

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN RELACIONADA CON EL OCI

En general, los resultados apoyan la fiabilidad adecuada de todas las escalas. Los estudios señalan que los tipos de culturas organizacionales tienen correlaciones positivas con antecedentes de carácter organizacional ya que reflejan la influencia de la estructura organizacional, las prácticas de gestión de los RRHH, la tecnología organizacional y el liderazgo. Por ejemplo, la centralización en la toma de decisiones correlaciona positivamente con la cultura pasivo-defensiva pero negativamente con la constructiva.

En el plano personal, los resultados más analizados han sido la motivación laboral, el rendimiento, la satisfacción laboral y el estrés.

En el plano grupal, la calidad de las relaciones laborales y del trabajo en grupos.

En el plano organizacional, la calidad del servicio al cliente.