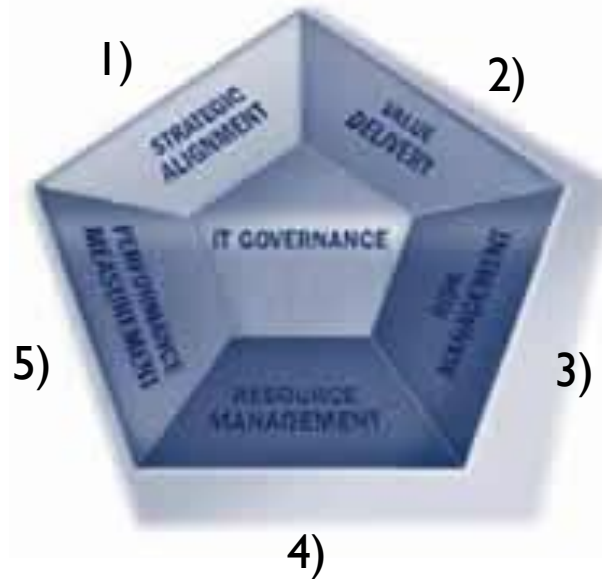


GOBIERNO DE TI



- 1) **Alineamiento Estratégico:** Enfocado a garantizar el vínculo entre el plan de negocio y el plan de TI; en definir, mantener y validar la propuesta de valor de TI y alinear las operaciones de TI con las de la empresa.
- 2) **Entregar Valor:** Se refiere a ejecutar la propuesta de valor a todo lo largo del ciclo de entrega, asegurando que TI genere los beneficios establecidos en la estrategia, concentrándose en optimizar costos y en brindar el valor intrínseco de la TI.
- 3) **Manejo de Riesgos:** Se requiere conciencia de los riesgos por los altos ejecutivos de la empresa, un claro entendimiento del apetito de riesgos de la empresa, entender los requerimientos de cumplimiento, transparencia de los riesgos significativos para la empresa y la inclusión de responsabilidades en la administración de riesgos de la empresa.
- 4) **Manejo de Recursos:** Se refiere a la inversión óptima, así como la adecuada administración de los recursos críticos de TI: aplicaciones, información, infraestructura y gente. Los temas clave se refieren a la optimización de los conocimientos y la infraestructura.
- 5) **Mediciones de Desempeño:** Rastrea y monitorea la estrategia de implementación, la terminación de proyectos, el uso de los recursos, el desempeño de los procesos y la entrega del servicio, utilizando, por ejemplo, tableros de control (Balanced scorecards) que convierten la estrategia en acciones para el logro de las Metas que se pueden medir más allá del registro convencional.