# REFERENCIAS

Albino Galván, Yazmín. (2006). **El Clima Organizacional en la Escuela Telesecundaria “Emiliano Zapata” desde la mirada de los maestros y directivos, obtener el titulo de Licenciado en Pedagogía**. México. Universidad Veracruzana.

Alonso, L.R. (1994). **Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa**, en J.M Delgado y J. Gutierrez (coord), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid.

Andreu, Robert. et al. (1997). **La Organización en la Era de la Información**, Madrid: Mc.Graw-Hill/interamericana de España, S.A.

Bayón Mariné, Fernando. (2005). **Organización y Recurso Humano**. México: Editorial Síntesis.

Conde, Fernando. (1994). **Procesos e instancias de reducción/formalización social en la praxis de la investigación social**, en J.M Delgado y J. Gutiérrez (Coord.). Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid.

Chavenato, Adalberto. (2005). **El Comportamiento Organizacional**. México: Talleres Litográficos Ingramex, S.A. de C.V.

Chuden, GSherman J. (2002). **Administración de Personal**. México: Editorial Trillas.

Dossier, Gary L. (2006). **Organización y Administración**. Enfoque Situacional. México: Editorial Prietice May.

French, Wendell L. Bell, Cecil H. (1996). **Desarrollo Organizacional** **Aportaciones de las Ciencias de la Conducta para el Mejoramiento de la Organización**. México: Editorial Pretice-Hall Hispanoamericana, S.A.

González, Martín y Olivares, Socorro. (2005). **Comportamiento Organizacional**: Un enfoque latinoaméricano. México. Compañía Editorial Continental.

Gibson, James L. et al. (2001). **Las Organizaciones**. Santiago-Chile: Editorial Mc.Graw-Hill.

Gómez Saavedra, Eduardo. (1993). **El Control Total de la Calidad como una Estrategia de Comercialización**. México: Editorial Harla.

Gutiérrez Pulido, Humberto. (1997). **Calidad Total y Productividad**. México: Editorial Mc.Graw-Hill.

González Díaz, Miriam (2003). **La importancia de la cultura organizacional para elevar la productividad de las empresas en México, obtener el título de Licenciado en Admón. de Empresas**. México. Universidad Veracruzana.

Hernández Lobato, Maricela. (2007). **Lecturas de Metodología de la Investigación.** México**:** Universidad Veracruzana.

Hernández Sampieri, Roberto. (2006). **Metodología de la Investigación.** México: Mc.Graw-Hill Interamericana Editores.

Hernández Yeo, Grisuly L. (2005). **La influencia de la cultura y el clima organizacional en la productividad de la empresa, obtener el titulo de Licenciado en Relaciones Industriales**. México: Universidad Veracruzana.

Huse F. Edgar y Bow Detch, James. (1980). **El Comportamiento Humano en la Organización.** México: Sistemas Técnicos de Edición, S.A. de C.V**.** Traducción Alfonso Márquez Pareja.

Ishikawa, Kaoru. (1991). **¿Qué es el Control Total de la Calidad? La Modalidad Japonesa**. México: Editorial Norma. Traducción del japonés al inglés por David J. Lu y del inglés al español Margarita Cárdenas.

Lazzati, Santiago. (1999). **El Aporte Humano en la Empresa**. Argentina: Ediciones Macci,

Luthans, Fred y Keitner, Robert. (1997). **Modificación de la Conducta Organizacional**. México: Editorial Trillas.

Lusthaus Charles, Adrien Marie-Hélène, et al. (2002). **Evaluación Organizacional**. Banco Interamericano de Desarrollo. EUA. Centro Internacional de Investigaciones para el Desarroollo. Canadá.

Martínez Anell, María Claudia. (2005). **Importancia y Necesidad del Desarrollo y del Cambio Organizacional, para obtener el título de Licenciado en Relaciones Industriales**. México: Universidad Veracruzana, p 8.

Méndez, Ignacio, et al. (2001). **El Protocolo de Investigación**. México: Editorial Trillas, Octava Edición.

Morales Valenzuela, Miltron y Ventura Ramírez, Héctor E. (2004). **La Cultura Organizacional en las Empresas y su Resistencia al Cambio, para obtener el titulo de Licenciado en Relaciones Industriales**. México: Universidad Veracruzana.

Palomino Ramón, Héctor Adrián. (2006). **El Conflicto y sus Consecuencias por el Cambio Organizacional, para obtener el título de Licenciado en Relaciones Industriales**. México: Universidad Veracruzana.

Perth, Davis. (2004). **Comportamiento Organizacional en el Trabajo**. México: Editorial Diana.

Ortí, Alfonso. (1994). **La Confrontación de Modelos y Niveles Epistemológicos en la Génesis**: Historia de la Investigación Social, México: Editorial Panorama.

Reza Trosino, Jesús Rojas. (2003).  **“Competencias Laborales” No. 27**. México.

Robins, Stephen. (2004). **Comportamiento Organizacional**. México: Pearson Educación.

Rodríguez Estrada, Mauro. (1988). **Comunicación**. México: Editorial Manual Moderno.

Rodríguez Estrada, Mauro. (1988). **Integración de Equipos**. México: Serie 3. Capacitación Integral. Editorial Manual Moderno.

Rojas Soriano, Raúl. (2003). **El Proceso de Investigación Científica**. México: Editorial Trillas.

Siliceo Aguilar, Alfonso. (1994). **Liderazgo para la Productividad en México**. México: Editorial Trillas.

Valles, Miguel S. (1999). **Técnicas Cualitativas en Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional**. España: Editorial Síntesis, S.A.

Wall, Solum et al. (1994). **El Líder Visionario**. México: Editorial Panorama.

Werther, William B. y Keith, Davis. (1994). **Administración de Personal y Recursos Humanos**. México: Mc.Graw-Hill Interamericana Editores.