



“Para mí ha sido interesantísimo porque por lo menos en este momento ya puedo digitar una carta, un documento, enviarlo por un correo, lo básico... eso era lo que inicialmente yo quería; no pedir ayuda de nadie para poner un correo y recibir un correo, entonces ha sido fundamental esta capacitación en sistemas porque nos abre el mundo de las nuevas tecnologías...”

Hernán Arcesio García Román - Integrante del Cabildo Mayor de Medellín, participante en el taller de Alfabetización Digital.

Formación usuarios sedes de gobierno

Para este público la convocatoria se realizó desde la UPB y fue apoyada por los responsables/ coordinadores de las diferentes sedes de gobierno. Al respecto, se adelantaron las siguientes actividades:

- Asistencia a reuniones de información que se tuvieron con las primeras sedes de gobierno intervenidas.
- Se realizó la socialización de la estrategia a los practicantes de Medellín Digital, que acompañan las sedes de gobierno donde se adelantaron los talleres de formación.
- Con el apoyo de los practicantes, se repartieron volantes informativos para exhibirse en las nuevas sedes de gobierno donde se adelantaron las convocatorias.
- Se realizaron visitas informativas a los lugares donde se reúnen personas que puedan ser el público objetivo del proyecto.
- □□Se gestionó la conformación de grupos con entidades externas y que contaron con el público para asistir a estos talleres.
- □□Se apoyó y registró la inscripción de las personas interesadas en matricularse a los diferentes grupos.
- □□Se hicieron algunos convenios con instituciones educativas en las cuales se vincularon a padres de familia interesados en hacer parte de estos talleres pero que además fuesen usuarios de alguna sede de gobierno aledaña.

Finalmente, de las casi 40 sedes de gobierno convocadas, se contó con la participación de 20 de ellas:

SEDE DE GOBIERNO

Aula Ambiental
Aula Ambiental Plaza América
Biblioteca Pública Piloto
Cabildo Mayor de Medellín
Casa de Gobierno San Antonio De Prado
Casa de Gobierno San Cristóbal
Casa de Justicia Comuna 13
Casa de Justicia de Robledo
Casa de la Cultura Los Alcázares
Casa de la Cultura Los Colores
Casa de la Cultura Manrique
Centro Colombo Americano

Espacio Público
Inspección 9B - El Salvador
Inspección No.6
Mascerca Buenos Aires
UAO Belencito
UAO Cauces
UAO Palermo
Unidad Integral No. 6

Para este público se tuvieron 2 tipos de cursos. El primero fue Alfabetización Digital, pensado para todas aquellas personas que querían conocer y reforzar sus conocimientos en el manejo básico de las herramientas informáticas. Buscaba el fomento del uso de los trámites en línea disponibles en la Alcaldía de Medellín. El segundo fue Internet Avanzado, para el manejo de herramientas y recursos web y fortaleciendo el uso de los servicios de Gobierno en Línea.

Pese a que ya se tenían algunas temáticas de años anteriores para ambas agendas, para esta estrategia de formación, se hizo un ajuste radical a los contenidos, de manera tal que la gran mayoría de las temáticas fueron nuevas y obedecieron a las necesidades particulares de este proyecto. El participante que cursó y aprobó el curso Alfabetización Digital, también participaba en el curso de Internet Avanzado. En este punto, se tuvo especial cuidado de no repetir actividades en las agendas para la persona que pasaba de un taller al otro.

En estos talleres, se incluyó un espacio para hacer la reflexión sobre cómo Medellín ha avanzado en el tema de Gobierno en Línea y sobre la estrategia que desde Medellín Digital se adelanta en los sitios de gobierno.

- Se incluyó una actividad para la solicitud de la mediateca portable, sobre todo de la colección 7.
- Se incluyeron actividades de exploración de los portales, el ingreso y conocimiento del portal www.medellin.gov.co dado que en este sitio también se encuentran algunos trámites que deben realizar los ciudadanos.

Los propósitos generales del curso Alfabetización Digital fueron:

- Fomentar el uso y aprovechamiento de las TIC en los usuarios de Sedes de Gobierno.
- Propiciar el uso y la apropiación del Portal Alcaldía de Medellín, en los usuarios de Sedes de Gobierno de la ciudad de Medellín.
- Dar a conocer la estrategia de Gobierno en línea.
- Fortalecer en los usuarios el uso y apropiación del portal www.gobiernoenlinea.gov.co
- Identificar la importancia que tienen las TIC en la sociedad actual.
- Sensibilizar a los usuarios de las sedes de Gobierno en aplicativos ofimáticos.
- Identificar en el Portal de Gobierno en línea los diferentes trámites y servicios en línea.
- Dar conocer los avances de la Alcaldía de Medellín en la estrategia de Gobierno en Línea; los trámites y servicios que ha puesto a disposición de los ciudadanos.

Los propósitos generales del curso Internet Avanzado fueron:

- Identificar las competencias de un ciudadano digital.
- Comprender el papel de las TIC en la actualidad.
- Fomentar el uso y aprovechamiento de las TIC en los usuarios de Sedes de Gobierno.
- Propiciar el uso y la apropiación del Portal Alcaldía de Medellín y Gobierno en Línea, en los usuarios de Sedes de Gobierno de la ciudad de Medellín.
- Evaluar las potencialidades que tienen las TIC en todos los ámbitos sociales.
- Sensibilizar a los participantes sobre las diferentes herramientas virtuales que ofrece la web, y que les ayuda a cualificar sus prácticas personales.

Para el público de Usuarios Sedes de Gobierno, la meta era de 660 personas y se logró un impacto de 734, es decir 74 beneficiados adicionales.

Encuesta y sistematización

Los participantes consideran que lo aprendido en Enrutados con las TIC lo pueden aplicar en la vida cotidiana de las siguientes formas:

- Enseñando y replicando lo aprendido a familiares y personas de sus comunidades.
- Buscar empleo, tareas y documentos como: servicios públicos, certificado del DAS y del SISBEN.
- Realizando tramites por medio de Internet, como averiguar el estado de la cédula y tramites del tránsito.
- Realizando transacciones por Internet.
- Utilizando las herramientas que brinda Internet para hacer desde la casa todas o la mayor cantidad posible de trámites como pagos y comunicarse con entidades sin marcar un teléfono.
- Investigando cualquier tema que quiera conocer y aprender.
- Usar el computador como herramientas de comunicación.

Sobre los Portales de Medellín, específicamente el Portal de la Alcaldía y gobierno en Línea los participantes consideran que:

- Facilitan el flujo de información y estar actualizados en los temas de ciudad.
- Son de fácil acceso y llegan a todos los públicos, en especial los barrios más apartados y necesitados.
- Permite enterarse de los programas del gobierno y beneficios para las comunidades.
- Que son un medio para agilizar ciertos trámites que son parte de las obligaciones como ciudadanos.
- Involucran a los ciudadanos en los programas del Gobierno.
- Facilitan que los ciudadanos conozcan sus derechos, obligaciones y beneficios.
- Permiten mejorar las relaciones entre los ciudadanos y las entidades gubernamentales.
- Aunque algunos participantes tengan dificultades para acceder a los Portales los ven como herramientas valiosas.

Logros y aprendizajes

Para los participantes de los cursos para usuarios sedes de gobierno los mayores logros y satisfacciones en el proceso de aprendizaje fueron:

- Manejo básico del computador y sobre herramientas ofimáticas.
- Aprender a usar el correo electrónico, navegar en Internet y conocer sobre las redes sociales.
- Conocer nuevas personas que aportaron a sus aprendizajes y desempeño en el curso.
- Recibir una certificación y un CD.
- Que no hay edad para aprender.
- Conocer todas las posibilidades que ofrece la ciudad y en especial Medellín Digital.
- Aprender y usar los trámites en Línea dispuestos en el Portal de la Alcaldía de Medellín.

Dificultades y sugerencias

Los participantes en los cursos para usuarios sedes de gobierno manifestaron que se les presentaron las siguientes dificultades durante el proceso de formación:

- Pocos computadores para el número de participantes.
- Internet deficiente en algunas salas donde se desarrolló el curso.
- No tener la posibilidad de practicar o aplicar los conocimientos fuera del aula de clase.
- No poder guardar la información y productos que elaboraban durante las actividades.
- Los horarios establecidos.