**INFORME DE ENTREGABLE U2011-TRA-OB1\_E04: Soporte y administración del Portal Cautivo**

Desde el año 2009 se viene realizando el proceso de creación del portal cautivo y se respectivo soporte y administración, a finales del 2009 se inicio el desarrollo el producto, este termino el 31 de marzo de 2010 incluyendo la instalación en los siguientes 15 sitios:

|  |
| --- |
| GERARDO MOLINA -PLAZA DE FERIAS (PRESBITERO ANTONIO JOSE BERNAL LONDOÑO, S.J.) |
| SANTO DOMINGO SAVIO & Derka |
| MARCO FIDEL SUAREZ |
| JAVIERA LONDOÑO |
| CASD JOSE MARIA ESPINOSA PRIETO |
| IE Sol de Oriente |
| IE La Salle CampoAmor |
| Centro Formativo de Antioquia (CEFA) |
| ITI Pascual Bravo |
| Santa Margarita, sede Las Flores |
| Tesoreria Alpujarra |
| Parque de los Pies Descalzos |
| Parque de los Deseos |
| Parque Explora |
| Cerro Nutibara (Pueblito Paisa) |

En total se instalo la aplicación en 10 Instituciones Educativas, 1 Sitio de gobierno y 4 Sitios públicos, la empresa Global Target fue la encargada de desarrollar el producto. Posteriormente se procedió a la realización de la contratación para la administración y soporte y la empresa Global Target fue la que cumplió con los requerimientos para esta actividad.

En el momento de comenzar con el proceso, se encontró un problema técnico y era el cambio en la infraestructura (de cobre pasaron a fibra óptica los enlaces en los sitios) y el equipo que se instalo en el cual estaba la aplicación del portal cautivo presentaba una incompatibilidad con el acceso en fibra y toco realizar cambios para poder proceder con la administración y soporte.

Como el contrato se suscribió con Global Target y en el proceso de ejecución se encontró el problema, se procedió a ejecutar el contrato de una forma diferente, primero que todo se buscó la solución al acceso de fibra, se realizaron las pruebas y se dio un cambio y no se comenzaría con el soporte y administración y a cambio de esto se instalaría la aplicación en 125 Instituciones Educativas, estas instituciones son:

|  |
| --- |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO SAVIO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO DERKA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO HORIZONTE |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA SANTO DOMINGO SAVIO |
| Sección Escuela Fe y Alegría Segunda Agrupación |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA GRANIZAL |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA DE LOS ANGELES CANO MARQUEZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA GUADALUPE |
| INSTITUCIÒN EDUCATIVA FEDERICO CARRASQUILLA |
| INSTITUCIÒN EDUCATIVA FE Y ALEGRÌA POPULAR 1 |
| Sección Escuela Reino de Bélgica |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASIA IGNACIANA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA DEL SOCORRO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIRO MENDÍA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA CRUZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA JOSÉ MARIA VELÁZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FINCA LA MESA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA BELTRAN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO LUIS VILLA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ROBERTO VÁSQUEZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LORENZO DE ABURRÁ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LA CIMA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA GABRIEL RESTREPO MORENO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO GALÁN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA BRAVO MÁRQUEZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA REPÚBLICA DE BARBADOS |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO MIRANDA |
| INSTIRUCIÓN EDUCATIVA ALVERNIA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO |
| COLEGIO EL BOSQUE (M) En Administración ( AC ) - UCC |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO LUIS HERNANDEZ BETANCUR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA GILBERTO ALZATE AVENDAÑO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LORENZA VILLEGAS DE SANTOS |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR FRANCISCO CRISTÓBAL TORO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LUIS AMIGÓ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO OLAYA HERRERA |
| LICEO RODRIGO ARENAS BETANCUR-En Administración(AC) |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS LÓPEZ DE MESA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAUL |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESÚS REY |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA FLORA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA GERARDO VALENCIA CANO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA VILLA DE LA CANDELARIA |
| INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL ROBLEDO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ROBLEDO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA HUERTA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL GARCÍA HERREROS |
| INSTITUCION EDUCATIVA LAS FLORES |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FÈLIX HENAO BOTERO |
| Sección Escuela Niño Jesús de Praga |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOL DE ORIENTE |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE DIOS CARVAJAL |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE LA CRUZ POSADA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA TURBAY |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ARZOBISPO TULIO BOTERO SALAZAR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA GONZALO RESTREPO JARAMILLO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ELENA |
| Sección Escuela Rural Santa Elena |
| CENTRO EDUCATIVO EL CERRO |
| CENTRO EDUCATIVO MEDIA LUNA |
| CENTRO EDUCATIVO EL PLAN |
| CENTRO EDUCATIVO JUAN ANDRÉS PATIÑO |
| CENTRO EDUCATIVO EL PLACER |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA MILAGROSA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MADRE LAURA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANA DE CASTRILLÓN |
| Sección Escuela Divino Salvador |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA HECTOR ABAD GÓMEZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARCO FIDEL SUÁREZ |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATER DEI |
| Sección Escuela Pichincha |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOLA GONZÁLEZ |
| Sección Escuela Santa Lucía |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTÓBAL COLÓN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO ANTONIO ZEA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMÉRICA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENEDIKTA ZUR NIEDEN |
| Sección Escuela República de Panamá |
| Sección Escuela La Pradera |
| Sección Escuela Juan XXIII |
| Sección Escuela El Corazón |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INDEPENDENCIA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUARDO SANTOS |
| Sede Stella Vélez |
| Sección Escuela Santa Catalina de Sena |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO REY |
| Sección Escuela Cristo Rey - Apolo |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENJAMÍN HERRERA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRESENTACIÓN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALLE DE CAMPOAMOR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO MUÑOZ SUESCÚN- LAS MERCEDES |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ROBERTO BELARMINO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA REPÚBLICA DE VENEZUELA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAMÓN GIRALDO CEBALLOS |
| CENTRO EDUCATIVO MARINA ORTH |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO VALENCIA |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALCALDÍA DE MEDELLÍN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO RICAURTE |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA YERMO Y PARRES |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA OCTAVIO HARRY |
| Sección Escuela Jacqueline Kennedy |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAPILLA DEL ROSARIO |
| CENTRO EDUCATIVO EL MANZANILLO |
| CENTRO EDUCATIVO ALFONSO UPEGUI OROZCO |
| CENTRO EDUCATIVO LA ALDEA |
| CENTRO EDUCATIVO LA SUIZA |
| CENTRO EDUCATIVO LA VOLCANA |
| CENTRO EDUCATIVO LEÓN ARANGO PAUCAR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CRISTÓBAL |
| Liceo Loma Hermosa |
| CENTRO EDUCATIVO TRAVESISAS EL MORRO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE PRADO |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL J. BETANCUR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL LIMONAR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA EL LIMONAR |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR VICTOR WIEDEMANN |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ OBRERO |
| CENTRO EDUCATIVO QUEBRADA LARGA |
| CENTRO EDUCATIVO YARUMALITO |
| CENTRO EDUCATIVO EL SALADO |
| INSTITUCION EDUCATIVA ANGELA RESTREPO MORENO |

Así como en las anteriores en estas Instituciones Educativas se había migrado el acceso a internet de cobre a fibra óptica y además se tenía instalado un dispositivo que permitía tener una mejor administración de la red, entre este equipo y en el que se tenía instalada la aplicación del portal cautivo se creo una incompatibilidad la cual no permitía que la aplicación del portal cautivo funcionara de forma adecuada, encontrar la solución a esto implico más demora en la instalación de estos 125 sitios nuevos. Cuando se encontró la solución se procedió a realizar las instalaciones y estas terminaron en el mes de julio de este año.

Después de tantos inconvenientes y sabiendo que UNE era el administrador de las redes en los sitios donde se instalo la aplicación del Portal Cautivo, lo ideal sería que fuera este el que realizará el soporte y administración del Portal Cautivo por lo antes mencionado y por cuestiones de seguridad en las redes ya que el hecho de que un tercero realice esta tarea implica que UNE debe entregar claves, accesos y toda la información que se necesite para la realización de esta administración del Portal Cautivo.

Por la fecha en que se tenía claro el procedimiento a seguir y las circunstancias de ley de garantías era mejor esperar hasta el 1 de noviembre para comenzar con el soporte y administración de la plataforma.

Se procedió a solicitar a UNE la cotización del servicio, esto tuvo una demora entre entregas, revisión y aclaraciones que el soporte y administración comenzó en el mes de diciembre.

Este comienzo fue sobre todo de recolección y entrega de información por parte de la empresa Global Target a UNE y a Medellín Digital en los temas relacionados con el servidor radius, los routers mikrotic y sobre la plataforma del portal, se espera que para la primer semana de enero se tenga un informe de los avances durante el mes de diciembre.

Para el próximo año se espera que por medio de la mesa de ayuda del Municipio que es UNE se continue con el soporte y administración del Portal Cautivo.