

Dirección de Servicio

Vicepresidencia de Mercados Corporativo



Reporte de Tickets

EE.PP.M FUNDACION

Periodo comprendido entre el 1 y el 31 de Mayo de 2011

Ticket	Fecha Recepcion	Fecha Solucion	Entidad	Sede	Tipo Problema	Estado Procedimiento	Originador	Enlace	Indisp. (Mins.)
47671782	27/05/2011 11:26	27/05/2011 12:01	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	CLIEN	1280126	0
47022949	03/05/2011 10:40	03/05/2011 13:03	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	CLIEN	703336	0
47167355	09/05/2011 09:44	10/05/2011 06:51	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Error de contraseña	Solucionado	CLIEN	705808	0
47116947	06/05/2011 09:25	06/05/2011 16:19	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	NE	705808	0
47263124	12/05/2011 10:41	28/05/2011 09:35	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Problema de Correo (Relaying)	Solucionado	UNE	703321	0
47201950	10/05/2011 10:00	13/05/2011 07:54	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	UNE	705808	0
47028976	03/05/2011 14:13	04/05/2011 15:11	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	CLIEN	703336	0
47423756	18/05/2011 18:08	19/05/2011 12:21	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado	UNE	1787679	0
47620665	25/05/2011 16:17	26/05/2011 09:22	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	NE	1668702	0
47024445	03/05/2011 11:26	03/05/2011 15:12	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Badsl-Led Internet o Data Apagado	Solucionado	NE	1787150	0
47447363	19/05/2011 15:12	24/05/2011 17:23	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	UNE	460008375	0
47652683	26/05/2011 16:25	26/05/2011 18:54	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	NE	1789263	0
47731024	30/05/2011 12:51	31/05/2011 17:27	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	UNE	1787679	0
47518068	23/05/2011 11:53	26/05/2011 17:44	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	NE	1634810	0
46075048	26/03/2011 10:00	16/05/2011 10:31	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado	NE	460008375	0
47620522	25/05/2011 16:12	29/05/2011 17:47	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	UNE	1519992	0
47653046	26/05/2011 16:39	27/05/2011 16:26	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	UNE	1466154	0
47681462	27/05/2011 19:13	27/05/2011 19:36	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	UNE	1787150	0
47381977	17/05/2011 10:54	17/05/2011 16:23	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado	UNE	1519992	0
47610090	25/05/2011 12:59	26/05/2011 12:09	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	Información General	Solucionado	UNE	1780994	0
47512429	23/05/2011 08:49	23/05/2011 14:40	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	No tiene tono	Solucionado	N/A	2938989	N/A
47379125	17/05/2011 09:12	18/05/2011 10:11	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICADA	No tiene tono	Solucionado	N/A	2938989	N/A

Linea Única de Soporte y Servicio al Cliente 01 8000 51 32 87

