



INDICADORES CUMPLIMIENTO CAPACITACIÓN QUITO

CÓDIGO DE INDICADOR:	P-009	PROCESO:	DE GESTION LOCAL	TIPO DE INDICADOR:	Global
NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimiento de Capacitación				
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Verificar la ejecución de las capacitaciones programadas en el Plan Anual de Capacitación				
FORMULA DE CÁLCULO:	Horas ejecutadas/Horas planificadas				
FUENTE DE INFORMACION:	Plan y Registro de Capacitación				
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral	UNIDAD:	Porcentaje	PROCESOS APLICABLES:	CAPITAL HUMANO
RESPONSABLE DE MEDICIÓN:	Gerente de RH				

METRICAS DEL INDICADOR

VALOR OBJETIVO (META)	> 80%	OK	El resultado del indicador NO amerita la apertura de una acción correctiva/preventiva
LIMITE IGUAL A	≥ 70% y ≤ 80%	-	Justificación/Observación sobre el resultado del indicador
MEJOR A	< 70%	ABRIR QISS	Se debe abrir una acción correctiva en caso que sea atribuible a los procesos de B*, caso contrario colocar una justificación.

DATOS 2019 CAPACITACIÓN UIO

MES	Hrs Planificadas	Hrs Ejecutadas	INDICADOR	ACCION	OBSERVACIÓN
enero - junio	216	227	105%	OK	Las horas ejecutadas en la capacitación de OPERACIÓN DE MONTACARGAS fueron superiores a las horas planificadas, porque se realizó un curso adicional con el proveedor Consultores Integrales. Las capacitaciones de ADMINISTRACIÓN DE BODEGAS y MERCHANDISING culminan en Agosto, por lo que se ha tomado en cuenta la mitad de las horas (planificadas y ejecutadas) hasta la fecha.
julio - diciembre	281,5	279,5	99%	OK	La capacitación de Conocimientos Financieros y manejo de P&L fue planificada en 4 horas y se logró ejecutar en 2 horas, logrando optimización de tiempo y contenidos.

GRAFICO

Monica Garcia

De: Adriana Espinosa
Enviado el: jueves, 5 de noviembre de 2020 11:52
Para: Brightstar Quito
CC: Maria Petruska; María Augusta Vélez
Asunto: SENSIBILIZACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS DROGAS

El Comité de Seguridad y Salud ocupacional estaremos disponibles para cualquier inquietud.

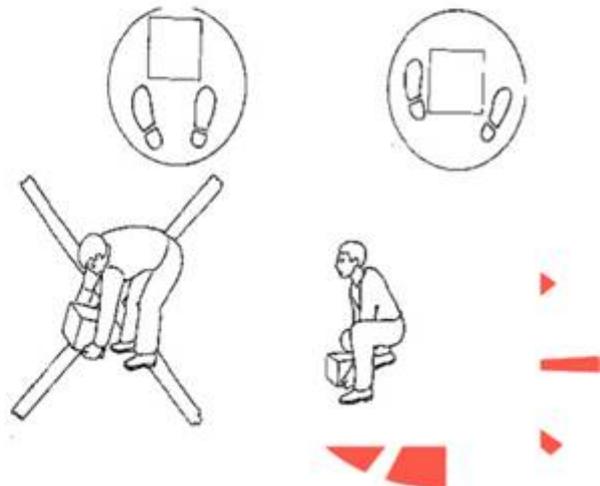


De: Alvaro Arias
Enviado el: jueves, 29 de octubre de 2020 17:27
Para: Brightstar Ecuador
CC: Maria Petruska
Asunto: RIESGOS ERGONÓMICOS



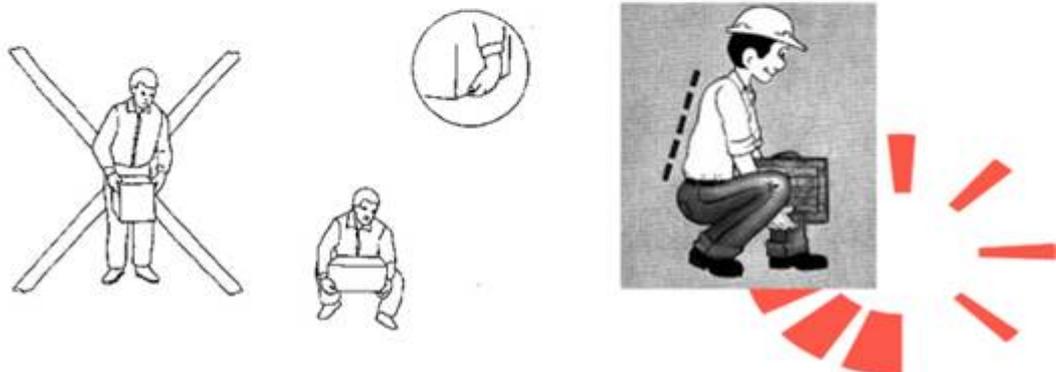
AL LEVANTAR UNA CARGA

- 1.- Los pies deben colocarse separados a ambos lados de la carga, uno más adelante con respecto del otro. Deben tensarse los músculos del estómago y de la espalda, de manera que ésta permanezca en la misma posición durante toda la operación de levantamiento. Acérquese al objeto. Cuanto más pueda aproximarse al objeto, con más seguridad lo levantará. Separe los pies, para mantener un buen equilibrio.



2. Al bajar deben doblarse las rodillas, manteniendo la cabeza y la columna recta.

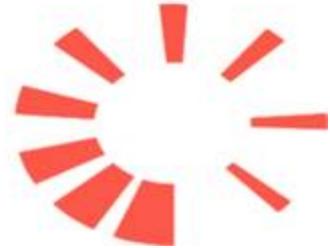
- Posición de los brazos y sujeción



3. Agarrar firmemente la carga, usando la palma de la mano y todos los dedos.



4. Los brazos deben permanecer extendidos y pegados al cuerpo, realizando la fuerza para levantar la carga sólo con las piernas.



ALVARO ARIAS

DIRECTOR DE OPERACIONES Y SERVICIOS - ECUADOR

+593.(2).394.0900 ext 1167 ofc

+593.9.997.18790 cel

837.1167 voip

Av. García Moreno S/N Conjunto de bodegas San Jorge B#2

170208 Quito, Ecuador

Brightstar.com



"Por el futuro, RECICLA tu celular usado en Brightstar Ecuador"

Disclaimer: All information transmitted is intended only for the recipient to which it is addressed and may contain confidential or privileged information, and/or other sensitive material, such as personal data. Any use of this information by other than intended recipients is prohibited. If you receive this in error, please contact the sender and destroy all copies of this information.

De: Enrique Velasquez
Enviado el: viernes, 30 de octubre de 2020 17:22
Para: Brightstar Ecuador
Asunto: RIESGOS FÍSICOS



COMITE DE SSO | IDENTIFICANDO RIESGOS - FÍSICOS

Son todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos tales como:

- ❖ Ruido
- ❖ Temperaturas Extremas
- ❖ Ventilación
- ❖ Iluminación
- ❖ Radiación
- ❖ Vibración

Que actúan sobre el trabajador y que pueden producir efectos nocivos, de acuerdo con la intensidad, exposición y concentración de los mismos.

COMITE DE SSO | IDENTIFICANDO RIESGOS - FÍSICOS - RUIDO

❖ DISMINUCIÓN DEL RUIDO EN EL RECEPTOR:

Se deben usar E.P.P. según la labor desempeñada y la exposición que se tenga al ruido. Los siguientes son los protectores auditivos más comunes:

OREJERAS



TAPONES



COMITE DE SSO | IDENTIFICANDO RIESGOS - FÍSICOS - TEMPERATURAS EXTREMAS

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

Existen varias formas de mantener fresco el lugar de trabajo. Entre éstas tenemos:

- ❖ TEMAS DE AIRE ACONDICIONADO
- ❖ ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
- ❖ MÉTODOS DE REFRACCIÓN DEL CALOR, FRÍO
- ❖ CALEFACCIÓN
- ❖ ROPA TÉRMICA, CONTROL EN EL TIEMPO DE EXPOSICIÓN, PERIODOS DE ADAPTACIÓN
- ❖ LOS TECHOS ALTOS SON MEJORES QUE LOS BAJOS. EL AIRE CALIENTE SUBE.

¡Siempre alertas, siempre seguros!



Saludos Cordiales,

Enrique Velásquez

Jefe de Operaciones

+593.(2).394.0900 ext 1142 ofc

+593.9.9688.3617 cel

837.1142 voip

Av. García Moreno S/N Conjunto de bodegas San Jorge B#2

170208 Quito, Ecuador

Brightstar.com



“Por el futuro, RECICLA tu celular usado en Brightstar Ecuador”

Disclaimer: All information transmitted is intended only for the recipient to which it is addressed and may contain confidential or privileged information, and/or other sensitive material, such as personal data. Any use of this information by other than intended recipients is prohibited. If you receive this in error, please contact the sender and destroy all copies of this information.

INDICADORES DE PROCESO

CÓDIGO DE INDICADOR:	P - 016	TIPO DE INDICADOR:	DE GESTION LOCAL	NOMBRE DEL INDICADOR :	Provisión de personal
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:	Mide la cantidad de requisiciones que se entregan dentro del tiempo establecido				
FORMULA DE CÁLCULO:	Número de requisiciones que se entregan dentro del tiempo establecido según el nivel jerárquico				
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	Número		
RESPONSABLE DE MEDICIÓN:	Sofía Ibarra				
FECHA MODIFICACIÓN DEL INDICADOR:	may-17	PROCESOS APLICABLES:	CAPITAL HUMANO		
CRITERIOS DE ACEPTACION DEL INDICADOR					
Total de requisiciones a tiempo o 0 Req con retraso		ok			
Máximo 1 requisición con retraso		Justificación/Observación sobre el resultado del indicador		-	
2 o más requisiciones con retraso		Se debe abrir QISS			

RESULTADOS 2019			
Mes	Total Requisiciones	Requisiciones dentro del tiempo establecido	OBSERVACIONES
Enero	1	1	N/A
Febrero	1	1	Nueva terna por exámenes médicos
Marzo	1	1	Nueva terna por exámenes médicos
Abril	0	0	N/A
Mayo	2	2	Nueva terna por exámenes médicos
Junio	3	3	Nueva terna por exámenes médicos/ Reemplazo Cristian Romero y Bryan Sigua
Julio	0	0	N/A
Agosto	0	0	N/A
Septiembre	0	0	
Octubre	0	0	
Noviembre	0	0	
Diciembre	0	0	
Total	8	8	

