

INFORME FINAL 2011

MEDELLÍN DIGITAL
Componente de Apropiación- Estrategia de Gobierno en línea

Biviana Arango Muñoz
Líder de Gobierno en línea
Medellín Digital
biviana.arango@medellindigital.gov.co

Medellín, diciembre 27 de 2011

TABLA DE CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	SITIOS DE GOBIERNO INTERVENIDOS.....	4
3.	SITIOS DE GOBIERNO- PUNTOS DE NAVEGACIÓN	6
4.	INDICADORES DE USO DE LOS PUNTOS DE NAVEGACIÓN.....	9
5.	FORMACIÓN A USUARIOS DE PUNTOS DE NAVEGACIÓN	13
6.	TALLERES DE GOBIERNO EN LÍNEA	15
7.	PRACTICANTES Y/O VOLUNTARIOS.....	16

1. PRESENTACIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo del Programa Medellín Digital de promover el buen uso de las TIC en la ciudadanía para mejorar las capacidades culturales de la población mediante estrategias de sensibilización, profundización y transferencia, dirigidas al fomento de usos prácticos de las TIC como herramienta potencial del desarrollo social, cultural y económico de la Ciudad, el componente de Apropiación da cuenta a través del presente informe, el desarrollo de estrategias y acciones implementadas en los sitios de Gobierno intervenidos, dando cumplimiento a las metas establecidas en el plan de desarrollo 2008-2011.

Este documento contiene el informe de gestión desde la estrategia de gobierno, y las actividades desarrolladas para el logro de los objetivos propuestos; que han permitido la continuidad de esta iniciativa mejorando en la ciudadanía los niveles de apropiación tecnológica y facilitándoles el acercamiento con el gobierno local mediante la promoción de trámites en línea ofrecido por las diferentes dependencias de la administración municipal y el gobierno nacional enfocados al logro de las metas establecidas desde la estrategia a nivel nacional de Gobierno en línea.

2. SITIOS DE GOBIERNO INTERVENIDOS

El marco de las actividades a desarrollar para el primer semestre de 2009 el Programa Medellín Digital dotó 10 puntos de navegación gratuita (cuatro computadores e interconexión inalámbrica) para la comunidad en igual número de sitios de gobierno.

Los 10 sitios de gobierno fueron: Mascerca de Floresta y el Poblado, secretaría de transportes y tránsito, casa de justicia de villa del socorro, la Tesorería y las Casas de Gobierno ubicadas en los corregimientos de AltaVista, San Antonio de Prado, Palmitas, Santa Elena y San Cristóbal.

En segundo semestre de 2009, se intervinieron 5 sitios de gobierno; la Unidad permanente de Justicia -UPJ- la Biblioteca Pública Piloto -BPP- y las Casas de la Cultura de Manrique, los Alcaceres y San Cristóbal.

Durante el año 2010 se intervinieron 10 sitios más para un total de 25 sitios de gobierno en funcionamiento de los 45 contemplado en el Plan de desarrollo.

Para el 2011, se intervinieron los 20 restantes para dar cumplimiento a la meta del plan de desarrollo de 45 sitios conectados a internet.

Cumplimiento de la meta

Año	Número de sitios conectados
2008	10
2009	5
2010	10
2011	20
TOTAL	45 SITIOS

El modelo de intervención implementado en los sitios de gobierno son espacios conocidos como *Puntos de Navegación*; cada uno de ellos tiene entre 3 y 8 computadores portátiles conectados a Internet, al servicio de toda la comunidad, los visitantes y los empleados de cada Sitio de Gobierno.

Medellín Digital brinda conexión a internet WIFI gratuita en cada uno de los Sitios de Gobierno intervenidos por el Programa.

El propósito de estas intervenciones es lograr que los ciudadanos tengan acceso a las TIC sin ningún costo y así promover el acercamiento a los trámites y servicios en línea.



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

3. SITIOS DE GOBIERNO- PUNTOS DE NAVEGACIÓN

AÑO DE INTERVENCIÓN	COMUNA	BARRIO CORREGIMIENTO	SITIO DE GOBIERNO	DIRECCIÓN
2008	12	Santa Lucía	Mascerca Floresta	Carrera 89 No. 48A - 27
	14	El Poblado	Mascerca Poblado	Carrera 43D No. 11 - 02
	90	Santa Elena	Casa de Gobierno Santa Elena	Parque principal
	60	San Cristóbal	Casa de Gobierno San Cristóbal	Carrera 131 No. 60 - 59. Parque principal
	80	San Antonio de Prado	Casa de Gobierno San Antonio de Prado	Carrera 9 No. 10 - 36
	70	Altavista	Casa de Gobierno Altavista	Calle 16 No. 99 - 117
	50	San Sebastián de Palmitas	Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas	Calle 20 No. 35 - 114
	10	Centro	Tesorería Municipal	1° piso de La Alpujarra
	7	Barrio Caribe	Secretaría De Transportes y Tránsito	Carrera 64C No. 72 - 58
2	Villa del Socorro	Casa de Justicia Villa del Socorro	Calle 104B No. 48 - 60	
2009	4	Sevilla	Unidad Permanente de Justicia (UPJ)	Carrera 52 No. 71-84
	11	Suramericana	Biblioteca Pública Piloto	Carrera 64 No. 50 - 32
	12	Los Alcázares	Casa de la Cultura Los Alcázares	Calle 48B No. 88A - 62
	3	Manrique	Casa de la Cultura Manrique	Carrera 45 No. 72 - 88
	60	San Cristóbal	Casa de la Cultura San Cristóbal	Carrera 131 No. 60 - 67
2010	10	Prado Centro	Casa de Integración Afrocolombiana	Carrera 50D No. 62 - 95
	13	Belencito	Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada (UAO)	Carrera 92 No. 34D - 93
	10	Centro	Archivo Histórico de Medellín	Calle 50 No. 43 - 64
	6	12 de Octubre	Inspección No.6	Calle 103 No. 77B - 56
	7	Robledo	Casa de Justicia de Robledo	Diagonal 85 No. 79 - 173
	13	San Javier	Casa de Justicia de la Comuna 13	Calle 39C No. 109 - 24
	12	La América	Oficina de la Familia	Calle 44A 75 -104
	80	El Limonar - San Antonio de Prado	Corregiduría El Limonar	Calle 3 No. 2C Este - 14
	9	El Salvador	Inspección 9B	Carrera 36A No. 39 - 26
16	Belén	Unidad Integral 6	Carrera 77 No. 25 - 01	

AÑO DE INTERVENCIÓN	COMUNA	BARRIO	SITIO DE GOBIERNO	DIRECCIÓN
2011 ¹	10	Centro	AMAUTA Centro de atención al Adulto Mayor	Carrera 45 #54-55
	10	chagualo	Aula Ambiental del Rio	Carrera 62 #65-01
	12	La América	Aula ambiental Plaza América	Calle 45 No. 79 a - 100
	11	Los colores	Centro Cultural Los Colores	Carrera 77b #53-26
	7	Robledo	Centro de Servicios Robledo	Calle 64 A Nro. 85 - 19
	3	Manrique	Comisaria 3 Manrique	Calle 78 #42-21
	10	Centro	Escuela del Maestro	Calle 51 N° 40 - 155
	10	Centro	Espacio Público	Carrera 42 #47-15
	11	Estadio	Centro de Servicios del Estadio	Calle 48 # 73 -10 entre puertas 3 y 4 de preferencia
	10	Boston	Inspección 10B Boston	Calle56 #41-06
	9	Guayabal	Mascerca Guayabal	Carrera 52 # 9S - 42
	9	Buenos Aires	Mascerca Buenos Aires	Calle 49 31-12
	16	Belén	Mascerca Belén	Carrera 76 # 32 -74
	5	Castilla	Mascerca Castilla	Carrera 65 # 100 -109
16	Belén	Permanencia 3	Calle31 #75-22	

¹ Los sitios de Gobierno de 2011 a la fecha están en proceso de instalación puesto que se presentaron retrasos por parte de la alcaldía en las contrataciones, desde Apropiación se adelantaron acciones que se detallan más adelante.

	10	Prado Centro	Por una Vida más Digna	Calle 57 #45-129
	10	Centro	Subsecretaría de Turismo	Calle 41 #55-35 Palacio Expo.
	10	Centro	Centro de Atención a la Ciudadano	calle 44 No. 52-165
	9	Caunces	UAO Caunces	Kilómetro 1 Vía Santa Elena
	4	Palermo	UAO Palermo	Carrera 55 Nro. 95 - 79

Inspección B El Salvador



Algunos testimonios:

<http://vimeo.com/channels/gobierno#9579998>

<http://vimeo.com/9577151>

4. INDICADORES DE USO DE LOS PUNTOS DE NAVEGACIÓN

Cada uno de los 25 sitios intervenidos brinda servicio a la comunidad a través de los puntos de navegación gratuita que consta de 3,4 ó 6 computadores con conexión inalámbrica a internet. El servicio se presta en el mismo horario de atención al público de cada uno de los sitios de gobierno.

Los servicios que se prestan están enfocados al uso o realización de trámites en línea a nivel local y nacional, además se permite uso libre para correo electrónico, búsquedas, chat, y entretenimiento entre otras actividades.

El registro de usuarios de los puntos de navegación se hace a través de registro en digital en los sitios donde se cuenta con practicante, de lo contrario se registran en planillas físicas.

A continuación se detallan los indicadores de uso de los 25 sitios que estuvieron en funcionamiento durante el 2011.

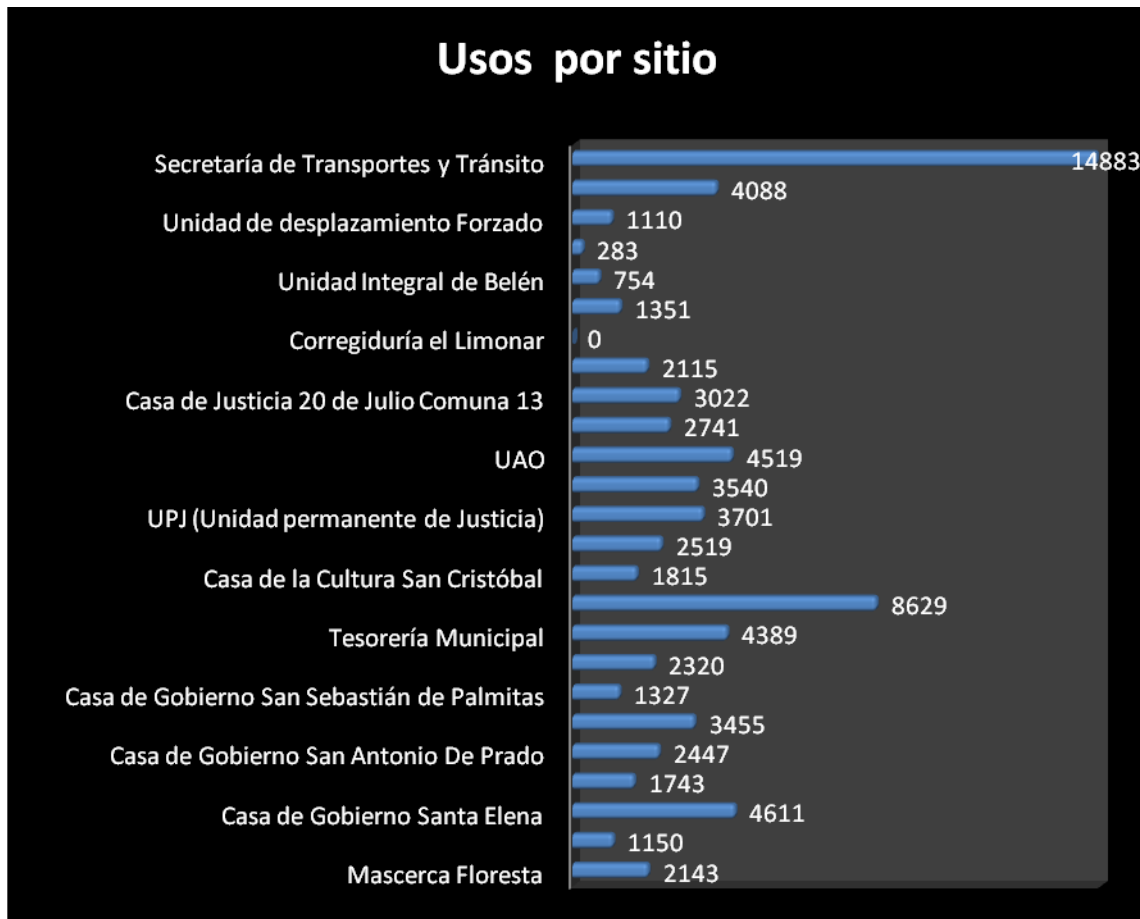
1. Mascerca Floresta
2. Tesorería Municipal
3. Mascerca Poblado
4. Secretaría de Transportes y Tránsito
5. Casa de Gobierno Santa Elena
6. Casa de justicia villa del socorro
7. Casa de Gobierno San Cristobal
8. UPJ (Unidad permanente de Justicia)
9. Casa de Gobierno San Antonio De Prado
10. BBP (Biblioteca Pública Piloto)
11. Casa de Gobierno Altavista
12. Casa de la Cultura San Cristóbal
13. Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas
14. Casa de la Cultura Manrique
15. Casa de la Cultura Alcázares
16. Casa de integración Afrocolombiana
17. UAO
18. Archivo Histórico
19. Inspección 12 de octubre
20. Casa de Justicia de Robledo
21. Casa de Justicia Comuna 13
22. Oficina de la familia
23. Corregiduría el Limonar
24. Inspección el Salvador
25. Unidad Integral de Belén

Al 19 de diciembre de 2011 se registraron 78. 655 usos en los 25 sitios de Gobierno.



USOS POR SITIO

Carrera 43 B # 11-10 Piso 2 • PBX: (57-4) 4444963



5. FORMACIÓN A USUARIOS DE PUNTOS DE NAVEGACIÓN

SEMANAS TEMÁTICAS

Con el fin de fortalecer en los usuarios de los puntos de navegación de los sitios de gobierno, las destrezas y habilidades en el uso de las tecnologías y posibilitar un mayor aprovechamiento de los computadores y el internet se diseñó e implementó la estrategia “**semanas temáticas**”, ésta consiste en realizar talleres de 2 horas de una temática específica por semana, según el cronograma establecido y divulgado a la comunidad.

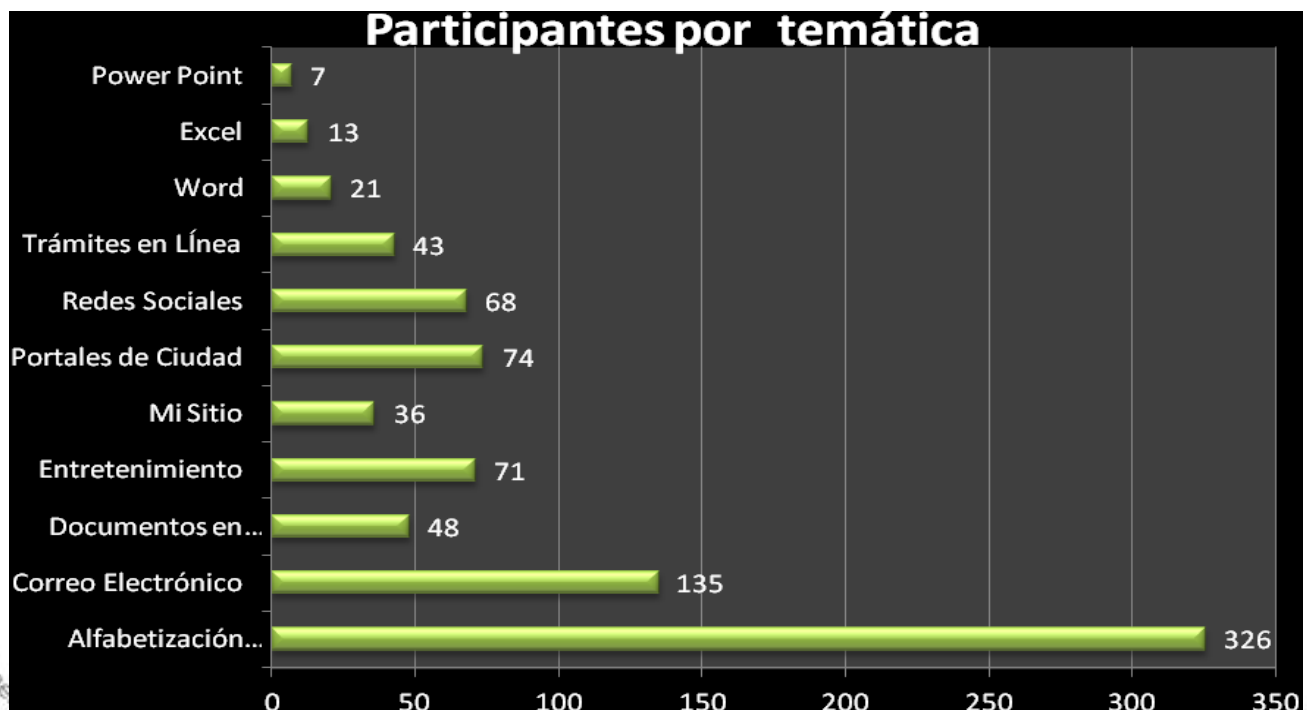
Para el desarrollo de las semanas temáticas desde Medellín digital se capacita a los practicantes y voluntarios en cada una de las temáticas que se van a desarrollar y además se les hace entrega de las guías de los talleres.

En el desarrollo de la estrategia se implementaron 4 cohortes con las siguientes temáticas:

- Alfabetización Digital
- Correo electrónico
- Portal de ciudad, www.medellin.gov.co
- Gobierno en línea
- Portales Medellín Digital
- Mi sitio
- Redes sociales
- Ofimática (Word, Excel, Power Point)

Durante el 2011 se capacitaron 859 personas.

Participantes por sitio de Gobierno:



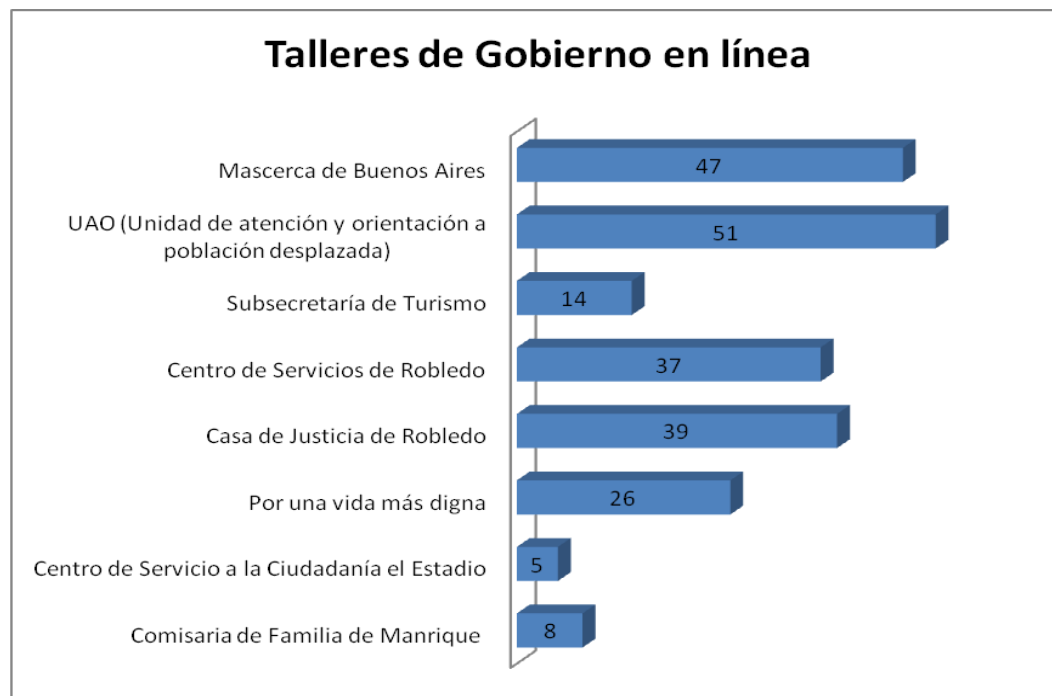
6. TALLERES DE GOBIERNO EN LÍNEA

En el marco de las actividades de la estrategia de Gobierno en línea, el Municipio de Medellín con el fin de dar cumplimiento a las fases estipulas en dicha estrategia definió un plan de acción en el cual Medellín Digital diseñó e implementó estrategias de divulgación, sensibilización y capacitación a la comunidad en la realización de trámites en línea, para dar cumplimiento a este entregable se realizaron las siguientes actividades:

Talleres de gobierno en línea: dirigidas a servidores públicos y líderes comunitarios de las casas de gobierno y casa de justicia.

En total participaron 227 personas de los talleres de gobierno en línea.

Consolidado



7. PRACTICANTES Y/O VOLUNTARIOS

Durante el 2011 se vincularon estudiantes financiados con recursos del Fondo “Camino a la Educación Superior”, Medellín Presupuesto Participativo, aprendices del Programa Jóvenes con futuro y estudiantes del servicio social del estudiantado de Instituciones Educativas cercanas a los sitios de Gobierno, como voluntarios asesores en el uso en las TIC en los diferentes Sitios de Gobierno.

Además se estableció un contrato con el CESDE mediante el cual se vincularon por 7.5 meses 12 practicantes de carreras técnicas en sistemas.

A continuación se detalla el total de estudiantes que acompañaron durante el año el proceso de apropiación en los sitios de Gobierno:

Entidad o Programa	Cantidad de estudiantes
Fondo “Camino a la Educación Superior”	38
Jóvenes con futuro	17
Practicantes CESDE	12
Servicio social el estudiantado	46
Practicante UPB	1
Gestores Pedagógicos - Secretaría de Tránsito ²	31
TOTAL	145

² Los gestores pedagógicos los vincula directamente la Secretaría de Tránsito y Medellín Digital realiza el proceso de capacitación y seguimiento.