

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

CIFESAL es una Sociedad Anónima Laboral, creada en 1990 por consultores especializados, con el objetivo de prestar servicios a empresas e instituciones públicas y privadas, en todas sus áreas estratégicas y operativas. Opera bajo una filosofía empresarial basada en el entendimiento, la colaboración y la participación activa de todos los trabajadores de la empresa.

Visión

Ser para nuestros clientes el aliado estratégico que genera valor, adecuándose a sus necesidades reales, a las de sus clientes y al mercado, mediante la prestación de servicios y el desarrollo de productos orientados a la excelencia empresarial.

Misión

Desarrollar servicios y productos de Consultoría y Gestión para empresas e instituciones, públicas y privadas, aplicados a distintas áreas de Gestión, con una orientación hacia la Calidad Total, las TIC y la Internacionalización Empresarial.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

CIFESAL tiene cuatro grandes áreas de actividad:

✚ FORMACIÓN

- ✚ Formación Continua
- ✚ Formación Técnica Superior
- ✚ Programas de Formación

✚ TELEFORMACIÓN

- ✚ E-Learning
- ✚ Desarrollo de contenidos formativos a medida
- ✚ Personalización de plataformas formativas

✚ CONSULTORÍA

- ✚ Económico-Financiera
- ✚ Prevención de Riesgos Laborales
- ✚ Recursos Humanos
- ✚ Calidad Total
- ✚ Medio Ambiente
- ✚ Informática y Nuevas Tecnologías

✚ INTERNACIONAL

- ✚ Consultoría y Formación en Comercio Exterior
- ✚ Gestión de Proyectos de Internacionalización Empresarial
- ✚ Creación y Gestión de Consorcios Internacionales
- ✚ Planes de Acceso a Mercados Internacionales
- ✚ Diseño y Formulación de Proyectos Europeos

FORMACIÓN

La globalización impacta en todos los órdenes de la vida de las personas y, por ende, de empresas e instituciones, generando la demanda de nuevos conocimientos y habilidades que deben ser satisfechas en plazos muy cortos, para no perder posiciones en un mercado que cambia a un ritmo vertiginoso, debido, principalmente, al impacto de las nuevas tecnologías.

En CIFESAL entendemos la formación como la herramienta de competitividad individual y colectiva, que debe articularse en torno al saber y al saber hacer.

Durante el año 2006, hemos impartido 87 cursos de Formación Ocupacional y 191 de Formación Continua, en los que han participado más de 3.400 trabajadores y desempleados.

FORMACIÓN CONTINUA

La formación en la empresa se debe realizar durante toda la vida laboral del trabajador y, para ello, sugerimos el desarrollo de itinerarios formativos, que consigan la adaptación del trabajador al cambio continuo que se da en cualquier organización.

Nuestros seminarios de Formación Continua son:

- Habilidades Directivas
- Nuevas Tecnologías
- Idiomas
- Prevención de Riesgos Laborales
- Formación Técnica
- Excelencia en la Gestión

Y cualquier otra necesidad que pueda tener la entidad, pública o privada, derivada de la implantación de su Plan de Formación.

FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR

Esta formación es imprescindible para la capacitación técnica de aquellos que, en un futuro, van a tener responsabilidades importantes en su Organización.

Nuestras Áreas de Formación son:

- Administración y Gestión de Empresas
- Asistencia Social
- Atención al Cliente
- Calidad
- Comercio Exterior
- Control y Seguridad
- Diseño
- Educación Infantil
- Idiomas
- Información, Promoción y Desarrollo Turístico
- Información y Comunicación
- Informática
- Limpieza
- Marketing
- Medio Ambiente
- Ofimática
- Publicidad e Imagen
- Restauración
- Ventas
- Master Integrado en Prevención de riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente
- Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales

FORMACIÓN e-LEARNING

Las nuevas tecnologías aportan a la formación cambios que rompen las barreras de espacio y tiempo, garantizando beneficios significativos, cuantitativos y cualitativos, de gran impacto positivo en la competitividad, como la reducción de costes y la mayor implicación de las personas.

CIFESAL ofrece soluciones integrales de e-learning y teleformación, que van desde el desarrollo de cursos hasta la adaptación de los requerimientos técnicos a la disponibilidad real del cliente final.

Contamos con una Plataforma de Teleformativa propia, que permite, mediante la sencilla utilización de Internet o Intranet, mantener los niveles de calidad, participación y comunicación de una acción presencial. Nuestra aula virtual para la formación *on line* garantiza una comunicación directa tanto con los tutores/formadores como con los demás participantes en la acción formativa, potenciando la capacidad de trabajo en grupo.

Contamos con más de 70 cursos en nuestro catálogo de Teleformación, enmarcados en las siguientes áreas:

- Informática, ofimática y Nuevas Tecnologías
- Diseño
- Formación de Formadores
- Educación Infantil
- Prevención de Riesgos Laborales
- Dirección y Gestión de Empresas
- Transportes

Los servicios que CIFESAL ofrece a empresas e instituciones en el campo de la Teleformación que pueden contratarse conjunta o separadamente, son:

- Desarrollar y/o adecuar contenidos formativos a medida
- Establecer procedimientos, criterios y niveles de accesibilidad
- Aportar y/o entrenar tutores y formadores
- Soporte técnico y mantenimiento de la plataforma
- Administración, gestión y sistemas de evaluación de los cursos
- Personalizar la plataforma acorde a la identidad corporativa
- Alojamiento en nuestros propios servidores de Internet

CONSULTORÍA

Nuestra visión de ser el aliado estratégico para nuestros clientes es el principio que orienta todas y cada una de las acciones desarrolladas por CIFESAL en el campo de la Consultoría.

Actuamos localmente en la empresa o en la institución, que encontrará en nuestros servicios un compromiso de calidad, una aplicación eficiente de las TIC y una visión de mercado global, independientemente de su actividad, tamaño y ámbito de actuación.

CIFESAL desarrolla distintos servicios de apoyo técnico a las empresas y a organizaciones públicas o privadas, optimizando los recursos propios con los que cuenta, convirtiéndose en proveedor estratégico de las mismas.

ÁREA DE CONSULTORÍA ECONÓMICO-FINANCIERA

- Asesoría general empresarial
- Planes de viabilidad de empresa
- Estudios Técnicos y de Mercado
- Desarrollo Económico

ÁREA DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO SOCIAL

Nuestros clientes son Pymes, agrupaciones profesionales y sectoriales de ámbito territorial o sectorial, y las principales Administraciones Públicas y Agencias de desarrollo Local y Regional.

Nuestras áreas de intervención son:

- Estudios Sectoriales
- Rehabilitación de Áreas Territoriales
- Censos y Libros Blancos de actuación sectorial
- Planes para la consolidación y Competitividad de Pymes
- Diseño y desarrollo de Iniciativas Comunitarias que promuevan el espíritu emprendedor

Durante los últimos 3 años, CIFESAL ha tutorizado la puesta en marcha de más de 650 proyectos de creación de empresas, poniendo a disposición del emprendedor nuestros servicios de formación, consultoría y asesoramiento a nuevos proyectos empresariales, que se prestan por fases:

Iniciación:

- Talleres para incentivar el espíritu emprendedor
- Seminarios de formación para emprendedores en:
 - Habilidades directivas
 - Técnicas de gestión empresarial
- Asesoramiento personalizado a emprendedores
- Evaluación de la idea y análisis general del posible plan empresarial

Plan de Empresa:

- Análisis, planificación, gestión y desarrollo del Plan de Empresa, tanto para empresarios autónomos como para sociedades mercantiles.

Puesta en Marcha de la Empresa

- Gerencias asistidas para nuevas empresas

ÁREA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Servicio de Prevención Ajeno (Acreditación de ámbito nacional)

- Evaluaciones de riesgos
- Planes de Emergencia
- Elaboración de Estudios Técnicos de Seguridad, Higiene y Ergonomía
- Asesoramiento Jurídico: Inspecciones, Accidentes Laborales
- Vigilancia de la Salud

Consultoría Técnica y Formación aplicada:

- Master en Prevención de Riesgos Laborales - Nivel Intermedio
- Master en Prevención de Riesgos Laborales - Nivel Superior

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- Análisis y elaboración de planes de Formación
- Análisis de desempeño y de puestos de trabajo
- Consultoría integral

ÁREA DE CALIDAD TOTAL

- Sensibilización
- Comunicación
- Implantación
- Empowerment
- Mejora Continua
- Impacto Social
- Benchmarking

ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

Sensibilización

- Formación para el respeto medioambiental y adaptación a la normativa
- Planificación, elaboración documental, seguimiento e implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14000

Asesoría

- Estudio del impacto medioambiental y Estudios de Gestión de Riesgos.
- Gestión de ayudas y subvenciones para la empresa medioambiental.
- Diseño y gestión de proyectos medioambientales: Gestión y minimización de residuos

INTERNACIONAL

CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING es la división internacional del grupo CIFESAL y está especializada en la gestión de proyectos internacionales, tanto empresariales como institucionales, financiados por las Organizaciones Internacionales de carácter financiero.

CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING implementa proyectos para entidades del sector público y privado, particularmente en el ámbito de una estrategia integral de desarrollo, siendo sus áreas de especialización: Modernización del Estado (Justicia, Función Pública, Poder Legislativo), Reforzamiento Institucional, Políticas Públicas y Descentralización, Municipalismo, Exclusión Social, Educación, Apoyo a la Creación de Empresas y Fomento del Comercio Exterior.

Opera en América Latina de manera conjunta con CIFESAL CENTROAMÉRICA (sede en Guatemala), CIFESAL PANAMÁ y con CIFESAL MERCOSUR (sede en Paraguay). Además, cuenta con la red de oficinas en cooperación con sociedades locales en Argentina, Brasil, México, El Salvador, Nicaragua, Ecuador y Uruguay. CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING se configura así como una de las consultoras europeas más importantes en cuanto a presencia y actividad dentro de los mercados públicos y privados de América Latina.

Actualmente tiene una plantilla de 79 consultores como “staff permanente” y más de 187 consultores asociados especializados en desarrollo de proyectos internacionales, que participan en diferentes cooperaciones técnicas con CIFESAL a lo largo del año. En 2006, tuvo una facturación de 8,5 millones de euros.

CIFESAL está registrada en la Base de Datos de Consultorías del Banco Mundial, BID (DACON), BAfD, BAsD - (ABDACON), y en los Registros de entidades cualificadas de la Unión Europea (CCR y FIBU). Es miembro del Club Excelencia en Gestión, entidad que representa en España a la European Foundation for Quality Management (EFQM), aplicando y difundiendo su modelo de gestión como soporte y garantía de mejora continua. CIFESAL también forma parte de la Red COOPECO del Programa AL-INVEST (EuropeAID) y evalúa proyectos para la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

Además, es socio constituyente del grupo europeo de consultoría **Consorzio per Formazione Manageriale - CONFORM** (www.conform.it). CIFESAL logró en 2005 la condición de **Agente Asociado de REDIEX**, entidad de atracción de inversiones extranjeras del Paraguay.

En proyectos con financiación multilateral, sus principales REFERENCIAS son:

✚ Proyectos Europa 25:

- Proyecto Séneca
- Proyecto Eutranex
- Proyecto Espa-Est
- Proyecto Open to Knowledge
- Proyecto Equal

✚ Proyectos del Banco Mundial:

- Programa de Apoyo al Emigrante Ecuatoriano en la generación de oportunidades de Comercio Exterior e Inversiones (Fase Piloto en España) - BIRF nº 4346-EC

✚ Proyectos del Fondo General de Consultoría en España (BID)

- Cooperación Técnica de Apoyo a la Preparación del Programa Institucional del Tribunal Supremo de Elecciones - Costa Rica (TC-0305029)

✚ Proyectos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

- Fortalecimiento de la Gestión del Comercio Exterior de Nicaragua (1117/SF-NI)

✚ Proyectos del Programa ALA de EuropeAid:

- Programa de Ayuda a la Reforma de la Justicia (AIDCO/377/2001)
- Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Justicia de Guatemala, (2004 - 2007)
- Programa Instrumentación del Marco Jurídico y Normativo Municipal y Territorial del Estado (Guatemala, Octubre 2006 - 25 meses)
- Participación Ciudadana y Social con Enfoque de Género y/o Juvenil (Guatemala, Octubre 2006 - 25 meses)
- Servicios de Consultoría para la Implementación de procesos de Calidad, Innovación y Tecnología en los clusters, incluyendo estudios de benchmarking y capacitación (Paraguay, Septiembre 2007 - 8 meses).

Nuestros clientes son PYMES, Agrupaciones Profesionales y Sectoriales y las principales Administraciones Públicas y Agencias de Desarrollo Locales y Regionales.

Basamos nuestra actividad en un profundo conocimiento de la realidad específica de este tipo de entidades y de sus usuarios, así como del territorio en el que opera: su estructura organizativa y productiva, sus necesidades tecnológicas y su proyección socioeconómica y comercial.

SERVICIOS DE APOYO A LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL

CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING es consciente de la necesidad que tienen las PYMES españolas de abordar proyectos de internacionalización para mantener su competitividad en el mercado, a pesar de que, para ellas, esto suponga enfrentarse a la complejidad del entorno internacional, al coste de la creación de un departamento especializado y al desconocimiento de la mecánica de estos procesos, por la falta de experiencia internacional.

Pese a las barreras evidentes y a la complicación que conllevan los proyectos internacionales para las PYMES, cada vez son más las empresas españolas que tratan de encontrar su camino en el exterior, con mayor o menor éxito.

Por ello, CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING tiene como objetivo APOYAR a las pequeñas y medianas empresas en la definición, el diseño y el posterior desarrollo integral de sus proyectos de internacionalización, acompañándolas en este proceso a través de un amplio abanico de servicios complementarios de Asistencia y Gestión Integral de Proyectos Internacionales, que nos permiten ofrecer soluciones a medida para cada proyecto.

CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA

- Asesoría Técnica en Comercio Exterior
- Diseño de Planes de Exportación a corto, medio y largo plazo
- Diseño de Estrategias de Marketing a corto, medio y largo plazo
- Realización de Estudios de Mercado
- Realización de Estudios Jurídicos (Legislación del país objetivo sobre Importaciones, Normas de Calidad, Medio Ambiente, Riesgos y Aduanas).

GESTIÓN INTEGRAL DE SU PLAN DE EXPORTACIÓN

- Planificación y desarrollo de Canales de Distribución adaptados al producto y sector de actividad:
 - Evaluación de la estrategia de acceso al potencial mercado nuevo
 - Selección de los integrantes del canal de distribución
 - Desarrollo de la estrategia comercial
 - Seguimiento presencial exhaustivo sobre idoneidad y rendimiento del canal elegido y de sus intermediarios
- Elaboración y negociación de Contratos Internacionales
- Gestión documental y trámites de Importación y Exportación
- Localización, solicitud y gestión de Apoyos Financieros a la Exportación
- Diseño y creación de Consorcios de Exportación:
 - Localización de socios adecuados
 - Propuesta de gerencia
 - Diseño del mix de producto
 - Acuerdos y tramitaciones legales

COOPERACIÓN EMPRESARIAL

La Cooperación Empresarial se presenta hoy como la fórmula más eficaz, variada y moderna de abordar procesos de internacionalización empresarial. Es, en definitiva, una puerta abierta para enfrentarse a la competencia y a nuevos mercados con garantías de éxito.

Los puntos débiles comunes a la mayoría de las PYMES son sus escasos recursos económicos, su limitado personal y el considerable exceso de concentración en su actividad, que les impide abordar nuevas iniciativas. Sin embargo, los puntos fuertes, esas ventajas difícilmente igualables que caracterizan a todas las PYMES, son los verdaderos activos: La tecnología, el know-how, la especialización técnica del personal y el perfecto conocimiento de su mercado, sus demandas y exigencias y su accesibilidad directa a él.

Precisamente por esta razón, la Cooperación Empresarial es la alternativa de futuro de las PYMES, porque la unión de dos o más empresas hacia un objetivo común permite una complementación perfecta, siendo las potencialidades de cada uno la cobertura de las necesidades del otro.

CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING está en condiciones de ofrecerle todo el apoyo y el respaldo que necesita para abordar un proyecto de internacionalización por la vía de la Cooperación Empresarial, de principio a fin, a lo largo de todo su proceso de desarrollo, poniendo a su disposición un amplio abanico de servicios complementarios bajo el concepto Asistencia y Gestión Integral de Proyectos de Cooperación Internacional.

Estos servicios se prestan por fases, en función de la evolución del Proyecto, según se detalla a continuación.

➤ **FASE 1ª: DEFINICIÓN Y DISEÑO DEL PROYECTO**

- ⇒ Identificación del Objetivo del Proyecto (transferencia de tecnología y know-how, acuerdos recíprocos de distribución, joint-venture)
- ⇒ Identificación de posibles aportaciones propias y de necesidades a complementar por el socio local
- ⇒ Selección del país, sobre la base de la preferencia del cliente, y análisis de conveniencia e idoneidad
- ⇒ Preparación y redacción de un Anteproyecto Inicial, con la propuesta de financiación más idónea
- ⇒ Localización y gestión de ayudas financieras para la siguiente Fase

➤ **FASE 2ª: LOCALIZACIÓN Y SELECCIÓN DE SOCIOS**

- ⇒ Diseño de estrategias específicas para la participación de la empresa en Encuentros Empresariales dirigidos al establecimiento de contactos con potenciales socios
- ⇒ Servicio de Representación Empresarial
- ⇒ Análisis y verificación de la información aportada por los potenciales socios, en relación a su empresa, producto y accesibilidad al mercado

- ⇒ Servicio bilateral de Asistencia Técnica Permanente, antes y durante y después del Encuentro, especialmente dirigida al mantenimiento y continuidad de los contactos establecidos
- ⇒ Preparación, gestión y apoyo en la negociación de Acuerdos
- ⇒ Elaboración de Informe Final de Justificación de ayudas financieras recibidas durante esta Fase y Localización y gestión de ayudas para la siguiente fase

➤ **FASE 3ª: ESTUDIOS DE VIABILIDAD**

- ⇒ Realización de Estudios Previos:
 - Mercado
 - Repercusiones (Sociales, Medio Ambiente, Calidad, Empleo...)
 - Jurídico (Legislación mercantil, laboral, fiscal, inversiones extranjeras)
 - Anteproyecto Técnico (proceso de producción, fábrica, organización interna, estrategia comercial)
- ⇒ Realización del Estudio de Viabilidad Económica y Financiera
- ⇒ Informe Final de Viabilidad Operativa, Comercial, Económica y Financiera
- ⇒ Preparación, gestión y apoyo en la negociación de Acuerdos Finales, aportaciones y compromisos
- ⇒ Elaboración de Informe Final de Justificación de ayudas financieras recibidas durante esta Fase
- ⇒ Localización y gestión de ayudas financieras para la siguiente Fase

➤ **FASE 4ª: JOINT-VENTURE**

- ⇒ Constitución legal de la Empresa Mixta
- ⇒ Supervisión y control de la fase de adquisiciones, montaje, contratación de personal y pruebas iniciales de funcionamiento
- ⇒ Proceso de Formación e intercambio de tecnología y know-how

- ⇒ Supervisión y control de la fase de puesta en marcha
- ⇒ Elaboración de Informa Final de Justificación de ayudas financieras recibidas en esta Fase

➤ **FASE 5ª: SEGUIMIENTO HASTA LA CONSOLIDACIÓN**

- ⇒ Control y supervisión del Proceso de Iniciación y Desarrollo de la nueva empresa mixta
- ⇒ Seguimiento del Proceso de Consolidación

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL

CIFESAL INTERNATIONAL CONSULTING tiene también amplia experiencia en la preparación y organización de eventos dirigidos a la Promoción de la Internacionalización Empresarial, entre ellas:

⇒ **PREPARACIÓN DE FERIAS, EXPOSICIONES Y MISIONES COMERCIALES**

¿Desea asistir a una feria como expositor o como visitante? ¿Quiere participar en una Misión Comercial? CIFESAL se encarga de todo por usted. Gestionamos la obtención de los cuadernos ATA/CPD para el material de la exposición, seleccionamos las mejores fechas, diseñamos su agenda de reuniones e, incluso, podemos ocuparnos de la organización logística de su viaje.

⇒ **PRESENTACIONES DE PRODUCTO**

Si desea dar a conocer su producto en un marco determinado, a un pequeño grupo de empresas o a un potencial socio, aproveche la ventaja que le ofrece nuestra red de oficinas en el exterior. Nuestro personal se encargará de convocar a las empresas locales a las que realizar la demostración de su producto.

Si debido a su complejidad u otros factores, desea que sea su propia empresa quien realice la demostración del producto, se encargará de todo lo demás.

⇒ ENCUENTROS EMPRESARIALES SECTORIALES PROPIOS

Desde nuestro departamento de Cooperación Internacional organizamos Encuentros Empresariales sectoriales, con metodología propia, que permiten a las empresas participantes obtener altos resultados prácticos positivos.

Paralelamente, prestamos servicios de apoyo a instituciones y organizaciones públicas y privadas, para actuar como contraparte en España para la organización de eventos como Encuentros Empresariales, Misiones Comerciales, Jornadas país, etc.