

## NETIQUETTE, ossia alcune regole per una buona e corretta comunicazione on line...

La comunicazione in ambiente virtuale è cosa diversa da quella in ambiente reale... per questo, è fondamentale seguire alcuni **suggerimenti**:

- **Brevità della comunicazione.** Per facilitare la lettura da parte dei colleghi sarebbe opportuno inviare messaggi di dimensioni piuttosto brevi. Meglio inviare più messaggi con approfondimenti (utilizzando eventualmente la funzione “allegati” ) che un lungo monologo di difficile lettura. È bene ripetere che siamo nell’ambito di una comunità di apprendimento che interagisce in un percorso di co-costruzione della conoscenza.
- **Generalità della comunicazione.** Non inviare all’interno del forum messaggi diretti a un singolo corsista (se non attinenti all’argomento che si sta trattando) o al tutor, ma usare a tale scopo la posta privata disponibile in piattaforma. Inoltre, sempre al fine di **evitare la personalizzazione della comunicazione** è importante che il tutor non sia vissuto da nessuno di voi come un insegnante e che la relazione tra lui/lei e voi sia il più possibile simmetrica: i messaggi, pertanto, devono essere rivolti all’intero gruppo classe!
- **Interazione, regola d’oro di ogni gruppo classe.** Se non si vuole che questo corso si riduca alla mera lettura di materiali o alla realizzazione di esercitazioni semi-automatiche occorre che ognuno di voi legga e si confronti con gli interventi degli altri; solo così è possibile creare uno scambio tra tutor e corsisti e, soprattutto, tra corsisti e corsisti. Inoltre è importante partecipare e interagire nelle attività di discussione sincrone.
- **Numero degli interventi... almeno uno e ragionato!** Nelle discussioni asincrone a tutti è richiesto almeno un intervento per ogni attività; è auspicabile che i lavori del forum non si limitino a brevi risposte allo stimolo inviato dal tutor ma che siano occasione di partecipazione e autoformazione tra pari! Contributi diversi e ragionati da parte vostra sono sicuramente lo strumento necessario per la buona riuscita dello studio del materiale di approfondimento.
- **Evitare l’overdose di presenza...**per far sì che ognuno si accosti a questo nuovo modo di fare formazione, è necessario all’inizio procedere con calma e **misurare il numero degli interventi** anche in modalità sincrone.
- **Pertinenza...**è importante capire che i forum devono essere usati per lo scopo per cui vengono lanciati; pertanto, i vostri **interventi devono essere mirati a dare una risposta allo stimolo proposto**; altri argomenti che non sono in linea devono trovare spazio in altri *topic* del forum che eventualmente risulteranno aperti.
- **Uso degli allegati.** Nel caso vi fosse la necessità di portare all’attenzione di tutti, testi di dimensioni piuttosto grandi (propri contributi specifici, esperienze e lavori precedenti, brani tratti da altri testi o dalla rete, ecc.), si consiglia vivamente l’**uso degli allegati**, così da non appesantire il messaggio in rete e permettere a tutti di salvare un documento importante.
- **Uso di emoticons e colori.** Si può far ricorso – ognuno con il proprio stile comunicativo e nel rispetto del proprio rapporto con la scrittura – a segni grafici estranei all’alfabeto (smile, emoticons, colori, ecc.). Queste forme alternative di comunicazione sono fondamentali per trasmettere stati d’animo ed emozioni; tuttavia è meglio non esagerare: troppe faccine, troppi colori rischiano infatti di appesantire ciò che invece si vuole alleggerire!!. In ogni caso, non abbiate timore, **il tutor non ha alcuna funzione valutativa del modo di scrivere di ognuno!**
- **Indicare sempre l’oggetto** del messaggio e dei materiali allegati.