

CallID	CustID	AssignedBy	Phone	Title	Name	LastName	Room	Department	Assetno
00309898	PIA	mcdk	4671	Dr P	Addison		2034	ENTOMOLOGIE	366099

**CallDesc**

Ons wil graag ARC-view op drie van ons rekenaars in die Departement gelaai he met die volgende batennommers:

- 366099 (Matthew Addison), kamer 2044
- 386123 (Nyembezi Mgocheki, 14732351), kamer 2042
- 376777 (Pia Addison, 11168013), kamer 2034

Almal het Windows XP op.  
Die persoon wat die lisensie het is Dr Ken Pringle.

Dankie,

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dr Pia Addison  
Department of Entomology and Centre for Agricultural Biodiversity  
Faculty of Agricultural and Forestry Sciences  
University of Stellenbosch, Private Bag X1, Matieland, 7602  
SOUTH AFRICA  
Tel: +27 21 808 4671; Fax: +27 21 808 4807  
E-mail: pia@sun.ac.za; Website: www.sun.ac.za

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

00311565	HPM	mcdk	2019	Dr HP	Muller		447	INLIGTINGWETENSI	386679
----------	-----	------	------	-------	--------	--	-----	------------------	--------

**CallDesc**

Bluetooth sinkronisasie tussen Dell laptop en Nokia 6600

**Comments**

LETTERE

Het sover al die hdd vervang en in 'n nuwe Dell D610 geplaas en dieselfde probleem gegee.  
Sagteware moet oor installeer word  
Besig met installasie  
HDD getoets - geen fout  
RAM getoets - geen fout  
Vermoed moederbord want rekenaar is baie stadig.  
Skermomhulsel nie reg aan voorkant nie. Gaan Dell laat uitkom vir omruil - Log 'n call by Dell

00312485	LMTD	lcarelse	5849	Prof LMT	Dicks		A314	MIKROBIOLOGIE	390313
----------	------	----------	------	----------	-------	--	------	---------------	--------

**CallDesc**

Stel laptop op vir Bluetooth en infrarooi kommunikasie

**Comments**

JCS

Afspraak met die gebruiker 21/10 om 10:00

00312671	DERICK	wdavidse	4866	Mnr FW	Van Niekerk		453	SENTRUM VIR NAVC	337487
----------	--------	----------	------	--------	-------------	--	-----	------------------	--------

**CallDesc**

Sal iemand asb my rekenaar kom installeer met Windows XP en Office 2003 (Access ingesluit) asook alle sagteware wat standaard op 'n SUN pc moet kom. Ek is in kamer 453 in die Lettere en Wysbegeerte gebou.

**Comments**

LETTERE

Rekenaar moet eers Maandag nagegaan word en oor gelaai word.

Daar was voorheen Win2k op en die rekenaar is herinstalleer met Ubuntu Linux. Alle rugsteune is reeds gedoen en die rekenaar kan maar vars geinstalleer word.

Daar moet ook 'n printer opgestel word (HP laserjet 2100TN op die netwerk. Ek het nie die drivers nie). Daar is ook netwerk spasie wat na skyfletters gemap moet word.

Skakel my gerus op x4688 of reel met Marthie van Niekerk op x3708 as ek nie hier is nie. Laat weet a.s.b. wanneer ek julle kan verwag.

Dankie.

Derick van Niekerk  
021 808 4866

---

<b>CallID</b>	<b>CustID</b>	<b>AssignedBy</b>	<b>Phone</b>	<b>Title</b>	<b>Name</b>	<b>LastName</b>	<b>Room</b>	<b>Department</b>	<b>Assetno</b>
---------------	---------------	-------------------	--------------	--------------	-------------	-----------------	-------------	-------------------	----------------

---

Number of calls: 4