

DESEMPEÑO

Capacidad y pericia con la cual los individuos llevan a cabo conductas o actividades que son relevantes para la organización.

La concepción tradicional no siempre ha sido inadecuada sino necesaria en un momento en que la industria estaba dominada por el modelo clásico de producción y los únicos objetivos que debían tener los empleados era obedecer lo que se les pedía (desempeño pasivo).

Actualmente para que la organización sea eficiente se exige una adaptación más rápida a los cambios, una menor supervisión, utilización de tecnología, integración vertical mayor, trabajo en equipo, mejora de comunicación grupal, necesidad de autorresponsabilizarse del desarrollo de habilidades y desarrollo profesional (desempeño activo).

Se diferencia de la eficacia, en que ésta se refiere a los resultados de una actividad, se suele representar en ratios donde el resultado se compara con el estándar o meta. En cambio, el desempeño no es el resultado de una acción sino la acción en sí misma.