

# eLearning en TELUQ

---

Este caso se construyó a partir de consulta a dos tipos de fuentes: (1) El sitio web de TELUQ en las páginas sobre la institución<sup>1</sup>, y sus programas virtuales<sup>2</sup>; (2) una entrevista por escrito<sup>3</sup> con Olga Mariño, quien hasta hace poco hizo parte de TELUQ.

## I. Caracterización institucional

### A. Acerca de TELUQ

La TELUQ es una universidad que nació como universidad a distancia, para atender una clientela adulta (promedio de edad 35 años, mayoría mujeres) que no podía desplazarse fácilmente a un campus universitario presencial en horas hábiles (inicialmente por distancia geográfica, más recientemente por ser una población integrada al mercado laboral, o sea por distancia temporal). Su slogan fue hasta hace poco: *cuando quiera y donde quiera*. Salvo contadas excepciones, los programas de la TELUQ son completamente a distancia y hoy cuentan con estudiantes de América, Europa y África, es decir con franjas horarias diversas.

### B. La oferta virtual en TELUQ

Este origen explica el principio filosófico de la actual formación en modo e-learning: salvo excepciones que deben ser justificadas (desarrollo primordial de competencias de trabajo en grupo, etc.), los cursos se diseñan pensando en una formación individualizada, un alumno puede empezar cualquier curso en cualquier fecha del año y a partir de dicha fecha lo recorre a lo largo de 15 semanas.

### C. Eficacia en TELUQ y estrategias para aumentarla

Se tiene aproximadamente un 30% de deserción que parece ser la norma en formación a distancia. Se usan tres estrategias para evitar el abandono: a) contacto directo y permanente con los estudiantes por parte de los tutores y coordinadores, b) soporte en la gestión del tiempo: se promueve que los profesores indiquen claramente el tiempo, recurso y condiciones de realización de cada una de las actividades del curso de forma que el estudiante pueda programar su tiempo. Los cursos tienen mapas de ruta y algunas herramientas inteligentes que le advierten al alumno si se está colgando. c) Flexibilidad en los tiempos: Un estudiante puede demorarse hasta un cierto tiempo (creo que son 3 semanas) en terminar su curso, previa autorización del tutor (en general se le autoriza este tiempo de forma casi automática), más allá de este tiempo puede pedir una prolongación adicional a la dirección, anexando documentos justificativos, como problemas de salud, familiares o desplazamientos obligados a zonas de baja conexión). Este es uno de los atractivos más grandes de la TELUQ.

---

<sup>1</sup> Ver <http://www.telug.quebec.ca/index.html>

<sup>2</sup> Ver <http://www.telug.quebec.ca/siteweb/enbref/>

<sup>3</sup> Mariño, Olga (2012) Respuesta escrita al cuestionario “Benchmarking sobre eLearning y bLearning en educación superior” enviado por Alvaro Galvis, recibida el 3 de octubre 3 de 2012