**I.2 Justificación**

La importancia del tema radica en que actualmente el clima organizacional ha privilegiado luchas y desgastes por sobre la consolidación del trabajo multidisciplinario y de las relaciones humanas a través del intercambio de ideas.

La decisión de elegir este tema es la percepción cotidiana de la problemática, así como de un auténtico interés para elevar la productividad y la calidad en la empresa, considerándose que es por medio de una nueva cultura que rescate y capitalice creencias, valores y actitudes inherentes al ser humano, basada en el respeto, la aceptación y el reconocimiento de las capacidades individuales, mismas que al hacer sinergia fortalecen la unidad en toda organización.

Por lo tanto, es muy importante contar con una base sólida de valores y compromisos en los que tanto los directivos como los empleados se apoyen y puedan mantener una comunicación efectiva, en donde el objetivo principal sea el crecimiento mutuo.

Elaborar este trabajo, conlleva a crear conciencia sobre la situación que se vive actualmente en un OIC en materia de comunicación, relaciones interpersonales y su repercusión del Clima Organizacional en los Procesos de un Sistema de Gestión de Calidad.

Ahora bien, la percepción cotidiana de un insuficiente e inadecuado clima organizacional en el OIC, materia de investigación, es una problemática que afecta la comunicación y las relaciones interpersonales, repercutiendo en los distintos procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

Por consiguiente, se considera la conveniencia de llevar a cabo una investigación sobre este tema, contando con una base sólida de valores y compromisos para realizar este trabajo y que sea una propuesta para elevar la productividad y la calidad en el centro de trabajo.

Por lo tanto, es importante obtener la información adecuada para la investigación de lugares con el acervo necesario como lo son bibliotecas o centros de investigación, disponibilidad para llevar a cabo entrevistas o encuestas en la misma organización.

Para lograr lo anterior, se requerirán recursos financieros para conseguir el material necesario, así como también contar con el tiempo requerido para realizar la investigación respectiva.

Es conveniente considerar, que por medio de una cultura organizacional bien llevada, se pueden rescatar valores y actitudes del ser humano, basados en el respeto, la aceptación y el reconocimiento de las capacidades individuales, mismas que fortalecen la unidad en toda organización.

Asimismo, este tema se involucra estrechamente con las asignaturas del posgrado que se está realizando, ya que va relacionado altamente con liderazgo, administración, relaciones humanas, trabajo en equipo, productividad, servicio y sobre todo mejoramiento de la calidad.