

## Onderzoeks aanpak versie 4 Masteropleiding

### VRAAGSTELLING

Welke kenmerken van methoden - die ingezet worden om veranderingen in een organisatie tot stand te brengen volgens de systeembenadering - kunnen gebruikt worden bij een constructie van een eigen veranderingsaanpak?

### SUBVRAGEN

- a) Wat wordt onder de systeembenadering verstaan?
- b) Welke veranderingsmethoden worden genoemd in beschouwingen over de systeembenadering?
- c) Welke kenmerken van de veranderingsmethoden kunnen onderscheiden worden?
- d) Welke kenmerken zijn daadwerkelijk terug te vinden in case-studies over verandering in de systeembenadering?
- e) Welke kenmerken zijn bruikbaar voor constructie van een eigen veranderingsaanpak?

### AANPAK SUBVRAGEN

- a) Bestudering van drie overzichtsboeken (Axelrod en Holland; Stacey; Van Eijnatten et al) over de systeembenadering in organisaties. Bestudering van 2 invloedrijke (Checkland; Senge) auteurs en 1 invloedrijke binnenlandse auteur (De Zeeuw). Eventueel aangevuld met steunliteratuur.
- b) Zie a)
- c) Zie b)
- d) Selectie van case-studies. Als enige selectie criterium wordt gehanteerd dat de case-studies gepresenteerd worden onder de mom van de systeembenadering.
  - a. M. Vahl
  - b. M. Vahl
  - c. R. Stacey
  - d. R. Stacey
  - e. Bootsma & Lecher
  - f. Lengkeek (Eigenzinnige kwaliteit ...)
  - g. Senge
  - h. Senge
  - i. Sligte
  - j. ...
- e) Een beschouwing over het begrip "bruikbaar" in het kader van de opbrengsten van a) t/m d).

### OPBOUW PORTFOLIO

- 1) Proces: alle ondernomen stappen/pogingen met reflectie hierop (Johan en Marc ieder een eigen dossier)
- 2) Product: alle gedocumenteerde antwoorden op bovengenoemde vragen (1 dossier)

### VERDELING

- 1) Werkverdeling: nader tussen Johan en Marc overeen te komen
- 2) Verantwoording: hoofdelijk aansprakelijk op productdeel portfolio (met eventueel eerste en tweede auteur indien opportuun)

Johan van der Plas  
Marc Janssen  
6 april 2004