

Teoría: Teoría de las Relaciones Humanas

## Exponente: George Elton Mayo

**Período:**1880-1949

Se presenta en este periodo mayores demandas de participación, evidenciando un proceso de democratización, esto se concreta en: creación de sindicatos, regulación de las relaciones laborales, legislación laboral, jornadas de trabajo, trabajo insalubre, el seguro social y las indemnizaciones, limitando así el abuso de poder

**Datos biográficos:**Filósofo, sociólogo, profesor y psicólogo industrial especializado en relaciones humanas y teoría de las organizaciones, partícipe de la escuela humanística de la administración. Estudió los efectos psicológicos que producen las condiciones físicas del trabajo en la producción y demostró que no existe cooperación en los proyectos si los trabajadores no son escuchados o considerados, lo que dificulta llegar a los objetivos trazados. Estudió la influencia de actitudes y relaciones de grupo sobre el desempeño. Al apoyarse en ciencias como la psicología, la antropología y la sociología, habla de motivación, grupos, conflictos, poder y liderazgo, para ser más conscientes del trato a colaboradores. Defendió las relaciones humanas, los cuales alegaba que la teoría clásica olvidaba, por lo que se le considera precursor de la corriente humano relacionalista (neoclásica).

   • Necesidad de humanizar y democratizar la administración.
   • Desarrollo de ciencias humanas para desvalidar la teoría clásica.
   • Ideas de filosofía pragmática de **Dewey** y de psicología dinámica de **Lewin** que influyeron en el humanismo.
   • Estudio personal, comportamiento de grupos formales e informales.
   • Puntualizó los cambios de horario, descansos, y el trabajo en equipo como agentes para la eficiencia.
   • Manifiesto de las entrevistas a trabajadores permiten la descarga emocional.

**Aportación:**Basado en las relaciones humanas dentro de las organizaciones, su principal objetivo fue modificar el modelo mecánico de comportamiento para sustituirlo por otro que tuviera más en cuenta aspectos humanos como sentimientos, actitudes y motivación. En su investigación que incluye los estudios de Hawthorne, estos estudios se centran en el trabajador, en el entorno del trabajo y la relación de cada una de las personas y sus compañeros, en una segunda etapa, los trabajos sobre el factor humano, Incluyen estudios de personalidad, factor emocional y su incidencia en su productividad, de liderazgo, de la motivación, de la conformación y el trabajo en grupo y de los grupo informales en la organización.

**Obra principal:***The Social Problems of an Industrial Civilization Critical Evaluations in Business and Management*

**Enfoque:**Organización formal e informal: motivación, liderazgo, comunicaciones y dinámica de grupos.

**Énfasis:**En las personas.

# Trabajos citados

1ABRIL2002. (2012). Historia de las escuelas de la administración. https://www.youtube.com/watch?v=1RWnJFzmaKU&t=30s.

UnADM. (2018). Línea del tiempo de las teorías y enfoques de la administración. Ciudad de México.