

4. Operación del Servicio

- El libro “*Operación del Servicio*” introduce, explica y detalla las actividades de suministro y control para lograr la máxima excelencia en las operaciones diarias. A fin de garantizar su integración con el resto de la biblioteca ITIL, las directrices se basan en una selección de puntos de control de soporte y prestación de servicios que resultarán familiares. Por tanto, la TI encontrará en este libro muchos de los procesos conocidos de los libros de la versión 2:
- ✓ Soporte del Servicio y Entrega del Servicio, con las correspondientes actualizaciones cuando es necesario.