

NETIQUETTE, ossia alcune regole per una buona e corretta comunicazione on line...

La comunicazione in ambiente virtuale è cosa diversa da quella in ambiente reale... per questo, è fondamentale seguire alcuni **suggerimenti**:

- **Brevità della comunicazione.** Per facilitare la lettura da parte dei colleghi sarebbe opportuno inviare messaggi di dimensioni piuttosto brevi. Meglio inviare più messaggi con approfondimenti (utilizzando eventualmente la funzione “allegati”) che un lungo monologo di difficile lettura. È bene ripetere che siamo nell’ambito di una comunità di apprendimento che interagisce in un percorso di co-costruzione della conoscenza.
- **Generalità della comunicazione.** Non inviare all’interno del forum messaggi diretti a un singolo corsista (se non attinenti all’argomento che si sta trattando) o al tutor, ma usare a tale scopo la posta privata disponibile in piattaforma. Inoltre, sempre al fine di **evitare la personalizzazione della comunicazione** è importante che il tutor non sia vissuto da nessuno di voi come un insegnante e che la relazione tra lui/lei e voi sia il più possibile simmetrica: i messaggi, pertanto, devono essere rivolti all’intero gruppo classe!
- **Interazione, regola d’oro di ogni gruppo classe.** Se non si vuole che questo corso si riduca alla mera lettura di materiali o alla realizzazione di esercitazioni semi-automatiche occorre che ognuno di voi legga e si confronti con gli interventi degli altri; solo così è possibile creare uno scambio tra tutor e corsisti e, soprattutto, tra corsisti e corsisti. Inoltre è importante partecipare e interagire nelle attività di discussione sincrone.
- **Numero degli interventi... almeno uno e ragionato!** Nelle discussioni asincrone a tutti è richiesto almeno un intervento per ogni attività; è auspicabile che i lavori del forum non si limitino a brevi risposte allo stimolo inviato dal tutor ma che siano occasione di partecipazione e autoformazione tra pari! Contributi diversi e ragionati da parte vostra sono sicuramente lo strumento necessario per la buona riuscita dello studio del materiale di approfondimento.
- **Evitare l’overdose di presenza...**per far sì che ognuno si accosti a questo nuovo modo di fare formazione, è necessario all’inizio procedere con calma e **misurare il numero degli interventi** anche in modalità sincrone.
- **Pertinenza...**è importante capire che i forum devono essere usati per lo scopo per cui vengono lanciati; pertanto, i vostri **interventi devono essere mirati a dare una risposta allo stimolo proposto**; altri argomenti che non sono in linea devono trovare spazio in altri *topic* del forum che eventualmente risulteranno aperti.
- **Uso degli allegati.** Nel caso vi fosse la necessità di portare all’attenzione di tutti, testi di dimensioni piuttosto grandi (propri contributi specifici, esperienze e lavori precedenti, brani tratti da altri testi o dalla rete, ecc.), si consiglia vivamente l’**uso degli allegati**, così da non appesantire il messaggio in rete e permettere a tutti di salvare un documento importante.
- **Uso di emoticons e colori.** Si può far ricorso – ognuno con il proprio stile comunicativo e nel rispetto del proprio rapporto con la scrittura – a segni grafici estranei all’alfabeto (smile, emoticons, colori, ecc.). Queste forme alternative di comunicazione sono fondamentali per trasmettere stati d’animo ed emozioni; tuttavia è meglio non esagerare: troppe faccine, troppi colori rischiano infatti di appesantire ciò che invece si vuole alleggerire!!. In ogni caso, non abbiate timore, **il tutor non ha alcuna funzione valutativa del modo di scrivere di ognuno!**
- **Indicare sempre l’oggetto** del messaggio e dei materiali allegati.