

Risorse umane

Nella consapevolezza che l'organizzazione e le risorse umane interagiscono in un'ottica sistemica e che, dall'interazione di esse, nasce la qualità del servizio scolastico, il nostro Istituto è impegnato a far sì che entrambe le componenti esprimano il massimo delle loro possibilità poiché una buona organizzazione scolastica può influire positivamente sulle espressioni delle capacità professionali. Dunque, punto di partenza nella gestione delle risorse umane è la comunicazione interna, all'interno della quale l'attenzione è focalizzata:

- sulla promozione di una comunità professionale basata su modalità di lavoro partecipato;
- sulla promozione di una condivisione continua di missione e visione per rispondere alla sfide dell'autonomia scolastica;
- sulla cultura organizzativa e valori come punti di riferimento dell'agire organizzativo ed individuale;
- sul miglioramento continuo e sulle soddisfazioni dell'utenza nell'ottica del sistema di gestione qualità;
- sulla leadership condivisa e la consapevolezza acquisita;
- sull'analisi del clima.

La valorizzazione delle risorse umane all'interno dell'istituto sarà finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Migliorare la qualità della vita degli operatori scolastici. La valorizzazione deve tener ben presente i fini etici, il docente deve essere conscio del fatto che il suo lavoro non solo possiede nobili scopi ma lo gratifica dal punto di vista lavorativo, producendo effetti benevoli in seno alla società e incrementando nel soggetto operante il senso di autorealizzazione. Va detto, pertanto, che le risorse umane includono in sé il concetto di benessere come condizione indispensabile affinché ci si senta capaci di realizzare situazioni utili e sensate.
- Migliorare l'organizzazione interna. Maggiore è il protagonismo di chi lavora in una organizzazione, più quest'ultima è capace di affermarsi positivamente: se i soggetti sono spronati a progettare creativamente, modificando e verificando il proprio lavoro, l'organizzazione ne trarrà non pochi benefici, poiché tenderà a proiettare se stessa verso una condizione ottimale.
- *Migliorare la qualità del servizio erogato operando in modo chiaro e trasparente al fine di adempiere alle richieste provenienti dal sociale e per dare all'educazione una funzione altamente significativa in un'ottica di miglioramento del contesto interno ed esterno.*

Le risorse umane, da gestire all'interno della nostra scuola sono costituite dall'insieme dei soggetti che operano nel sistema scolastico e che contribuiscono a condurre la complessa attività della scuola:

- Dirigente scolastico;
- DSGA;
- Docenti;
- Personale ATA;
- Assistenti tecnici.

Tali soggetti hanno ruoli e compiti differenti sebbene debbano cooperare in modo organico per giungere all'obiettivo comune che è quello della formazione delle nuove generazioni. Dunque, il personale è di fondamentale importanza per il buon funzionamento dell'istituzione scolastica.

Partendo da questo assunto, la condizione che ci si pone affinché l'organizzazione funzioni e raggiunga i suoi obiettivi sono due:

1. chiarire la definizione dei ruoli e distinguere i compiti specifici che tutti soggetti coinvolti nell'attività formativa devono svolgere;

- Dirigente scolastico: è colui che detiene la missione della scuola ed è garante delle decisioni collegiali. Il suo compito è quello di far rispettare le decisioni democratiche, di valutare i risultati che l'organizzazione scolastica produce valutando gli eventuali insuccessi e stimolando e valorizzando creativamente i vari soggetti fornendo loro gli strumenti utili per giungere ad una maggiore autonomia.
 - Docenti: devono essere caratterizzati da una vera e propria vocazione all'insegnamento, devono essere urne all'interno delle quali si trovano ottime competenze relazionali e conoscitive capaci non solo di essere esplicate ma anche di essere fertilmente trasmesse.
 - DSGA e personale ATA: il DSGA, i collaboratori scolastici e gli assistenti amministrativi sono indispensabili poiché attraverso le loro persone passano i servizi e le informazioni richieste dall'utenza. Il DSGA e il personale ATA, devono sentirsi coinvolti nella missione della scuola, mostrando degli atteggiamenti accoglienti tali da far capire al genitore che sta varcando la soglia del tempio dell'educazione, che si sta per entrare nella palestra della vita. Il personale ATA deve essere messo in una situazione tale che gli consenta di capire quanto la sua collaborazione sia utile al funzionamento dell'istituzione scolastica, affinché da tale situazione ne tragga beneficio e autorealizzazione.
2. Valorizzare le risorse umane: in merito, il DS deve impegnarsi a conoscere gli interessi e le competenze del personale, deve riconoscerne le qualità individuali e professionali, le capacità comunicative e la disponibilità di lavorare in team. Inoltre deve favorire l'assunzione di compiti e responsabilità e deve valorizzare le competenze professionali specifiche assegnando incarichi di coordinamento di gruppi di lavoro o per compiti particolari. Lo scopo primario che il DS deve raggiungere è quello di indirizzare positivamente le competenze, la professionalità, le risorse culturali, il senso di appartenenza, il ruolo e le responsabilità di ogni soggetto coinvolto verso gli scopi dell'organizzazione attraverso una comune condivisione e responsabilità. Dunque il DS gestirà e valorizzerà le risorse umane attraverso una duplice prospettiva, normativa ed etica, attraverso l'assunzione di comportamenti e la costruzione di relazioni che suscitano senso di appartenenza.