

eLearning/blearning en la Pontificia Universidad Católica de Perú

Este caso se basa en consulta a dos tipos de fuentes: (1) Lo que dice el sitio web de la PUCP sobre la institución¹, y (2) una entrevista por la red² con Patricia Ugaz Lock, Directora Educación Virtual – PUCP Virtual.

I. Caracterización institucional

A. Acerca de PUCP

Fundada en 1917, la Pontificia Universidad Católica del Perú es la universidad número uno de Perú y una de las más reconocidas en América Latina. Desde 1986, ha desarrollado cursos en la modalidad a distancia, y fue así como en el año 2001, se creó lo que hoy es la Dirección de Educación Virtual – PUCP Virtual.

PUCP Virtual es la Dirección encargada de definir los lineamientos de la educación virtual en la PUCP y, asimismo, de ofrecer servicios para el desarrollo de la modalidad virtual, a las unidades académicas, centros e institutos de la universidad, y a organizaciones externas.

PUCP Virtual, la Dirección de Informática y la Dirección de Informática Académica vienen generando una nueva corriente institucional que emplea de manera inteligente, responsable, eficiente y, sobre todo, creativa los medios que pone a disposición la tecnología para ampliar y diversificar los caminos que permitan seguir realizando la labor de la Universidad: formar profesionales altamente calificados con responsabilidad y compromiso para el desarrollo del país.

B. Oferta educativa en PUCP-Virtual

La Universidad ofrece programas a distancia basados en un entorno virtual de aprendizaje, donde el participante podrá acceder a capacitaciones y especializaciones rompiendo fronteras de espacio y tiempo, bajo su propio ritmo de aprendizaje³.

¹ Ver <http://www.pucp.edu.pe/content/pagina14.php?pid=2693&pidSeccionWeb=4&pidReferencial=>

² Galvis, AH (2012) Guía de entrevista a líderes de programas de formación virtual y a distancia: Caso PUCP. Transcripción de la entrevista por la red con Patricia Ugaz Lock el 26 de octubre de 2012, con participación de Alvaro Galvis, Rosalba Robayo, Rocío Henao, Carlos Martínez, Santiago Lozada y Ofelia Quejada.

³ Ver http://www.pucp.edu.pe/content/seccionweb_home.php?pidSeccionWeb=4&pid=913

II. Caracterización del caso de eLearning/eLearning

A. Ámbito del elearning/blearning

La Pontificia Universidad Católica del Perú ofrece una serie de cursos en la modalidad virtual, orientados para la capacitación, desarrollo y actualización de los interesados, en los niveles de pregrado, posgrado (con diplomados, maestrías y doctorados), y extensión.

Los programas de maestría abarcan diferentes áreas como ciencias básicas, ciencias sociales, negocios, derecho, educación, ingeniería, y humanidades entre otras. En algunas de ellas se combina la virtualidad con la presencialidad, esta última con un porcentaje bajo.

En cuanto a los cursos de extensión, están orientados principalmente a temas de desarrollo sostenible, energías renovables, sistemas integrados y proyectos.

B. Públicos objetivos en cada nivel

La oferta académica está dirigida a un público adulto que usualmente trabaja y tiene poca disponibilidad de tiempo para desplazarse al lugar de estudio, pero que está altamente motivado para iniciar un programa que le permita actualizar sus conocimientos.

III. Hallazgos en lo educativo

A. Qué hacen en lo educativo

El modelo educativo es aplicable a las propuestas académicas que se desarrollan en la modalidad de educación virtual y semipresencial (blearning).

La figura 1, ilustra los elementos que componen el modelo.

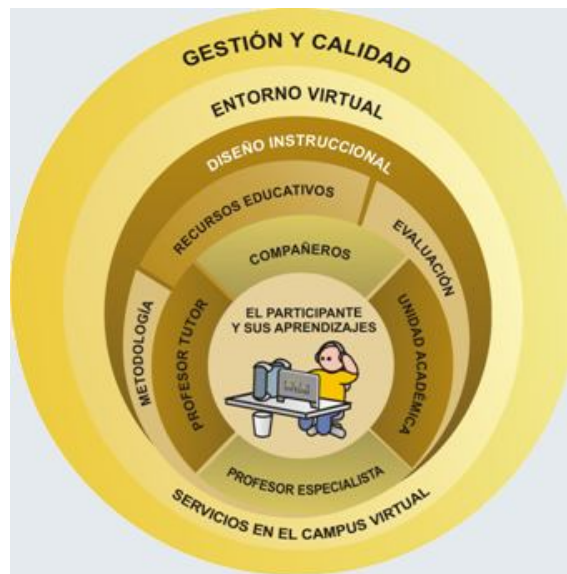


Figura 1. Modelo educativo de la PUCP-Virtual

La educación virtual de la PUCP se enmarca en sus ejes estratégicos: excelencia académica, interacción con el medio, internacionalización y eficiencia administrativa⁴.

PUCP Virtual entiende el aprendizaje como un proceso gradual desarrollado mediante los recursos y actividades que se han definido y diseñado con el profesor especialista, a partir de los objetivos de aprendizaje propuestos, y con la guía y orientación del profesor tutor.

Los principios de aprendizaje en que se basa son:

- Autonomía
- Centralidad en el participante y sus aprendizajes
- Aprendizaje colaborativo
- Contextualización del aprendizaje
- Interactividad
- Multidisciplinariedad

⁴ Ver <http://www.pucp.edu.pe/content/pagina12.php?plD=4627&plDSeccionWeb=4&plDReferencial=>

B. Cómo hacen lo educativo

- El estudiante es el protagonista de su proceso formativo, por ello se favorece la autonomía para que el estudiante fije sus metas y la forma de organizarse para alcanzarlas.
- Se promueve la comunicación entre participantes y entre estos con el profesor, favoreciendo las actividades colaborativas y los espacios donde los participantes aprenden juntos.
- A través de las actividades que se plantean, se busca que los participantes pueda aplicar lo aprendido en su contexto profesional, con lo cual se contextualiza el aprendizaje. Es así como se combina las estrategias del e-learning con diversas metodologías como el estudio de casos, el método de proyectos y la investigación-acción, todo ello apoyado por recursos multimediales interactivos.
- La evaluación es un proceso continuo a lo largo de los cursos, y los estudiantes saben cómo y cuándo se realiza. Las diferentes actividades de aprendizaje, permiten fortalecer esta parte, de la misma manera que la realización de actividades de autoevaluación (evaluación formativa) con retroalimentación automática, ayudan a que al estudiante verifique sus niveles de logro.
- Aún no es generalizado el uso de e-portafolios, pero se realiza seguimiento a todas las actividades que realizan los estudiantes a lo largo del curso.

C. En qué se basan para lo educativo

- El centro del modelo educativo es el participante y sus aprendizajes. En ese sentido, los objetivos de aprendizaje, la elaboración de los contenidos, la metodología, los recursos educativos y las actividades que se plantean están centrados en el logro de sus aprendizajes.⁵
- En todos los cursos hay un diseño de instrucción elaborado de manera conjunta entre el equipo de PUCP-virtual y el docente, el cual es validado por la unidad académica (facultades, departamentos, institutos, etc.)
- La metodología que usan en los cursos propicia⁶
 - el desarrollo de habilidades de búsqueda, selección, comprensión, análisis y comunicación de la información;
 - la participación activa y la colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizaje;
 - el análisis y reflexión acerca de los contenidos desarrollados así como su aplicación en la realidad social y profesional; y
 - el análisis metacognitivo sobre el propio proceso de aprendizaje: logros y dificultades, la autoevaluación y la propuesta de alternativas de mejora.

⁵ Ver

<http://www.pucp.edu.pe/content/pagina12.php?plD=4627&plDSeccionWeb=4&plDContenedor=4735&plDIdiomaLocal=1&plDReferencial=>

⁶ Ver

<http://www.pucp.edu.pe/content/pagina12.php?plD=4627&plDSeccionWeb=4&plDContenedor=4630&plDIdiomaLocal=1&plDReferencial=>

D. FCE en lo educativo

- Los estudiantes que participan en los programas de formación de la PUCP deben tener interés y motivación interna para aprender sobre el tema elegido, y que además sepan y puedan organizar su tiempo para dedicarse y lograr los objetivos de aprendizaje. Adicionalmente deben tener disposición para probar y usar diferentes tecnologías.
- A nivel docente es crítico que el especialista participe en la planificación del curso, lo cual incluye la selección de recursos y la propuesta de actividades que se buscan sean aplicables a la realidad de los estudiantes, para que de esa manera vean la utilidad de las mismas. En esta parte es fundamental que los docentes estén comprometidos con la modalidad y que estén dispuestos a adaptar sus cursos y las actividades a la modalidad

IV. Hallazgos en lo tecnológico

A. Qué hacen en lo tecnológico

- Usan variedad de recursos educativos como foros, wikis, weblogs, multimedios, etc. de acuerdo con los principios de aprendizaje enunciados antes. También tienen materiales en CD-ROM y recursos interactivos que permiten al estudiante reforzar su aprendizaje.
- Los recursos que usan atienden variedad de estilos de aprendizaje.

B. Cómo hacen lo tecnológico

- El campus virtual es el lugar es el principal medio por intermedio del cual los participantes realizan y entregan las actividades, y los profesores califican, retroalimentan sobre el logro del aprendizaje y registran los resultados.
- Hay un equipo interdisciplinario que participa en la selección de tecnologías a usar.
- Cuentan con el software Turnitin para detectar plagio tanto en la producción interna como externa.

C. En qué se basan para lo tecnológico

- El campus virtual es el medio más importante del entorno de aprendizaje. Es el lugar donde confluyen participantes y docentes para interactuar.
- La tendencia en general es hacia el uso de dispositivos móviles, por lo que se requieren nuevas aplicaciones y/o programas que los soporten

D. FCE en lo tecnológico

- Uso de una plataforma pensando en el estudiante como el caso de Moodle.
- Constantes pruebas de la plataforma y sus herramientas para soportar los continuos avances tecnológicos.

V. Hallazgos en lo organizacional

A. Qué hacen en lo organizacional

- Toda la información que necesitan los estudiantes y profesores para desempeñarse de la forma esperada, debe estar disponible para ellos.
- Se hace una inducción a los estudiantes que dura entre 3 días y una semana, la cual es conducida por el tutor y que tiene como objetivo que el estudiante se familiarice con la modalidad, con las herramientas y recursos que tendrá disponibles, así como con su profesor y compañeros.
- Dado que lo colaborativo es muy importante dentro del modelo, hay un cibercafé para que los estudiantes tengan oportunidad de socializar.

B. Cómo hacen lo organizacional

- Los estudiantes cuentan con el apoyo de un equipo de profesionales dispuestos a orientarlos en los problemas que se les presenten con el manejo de la plataforma o de alguna herramienta del curso. De la misma manera hay soporte en aspectos administrativos, de tal manera que el estudiante pueda realizar consultas, pagos y/o solicitudes por la plataforma educativa.
- En todos los cursos siempre se cuenta con un profesor especialista, que es el responsable de la preparación del curso con apoyo de PUCP-Virtual, y con un tutor que es responsable de acompañar y motivar al estudiante.
- Cada tutor tiene a su cargo hasta 40 estudiantes en pregrado y hasta 30 en posgrado o formación continua.
- Las unidades académicas son las responsables de velar porque los tutores realicen sus tareas de acuerdo con lo esperado.
- Los estudiantes tienen accesos a diversas bases de datos, a través de la biblioteca virtual, y también a documentos oficiales de la universidad, así como a boletines de noticias.
- Los contenidos que se crean son de acceso restringido a los estudiantes, por lo que por el momento no impulsan contenidos con acceso abierto.

C. En qué se basan para lo organizacional

- Las Unidades Académicas, además de otras responsabilidades, definen los programas de estudio, designan el equipo de profesores y otorgan la certificación a los cursos y programas a virtualizar.
- Cada curso tiene un documento guía que es el syllabus del curso, el cual se le entrega a cada estudiante.

D. FCE en lo organizacional

- En la educación virtual, se mantienen los estándares de exigencia y calidad que caracterizan a la universidad. La calidad en PUCP-Virtual se traduce en términos de puntualidad, eficacia y eficiencia en el desarrollo de los procesos que tiene a cargo.
- La participación del docente tutor es fundamental y hace una gran diferencia incluso en la calidad de un curso. El tutor tener disposición para realizar motivación, seguimiento y apoyo a sus estudiantes, respondiendo consultas en no más de 24 horas. Esto hace diferencia, ya que el estudiante siente que no está solo en el curso, ya que puede acudir a alguien cuando tenga dudas.