

## Sommaire

## LA UNE

L'intégration des TIC et la réussite 1

## ÉDITORIAL

Les conditions gagnantes d'une intégration des TIC 2

## PRATIQUES PÉDAGOGIQUES ET RÉUSSITE

L'utilisation des TIC et la motivation 4

## Récits d'intégration réussie

Expérience de TIC et réussite du cours Français 101 5

Les cyberquêtes, stratégie passionnante 5

Quand réussite et TIC s'arrentent autour de la nutrition 7

## Expérience d'utilisation des TIC pour favoriser la relation professeur-étudiant

Facebook, un lieu d'appartenance naturel pour les étudiantes et les étudiants et une réflexion ouverte pour nous 8

## ENTRAIDE ET COLLABORATIONS

Utilisation des TIC pour créer et enrichir le réseau de partage entre les acteurs de la réussite

Une communauté en mouvement 9

## CAPSULE

Pour en savoir davantage 10

## La Une

## L'intégration pédagogique des TIC et la réussite

*Josée Lafleur, coordonnatrice du Carrefour*

Au cours de la dernière décennie, les expériences d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour enrichir l'environnement éducatif se sont multipliées dans les cégeps du Québec. Il suffit de consulter les différents sites Web pour en constater le foisonnement. Ces expériences mettent en lumière différents scénarios pédagogiques, tels que des stratégies pour favoriser l'intégration des apprentissages, des moyens pour assurer une meilleure interaction entre les étudiants, leurs enseignants et le personnel d'encadrement en vue de la réussite de leur projet de formation ou tout simplement des dispositifs de transmission des connaissances.

Conscients que la réussite est une responsabilité partagée entre tous les intervenants du milieu éducatif et qu'elle est le résultat d'une synergie d'intervention entre ceux-ci, nous avons rencontré la responsable du réseau REPTIC, M<sup>me</sup> Nicole Perreault, pour échanger sur nos préoccupations communes. C'est à ce moment que le Carrefour a opté pour réaliser un numéro spécial du bulletin sur « les TIC et la réussite ».

À la suite d'une demande de M<sup>me</sup> Perreault au réseau des répondants TIC, nous avons reçu plusieurs récits d'expériences pédagogiques fort intéressants en provenance de différents collègues. Nous avons aussi trouvé de très beaux récits sur le site de Profweb. Nous avons dû faire des choix difficiles! À titre d'exemple, nous avons retenu quelques récits qui démontrent clairement que dans ces cas, l'utilisation des TIC favorise la réussite scolaire. Car, en plus de constater l'engouement pour la technologie, il est fondamental d'en mesurer l'impact.



Photo de Marcel Labonté, Cégep de Sherbrooke, [En ligne], <http://rea.ccdmd.qc.ca/cgi-bin/quebec/popupImage.pl?id=20236&liste=19628,19630,14018,14020,14026,17771,17802,17773,5366,5424,10974,20229,20235,20236,20237&img=/Quebec/images/thumb/20236.jpg&lanque=fr>

En éditorial, M. Christian Barrette, chercheur pour le compte de l'ARC, affirme que la recherche et l'expertise s'entendent sur l'efficacité des TIC. Sa recherche définit les conditions gagnantes d'une intégration réussie des TIC. Par la suite, M<sup>me</sup> Geneviève Nault, professeure et responsable des programmes à PERFORMA, démontre l'impact de l'utilisation des TIC sur la motivation étudiante. Les trois récits retenus proviennent de trois cégeps, l'un de M. Bernard Gagnon, conseiller pédagogique au Cégep de Saint-Félicien, sur l'utilisation des TIC en Français 101, l'autre de M<sup>me</sup> Francine Gélinas, professeure d'histoire au Collège Montmorency, sur l'utilisation des cyberquêtes, et le dernier de M<sup>me</sup> Denise W. Pelletier, professeure en diététique au Collège Édouard-Montpetit, sur une expérience d'utilisation de TIC en nutrition.

Afin de témoigner d'une expérience sur l'utilisation des TIC pour favoriser et enrichir la communication professeur-étudiant, M<sup>me</sup> Marie-Johanne Lacroix et M. Bernard Charbonneau du Cégep de Granby Haute-Yamaska nous introduisent à l'univers « Facebook »!

Et, enfin, M<sup>me</sup> Nathalie Thibault, animatrice de notre communauté de répondants de la réussite rend compte de l'utilisation des TIC pour enrichir notre réseau de partage.

Une intégration pédagogique réussie des TIC assure-t-elle la réussite scolaire? Pour répondre à cette question et pour en savoir plus, nous vous laissons de bonnes adresses.

Merci à tous nos collaborateurs! Nous souhaitons que ces réflexions et témoignages enrichissent le partage et le réseautage de tous les intervenants!

**Rappel :** *Le Colloque du Carrefour qui se tiendra les 2 et 3 avril 2009 à l'Hôtel Hyatt Regency de Montréal traitera, en filigrane, des TIC et de la réussite; en effet, comme nous serons en mesure de le constater au cours de la conférence du D' Kuh, les collègues américains les plus performants mettent les TIC au service de leurs pratiques. Nous aurons l'occasion d'échanger entre nous, entre autres sur ce sujet!* ■

## Recherche et expertise s'entendent sur l'efficacité des TIC

**BARRETTE, Christian.** « *Recherche et expertise s'entendent sur l'efficacité des TIC* », article publié dans *Profweb*, le lundi 8 décembre 2008, [En ligne], [<http://www.profweb.qc.ca/fr/chronique-animaweb/recherche-et-expertise-sentendent-sur-lefficacite-des-tic/recit/831/index.html>].

Grâce aux métarecherches (Barbeau, 2007; Barrette, 2004a, 2004b, 2005b, 2007a, 2008) menées pour le compte de l'Association pour la recherche au collégial (ARC), on en connaît de plus en plus sur les conditions pédagogiques, techniques et organisationnelles qu'il faut mettre en place pour que l'intégration des TIC ait des effets positifs sur les résultats scolaires. Des entrevues réalisées auprès de quatre personnes expertes du réseau dans le cadre de la troisième phase de la métasynthèse de l'ARC sur l'intégration des TIC (Barrette, 2007b) confirment et raffinent les connaissances sur les « conditions gagnantes d'une intégration pédagogique réussie des TIC » (Barrette, 2005a).



On en connaît de plus en plus sur les conditions [...] qu'il faut mettre en place pour que l'intégration des TIC ait des effets positifs sur les résultats scolaires. La métasynthèse de 32 recherches a permis de dégager un modèle des interrelations entre les conditions qui influencent la réussite d'une intégration pédagogique des TIC. Parmi ces conditions, les plus importantes concernent les aspects suivants :

- la qualité du scénario pédagogique, plus précisément la correspondance entre les objectifs, les méthodes, les moyens et l'évaluation dans un devis pédagogique;
- le choix des bons moyens relevant des TIC selon que le scénario pédagogique mise sur la transmission des connaissances, sur leur acquisition par des élèves rendus actifs ou sur leur co-construction par des élèves en interaction;
- les conditions organisationnelles, comme le soutien, l'équipement, la formation.

Ce modèle issu de la recherche rejoint-il celui que peuvent fournir des personnes considérées comme praticiennes expertes en matière d'intégration des TIC?

Le chercheur Bruno Poellhuber, les chercheuses Mariane Gazaille et Elizabeth Charles ainsi que le conseiller pédagogique Roger De Ladurantaye — par ailleurs président de l'Association pour les applications

pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire (APOP) — ont répondu à la question suivante : « Selon vous, quels sont les principaux déterminants et les principales conditions dont il faut tenir compte pour faire en sorte que l'impact de l'usage pédagogique des TIC soit positif? » Au total, les entrevues enregistrées ont fourni quelque 400 affirmations. Fait marquant, aucune ne contredit ce que contient le modèle tiré de la métasynthèse. En fait, pleine de nuances, la contribution des personnes expertes enrichit ce que révèle la recherche en soulignant l'importance d'autres facteurs :

- le rôle des enseignantes et enseignants, leur tâche et leur motivation à renouveler leurs approches pédagogiques;
- les enjeux sociaux et éthiques de l'utilisation des TIC, notant les effets de l'usage de ces technologies sur l'éducation citoyenne et responsable.

Des résultats de la métasynthèse et des réponses des personnes expertes, on peut tirer une grille d'analyse des scénarios d'activités pédagogiques misant sur les TIC.

#### Où cela nous conduit-il?

En fait, cette année, des membres du réseau REPTIC seront sollicités pour appliquer cette grille à des récits colligés dans **Profweb** de même qu'à des projets locaux en cours de réalisation. Il s'agit d'une manière de tester la grille et de la perfectionner avant de la diffuser largement au sein du réseau collégial. Qui plus est, cette grille<sup>1</sup> fournira des sujets précis de recherche à caractère expérimental ou exploratoire proposant ainsi une suite positive aux préoccupations de Jason Morin.

Vous souhaitez collaborer à cet exercice de validation de la grille d'analyse? Vous voulez partager des références et des ressources sur ce sujet? N'hésitez pas à communiquer avec l'auteur de cette chronique. Vous cherchez plutôt du soutien pour mener une recherche empirique sur le sujet de l'intégration pédagogique réussie des TIC? Le personnel de l'ARC se fera un plaisir de vous informer des formes que peut prendre cette aide. ■■

## Des dispositifs d'intégration pédagogique des TIC

**Extrait de : BARRETTE. Christian. « Un guide d'action de plus en plus précis », article publié dans la revue CLIC, numéro 63, janvier 2007, [En ligne], [<http://clic.ntic.org/cgi-bin/aff.pl? page= article&id=2020>].**

Les expériences d'intégration pédagogique des TIC qui se sont révélées efficaces selon leurs conclusions ont su allier au sein de leurs dispositifs les bons outils avec les méthodes retenues pour atteindre les objectifs de formation.

La leçon d'efficacité de la métasynthèse tient donc en ce qui suit. Ont répondu à l'attente :

- les dispositifs induisant l'apprentissage de performances et recourant à des outils adaptatifs et différenciés d'exercice répété, comme des jeux éducatifs, utilisés surtout en salle de classe ou au labo;
- des dispositifs sollicitant la métacognition et recourant à des outils comme des tutoriels dans des activités individuelles pouvant déborder de la salle de classe ou du labo;
- des dispositifs soutenant l'apprentissage collaboratif avec des outils comme des environnements virtuels de formation, qui créent des communautés actives surtout en dehors de la salle de classe ou du labo.

La métasynthèse a de plus indiqué que les trois associations gagnantes précédentes restaient sensibles à l'influence de conditions liées au milieu organisationnel. Il s'agit explicitement :

- d'un niveau de compétence adéquat des usagers (formation des professeurs et des élèves);
- d'un équipement (matériel, logiciel) et du soutien adéquats;
- selon les cas, des changements de pratiques chez les professionnels et les administrateurs (gestion pédagogique et politique institutionnelle).

<sup>1</sup> Pour consulter la grille, voir : C. Barrette, J.-G. Fallu et C.-A. Bachand, « Conditions pour une intégration pédagogique réussie des TIC », article publié dans REPTIC le 10 octobre 2008, [En ligne] [<http://www.reptic.qc.ca/index.php/dossiers/dossiers-2008-2009/Conditions-pour-une-integration-pedagogique-reussie-des-TIC.html>].

## L'utilisation des TIC et la motivation

**NAULT, Geneviève.** « *La recherche à l'heure des TIC* », article publié dans *Profweb* le lundi 3 novembre 2008, [En ligne], [[http://www.profweb.qc.ca/no\\_cache/fr/chronique-animaweb/la-recherche-a-l-heure-des-tic/recit/441/index.htm](http://www.profweb.qc.ca/no_cache/fr/chronique-animaweb/la-recherche-a-l-heure-des-tic/recit/441/index.htm)]



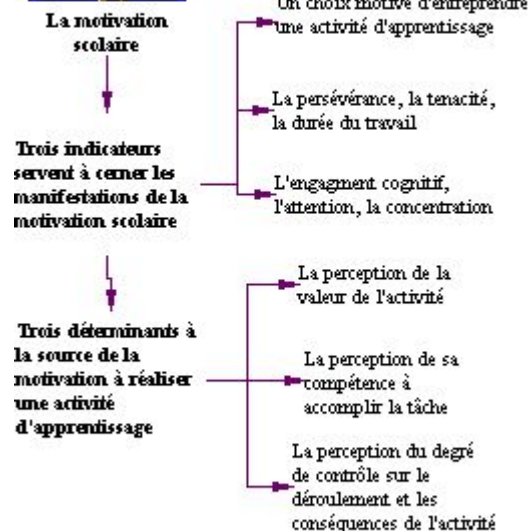
Les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent un domaine de recherche riche pour des enseignants qui désirent approfondir des thèmes de recherche précis. Dans le cadre de leur essai réalisé pour l'obtention de la maîtrise en enseignement au collégial offerte par le secteur PERFORMA de l'Université de Sherbrooke, des enseignants ont opté pour la réalisation de travaux de recherche intégrant un questionnement sur les TIC. Dans le but de valoriser les essais de ces enseignants (voir une chronique antérieure pour mieux cerner cet objectif important pour l'organisation) et de contribuer à faire connaître des résultats issus de leur recherche, nous allons donner l'opportunité aux diplômés qui le désirent de partager le résumé de leur essai ainsi que quelques commentaires sur les retombées de leurs travaux. Nous débutons cette série avec Stéphane Boucher, qui a réalisé un essai ayant pour titre « Analyse de la contribution des technologies de l'information et de la communication à la motivation des étudiantes et des étudiants des techniques de l'informatique au niveau collégial ».

Dans mon essai de type recherche-expérimentation, je me questionnais sur l'utilisation des TIC en lien avec la motivation des étudiants. J'ai tenté d'analyser si le fait d'utiliser des TIC pour soutenir des activités d'apprentissage influence positivement la motivation des étudiants en technique informatique à l'ordre collégial. Pour y arriver, j'ai expérimenté trois types de scénarios d'apprentissage : un scénario qui n'intègre pas les TIC, un scénario qui intègre les TIC en classe et un troisième scénario à réaliser en ligne. Au terme de chacun des scénarios, j'ai questionné les étudiants au regard de leur motivation par rapport à ce scénario. Parmi les trois scénarios, c'est celui qui intègre les TIC en classe qui suscite le plus de motivation chez les étudiants.

Les principaux résultats obtenus montrent que parmi les trois scénarios, c'est celui qui intègre les TIC en classe qui suscite le plus de motivation chez les étudiants auprès desquels nous avons réalisé l'expérimentation.

L'authenticité, la « contrôlabilité », le défi, des consignes claires et le temps alloué sont des variables qui suscitaient le plus de motivation. Quant au scénario de formation en ligne, c'est celui qui présentait le plus faible niveau de motivation, bien que les aspects relatifs à la collaboration en font naître davantage que les autres aspects. Toutefois, les étudiants semblent avoir utilisé la collaboration comme mécanisme d'évitement. Enfin, le scénario d'apprentissage ne faisant pas usage des TIC en classe a suscité une motivation moyenne; seuls les aspects liés au défi en suscitent pour ce type d'activité d'apprentissage.

À la suite de cet essai, j'ai pris conscience de l'importance de l'intégration pédagogique des TIC en enseignement. Cette prise de conscience m'a amenée à poursuivre mes réflexions sur l'intégration pédagogique des TIC et leurs effets sur la motivation scolaire et l'apprentissage des étudiants dans deux projets de recherche doctoral. Étant devenue chargée de cours dans le domaine des TIC à PERFORMA, j'ai pu constater la conscientisation à accomplir chez les enseignants envers l'intégration pédagogique des TIC. Mon essai peut être consulté en ligne à partir du catalogue du Centre de documentation collégiale (CDC) [<http://www.cdc.qc.ca/>].



GUY, H. Texte de ce graphique tiré de : CLIC, numéro 63, janvier 2007, (En ligne)  
<http://clic.ntic.org/cgi-bin/aff1?page=article&id=2020>

**Bernard Gagnon, conseiller pédagogique,  
répondant TIC, Cégep de Saint-Félicien**



Voici le contexte pédagogique : il y a trois ans, à la suite d'un diagnostic départemental concernant les hauts taux d'échecs dans le cours *Écriture et littérature* (601-101-04), il fut convenu de cibler les causes d'échec, excluant celle de la maîtrise de la langue écrite (dossier réservé plus spécifiquement au CAF). Constat : les étudiants éprouvent des difficultés à reconnaître les figures de style, les thèmes et sous-thèmes littéraires. Il s'agit là d'une problématique majeure, si on considère la tâche élevée de correction dans cette discipline.

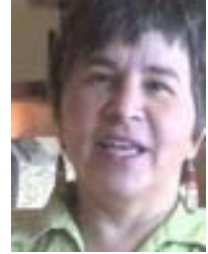
L'éditeur d'évaluation *Exam Studio* de la plateforme DECclic permet de créer des exercices à correction automatique. Il apparut comme l'outil technologique à privilégier. Un ou deux enseignants furent partiellement libérés (depuis trois ans - budget du plan de la réussite du collège) et créèrent 17 exercices progressifs ou cumulatifs portant sur les difficultés diagnostiquées, et ce, sous la supervision du département de Français, arts et lettres et le support du conseiller pédagogique TIC.

Le projet comporte également un volet d'évaluation de l'efficacité de l'activité. Les sondages annuels portant spécifiquement sur cette stratégie d'apprentissage démontrent que les étudiants sont majoritairement satisfaits de la plateforme et de l'efficacité pédagogique des exercices.

Le projet poursuit son envol encore cette année dans le nouveau cours *Langue, écriture et discours* (601-FSD-04) qui a été déplacé en première session dans certains programmes techniques en remplacement de l'ancien cours *Communication orale et écrite*. Les nouveaux exercices porteront sur les connotations, les niveaux de langue, le lexique, la langue parlée et écrite et la reprise de l'information dans un texte. Le responsable du projet cette année est Lévis Séguin. ■

## Les cyberquêtes, une stratégie passionnante pour inciter les étudiantes et les étudiants à chercher

**GÉLINAS, Francine, «Les cyberquêtes, une stratégie passionnante pour faire chercher les élèves », publié dans Profweb le lundi 12 janvier 2009. [En ligne] [http://www.profweb.qc.ca/no\\_cache/fr/recits/les-cyberquetes-une-strategie-passionnante-pour-faire-chercher-les-eleves/recit/2/index.html](http://www.profweb.qc.ca/no_cache/fr/recits/les-cyberquetes-une-strategie-passionnante-pour-faire-chercher-les-eleves/recit/2/index.html)**



J'enseigne en histoire depuis plusieurs années en intégrant les technologies lorsque c'est opportun. Les cyberquêtes me sont apparues un moyen fort intéressant pour permettre à mes élèves d'approfondir un domaine de connaissances de manière ludique. Je remercie Françoise Marceau de Cégep@distance et Nicole Perreault du Réseau des répondantes et des répondants TIC, qui ont collaboré à la production du texte et des capsules vidéo de ce récit qui vous fera découvrir différentes dimensions des cyberquêtes.

**Comment s'organiser pour que les cyberquêtes soient « un plus » dans un programme ou un cours?**

Bien que les cyberquêtes puissent être utilisées de manière individualisée, il est certain qu'un projet partagé par un grand nombre d'enseignants aura plus de chances d'avoir des retombées concrètes et à long terme. En sciences humaines au Collège Montmorency, nous nous sommes donné un projet collectif à la suite de la révision du programme.

Comme je donnais le cours *Histoire de la civilisation occidentale* et que la pondération avait changé de 3-0-3 à 2-1-3 dans le nouveau programme, il fallait développer plusieurs types d'activités de laboratoire. Je me suis dit qu'il y aurait moyen d'utiliser les technologies pour cette heure de laboratoire en organisant des cyberquêtes.

**Concrètement, qu'est-ce qu'une cyberquête?**

Lorsque j'ai commencé à m'intéresser à ce type d'activité pédagogique, j'ai réalisé que la cyberquête pouvait prendre bien des formes. Essentiellement, il s'agit d'amener les élèves à utiliser les ressources d'information disponibles dans Internet afin d'atteindre un objectif précis. Par exemple, on peut chercher à développer l'esprit critique des élèves face aux informations disponibles sur le Web tout en les lançant dans une aventure palpitante en équipe où ils auront à jouer un rôle ou à se mettre dans la peau d'un personnage.

### **Peux-tu décrire concrètement comment on peut mettre en place une cyberquête?**

De manière générale, il s'agit de lancer une équipe d'élèves dans une recherche sur le Web en fonction des objectifs de départ.

De manière plus spécifique, l'enseignant doit suivre les étapes suivantes :

- Préparer une mission ou un jeu de rôle qui tient compte des objectifs visés en portant une attention spéciale à l'aspect ludique de l'activité.
- Soumettre le projet à l'équipe en s'assurant de leur motivation et de leur goût de chercher et de travailler en équipe.
- Fournir, si cela apparaît nécessaire et pertinent, des ressources (sites Web, banque de données documentaires, etc.), selon la complexité de la tâche que l'on veut faire vivre aux élèves.
- Accompagner les élèves dans leur démarche de recherche.
- Effectuer un retour en classe sur les apprentissages effectués. Diverses formules de présentation peuvent alors être envisagées.

### **Combien de temps peut durer une cyberquête?**

La durée de l'activité peut varier. Il peut s'agir d'un projet de session qui se terminera par la production d'un site Web ou la présentation d'un Power Point en classe, comme il peut s'agir d'une cyberquête de trois heures dans le cadre d'un laboratoire avec l'identification de réponses à des questions précises.

### **Quels sont les avantages d'organiser une cyberquête en comparaison avec une recherche en bibliothèque?**

L'utilisation des cyberquêtes m'a permis de varier mes stratégies d'enseignement et de prévenir le plagiat. Un élève futé peut toujours copier mais cela est beaucoup plus difficile s'il doit s'identifier à un personnage en utilisant le « je », expliquer dans ses mots ce qu'il trouve dans Internet, ou si chaque équipe a un travail de recherche différent. Je ne mets pas de côté les ressources documentaires accessibles en bibliothèque mais je varie les sources d'information tout en permettant aux élèves d'élargir leurs horizons.

### **As-tu l'impression que ce type d'activité augmente la motivation ou la réussite des élèves?**

J'aurais de la difficulté à identifier précisément les impacts sur mes élèves mais il me semble que les séances de travail en laboratoire sont plus animées que les activités de recherche en bibliothèque que j'organisais précédemment. Je remarque également que les élèves contribuent en fonction de leurs talents respectifs. L'un s'occupe de l'ordinateur, un autre prend des notes et organise l'information, l'autre rappelle la mission... Il me semble que le travail d'équipe est plus efficace et qu'il existe un partage réel des tâches.

Quant à moi, ça me stimule, ça me rend plus curieuse, ça m'incite à aller plus loin dans mes expérimentations pédagogiques. Je vois d'ailleurs plus souvent des pétilllements dans les yeux de mes élèves.

### **Comment amener les élèves à développer leur esprit critique sur Internet?**

Il est important de ne pas laisser fouiller les élèves sans les avoir préalablement outillés. C'est pour ça que je leur fournis des exemples de grilles dont ils peuvent s'inspirer pour créer une grille personnelle de validation de sites Internet. Cette grille de validation leur permet de développer graduellement leur esprit critique. Cela est essentiel et ne peut se faire sans accompagnement, de manière instantanée.

### **Est-il exigeant de préparer une cyberquête?**

Le temps de préparation est surtout fonction du temps de recherche pour identifier les sites pertinents. Auparavant, il fallait que je trouve des articles de revues ou des émissions de télévision relatives aux notions que j'abordais dans mes cours, alors que, maintenant, je fouille dans Internet. Je dois également prendre le temps de monter l'activité en classe, mais c'est pour moi un moment de création qui m'apporte de grandes satisfactions.

### **Peux-tu nous mentionner des endroits où trouver des exemples de cyberquêtes?**

Si vous prenez le temps de visionner les différents clips vidéo qui sont présentés avec ce récit, vous prendrez connaissance de certaines de mes expérimentations. Vous trouverez également différentes informations dans la section « L'histoire dans tous ses états » du site du CCDMD, la section cyberquêtes contient quatre cyberquêtes, une sur chacune des périodes de l'histoire de l'Occident. Consultez ce matériel et vous constaterez rapidement qu'il suffit d'un peu d'imagination pour créer différentes variantes toutes aussi captivantes les unes des autres.



Photo : courtoisie du Cégep de Victoriaville

## Quand réussite et TIC s'arriment autour de la nutrition

**PELLETIER, Denyse.** «*Quand réussite et TIC s'arriment autour de la nutrition* », article publié dans *Profweb* le vendredi 4 avril 2008, [En ligne], [<http://www.profweb.qc.ca/fr/recits/quand-reussite-et-tic-sarriment-autour-de-la-nutrition/recit/337/index.html>].



À l'automne 2006, j'ai proposé aux étudiantes du programme de soins infirmiers du Collège Édouard-Montpetit « Un toast à la nutrition ». Ces dernières se sont laissées séduire par les animations Flash de ce document PDF interactif. Cet envoûtement les a entraînées vers un meilleur taux de réussite.

Tout a débuté lorsque le Collège Édouard-Montpetit autorisa la mise en œuvre de mon projet de création d'un document PDF interactif « Un toast à la nutrition ». J'ai alors eu le privilège de profiter de l'expertise de M. Serge Y. Roy, conseiller pédagogique TIC du collège. M. Roy m'a guidée tout au long de la réalisation de ce projet TIC et a également contribué à la conception des maquettes ayant servi de modèle pour la création des animations Flash alors que M. Steve Michaud, technicien en arts graphiques au collège a dû recourir à son talent d'artiste afin de permettre à ses dessins de se mouvoir en synchronisme avec les concepts théoriques d'un ouvrage pédagogique dont je suis l'auteure.

Ce nouveau document PDF interactif est disponible sur la plateforme DECclicII. Il sollicite l'implication de l'étudiante dans son processus d'apprentissage puisqu'il l'invite à parcourir le texte à l'écran de son ordinateur en utilisant régulièrement sa souris afin de découvrir les annotations ainsi que les animations Flash présentes tout au long du texte. « Un toast à la nutrition » suscite l'intérêt de l'étudiante puisqu'il capte son attention et éveille sa motivation.

Ce projet avait donc pour but de mettre en application des stratégies d'enseignement plus efficaces visant à promouvoir la réussite en illustrant les éléments de connaissances plus abstraits :

- en créant un meilleur synchronisme entre l'enseignement et les illustrations utilisées en classe;
- en suscitant la participation grâce à des outils multimédias permettant une interactivité entre l'enseignante et l'étudiante;

- en gardant un contact constant entre l'enseignante et ses étudiantes afin de vérifier la compréhension des notions enseignées.

Avec des groupes de forces variées de 40 étudiantes par classe, ce nouvel outil d'enseignement et d'apprentissage offre l'occasion à chacune d'évoluer à son rythme en cheminant progressivement à travers les activités d'apprentissage proposées dans le document PDF interactif.

Ce document est complet en soi. Il permet à l'étudiante d'atteindre un degré précis de formation, de s'engager activement dans son processus d'apprentissage, de s'approprier de nouvelles connaissances, d'être autonome, de détecter ses faiblesses et ainsi bénéficier d'explications ajustées à ses besoins. Au Colloque de l'APOP 2008, j'ai présenté ce document PDF interactif. J'y ai alors expliqué qu'« Un toast à la nutrition » a apporté une augmentation significative du taux de réussite pour l'un des objectifs d'apprentissage visé par le cours de nutrition : « Expliquer les réactions biochimiques se produisant lors du métabolisme des nutriments. »

En effet, 84 % de mes étudiantes ont réussi à atteindre cet objectif lors des évaluations sommatives de 2006, comparativement à 41 % en 2005. Cette performance remarquable est due à l'intégration du document PDF interactif « Un toast à la nutrition » qui est le fruit d'un travail d'équipe où chacun a su mettre à profit son expertise. Les animations Flash qui y ont été créées mettent en mouvement les notions théoriques du métabolisme des nutriments et recréent le milieu de vie qu'est la cellule à l'intérieur du corps humain. À la suite de ma présentation au Colloque de l'APOP 2008, les commentaires des participants allaient dans ce sens, en voici deux exemples : « elles permettent de rendre vivants et accessibles des contenus complexes et abstraits comme le métabolisme de la cellule » et « vous avez su exploiter très bien le pouvoir de l'image ».

Le taux de réussite a continué son ascension en 2007, grâce à l'intégration d'un nouveau mode d'évaluation interactif relié au document PDF interactif : l'*Exam Studio*. Cette fois-ci, l'augmentation du taux de réussite pour l'une des deux évaluations sommatives fut de 7%. Quoique moins spectaculaire, l'amélioration de la



Photo: courtoisie du Cégep de Victoriaville

performance sur le plan de la réussite est tout de même significative pour cette nouvelle méthode d'évaluation.

Pour l'année 2008, je prévois une performance optimale pour la réussite de mes étudiantes puisque nous intégrerons deux nouvelles animations Flash au document PDF interactif qui seront en lien avec une deuxième évaluation interactive *Exam Studio*. Il est intéressant de remarquer que cette nouvelle stratégie d'enseignement s'inscrit dans le nouveau paradigme, celui de l'apprentissage. J'avoue avoir été moi-même séduite par les TIC. Plus qu'un jeu, elles ont provoqué un changement dans mes méthodes d'enseignement, elles ont orienté ma vision vers l'action, elles m'ont éblouie, elles m'ont tout simplement émerveillée. De là est née toute la motivation essentielle pour déployer tant d'énergie. ■

## Facebook, un lieu d'appartenance naturel pour les étudiants et une réflexion ouverte pour nous!



**Marie-Johanne Lacroix,**  
*présidente du Bureau de direction du Carrefour et directrice générale du Cégep de Granby Haute-Yamaska*

Nous savons tous que les étudiants utilisent Facebook pour demeurer en contact avec leurs « amis ». Nous avons découvert qu'au Cégep de Granby Haute-Yamaska, il existe des groupes d'appartenance identifiés à nos programmes et à notre établissement sur ce site, et cela, grâce à un de nos enseignants.

M. Pierre Charbonneau, un enseignant de Techniques administratives, a choisi de rejoindre ses étudiants sur Facebook à la suite de plusieurs invitations de leur part. Au début, il était plutôt sur ses gardes et il affirmait même qu'il n'irait jamais sur Facebook.

Après quelques sessions à tenter de communiquer avec ses étudiants avec les moyens usuels, il a réalisé que, si **DECclic** est le meilleur outil pédagogique pour animer un cours, Facebook est le milieu de vie naturel des étudiants et permet l'organisation d'événements, la tenue d'échanges au quotidien et la mise en commun de photos. Les étudiants, que l'on soit d'accord ou pas, y livrent leur vécu, leurs réactions, leurs projets, y déposent des photos et y interagissent sur des intérêts qui dépassent leur milieu scolaire.

M. Charbonneau a donc accepté de devenir administrateur d'un groupe dédié au programme de Techniques administratives et d'en contrôler l'accès. Seuls les étudiants actuels et passés du programme ont accès à ce groupe. Il continue d'utiliser **DECclic** comme outil d'enseignement et il a maintenant accès aussi au réseau d'appartenance de ses étudiants. Il a découvert que chacun peut créer un événement, se donner un rendez-vous de groupe, administrer un sondage simple, créer un album de photos et lancer un forum de discussion. Chaque personne a sa page que l'on nomme son MUR dans cette communauté, et l'information qui y est inscrite peut être publique ou limitée à ses amis.

M. Charbonneau a pu y lire des commentaires d'étudiants sur la vie au cégep, comme « je suis bien tanné de l'école, j'ai le goût de tout lâcher... ». Cela lui a permis d'intervenir directement et rapidement, car il a pu relancer l'étudiant et ouvrir la discussion avec lui. Pour les étudiants, Facebook n'est pas un milieu scolaire; ils sont donc très transparents dans leur façon de traduire ce qu'ils ressentent et même de décrire leurs projets.

Pour le groupe du programme, plus de deux cents étudiants sont inscrits et, pour le Cégep de Granby Haute-Yamaska, plus de 1000 étudiants le sont, soit plus de 60 % de la population étudiante. M. Charbonneau est une présence discrète qui utilise Facebook pour le suivi de ses projets pédagogiques et qui a ainsi accès aux étudiants du programme d'une autre façon. Cela lui a appris l'existence d'une vie parallèle à celle du cégep, vie qui a beaucoup de sens pour la plupart d'entre eux. Cela lui permet de familiariser les étudiants avec les dangers de Facebook et de les conscientiser au fait que tout est enregistré dans ce site. Que nous soyons favorables ou non à Facebook, il nous faut au moins réaliser que nos étudiants y sont en grand nombre et surtout y créent un grand nombre de regroupements sur plusieurs thématiques. Ils trouvent là un lieu pour prendre des rendez-vous avec les gens ayant les mêmes intérêts qu'eux.

Je tiens à remercier Pierre Charbonneau qui a accepté de partager avec nous sa découverte. Notre but n'est pas de faire la promotion de ce site, mais bien de nous amener à prendre conscience que nos étudiants vivent dans un univers différent et ont appris à tisser des liens avec leurs amis à partir des moyens techniques à leur disposition. Nous souhaitons tous que les étudiants créent un sentiment d'appartenance avec leur cégep et nous déplorons le fait qu'ils ne participent pas aux activités parascolaires organisées pour eux. Devrions-nous les rejoindre dans des lieux virtuels et par les canaux de communication qu'ils utilisent? ■



## Une communauté en mouvement

**Nathalie Thibault,**  
**conseillère pédagogique,**  
**Cégep régional**  
**de Lanaudière à Joliette**



La communauté de pratique REP\_CAR (répondants et répondantes du Carrefour de la réussite) a entamé sa deuxième année d'activités à l'automne 2008. Un esprit de convivialité et de confiance mutuelle s'installe graduellement à l'occasion de nos rencontres virtuelles et en présence. En créant un réseau de partage grâce à des outils de communication technologiques, la communauté de pratique est devenue une organisation apprenante. En d'autres mots, elle commence à construire une histoire commune.

En plus de la liste de diffusion et du blogue collaboratif, le 12 décembre dernier les membres de la communauté ont expérimenté de nouveaux outils avec la plateforme interactive Solution VIA. L'activité VIA avait pour thème : *Organisation pédagogique de la session « Accueil et intégration »*. Nous étions une trentaine de participants en simultané qui assistaient à cette séance munis de caméras Web et de casques d'écoute.

La séance est maintenant disponible sur la plateforme VIA, et il est possible de la visionner en cliquant sur l'hyperlien suivant :

### Accès Web

Cliquez sur ce lien :

<http://reptic.sviesolutions.com/>

Voici les codes pour accéder à l'activité :

Nom d'utilisateur : **repcar**

Mot de passe : **repcar**

Pour visionner la séance :

- Sélectionnez l'onglet « calendrier »
- Cliquez sur la date de l'activité (12 décembre 2008)

Vous pourrez constater par vous-même comment se déroule une séance de discussion en ligne. Cette disponibilité de l'outil *a posteriori* constitue un avantage important au sens où la réflexion peut se poursuivre selon les besoins des utilisateurs.

Les recommandations qui ont été soulevées à la suite de l'activité étaient les suivantes :

- Préciser davantage le sujet
- Limiter le nombre de participants s'il s'agit d'un échange
- Mandater une personne pour la prise de notes
- Donner accès aux comptes rendus VIA dans le blogue

Ce type d'outil deviendra un lieu de partage de pratique et de consultation sur un sujet bien défini. Il ne remplacera jamais les rencontres en présence, il sera seulement un complément pouvant être utilisé de façon ponctuelle, selon les besoins de chacun et chacune.

Outre les outils virtuels, les membres de la communauté ont pu bénéficier d'une rencontre le 19 septembre dernier, au Cégep de Sainte-Foy, pour assister à la formation *Intervenir auprès des enseignants et des équipes pour stimuler la vitalité des programmes*, donnée par M<sup>me</sup> Lyse Cauchon. Les participants ont été très satisfaits. Considérant que cette formation a été un succès, nous avons réitéré l'expérience les 5 et 6 février 2009, avec de nouvelles thématiques : l'évaluation des mesures d'aide à la réussite et les questionnaires *Aide-nous à te connaître I et II*.

Pour terminer, voici un aperçu des thématiques qui ont été abordées pendant l'automne 2008 à l'aide des différents outils de communication de la communauté :

- Existence du lien entre l'âge à l'entrée dans un programme et la réussite, la persévérance et l'obtention d'un DEC
- Les mesures d'aide pour la formation générale
- Le cadre d'analyse du Plan d'aide à la réussite
- L'organisation pédagogique de la session Accueil-intégration
- Le contrat pédagogique
- Les tests diagnostiques en mathématique

Ces thématiques se retrouvent dans le blogue collaboratif sous forme de compilation rédigée par les participants et les participantes de la communauté.

Pour terminer, il ressort que l'avenir est prometteur pour la communauté REP\_CAR. Aussi est-ce avec enthousiasme que j'entreprends ma quatrième session en tant qu'animatrice de la communauté. ■

## POUR EN SAVOIR DAVANTAGE

**Des récits palpitants, des dossiers, des ressources, des scénarios :** <http://www.profweb.qc.ca/>.

**Le Réseau des répondantes et répondants TIC :** <http://www.reptic.qc.ca/>.

**Le meilleur outil pédagogique pour déposer des documents et encadrer un cours : DECclic,** <http://www.deccllic.qc.ca/>.

**Un guide pour l'intégration des TIC :**

DE LA DURANTAYE, Roger. « Un guide pour l'intégration des TIC dans un programme », article publié dans Profweb le 16 janvier 2008, [En ligne], [<http://site.profweb.qc.ca/fr/dossiers/plan-d-integration-des-tic/etat-de-la-question>].

**Un référentiel de compétences :**

BÉRUBÉ, Bernard, et POELLHUBER, Bruno. « Un référentiel de compétences technologiques pour le personnel enseignant du réseau collégial », article publié dans Profweb, 2006, [En ligne], [<http://www.profweb.qc.ca/fr/dossiers/un-referentiel-de-competes-technopedagogiques-pour-le-personnel-enseignant/etat-de-la-question/dossier/6//1/index.html>].



Courtoisie du Cégep de Saint-Félicien