

## Dirección de Servicio

Vicepresidencia de Mercados Corporativo



### Reporte de Tickets EE.PP.M FUNDACION

Periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2011

Ticket	Fecha Recepcion	Fecha Solucion	Entidad	Sede	Tipo Problema	Estado Procedimiento	Originador	Enlace	Indisp. (Mins.)
55007811	17/11/2011	17/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Información General	Solucionado	N.I	705808	N.I
54679702	01/11/2011	03/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Información General	Solucionado	N.I	705800	N.I
55044541	18/11/2011	21/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Información General	Solucionado	N.I	705808	N.I
54768239	04/11/2011	04/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	No tiene enlace	Solucionado	UNE	270005032	0
54768239	04/11/2011	04/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	No tiene enlace	Solucionado	UNE	270005032	0
54760344	04/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	No tiene enlace	Solucionado	UNE	650007205	0
54760344	04/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	No tiene enlace	Solucionado	UNE	650007205	0
54760344	04/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	No tiene enlace	Solucionado	UNE	650007205	0
54630668	31/10/2011	02/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Información General	Solucionado	UNE	1200343	0
54630668	31/10/2011	02/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Información General	Solucionado	UNE	1200343	0
54887699	10/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Tiene ruido	Solucionado	N/A	4210992	N/A
54887699	10/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Tiene ruido	Solucionado	N/A	4210992	N/A
54887699	10/11/2011	10/11/2011	EE.PP.M FUNDACION	NO INDICA	Tiene ruido	Solucionado	N/A	4210992	N/A

Linea Única de Soporte y Servicio al Cliente 01 8000 51 32 87