

GLI ASPETTI COGNITIVI/ 7

FRA INTUIZIONE E RAGIONAMENTO: VINCOLI E BIAS

I VINCOLI COGNITIVI/SINTESI

- Problemi di **elaborazione**: tendenza naturale alla semplificazione dei problemi prima di avviare un processo di scelta. Riduzione intenzionale della quantità di informazione disponibile.
- Problemi di **scomposizione**: prevalenza dell'ipotesi di fondo “gli elementi del problema possono essere definiti in modo tale che le soluzioni alle varie componenti portano alla soluzione del problema globale”. Possibile ipotesi alternativa di affrontamento inverso (*backward chaining*), “a partire dagli elementi certi della soluzione, risalendo verso il problema”.
- Problemi di **euristiche**: il calcolo razionale è sostituito da regole pratiche (“*proxi dense*”) basate sul riconoscimento di situazioni familiari. Per quanto l'affidabilità delle euristiche sia limitata in termini di dominio applicativo, vi è la tendenza naturale alla loro generalizzazione (vedi oltre).
- **Framing e sistemi di credenze**: le decisioni sono inquadrare in sistemi di credenze che definiscono i problemi da affrontare, l'informazione da raccogliere e le dimensioni da valutare. I decisori utilizzano anche in modo implicito paradigmi che semplificano il processo, restringendo il campo, invece di allargarlo.
- **natura ambigua delle informazioni numeriche**. La tendenza alla semplificazione porta a prendere in considerazione sommarie rappresentazioni numeriche della realtà, scambiandole in seguito per una “oggettivazione” della stessa. In senso opposto, la riduzione dei sistemi di valutazione a dati numerico porta ad una diversa percezione della realtà, con effetti di condizionamento del processo decisionale.