

Autor:  
Cristino Montañez Soto, J.D.

Afiliación

#### Resumen del artículo

El artículo trata sobre mi experiencia en una Comunidad Virtual y como ésta posee las características de una Comunidad de Practica donde se produce conocimiento, resultado del aprendizaje social. También se menciona la necesidad de nuevas formas de aprendizaje basadas en las estructuras sociales que surgen de las ciberculturas, en las que sus integrantes pueden acceder, compartir, cogenerar y construir conocimiento.

Palabras claves: comunidad virtual, comunidad de práctica, aprendizaje social, ambientes virtuales

# Quando aprendí como cantan los ruisseños: Una visita a una Comunidad Virtual de Práctica

Por Cristino Montañez Soto

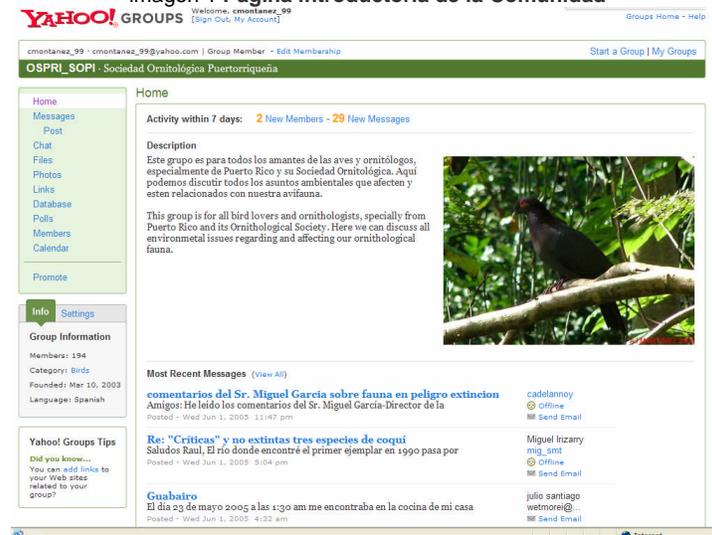
"Nadie se libera solo, ni nadie libera a nadie, los humanos solo se liberan en grupo"  
PAULO FREIRE

Hoy en día se habla de una Sociedad de la información en la que los modelos y las teorías tradicionales de aprendizaje, no son suficientes para entender cómo se produce el conocimiento (Rodríguez Illera 2004). Estas tampoco explican la necesidad ni las estrategias para reutilizar inteligentemente, los saberes ya adquiridos y la información necesaria para poder ser más competitivos en la sociedad y en las organizaciones contemporáneas. Adicional a esto, algunos teóricos aún persisten en reconceptualizar los modelos tradicionales de comunicación y del aprendizaje, sin tomar en consideración la importancia de las interacciones sociales entre las personas actuando en un mundo social (virtual). Lo que resulta en la insatisfacción e inefectividad en el uso de las nuevas Tecnologías de la Información para la adquisición y creación de conocimiento.

Ahora bien, gracias a las condiciones que nos facilitan las nuevas TI como el Internet, se esta propiciando el surgimiento y la consolidación de las comunidades virtuales como nuevos modelos de estructuras sociales. En estos ambientes se consolidan formas de comunicación que propician nuevos formas de aprendizaje, así como referencias espacio-temporales, que le proveen una validez significativa a los participantes de esos entornos virtuales a la hora de producir y adquirir conocimiento.

Planteada esta introducción, trataré en este escrito, de discutir el concepto de las comunidades de práctica virtuales, mediante la presentación de un Grupo Virtual OSPRI\_SOPI (Sociedad Ornitológica Puertorriqueña) véase imagen 1, desde la perspectiva de la producción de conocimiento. Además, intentaré identificar si en ésta existen las condiciones y características de una comunidad de práctica, según la han definido algunos teóricos.

imagen 1 Página introductoria de la Comunidad



The screenshot shows the Yahoo! Groups interface for the group "OSPRI\_SOPI - Sociedad Ornitológica Puertorriqueña". The page includes a navigation menu on the left with options like Home, Messages, Post, Chat, Files, Photos, Links, Database, Polls, Members, and Calendar. The main content area features a "Description" section with text in Spanish and English, a photo of a bird, and a "Most Recent Messages" section with three entries. The first message is titled "comentarios del Sr. Miguel Garcia sobre fauna en peligro extincion" and the second is "Re: 'Críticas' y no extintas tres especies de coqui".

## Descripción

El Grupo Virtual OSPRI\_SOPI fue fundado el 10 de marzo de 2003, consta de 191 miembros, los cuales discuten con bastante frecuencia asuntos ambientales que afectan y están relacionados con la avifauna de Puerto Rico, aunque en ocasiones también se discute sobre otras especies. El grupo, según se describe en la introducción de su página, es para todos los amantes de las aves y ornitólogos, especialmente de Puerto Rico y su Sociedad Ornitológica.

## Características del Grupo

- Un alojamiento en el Internet en el que se establece su página principal, además de describir su dominio y actividades.
- Un espacio de conversación (*chat*) de forma sincrónica o en tiempo real, para la discusión en línea de temas diversos.
- La sección de mensajes posee la capacidad de exponer preguntas e información de interés de la comunidad y sus subsiguientes discusiones. Al igual que en los espacios de conversación (*chat*), en esta sección también se produce conocimiento explícito, mediante el compartir del conocimiento tácito. Los mensajes de discusión que surgen en ésta y la sección de charlas son recibidos por todos los miembros de la comunidad.

A continuación un ejemplo de una comunicación informal pero que posee mucha información importante para la comunidad:

- *“Muy de acuerdo con tus palabras R...! lo mas que me impresiona del email de Car... es la confirmacion de Reinitas Bosque Enano en terrenos privados.Esto demuestra la importancia de estos habitats para la especie. La RBE es una especie candidata a ser listada bajo la ley de especies en peligro de extincion. Creo que todos debemos trabajar proactivamente para que la especie no deba ser listada. Si se incorporan estos dueños de terreno privado a la conservacion de tan importante especie todos ganaremos y en especial la reinita!  
L....”*
- *“Saludos, Ca.... Palabras con luz. Me gustaria saber en que otro tipo de habitat has encontrado a la Reinita para ver si visito similares en Carite. No se cuanto tiempo estuvistes trabajando en ese bosque y las localidades, pero era y es rara (observada 1 vez cada 4 viajes, aunque nunca utilize playback y Lu..Nie.. me dijo que responden muy bien a este). Tu opinión es muy respetada. Saludos afectuosos.  
R....”*
- Un directorio de miembros y enlaces de información sobre áreas técnicas y científicas sobre los temas que se discuten en el dominio de la comunidad.

- **Documentos Educativos** (Enlaces educativos sobre las aves); **El Ruido y sus Efectos en las Aves** (Documentos, tutorías y estudios sobre el ruido y sus efectos en las aves y su hábitat.); **Leyes Ambientales** (Leyes ambientales relacionadas con nuestra avifauna.); **Organizaciones Internacionales** (Organizaciones ambientales relacionadas al estudio de las aves.)
- Un espacio de trabajo compartido para colaboración, discusión o reuniones electrónicas sincrónicas y asincrónicas. Por ejemplo el moderador del grupo comenzó una tabla para que los miembros del grupo puedan aportar sus conocimientos sobre plantas y árboles, sus frutos y que utilidad tienen éstos para las aves. Esta actividad implica una construcción colectiva de conocimiento en beneficio de los miembros de la comunidad, éstos aprenden no solo de la experiencia directa e individual sino también de observar y compartir lo que ocurre entre los otros, como planteó Albert Bandura en su teoría sobre el Aprendizaje Social.
- **Interacción Plantas y Aves**  
En esta tabla se podrá añadir información relacionada a que plantas proveen un beneficio para nuestras aves.

Ave <input type="text"/>	Arbol o Planta	Beneficio	Actions
Calandria	Bambu	anidaje	Edit Delete
Comeñame	Achiotillo	fruto	Edit Delete
Pitirre	Dama de día	come fruto	Edit Delete
Reina Mora	Dama de día	come fruto y hoja de esta	Edit Delete
Ruiseñor	Heliconia "Sexy Pink"	Come Fruto	Edit Delete
Zumbador Dorado	Eucalipto Deglupta	anidaje	Edit Delete

- Un almacén de documentos para su base de conocimientos.
  - **Artículos** (Artículos científicos); **Comunicados SOPI** (Cartas y recomendaciones de la SOP I a Agencias u Organizaciones); **Corredor Ecológico del Noreste** (Información y documentos sobre los proyectos de desarrollo para esta área); **Declaraciones Impacto Ambiental** (DIA's y EA's relacionados a proyectos que afectan nuestra avifauna y su ábitat.); **Metodología para censos de ave** (algunos archivos en pdf sobre censos de aves); **PR Bird Atlas**.
- Herramientas de administración, particularmente para el coordinador pero también para la comunidad en general, que incluyen la capacidad de saber quién está participando activamente.

Ciertamente el espacio virtual de interacción social que nos provee ésta comunidad, permite comunicarnos independientemente del lugar donde nos encontremos, con sus diferentes miembros en una interacción no condicionada por la sincronía (Garrido 2003).

En esta Comunidad Virtual de Práctica, se desarrollan sistemas culturales o *ciberculturas* en las que sus integrantes pueden acceder, compartir, cogenerar y construir conocimiento basado en la relación establecida entre ellos (Garrido 2003). Sin embargo, no en la magnitud que es posible debido a la falta o pocas destrezas para el manejo de las TIC's de alguno de sus miembros. Por otro lado, cada miembro de esta comunidad negocia significados de interacción y coherencia social relativa a su grado de participación. Un ejemplo de esto, es el núcleo de participantes frecuentes que intervienen activamente y como éstos les sirven de contexto a los demás miembros, para el aprendizaje social <sup>1</sup> y la producción de conocimiento de forma colaborativa.

Ahora bien, no todas las comunidades son de práctica, por lo que algunos de los aspectos importantes a considerar para el examen de éstas son: ¿cómo es la dinámica que ocurre en el ambiente virtual de esta comunidad?; ¿cuál es el tipo de aprendizaje que surge de esa dinámica (social)?; ¿se produce conocimiento o es meramente información?

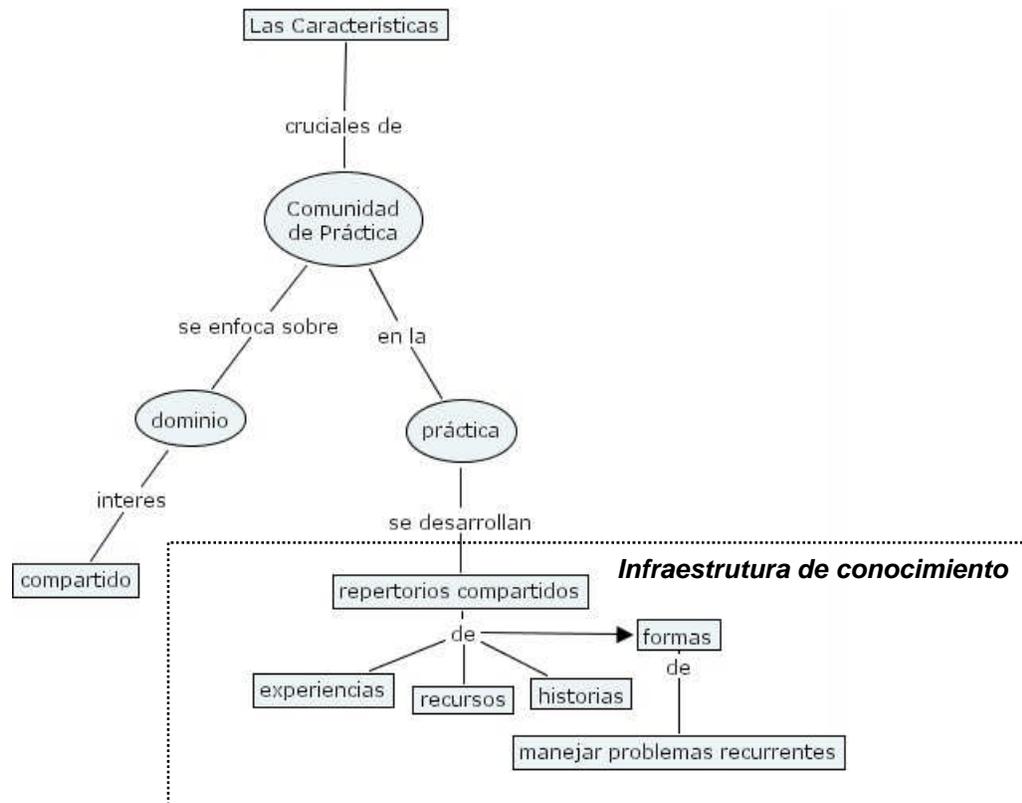
Otras características esenciales de una comunidad de práctica que las diferencia del resto de los grupos en Internet, según Wenger (2001) véase imagen 2, son las siguientes:

- a. El dominio: puesto que una comunidad de práctica se enfoca sobre un dominio de interés compartido.
- b. La comunidad: en la consecución de los intereses de su dominio, los miembros se comprometen en actividades y discusiones conjuntas, se ayudan uno al otro y comparten información. Así es como forman una comunidad alrededor de su dominio y construyen relaciones.
- c. La práctica: una comunidad de práctica no es meramente una comunidad de interés [...] Los miembros de una comunidad de práctica desarrollan un repertorio compartido de recursos: experiencias, historias, herramientas, formas de manejar problemas recurrentes –en una práctica breve y compartida.

---

<sup>1</sup> El aprendizaje social, se enfoca a determinar en que medida aprenden los individuos no solo de la experiencia directa sino también de observar lo que les ocurre a otros, tiene como máximo exponente a Albert Bandura, quien postula una teoría general del aprendizaje por observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos; Precedido por Julian Rotter, quien trabaja en las expectativas, valor de reforzamiento, grado del objetivo mínimo y situación psicológica entre otros. También existen otros autores como Albert Ellis, con su modelo racional emotivo, subrayando las variables cognoscitivas y el manejo correcto de pensamiento para conducir el control emocional. Aparece Walter Mischel con su estudio de las variables que determinan las conductas de los organismos y cuyo enfoque es interaccionista. Otro de las bases teóricas que contribuyen al entendimiento de este sistema de aprendizaje es la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky.

imagen 2 (Mapa conceptual sobre las Comunidades de Práctica)



El desarrollo de una práctica surge en un contexto específico, y esto es en función del aprendizaje de sus miembros. Las características o *dimensiones* de la práctica que sirven de fuente de coherencia a una comunidad son el compromiso mutuo, la empresa conjunta y el repertorio compartido. Por lo tanto, la comunidad propicia el compromiso y la afiliación de sus miembros mediante una *infraestructura* para la participación, la cual incluye medios para fomentar la mutualidad, la competencia y la continuidad (Wenger, 2001).

La comunidad de práctica cobra sentido y coherencia cuando entre los participantes, se producen y se mantienen relaciones en las que se negocian significados, identidades y contextos que le dan cohesión a la mayoría de las actividades que allí se generan. Este sentido de pertenencia provee las bases para la vida, dinamismo y efectividad de éstas comunidades en su rol de creación del conocimiento. Las Comunidades Virtuales de Práctica deben plantear una alternativa a la concepción del conocimiento como dominio de saber de las comunidades académicas y científicas, que se ha venido imponiendo a la totalidad de la sociedad como única vía aceptada de conocimiento legítimo. Pero para ello es menester que en estas se produzca un verdadero conocimiento significativo basado en el aprendizaje social, que sirva de vehículo emancipador ante los prejuicios del saber concreto y falto de crítica constructiva.

## Referencias bibliográficas

1. Rodríguez Illera, J. L. (2004). El Aprendizaje Virtual: Enseñar y aprender en la era digital. Argentina: Ediciones Homosapiens.
2. “Communities of practice: going virtual” por C. Kimble; P.M Hildreth; P Wright, en 2001.  
Disponible en: <http://www.cs.york.ac.uk/mis/docs/kmbmichapter.pdf>  
[Consultado: 24 de marzo de 2005]
3. “El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual” por A. Garrido, en 2003.  
Disponible en <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html> [Consultado: 22 de marzo de 2005]
4. Grupo Yahoo de la OSPRI\_SOPI Sociedad Ornitológica Puertorriqueña.  
Disponible en [http://groups.yahoo.com/group/OSPRI\\_SOPI/](http://groups.yahoo.com/group/OSPRI_SOPI/) [Consultado: 2 de junio de 2005]
5. Knowledge Management Issues for Online Organizations: “Communities of Practice” as an Exploratory Framework por E. Davenport, en 2001. Disponible en la base de datos Ebsco Host; <http://search.epnet.com/> [Consultado: 21 de marzo de 2005]
6. “What are communities of Practice? A Brief Introduction” por Etienne Wenger, en 2001. Disponible en <http://www.ewenger.com/theory/index.htm> [Consultado: 19 de marzo de 2005]