El enfoque sistémico es una mirada general que nos permite comprender aspectos de la realidad de un sistema como un todo en funcionamiento, permitiendo observar y analizar las relaciones que se presentan con los otros sistemas de su entorno. De ésta manera, cuando intervenimos tecnológicamente en un artefacto u organización, podemos evitar ocasionar efectos no deseados en los sistemas que se relacionan con ellos.