INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Antes de iniciar a análise do desempenho da organização, é preciso integrar os resultados dos indicadores e as informações qualitativas de todos os setores e processos, realizar estudos e análises dessas informações e gerar conclusões e recomendações para serem utilizados na análise da organização. A integração dos resultados permite uma análise global e estruturada, com uma visão sistêmica, diferente da análise feita de indicador por indicador.