turno para hablar.

1. *Expresar cumplidos y aprecio.* Todas las sesiones deben comenzar así para preparar un ambiente positivo.
2. *Seguimiento a las soluciones dadas a los problemas iniciales.* Cualquier solución sugerida será probada por una semana, es importante determinar si la solución funcionaba correctamente, si no la clase puede hacer un cambio colocándolo como tema a discusión en la agenda.
3. *Revisar la agenda.* Cuando se lee la agenda se pregunta a la persona (estudiante o maestro) afectado o interesado con la situación a tratar si aun necesita ayuda al respecto, si es así, primero que nada hay que preguntarle a la persona cual sería una solución satisfactoria, si no pueden pensar en

ninguna, vayan dando oportunidad a el círculo para que aporte ideas que ayuden a dar una solución.

4. *Hacer planes para las actividades en clase.* Termine las reuniones de clase discutiendo una actividad divertida que podrían hacer todos en otro momento. Ejemplo: la clase decide separar un viernes para discutir un festejo, ver una película, o completar tareas en parejas.

Un Aula con Disciplina Positiva.

La siguiente descripción es provista especialmente por Jane Nelsen (Diciembre 2002)

1. Los estudiantes se sientan en círculo, y el maestro esta al mismo nivel que ellos (en otras palabras, si los alumnos están en el piso el maestro también)
2. Tan pronto como sea posible los estudiantes dirigen la reunión.
3. El estudiante a cargo de la clase comenzara con los cumplidos pasando un objeto (como una pelota o un palito para hablar) alrededor del círculo para que todos tengan la oportunidad de dar un cumplido o pedirlo.
4. El que reciba el cumplido dirá "GRACIAS".
5. La maestra o estudiante a cargo maneja la agenda y leerá el siguiente punto a discutir.
6. Luego de que el punto a discutir es leído, el estudiante que cierra el círculo elige entre (a) compartir sentimientos mientras los otros escuchan, (b) discutir sin pedir una solución, (c) pedir ayuda para resolver un problema.
7. Si el estudiante pide discutir la situación sin llegar a una solución o elige no pedir ayuda para solucionarlo, el objeto será pasado alrededor del círculo para que se discuta sin llegar a ningún acuerdo o hacer lluvia de ideas. (comentarios pequeños también son admitidos.)
8. El maestro no debe intervenir mientras los alumnos comentan a menos de que se estén haciendo sugerencias y el alumno haga comentario; entonces el maestro puede redirigirlo al preguntarle ¿Cómo puedes hacer ese comentario una sugerencia?, cuando el maestro tenga el objeto en sus manos entonces viene su oportunidad de hacer comentarios y sugerencias acerca del tema pero solo hasta entonces.
9. Cada sugerencia se escribe en un papel o cuadro de rota folio.
10. En la mayoría de los casos el objeto dará la vuelta al círculo dos veces para darle a los niños oportunidad de sugerir cosas a partir de las opiniones de otros, ya que muchas veces por temor no se expresan correctamente.

11. El voto se utiliza solamente si el problema involucra a toda la clase, de otro modo el alumno que propuso el problema elegirá la sugerencia que le parezca correcta.

Seis razones por las cuales la reunión en el aula falla.

La siguiente información fue proporcionada personalmente por Jane Nelsen.
(Diciembre 2002)

1. No formar el círculo
2. No tener las reuniones regularmente (3 a 5 veces por semana para primaria y menos para secundaria)
3. El maestro censura lo que dice el alumno.
4. Interferir en la enseñanza de resolución de problemas sin sanciones.
5. Ser condescendientes con los alumnos en lugar de tener fe en sus habilidades.
6. No seguir el curso del círculo y que se ah establecido para que todos los estudiantes tengan una oportunidad.

Intervenciones y manejo respetuoso.

Nelsen, Lott y Glenn continuamente enfatizan el respeto mutuo entre los miembros de la clase. Las siguientes son sugerencias:

1. De a los alumnos opciones, pero asegúrese que sean apropiadas y limitadas en número. Las opciones apropiadas son aquellas que sobrepasan el programa de educación. En vez de decir “¿Qué quieren hacer esta mañana?” podemos decir “Alumnos hoy podemos comenzar con la clase diaria o con nuestra reunión semanal, ¿Qué prefieren?” Una opción aceptable es aquella en la que usted; el maestro, considere que vale la pena, no provea una opción que no sea aceptable para usted.
2. Pida a los alumnos que utilicen el proceso de resolución de problemas. Para esto tenemos cuatro pasos:
 1. Ignorar la situación. Esto le muestra a los alumnos que pueden evitar involucrarse en el problema o dejar a un lado el área de conflicto para dejar que se enfríen las cosas.
 2. Hablar respetuosamente acerca de la situación con los otros estudiantes. Esta es una oportunidad para que los estudiantes se comuniquen sus sentimientos unos a otros, se escuchen y respeten sus propios sentimientos, de esta manera ellos pueden entender en que contribuyen al problema y decirle a los otros que están dispuestos a hacer diferente.

3. Encontrar una solución ganar-ganar. Esto puede incluir que se haga una lluvia de ideas para dar soluciones o una simple disculpa.
4. (Si el conflicto no se soluciona) Colocar el tema en la agenda de la reunión. Esto muestra a los alumnos que está bien pedir ayuda.

Cuando los estudiantes vienen a usted con algún problema, hay que referirlos a estos 4 pasos de la resolución de problemas, y preguntarles si ya han usado alguno de ellos, si no implementaron ninguno pregúntele si le gustaría hacerlo, y cual les gustaría, así usted se mantendrá fuera del rol de perpetuo héroe (o solucionador de problemas).

3. *Cuando no pueda esperar para tener una reunión en clase, no lo dude haga inmediatamente.* Habrá momentos en los que se necesite una acción amable pero firme, identifique el problema y redirija el comportamiento de los estudiantes. “Necesito tu ayuda para mantener el salón en silencio.”
4. *Cuando ocurra el conflicto pregunte acerca de ello al alumno en vez de decirles que hacer.* Los maestros suelen decirle a los alumnos que pasó, porque pasó, como se sintieron, que deben hacer al respecto, como deben sentirse con ello y aun más que hacer la siguiente vez.
5. *Use preguntas que redirijan el comportamiento.* Algunas preguntas hacen que lo estudiantes piensen que han estado haciendo y tomar mejores decisiones. Ejemplo; el maestro puede decir: ¿Cuánto ruido crees que puede haber para que la gente se concentre?
6. *Este dispuesto a decir no con dignidad y respeto.* Es correcto decir no, muchos maestros no piensan que tienen el derecho de decir no sin dar una larga explicación al respecto, pero generalmente no es necesario.
7. *Actúe más y hable menos.* A mayoría de los maestros se sorprenderían si pudieran escuchar el sin numero de palabras innecesarias que hablan, es mejor que dejemos que nuestro comportamiento sea el que hable por nosotros. Utilice sus manos con señales, postura y expresiones faciales.
8. *Ponga a todos en el mismo barco.* Es casi imposible identificar el comportamiento acusador y culpable en cada situación, cuando algunos estudiantes estén hablando y otros no diga: “Hay mucho ruido aquí”, si algunos dicen “Yo no fui, o estaba haciendo nada malo”.

Soluciones en lugar de consecuencias

Nelsen, Lott y Glenn advierten que es muy fácil hacer mal uso de las consecuencias lógicas. Se dice que maestros con buenas intenciones perpetúan el uso de castigos, que para ellos son consecuencias lógicas. Estos investigadores promueven a los maestros a pensar siempre en una solución y no en una consecuencia. Lo siguiente ilustra el punto.

Durante una reunión de clase los alumnos de 5to grado pidieron que se hiciera una lluvia de ideas acerca de las consecuencias para un problema: dos estudiantes que nunca escucharon la campana del fin del receso y llegaron tarde a clases. Las siguientes son consecuencias.

- Hacer que escriban sus nombres en el pizarrón
- Hacer que se queden después de la escuela unos minutos más.
- Quitarles los minutos de receso que tardaron en llegar al siguiente día.
- Quitarles es receso por completo
- Que el maestro le grite.

Después se les pide a los estudiantes que olviden la consecuencia y desarrollen ideas de soluciones que pueden ayudar a sus compañeros a llegar a tiempo la siguiente es una lista de soluciones:

- Alguien debería tocar su hombro cuando suene la campana.
- Todo el grupo podría gritar al mismo tiempo y cerca de ellos “Campana”.
- Podrían jugar más cerca del timbre.
- Estar al pendiente de los demás para ver hacia donde se dirigen.
- Ajustar el timbre para que suene más fuerte.
- Escoger a un compañero para que les recuerde que ya es tiempo de volver a clase.

Nótese a diferencia entre estas dos listas. La primera se ve y suena como un castigo, se enfoca en el pasado y en hacer que los niños paguen por sus errores. La segunda es más noble y se dirige a ayudar a mejorar la conducta.

Entre Nelsen, Lott y Glenn definieron otras sugerencias para ir más allá de las consecuencias:

Involucrar a los estudiantes en la solución. Cuando los estudiantes participan encontrando una solución para los problemas de comportamiento, fortalecen la comunicación y las habilidades de resolver problemas. Son más susceptibles a cambiar de parecer con acuerdos que ellos mismos ayudaron a planear. El hecho de que sentirse parte de la clase hace que tengan menos razones para tener un mal comportamiento y están dispuestos a trabajar para solucionarlo.

Enfocarse en el futuro y no en el pasado. Cada vez que aplicamos las consecuencias lógicas, nos estamos enfocando en el comportamiento que ya cometió, por otro lado los maestros debemos decirles a los alumnos que vean hacia el futuro, pensando en soluciones que mejoren las condiciones de las siguientes clases.

Ligando la oportunidad, responsabilidad y consecuencia.

No es que Nelsen, Lott y Glenn, piensen que los alumnos no deberían experimentar alguna vez una consecuencia lógica, ellos deben aprender que para cada nueva oportunidad hay una responsabilidad que la acompaña, si no quieren tomar la responsabilidad no se les debe permitir tomar la oportunidad. Por ejemplo: los alumnos de primaria tuvieron la oportunidad de usar el patio durante el recreo; esto está ligado a la responsabilidad de tener cuidado y tratar a sus compañeros con respeto. Si por el contrario son irrespetuosos y descuidados la consecuencia será que perderán la oportunidad de usarlo de nuevo. Una buena manera de infundir responsabilidad a los alumnos a los que se les ha dado una consecuencia es decirles “Toma tu tiempo y piensa que necesitas para comportarte y calmarte hasta que estés listo para comportarte con respeto y ser cuidadoso con el patio y tus compañeros, después de eso podrás usarlo”. Nelsen, Lott y Glenn afirman que las consecuencias son efectivas solo cuando se implementan con respeto y se les da otra oportunidad a los alumnos en cuanto están listos para responsabilizarse.

Asegúrese que no exagera. Cuando exageramos agregamos a las consecuencias cosas innecesarias y podemos decir frases hirientes, por ejemplo: “Esto te enseñara”, “Siéntate y ahí y piensa en lo que hiciste”. Los maestros que exageran provocan que los alumnos se alejen de la solución o incluso de las consecuencias, y el castigo termina faltándoles al respeto.

Planee cuidadosamente y con anticipación las soluciones.

Una buena manera de prevenir que los castigos nos arrastren a las soluciones es planear las soluciones con anticipación con la ayuda de los estudiantes. Durante las reuniones de clase pregunte a sus estudiantes que piensen en posibles soluciones que los ayuden a aprender. Haga preguntas específicas como por ejemplo; ¿Qué clase de solución podría ayudarnos a recordar que debemos tratar las instalaciones de la escuela con respeto? ¿Cuál sería una buena solución para cuando regresamos libros a la biblioteca tarde?

Fortaleciendo la Disciplina positiva en el Aula.

Nelsen, Lott y Glenn promueven un programa de disciplina diseñado para ayudar a los adultos a aceptar su responsabilidad y tomar un control positivo de su comportamiento. Se dice que el castigo, la recompensa y el alago no tienen un efecto positivo a la hora de desarrollar a personas auto dirigidas. Ellos piensan que cada problema que presenta una oportunidad de aprender y es importante

que los estudiantes aprendan habilidades para la vida diaria y esto sucede cuando encuentran soluciones positivas a los problemas. Para llegar a las metas ellos identifican, abogan que se necesitan las reuniones en clase frecuentemente, lo cual ellos creen que ofrece una mejor oportunidad para una discusión grupal, identificación de problemas, y búsqueda de soluciones. Ellos nos dan muchas sugerencias para hacer que las reuniones funcionen efectivamente durante el calendario de actividades de clase normal.

Aunque Nelsen, Lott y Glenn nos brindan una lista de sugerencias y cuidados, la aproximación de la definición de disciplina que ellos mencionan no es muy estructurada. Los maestros que la usan pueden adaptarla a sus necesidades y realidades. Esto es una fortaleza para la técnica cuando los maestros quieren hacerla parte de su estilo de enseñanza. El sistema necesita tiempo para organizarlo y que los estudiantes se acostumbren, por lo tanto los beneficios no son inmediatos pero si efectivos y duraderos.

Fortalezas de la Disciplina Positiva en el Aula

Nelsen, Lott y Glenn proporcionan un programa de disciplina positiva para ayudar a los estudiantes a aceptar su responsabilidad y tomar un control positivo de su comportamiento. Ellos afirman que *los castigos, recompensas y elogios* no tienen un efecto positivo en el desarrollo de personas que se dirigen a sí mismas. Ellos creen que cada problema presenta una oportunidad para aprender y que los alumnos aprenden habilidades cotidianas importantes cuando se ayudan uno al otro a encontrar soluciones positivas a problemas. Para lograr los objetivos ellos identifican, ellos abogan por un uso regular y frecuente de reuniones en clase, de las cuales ellos piensan dan que son la mejor oportunidad para discutir en grupo, identificación de problemas, y búsqueda de soluciones. Los alumnos dan muchas sugerencias para lograr que las reuniones sean efectivas dentro del programa de clase diaria.

Aunque Nelsen, Lott y Glenn proporcionan una lista de sugerencias y advertencias, la proximidad a la disciplina que mencionan no está altamente estructurada. Los maestros que lo usan pueden adaptarla a sus necesidades y realidades. Esto será visto como fortaleza por maestros a quienes les gusten las ideas pero a la vez quieran hacerlas parte de su estilo personal de enseñanza. El sistema de Nelsen, Lott y Glenn requerirá tiempo para organización y adaptación del estudiante. Por lo tanto sus beneficios no son inmediatos, pero a medida que pase el tiempo estos serán efectivos y duraderos.

Iniciando la Disciplina Positiva en el Aula

El modelo de disciplina de Nelsen, Lott y Glenn depende de la implementación exitosa en las reuniones en clase como una parte integral del programa de instrucción. Estas reuniones hacen posible el involucrar a los alumnos en discusiones sobre el curso y el comportamiento y así obtener su contribución en la toma de decisiones. Ellos también proporcionan un lugar para practicar diferentes habilidades de comunicación, la resolución de problemas y conflictos que Nelsen, Lott y Glenn mencionan. Por lo tanto, un maestro que desee implementar la *Disciplina Positiva en el Aula* deberá establecer reuniones en clase y usar la agenda sugerida para ellos. Estos se presentan mejor al principio del año o al final. Tomara tiempo para conseguir que este enfoque funcione completamente, pero una vez trabajando correctamente ayudara a los estudiantes a desarrollar habilidades que sirvan para la vida fuera y dentro del aula. Cualquier tiempo académico perdido será recuperado una vez que los estudiantes empiecen a comportarse amablemente en el aula.

Casos Ejemplos

Caso 1 “Cristina no quiere trabajar”

Cristina, una estudiante de la clase del Sr. Jake, es tranquila y dócil. Ella socializa poco con los demás estudiantes y nunca interrumpe las lecciones. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos del maestro, Cristina no quiere trabajar. Rara vez completa las actividades. Ella esta simplemente ahí, sin poner ningún esfuerzo en absoluto.

Según Nelsen, Lott y Glenn ¿Como habría que lidiar con Cristina?

Una de muchas posibilidades que ellos aconsejarían sería la siguiente: Pregunte a Cristina si le gustaría discutir el problema en la próxima reunión de clase y así obtener ideas sobre cómo solucionar la situación. Si ella accede, durante la reunión de clase invite a los alumnos a que hagan una lluvia de ideas que puedan ser de ayuda al problema. Escriba cada sugerencia. Cuando termine, pida a un voluntario que lea las ideas dadas. Permita que Cristina escoja la solución que sea de más ayuda para ella, como por ejemplo, trabajar con un compañero. Proponga a Cristina que pruebe esta solución por una semana y reporte en las reuniones de clase como ha estado funcionando el cambio. Si ella comienza a hacer su trabajo, dele un cumplido en las reuniones de clase. Si no lo hace, hable con ella al final de la semana y pregúntele si le gustaría volver a discutir el problema en la reunión

de clase para recibir más sugerencias de la clase. Es raro que los alumnos no sigan las sugerencias que ellos mismos eligieron.

Caso 2 “Sara no puede dejar de hablar”

Sara es una niña agradable que participa en la mayoría de las actividades de clase, pareciera que no puede dejar de platicar con sus compañeros. El Sr. González, tiene que hablar con ella repetidas veces durante la lección al punto en el que él se desespera y pierde el control.

¿Qué sugerencias darían Nelsen, Lott, y Glenn al Sr. González para lidiar con Sara?

Caso 3 “Josué intimida y bromea en clase”

Josué es más grande y ruidos que sus compañeros, siempre quiere ser el centro de atención, lo cual logra mediante bromas e intimidación. Hace observaciones astutas, susurra sonriendo al maestro, hace una variedad de efectos de sonidos como automóviles, choques y disparos además hace innumerables comentarios sarcásticos y humillantes hacia sus compañeros. Los demás alumnos no se atreven a defenderse de él, por miedo a su tamaño y agresión verbal. Su maestra, la Srta. Perla ha llegado a su límite.

¿El comportamiento de Josué mejoraría si las técnicas de Nelsen, Lott y Glenn fueran usadas en el salón de clases de la Srta Perla? Explica.

Caso 4 “Tomás es hostil y desafiante”

Tomás parece estar en su habitual mal humor desde que llega a clase. En su camino a sacarle punta al lápiz, se topa con Frank pegándole, quien se queja. Tom le dice en voz alta que se calle. La Srta. Baines, su maestra, le dice “Tomás, regresa a tu asiento”. Tom camina por el salón, maldiciendo en voz alta y diciendo con odio “¡Iré cuando me dé la gana y esté listo!”

Según Nelsen, Lott y Glenn ¿Como debería de lidiar la maestra con un alumno como Tomás?

Preguntas y actividades

1.- En tu diario, haz anotaciones sobre el modelo de disciplina de Nelse, Lott y Glenn referentes a los cinco principios para construir un sistema personal de disciplina.

2.- Cada uno de los siguientes ejemplifica un punto importante en el modelo de disciplina de Nelsen, Lott y Glenn. Identifica el punto que ilustra cada uno.

- La Srta. Sterling, cuando por quinta vez Jacobo la interrumpe ella responde de manera enojada, “¡Jacobó, ve y siéntate al final de la mesa y quédate ahí hasta que sepas cómo comportarte como un caballero!”

- ¡Si te sorprendo hablando de nuevo durante la clase, tendrás que quedarte 5 minutos extras!”
- “Me preocupa la falta de limpieza en el trabajo que estás entregando, me gustaría conocer lo que piensas de la limpieza y lo que sería conveniente que hiciéramos, más que nada, para mejorar”
- “Simplemente no estás trabajando conformes a los estándares que tengo para esta clase. Tendrás que poner más esfuerzo, o si no tendré que aumentarte la tarea.”

3.- Escoge un grado escolar y/o materia, explica en una página que le gustaría hacer si quisiera aplicar las ideas de Nelsen, Lott y Glenn en el salón de clases.