



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

“Marco general de los conflictos sociales en el Perú”

Ivan Ormachea Choque

V Foro de Relaciones Comunitarias
Instituto de Energía de Minas del Perú (IIMP)

Lima, junio de 2011

Temas a abordar



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos



- Conflictos socio ambientales mineros
- Explicaciones en cuanto a la conflictividad socioambiental en el país
- Algunas conclusiones en cuanto a la conflictividad socioambiental
- La necesidad del diálogo transformativo

Enfoque de transformación de conflictos



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos



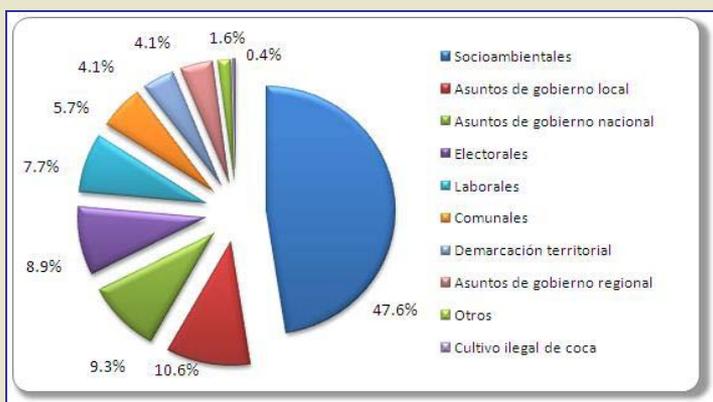
Tiene por finalidad impulsar un proceso de cambio que articule una situación conflictiva existente con un horizonte constructivo deseado promoviendo la transformación en cuatro niveles:

- Personal
- Relacional
- Cultural y
- Estructural

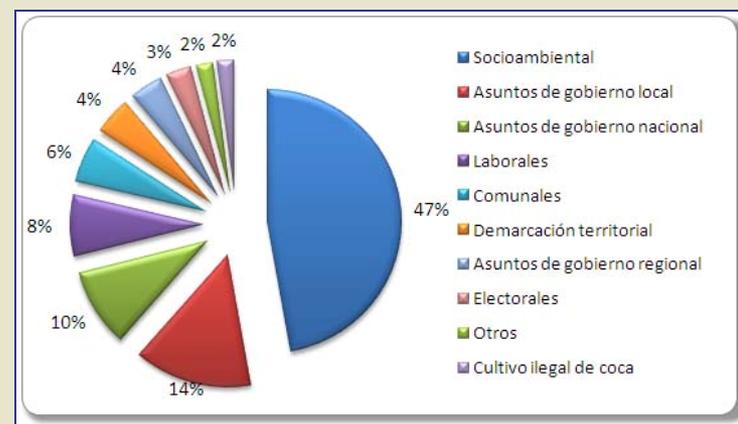
Se trata de un proceso dinámico y no lineal de cambio

Conflictividad social en el Perú

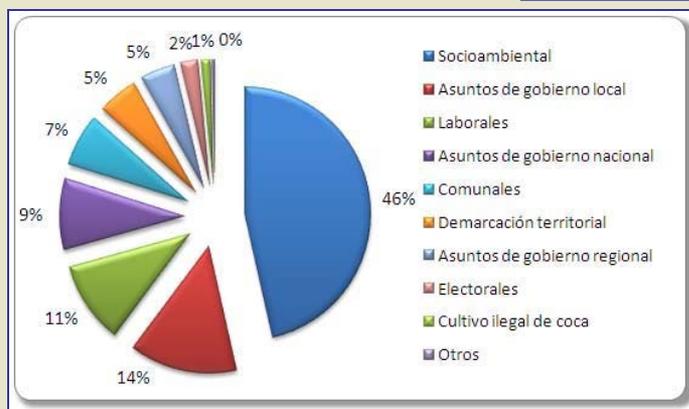
2010



2008



2009

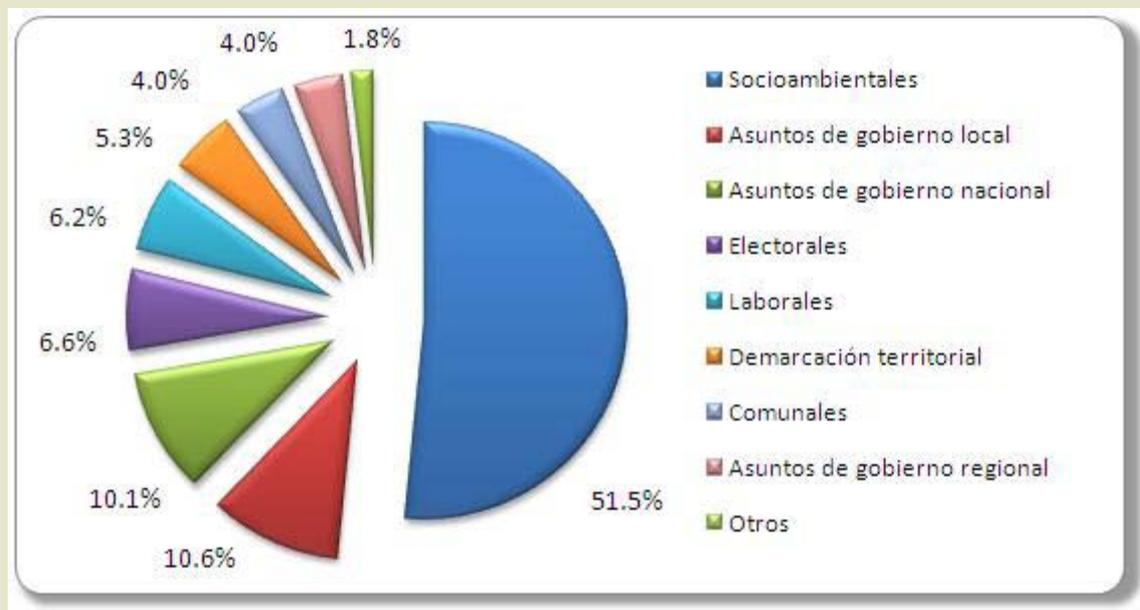


Conflictividad social en el Perú

Tipo N° de casos

Socioambientales	117
Asuntos de gobierno local	24
Asuntos de gobierno nacional	23
Electorales	15
Laborales	14
Demarcación territorial	12
Comunales	9
Asuntos de gobierno regional	9
Otros	4
Total	227

Mayo 2011

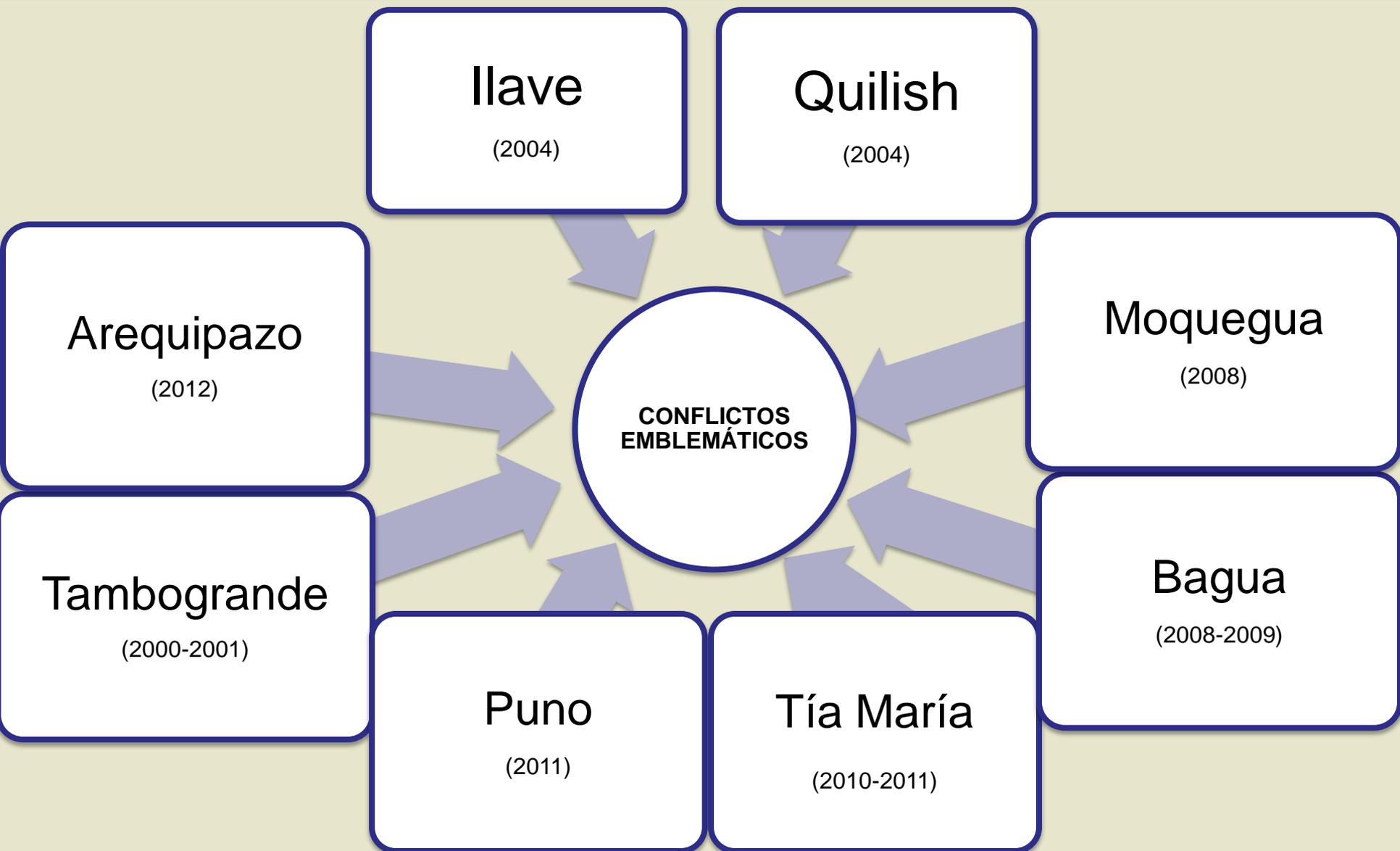


Conflictos emblemáticos



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

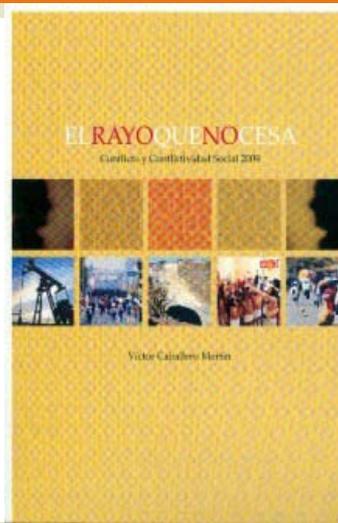
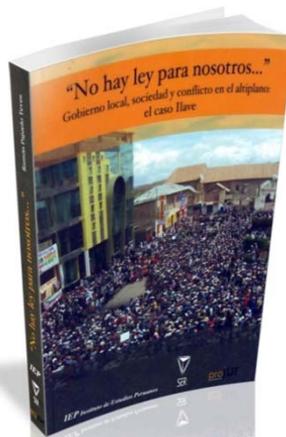


Estudios relevantes sobre conflictividad social en el Perú



ProDiálogo

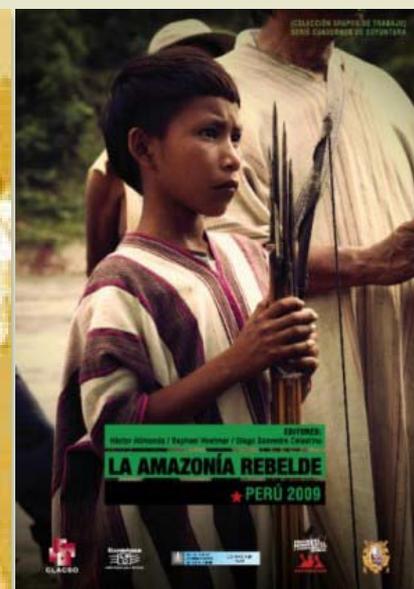
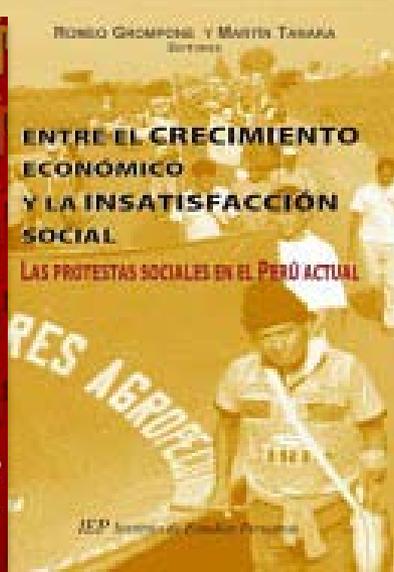
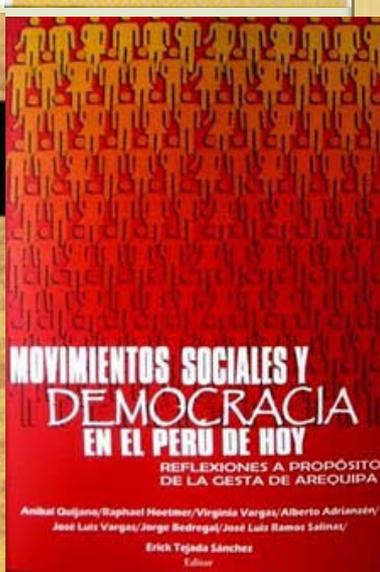
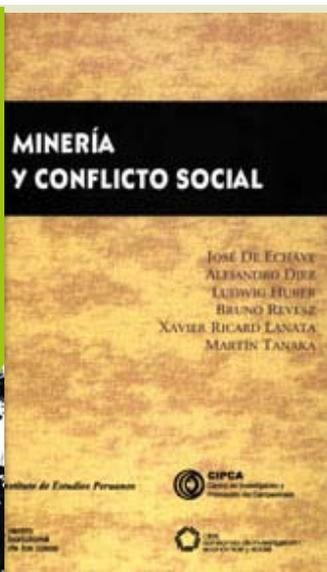
Prevención y Resolución de Conflictos



DEFENSORÍA DEL PUEBLO



Banco Mundial





Fuentes del conflicto desde el enfoque de transformación de conflictos

- Las expectativas insatisfechas de la población producidas por información y comunicación política altisonante
- Grupos y agentes antisistema
- Los conspiradores internacionales
- Las percepciones
- El miedo o temor a ser afectado, engañado, etc.

Dimensión Personal

- La desconfianza
- La crisis de valores
- La exclusión
- La inadecuada comunicación

Dimensión Relacional

- Los recursos escasos
- La maldición de los recursos naturales
- La pugna por el modelo de desarrollo
- La débil institucionalidad estatal en sus tres niveles (nacional, regional y local).
- La fragmentación y la dispersión de la sociedad civil
- La falta de capacidad de mediación política por la ausencia de partidos políticos en el interior del país
- La insatisfacción de necesidades básicas

Dimensión Estructural

La interculturalidad como elemento que permea el comportamiento y las actitudes de actores sociales y coadyuva a las distancias relacionales con el Estado.

- La falta de consulta al ciudadano/a, no saber escuchar, no “deberse a la población”, no comprometerse con el diálogo genuino, apelar a la protesta violenta y el autoritarismo.
- La existencia de ciertos demonios que aún los peruanos no logramos exorcizar

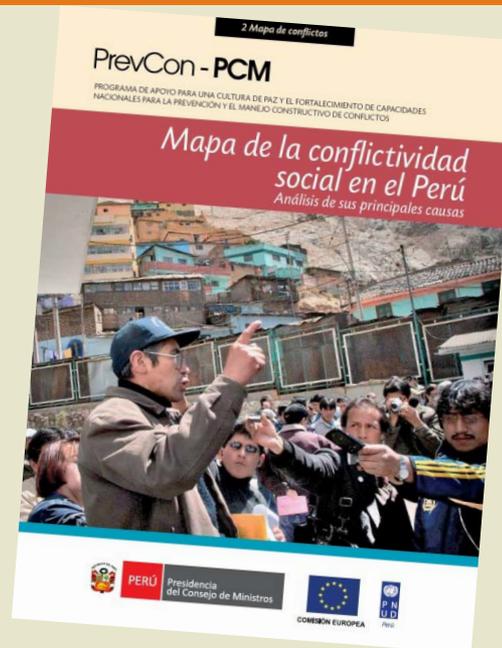
Dimensión Cultural

Propuestas de política



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos



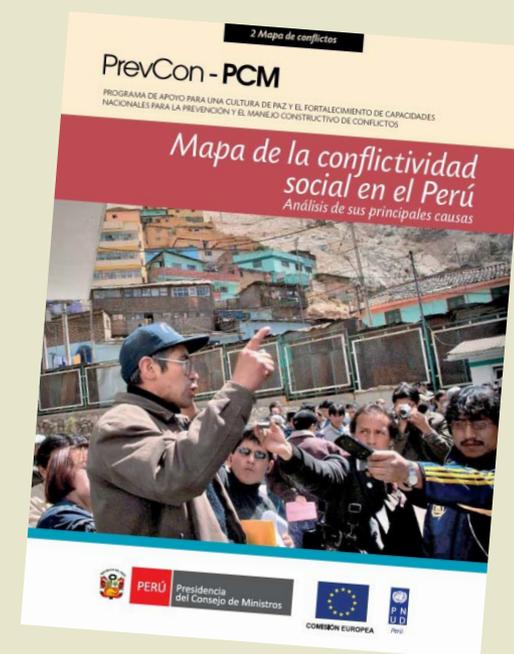
“Mapa de la conflictividad social en el Perú”



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

- Diagnóstico realizado por el programa PREVCON-PCM.
- El objetivo del estudio era realizar un mapeo de conflictos, actores y un inventario de los recursos institucionales para la prevención y gestión de conflictos a nivel nacional.
- Una percepción de incompatibilidad de actividades económicas y formas de vida.
- Demanda por beneficios económicos privados.
- Acceso a recursos públicos (repartición del canon, acceso a recursos naturales).
- Gestión de recursos públicos.



“Gestión de conflictos socio ambientales”



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

- Busca ser una propuesta de política sobre la base de un diagnóstico de la conflictividad socio ambiental y la actual institucionalidad existente.
- Descentralizar y fortalecer la actuación de los gobiernos regionales en los conflictos socio ambientales.
- Fortalecimiento de las unidades de intervención existentes en conflictos socio ambientales del Estado central, para mejorar el impacto de sus intervenciones
- Mejorar los procesos de participación y consulta en los procedimientos administrativos y técnicos relacionados con el desarrollo de proyectos extractivos (mineros).



“Gestión de conflictos socio ambientales”



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos



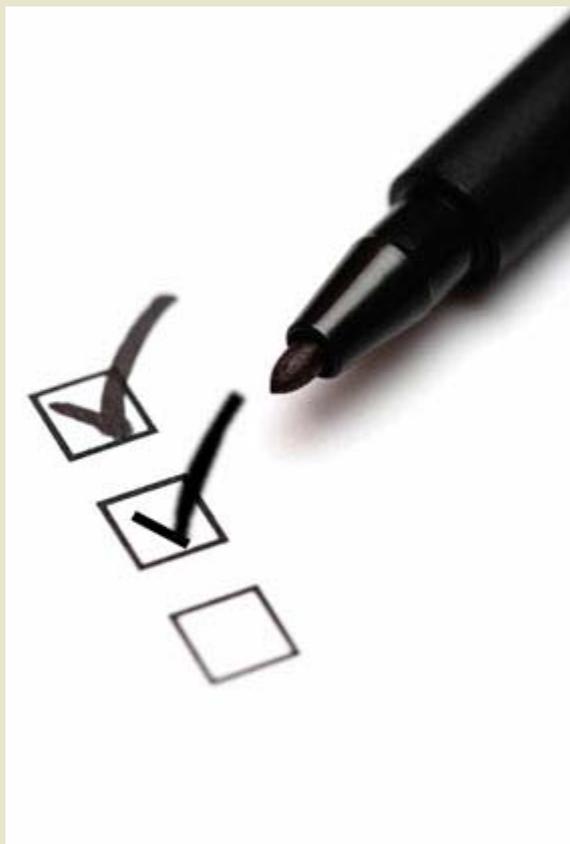
- Integración del sistema de gestión: integración horizontal entre los sectores e integración vertical con los niveles sub nacionales.
- Integración de metodologías, mecanismos de comunicación y protocolos de actuación existentes o por crearse.
- Procesos de desarrollo de capacidades más profundos y articulados a la actuación preventiva.
- Reconocimiento de distintos roles para la gestión de conflictos (convocantes, facilitador, reconciliador, etc.) que pueden ser cumplidos desde otras instituciones públicas autónomas, organizaciones de sociedad civil, organizaciones internacionales.

Algunas conclusiones



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos



- Apertura de un “nuevo ciclo conflictivo”
- Multiplicidad de los enfoques para el análisis de la conflictividad
- Conflictividad social: objeto de estudio
- Significativo conocimiento acumulado
- La relación comunidad-empresa extractiva es por su naturaleza una relación de tensión y conflicto
- Mayor repertorio conceptual y metodológico
- Mayor consciencia de la complejidad y diversidad
- Multicausalidad de los conflictos
- Débil institucionalidad estatal en el campo de la prevención y abordaje efectivo de conflictos
- Se recomienda mayor coordinación y visión sistémica para la prevención y gestión de conflictos

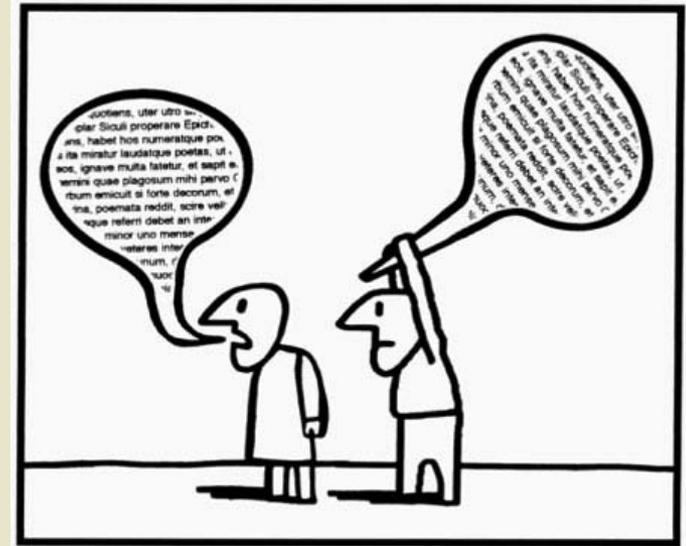
En cuanto al diálogo...



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

- Consenso: La necesidad del diálogo como mecanismo esencial para el buen relacionamiento
- Incomprensión en cuanto al significado del término diálogo, condiciones e implicancias
- Se ha tenido que concebir un nuevo término: ***diálogo transformativo***



Premisas a favor del diálogo transformativo



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

- Bajo un marco de relacionamiento favorable los conflictos podrán ser administrados adecuadamente
- Se debe evitar reforzar el patrón de manejo de conflictos basados en la confrontación porque afecta la confianza y pone en riesgo la relación
- El desafío es crear un nuevo patrón basado en la confianza, solución participativa de problemas y el consenso.
- Los patrones de confrontación se revierten a través del diálogo



Diálogo transformativo

Para que existan relaciones constructivas en este contexto de complejidad se requiere del diálogo transformativo, es decir que sea:

- **Genuino:** buena fe, voluntad de escucha, reconocimiento, empatía, empoderador
- **Multiactor:** involucrando a actores en múltiples niveles y contando con líderes del diálogo
- **Sostenido:** como proceso de cambio, duradero, no episódico, adecuado diseño y gestión
- **Intercultural:** propiciando el intercambio de saberes, horizontalidad, respeto a instancias comunitarias



ProDiálogo

Prevención y Resolución de Conflictos

Muchas gracias