

eLearning en TELUQ

Este caso se construyó a partir de consulta a dos tipos de fuentes: (1) El sitio web de TELUQ en las páginas sobre la institución¹, y sus programas virtuales²; (2) una entrevista por escrito³ con Olga Mariño, quien hasta hace poco hizo parte de TELUQ.

III. Hallazgos en lo tecnológico

A. Qué hacen en lo tecnológico

Aunque se está empezando a trabajar en mobile learning, la tendencia son cursos montados en plataformas KCMS de elearning (las de la TELUQ, explora, concepta, etc., y plataformas libres en particular spip o páginas web planas). Los textos se suben todos en páginas html o en pdf y los videos en formatos estándar para que corran al menos en pc y mac.

La universidad cuenta con una biblioteca en línea, un boletín periódico para la comunidad y un sistema integrado que incluye un portal para los estudiantes. Cada estudiante tiene un correo y un código único TELUQ y encuentra en el portal la lista de sus cursos, las actividades que están pendientes de entrega de su parte en cada curso, fechas, recursos, datos de los tutores, datos de los agentes de soporte, guías de autoestudio, etc. Por el portal entra a todos sus cursos independientemente de la plataforma en que sean desarrollados. Además puede acudir al profesor, al tutor o la coordinadora de programa para cualquier problema o duda académica, personal o pedagógica y a la dirección de tecnologías (oficina de atención a los estudiantes) para todo problema técnico. Algunos programas cuentan con un portal programa.

B. Cómo hacen lo tecnológico

Tecnológicamente se pasó de una plataforma propietaria a dos, y posteriormente a soportar estas dos plataformas más una serie de plataformas libres conocidas. En paralelo se fue consolidando el sistema de soporte y gestión que incluye portales para el alumno, el tutor y el profesor.

Hay mucha libertad de los profesores para escoger las tecnologías que quieren. Si es una tecnología que ya han apropiado el SED y la dirección de tecnologías, el profesor puede contar con formación, inducción, etc. (se dictan periódicamente cursos sobre tecnologías que sean de potencial para los cursos). Si el profesor desea utilizar una tecnología nueva, se comunica con estos otros actores para discutir de la conveniencia, requerimientos y soporte. Recientemente algunos tecnopedagogos han creado grupos de trabajo para hacer benchmarking de tecnologías y preparar presentaciones entre los profesores de sus facultades.

¹ Ver <http://www.telug.quebec.ca/index.html>

² Ver <http://www.telug.quebec.ca/siteweb/enbref/>

³ Mariño, Olga (2012) Respuesta escrita al cuestionario “Benchmarking sobre eLearning y bLearning en educación superior” enviado por Alvaro Galvis, recibida el 3 de octubre 3 de 2012

C. En qué se basan para lo tecnológico

Se tiene un enfoque mixto: top-down y bottom-up. En el enfoque top-Down, tanto el Servicio de Edición SED como la DSAT (Dirección de Servicios Académicos y Desarrollo Tecnológicos) evalúan y prueban nuevas tecnologías o proponen nuevos desarrollos. Estas propuestas son discutidas en dos instancias: en el comité tecno-pedagógico formado por un profesor representante de cada UER (equivalente a facultad) y miembros de la DSAT y en los consejos de las UER.

Por otro lado, los profesores mismos exploran, analizan y ensayan tecnologías que ellos encuentran o conocen o que los tecnopedagogos de la UER les proponen y las usan en alguno de sus curso o las comentan con colegas, lo que va haciendo que las innovaciones se vayan conociendo de abajo a arriba por equipos de programa, áreas y finalmente institucionalmente.

Algunos criterios que se toman en cuenta para seleccionar una tecnología son costos, portabilidad, requerimientos tecnológicos, licencias, facilidad de instalación y uso, justificación pedagógica de su uso.

D. FCE en lo tecnológico

Promover la diversidad controlada (en el caso de la TELUQ hay tecnologías propietarias y otras que son soportadas por la DSAT, libres o con licencias institucionales pero también hay espacio para que un profesor utilice otras tecnologías en sus cursos.

Validación continua para garantizar que la tecnología no va a fallar. En la TELUQ, por ejemplo, cada vez que se libera una nueva versión de Windows, se valida la compatibilidad de las diferentes herramientas tecnológicas y si alguna falla, se avisa al profesor quien deb indicar cada semestre los requerimientos tecnológicos de sus cursos (en ese caso, no podrá la nueva versión dentro de la lista de versiones de windows que se pueden utilizar en el curso y probablemente eprocederá a contactar los editores de la herramienta para saber si una nueva versión será disponible).

Documentación detallada. Los manuales, guías de instalación y de uso de las herramientas tecnológicas que se elaboran para los estudiantes son muy muy detalladas, incluyen instrucciones paso a paso con printscreens.