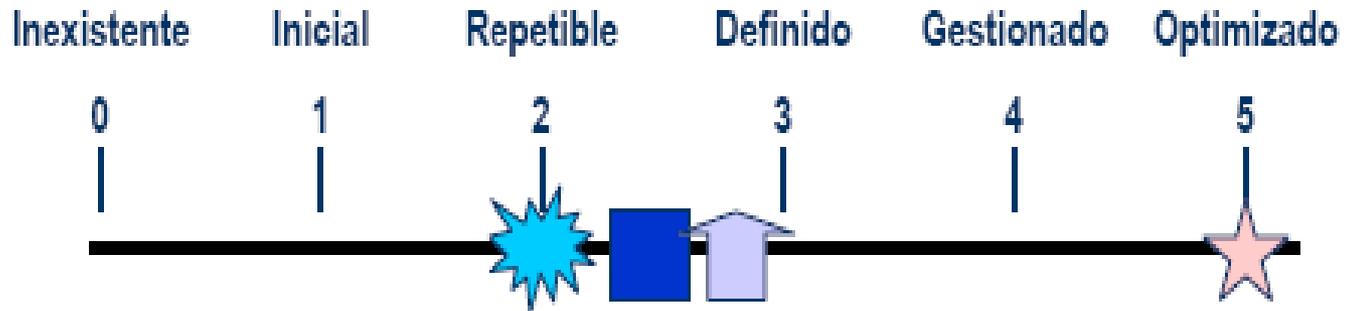


Modelos de Madurez



LEYENDA DE SÍMBOLOS EMPLEADOS



Estado actual



Referencia de la industria



El mejor de la clase



Estrategia de mejora

LEYENDA DE RANGOS EMPLEADOS

0 Inexistente – No se aplican procesos de gestión en absoluto

1 Inicial – Procesos *ad hoc* y desorganizados

2 Repetible – Procesos siguiendo un patrón regular

3 Definido – Procesos documentados y comunicados

4 Gestionado – Procesos supervisados y medidos

5 Optimizado – Se siguen buenas prácticas y están automatizadas