

eLearning/blearning en la Pontificia Universidad Católica de Perú

IV. Hallazgos en lo organizacional

A. Qué hacen en lo organizacional

- Toda la información que necesitan los estudiantes y profesores para desempeñarse de la forma esperada, debe estar disponible para ellos.
- Se hace una inducción a los estudiantes que dura entre 3 días y una semana, la cual es conducida por el tutor y que tiene como objetivo que el estudiante se familiarice con la modalidad, con las herramientas y recursos que tendrá disponibles, así como con su profesor y compañeros.
- Dado que lo colaborativo es muy importante dentro del modelo, hay un cibercafé para que los estudiantes tengan oportunidad de socializar.

B. Cómo hacen lo organizacional

- Los estudiantes cuentan con el apoyo de un equipo de profesionales dispuestos a orientarlos en los problemas que se les presenten con el manejo de la plataforma o de alguna herramienta del curso. De la misma manera hay soporte en aspectos administrativos, de tal manera que el estudiante pueda realizar consultas, pagos y/o solicitudes por la plataforma educativa.
- En todos los cursos siempre se cuenta con un profesor especialista, que es el responsable de la preparación del curso con apoyo de PUCP-Virtual, y con un tutor que es responsable de acompañar y motivar al estudiante.
- Cada tutor tiene a su cargo hasta 40 estudiantes en pregrado y hasta 30 en posgrado o formación continua.
- Las unidades académicas son las responsables de velar porque los tutores realicen sus tareas de acuerdo con lo esperado.
- Los estudiantes tienen accesos a diversas bases de datos, a través de la biblioteca virtual, y también a documentos oficiales de la universidad, así como a boletines de noticias.
- Los contenidos que se crean son de acceso restringido a los estudiantes, por lo que por el momento no impulsan contenidos con acceso abierto.

C. En qué se basan para lo organizacional

- Las Unidades Académicas, además de otras responsabilidades, definen los programas de estudio, designan el equipo de profesores y otorgan la certificación a los cursos y programas a virtualizar.
- Cada curso tiene un documento guía que es el syllabus del curso, el cual se le entrega a cada estudiante.

D. FCE en lo organizacional

- En la educación virtual, se mantienen los estándares de exigencia y calidad que caracterizan a la universidad. La calidad en PUCP-Virtual se traduce en términos de puntualidad, eficacia y eficiencia en el desarrollo de los procesos que tiene a cargo.
- La participación del docente tutor es fundamental y hace una gran diferencia incluso en la calidad de un curso. El tutor tener disposición para realizar motivación, seguimiento y apoyo a sus estudiantes, respondiendo consultas en no más de 24 horas. Esto hace diferencia, ya que el estudiante siente que no está solo en el curso, ya que puede acudir a alguien cuando tenga dudas.