**INFORME DE VISITAS DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO A SITIOS INTERVENIDOS POR EL PRORAMA MEDELLÍN DIGITAL.**

1. **SITIOS DE GOBIERNO**

Desde el 2 de febrero hasta el viernes 4 de marzo de 2011, se realizaron las visitas correspondientes a la etapa de pre factibilidad, para la elección de los sitios de gobierno a ser intervenidos durante el presente año, los sitios visitados fueron los siguientes:

* UAO Caunces
* Cedezo Buenos Aires
* Biblioteca Centro occidental (comuna 13)
* Hospital general de Medellín
* Oficinas del Inder
* Isvimed
* Casa de la cultura El Ávila
* Gerencia de servicios nuevo occidente
* Inspección 15 de Guayabal
* Más cerca de Belén
* Centro de servicios a la ciudadanía
* Inspección de policía Robledo (Parque principal de robledo)
* Más cerca de castilla
* Terminal de transportes del norte
* Espacio público
* Amauta
* Oficina de turismo
* Casa Indígena
* Escuela del maestro
* Inspección 8B de Villatina
* Inspección 10A prado centro
* Inspección 8A Villa hermosa
* Comisaría 3 de Manrique
* Inspección Comuna 12
* Inspección de familia 12A
* Inspección de policía San Joaquín
* Inspección de permanencia de Belén
* Inspección 10B de policía Urbana
* Comisaría 14 del poblado
* Por una vida más digna

Luego de analizar aspectos técnicos y de impacto a los usuarios de los diferentes sitios y analizar temas tales como seguridad, servicio a la comunidad , se eligieron 20 sitios para los cuales se levantarán los planos civiles, que posteriormente servirán como soporte para los diseños eléctricos y de cableado estructurado que se realizarán en los siguientes sitios:

* Inspección 15 de Guayabal
* Más cerca de Belén
* Mas cerca de Buenos Aires
* UAO Palermo
* UAO Caunces
* Mas cerca de Castilla
* Por una vida mas digna
* Espacio público
* Aula ambiental del río
* Aula ambientale Plaza América
* Centro de servicios Estadio
* Centro de servicios Robledo
* Sótano Alcaldía
* Sub Fomento y turismo
* AMAUTA
* Inspección 10B – Boston
* Permanencia 3 de Belén
* Comisaría 3 de Manrique.
* Casa de la Cultura Los Colores
* Escuela del Maestro

En estos sitios se recolectó información técnica tal como:

* Datos de obra civil (planos del sitio)
* Datos de obra eléctrica (verificación de punto eléctrico de conexión)
* Datos de telecomunicaciones ( verificación de infraestructura existente, posible punto de conexión en rack del sitio).

Con la adquisición de esta información, el equipo de conectividad de Medellín Digital, procederá a realizar los diseños, para los sitios de gobierno elegidos para la intervención en el año 2011. Esta información contiene los planos de red eléctria y datos, cantidades de obra a ejecutar (eléctricas y de datos), memorias de cálculo de red eléctrica; todo esto se entrega a la Subsecretaría TI la cual se encarga de realizar el proceso de contratación de las obras.

Por parte de Medellín Digital se realiza un acompañamiento a la ejecución de las obras para que sean con calidad y que se cumplan las condiciones necesarias para el correcto funcionamiento de las redes eléctrica y de datos.

1. **SITIOS PÚBLICOS**

A continuación se mencionan las visitas de acompañamiento técnico realizadas a los sitios públicos, se menciona el sitio, el incoveniente reportado y la solución por parte del personal del Programa Medellín Digital.

**Viernes 11 de febrero:**

Se realiza la visita a los coliseos de Combate y Voleibol debido al reporte de los administradores del mal funcionamiento en la red inalámbrica. Se realizaron los descartes necesarios y se encontró que eran inconvenientes de PoE, se reinicia el dispositivo y se reestablace el servicio.

Los mismos administradores, reportaron también inconvenientes con la red del Coleseo de Tenis de Mesa, este inconveniente fue reportado a S@MI y ellos se encargan de restablecer el servicio.

**Jueves 24 de febrero:**

Se realiza visita en compañía de la Subsecretaria de TI e Inserel (contratista de obras eléctricas y de datos de algunos sitios públicos y de gobierno) a algunos escenarios que están pendientes por conexión del servicio WiFi de medellin Digital:

 **Bolera INDER:** La instalación eléctrica regulada para los equipos está correcta. No se detecta AP instalado, se solicita al contratista que realice dicha instalación.

 **Tiro con Arco:** Se realiza la configuración del Access Point con la ayuda de personal de S@MI, se deja el servicio de internet WiFi funcionando correctamente.

 **Parque Juanes:** Se realiza una visita de inspección para verificar el estado de la red y verificar elementos necearios para su correcto funcionamiento.

**Viernes 25 de febrero:**

Se realizo visita al Parque Juanes de la Paz en compañía de personal de la subsecretaría de TI, se realizó seguimiento a la tubería y se reponchó el cable UTP que va desde el AP hacia el Rack, este día se realizó la configuración del AP Mikrotik, pero éste tuvo inconvenientes, por lo que se realizará una nueva visita con un nuevo equipo para realizar descartes de inconvenientes.

**Lunes 28 de febrero**

Se realiza de nuevo la visita al Parque Juandes de la Paz, esta vez en comapañia de S@MI, se encuentra que el inconveniente que presentaba el AP Mikrotic era la interfaz WLAN, la tarjeta se encontraba mal adherida al router Board, se destapó y se soluciono el inconveniente. Se deja la conectividad funcionando correctamente en éste espacio.

**Miercoles 9 de marzo**

Se reportaron de nuevo inconvenientes con la conectividad de los coliseos de Voleybol y Combate, por lo tanto se realiza una visita para realizar descartes y se encuentra que nuevamente presenta inconvenientes el PoE, por lo tanto, se determina que se le bede hacer un seguimiento a éstos equipos, para identificar si el que tiene problemas es el PoE o la Router Board.

Se debe contemplar tambien que estos coliseos se encuentran en una zona de alto nivel ceraunico (cantidad de descargas atmosféricas por metro cuadrado), por lo que se presentan con frecuencia picos de voltaje que alteran el correcto funcionamiento de los AP.

**Jueves 10 marzo.**

Se realiza visita al CEDEZO de San Javier para realizar reposicion del PoE que se había reportado como quemado, sin embargo no se realizo la reposicion del mismo, ya que se encontró un gran problema de goteras en el centro de cableado, que, hasta no ser solucionado, todos los equipos que estén allí corren riego de corto.

Se realizo visita a la Bolera para verificar instalación del contratista y realizar la configuración del AP Mikrotik, se dejo este espacio con conectividad funcionando correctamente.

**Cordialmente**

**Pilar de Conectividad**