



Faronics Insight

COMPREHENSIVE Lab Control

Guía del usuario



Modificado por última vez: febrero de 2014

© 1999 - 2014 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Faronics Anti-Virus, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter Mac, Faronics Power Save, Faronics Power Save Mac, Faronics Insight, Faronics System Profiler, y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



Contenido

Prefacio	5
Información importante	6
Acerca de Faronics	6
Documentación del producto	6
Ambientes que acepta	7
Soporte Técnico	8
Información de contacto	8
Instalación Faronics Insight	9
Planificación de la instalación	10
Considere estos temas antes de comenzar la instalación:	10
Configuración de red de Faronics Insight	13
Subredes de IP y VLAN	13
Uso de puertos de Insight	13
Configuración de Faronics para su uso con Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP	14
Instalación Faronics Insight en Windows	15
Para instalar Faronics Insight en un computador del profesor	15
Para instalar Faronics Insight en un computador del estudiante	16
Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight mediante MSI	17
Instalación de Insight v7.6 en un Entorno de Cliente Liviano	18
Instalación de Terminal Server	18
Instalación de Faronics Insight en Dispositivos NComputing	20
Serie L	20
Serie X	20
Serie U	20
Instalación Faronics Insight en Windows Multipoint Server	21
Instalación	21
Configuración	21
Instalación Faronics Insight en modo seguro	23
Modo Protegido por Contraseña	23
Modo Seguro de Active Directory	24
Desinstalación de Faronics Insight de un computador con Windows	25
Instalación Faronics Insight en un Macintosh	26
Instalación manual	26
Instalación automatizada	27
Desinstalación de Faronics Insight en un Macintosh	28
Instalación de Faronics Insight en dispositivos con iOS	29
Instalación	29
Funciones	30
Instalación de Faronics Insight en Linux	32
Instalación	32
Funciones	32
Instalación de Insight v7.6 en dispositivos con Vernier LabQuest	34
Instalación	34
Funciones	34
Actualización remota Faronics Insight	35



Actualizar Insight en Estudiantes Seleccionados	35
Ejecución Faronics Insight en Modo Quiosco.	38
Configuración de preferencias de Faronics	39
Preferencias del profesor	39
Preferencias del estudiante	40
Limitaciones en la Web	41
Limitaciones de la aplicación	41
Alertas de pulsación de teclas	42
Limitaciones de los dispositivos	42
Red	42
Cambio de los canales	44
Actualización del profesor de Faronics	44
Actualización del estudiante de Faronics	44
Faronics Supervisión de seguridad	45
Faronics en un entorno de NAL	46
Compatibilidad con "Wake-On-LAN"	47
Compatibilidad inalámbrica 802. 11	48
Requisitos de Hardware especiales.	48
Utilidades de Faronics adicionales	50
Uso Faronics Insight	53
Inicio	54
Cómo funciona Faronics	55
Implementación de Listas de Clases.	55
Uso del Computador del Profesor.	58
Sobre los Computadores del Estudiante	59
Consejos sobre la Interfaz del Usuario	60
Faronics Insight Descripción de nuevas funciones	63
Faronics Insight Descripción de funciones	65
Uso del Constructor de Pruebas en un Computador Diferente	75
Faronics Supervisión de seguridad	76
Faronics Configuración de preferencias.	77



Prefacio

Gracias por adquirir Software de administración de clases de Insight. Faronics Insight es un galardonado programa de software diseñado para ayudar a maestros, profesores e instructores a enseñar de forma más efectiva en el aula del siglo XXI.

Esta guía de instalación explica cómo instalar Software de administración de clases de Insight, junto con el Asistente del estudiante y del profesor en el iPad, iPhone e iPod de Apple.

Temas

Información importante

Instalación Faronics Insight

Soporte Técnico



Información importante

Esta sección contiene información importante acerca de su producto Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del producto

Los documentos siguientes forma el conjunto de documentos de Software de administración de clases de Insight:

- *Faronics Insight Guía del usuario* (users.pdf) – Este documento lo guía sobre cómo usar el producto.



Ambientes que acepta

Faronics Insight acepta cualquier combinación de computadores que ejecutan los siguientes sistemas operativos:

Windows 2000, Windows XP-32, Windows Vista-32/64, Windows 7-32/64, Windows 8.1-32/64, Windows 2003 y 2008 Terminal Server, Windows MultiPoint Server 2010 y 2011, dispositivos NComputing, Macintosh OS 10.5 o superior y el sistema e iPads, iPods e iPhones (iOS4, iOS5, iOS6 e iOS7), Android 2.3, 3.0, 3.1, 3.2 y 4.0.

Observe que la consola del profesor Faronics para Macintosh sólo funciona en equipos Macintosh con procesador Intel con el sistema operativo OSX 10.6 o superior.

La compatibilidad con dispositivos NComputing depende del modelo del dispositivo y versión del software vSpace instalado.

Con esta versión se introduce el soporte para estudiantes con el sistema Linux que ejecutan la Ubuntu-32/64 versión 10 u 11 con Escritorio Gnome y navegador Firefox (3.x o 4.x). Consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Linux” para ver una lista de las características compatibles. Se espera alcanzar la paridad total con el software del estudiante para una versión futura.

A continuación encontrará una lista de los requisitos mínimos necesarios para ejecutar Faronics en los computadores de los profesores y estudiantes.

Procesador

Computadores personales: Procesador Intel® Pentium® 166 MHz o más veloz

Computadores Macintosh: Macintosh basado en Intel

RAM

- 48 MB para Windows 98
- 96 MB para Windows 2000
- 128 MB para Windows XP
- 256 MB para Windows Vista
- 1 GB para Windows 7
- 1 GB para Windows 8.1
- 512 MB para Mac OS X
- 512 MB para Ubuntu 10 u 11

Pila de Protocolos

Todos los computadores que ejecutan Faronics se deben configurar con direcciones IP estáticas y dinámicas que ejecutan TCP/IP. Acepta la norma 802.11 inalámbrica, sin embargo, se recomiendan los puntos de acceso de clase empresarial.

Observe las funciones no admitidas en un entorno de cliente liviano:

- Cancelar sonido
- Limitación de USB
- Limitaciones de la impresión
- Enviar “Ctrl-Alt-Del”
- Ver historial de teclas pulsadas
- Encendido, reinicio, apagado, cierre de sesión



Soporte Técnico

Se han realizado todos los esfuerzos posibles por diseñar este software para que sea sencillo de usar y libre de problemas. En caso de encontrar dificultades, contacte al Soporte Técnico.

Sitio Web: <http://support.faronics.com>

Información de contacto

- Sitio Web: www.faronics.com
- Correo electrónico: sales@faronics.com

Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
USA

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canada

Faronics Corporation (Europe)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ UK



Instalación Faronics Insight

Este capítulo describe cómo instalar Software de administración de clases de Insight.

Temas

Planificación de la instalación

Configuración de red de Faronics Insight

Instalación Faronics Insight en Windows

Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight mediante MSI

Instalación de Insight v7.6 en un Entorno de Cliente Liviano

Instalación de Faronics Insight en Dispositivos NComputing

Instalación Faronics Insight en Windows Multipoint Server

Instalación Faronics Insight en modo seguro

Desinstalación de Faronics Insight de un computador con Windows

Instalación Faronics Insight en un Macintosh

Desinstalación de Faronics Insight en un Macintosh

Instalación de Faronics Insight en dispositivos con iOS

Instalación de Faronics Insight en Linux

Instalación de Insight v7.6 en dispositivos con Vernier LabQuest

Actualización remota Faronics Insight

Configuración de preferencias de Faronics

Faronics Supervisión de seguridad

Faronics en un entorno de NAL

Compatibilidad con “Wake-On-LAN”

Compatibilidad inalámbrica 802. 11

Utilidades de Faronics adicionales



Planificación de la instalación

Antes de instalar Faronics Insight, revise los siguientes requisitos y asegúrese de que sus computadores de red funcionen sin problemas. Si hace esto evitará problemas durante la instalación.

Si dedica unos minutos a planear su instalación, deberá poder instalar Faronics en cada computador en dos minutos o menos. En la mayoría de los casos, el software Insight que se ejecuta en un computador se menciona como Profesor o Estudiante (en mayúscula), en oposición a los usuarios-el profesor y el estudiante (en minúscula) o sus dispositivos generales.

Determine la arquitectura de Faronics Insight apropiada para el entorno

En Faronics Insight, se ofrece un nuevo y opcional método para instalar Insight que se denomina Servidor de conexión de Insight. El Servidor de conexión de Insight se basa en una arquitectura cliente-servidor, mientras que la instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura entre pares. El Servidor de conexión de Insight reduce la necesidad de cambiar la configuración de los enrutadores y de los puntos de acceso inalámbrico con el fin de admitir los entornos cableados e inalámbricos, y VLAN.

La arquitectura entre pares actual todavía existirá y en muchos casos aún podría ser el método preferido para instalar Insight.

Insight también admite los entornos híbridos tanto para la arquitectura entre pares como cliente-servidor.

Antes de instalar, necesita determinar la arquitectura que sea más adecuada para la organización. Tome en cuenta los aspectos siguientes al tomar la decisión.

Entre iguales

Ventajas

- La instalación es sencilla y rápida para profesores y estudiantes, y no requiere el servidor
- Utiliza menos tráfico de red
- No es necesario cambiar la configuración si todos los laboratorios se encuentran en la misma subred
- Es ideal para un solo salón de clase o para escuelas pequeñas
- Se puede escalar en distritos escolares grandes, siempre y cuando pueda realizar los cambios en la red que permitan la multidifusión o la difusión dirigida
- La redundancia está integrada en la arquitectura y no hay un único punto de error (servidor)

Desventajas

- El tráfico no cruza las subredes si no hay un enrutador, es necesario modificar el punto de acceso inalámbrico
- Si las redes cableadas e inalámbricas no están conectadas, debe cambiar la configuración para permitir que los paquetes de difusión y de multidifusión crucen ambas redes

Cliente-servidor (Servidor de conexión de Insight)



Ventajas

- No requiere que se cambie la configuración de enrutadores y puntos de acceso debido a que el servidor de salón de clase se comunica mediante el puerto TCP 8080
- Se puede habilitar de forma opcional para que admita la enseñanza a distancia
- Es más recomendable para escuelas o distritos grandes con redes complejas

Desventajas

- Se requiere un servidor por cada 500 o 400 estudiantes
- El servidor es un único punto de error
- Utiliza un poco más de tráfico de red que la arquitectura entre iguales

Actualmente no se admiten todas las funciones ni todos los sistemas operativos (consulte “Configuración de Insight para utilizarlo con el Servidor de conexión de Insight”)

Considere estos temas antes de comenzar la instalación:

Seleccione entre un ambiente de salón de clase normal / carro de computador portátil o el ambiente 1:1

Para un ambiente de salón de clase normal / carro de computador portátil, siga las instrucciones de instalación normal que figuran más adelante en este manual.

Si está ejecutando Faronics en un entorno “1:1” donde cada estudiante tiene su propio computador, decida si desea o no que los estudiantes tengan la capacidad de cambiar su canal al canal del Profesor o si prefiere que los profesores creen una lista para llevar automáticamente a los Estudiantes a clases.

Recomendamos llevar automáticamente a los estudiantes a la clase.

Así funciona:

1. Instale todos los computadores de los estudiantes con un canal predeterminado de “inicio” que no es utilizado por ningún profesor.
2. Instale a cada profesor en su propio canal. El uso del número del salón de clases es un buen método.
3. Instale los computadores de los estudiantes con la opción predeterminada de no cambiar canales.
4. Cree una Lista de Clase de forma manual o dinámica. Estas listas se pueden crear en base a su identificación para el inicio de sesión, nombre en el directorio activo o el nombre del computador. Los métodos para crear estas listas se describen en la *Faronics Insight Guía del Usuario*.
5. En la consola del Profesor, seleccione a los estudiantes para la clase actual o cargue la Lista de Clase correspondiente. Las mismas “extraerán” a los estudiantes de su canal de inicio temporalmente hacia el canal donde se encuentra el profesor.
6. Anule la clase. Cuando se anula la clase actual, todos los estudiantes en la clase actual se asignarán a su canal de inicio. No cancelar activamente la clase no constituye un problema. Sin embargo, otro profesor podrá extraer estudiantes a su canal al cargar su propia lista de clase.

Seleccione un canal de profesor único para cada salón de clase (configuración de salón de clase normal)

Faronics Insight ha sido diseñado para funcionar con hasta 16.000 diferentes salones de clase en la misma red. Utiliza los canales del Profesor para difundir los contenidos del computador de un profesor a los computadores de los estudiantes en el mismo canal. Para simplificar la instalación, cada salón de clase debe tener su canal propio.



Imagínese un canal del Profesor como un canal de televisión: Todos los televisores que sintonicen cierto canal, recibirán el mismo programa. De la misma manera, todos los Estudiantes configurados a un cierto canal del Profesor, reciben las difusiones de la pantalla del Profesor configuradas a ese mismo canal. Si en su red hay un solo laboratorio de Faronics, puede elegir cualquier número del 1 al 16.000. Si tiene múltiples salones salones de clase de Faronics, cada uno requiere un número de canal del Profesor exclusivo.

Para cada salón de clase, decida qué computador será el computador del Profesor

En general, se instala un computador del Profesor por salón de clase. El profesor usará este computador para controlar a todos los computadores de los estudiantes en el mismo salón de clase. Durante la instalación, tendrá que especificar si se trata del computador del “Profesor” o del “Estudiante”, seleccionando el archivo .msi correspondiente.

Puede configurar más de un computador del profesor por salón de clase, pero el primer Profesor que realice cualquier acción “limitante”, tendrá preferencia sobre los Profesores subsiguientes que traten de realizar la misma acción “limitante” en la mayoría de los casos. Si el primer Profesor se desconecta por algún motivo, las acciones limitantes del siguiente Profesor se aplicarán, por lo que es una buena idea asegurarse de que las configuraciones sean iguales. Si no hay ningún Profesor presente en el canal actual los Estudiantes volverán a su canal de inicio en alrededor de 20-30 segundos.

Configure una pila de protocolos TCP/IP válida para todos los computadores de estudiantes y profesores

Si los computadores utilizan DHCP, entonces el DHCP deberá funcionar apropiadamente. Es mejor que el computador del profesor y del estudiante se encuentren en la misma subred de IP. Faronics Insight trabajará con direcciones estáticas de IP, pero no son obligatorias.

Si el computador del profesor y del estudiante no están en la misma subred de IP, use Multidifusión o Difusión dirigida por IP y verifique que los conmutadores permitan esas funciones. Puede encontrar más información sobre la selección del método de transporte y descubrimiento en la sección “Instalación de Faronics Insight en VLAN”.

Utilice un buen hardware y software de redes

Si su sala de clases ya experimenta errores de red, Faronics Insight no funcionará correctamente. Si está experimentando problemas para registrarse en los computadores o al copiar archivos a través de la red, arregle estos temas antes de instalar Faronics.

Utilice un punto de acceso de clase empresarial

Si planea usar Faronics Insight en una red inalámbrica, es importante usar un punto de acceso de clase empresarial. Por lo general, los puntos de acceso inalámbricos de red doméstica que cuestan menos de \$100 no son lo suficientemente resistentes para manejar muchas conexiones. Recomendamos un punto de acceso de entre \$200 y \$300 que manejará las conexiones de Estudiantes de un modo confiable.

Determine si quiere o no que los estudiantes accedan al icono de Faronics Insight

Si no quiere que los estudiantes accedan al icono de Faronics, ejecute la instalación del Estudiante, seleccione *Opciones Avanzadas* y seleccione *Modo Furtivo*.



Determine si desea ejecutar Faronics usando uno de los Modos de Seguridad

Faronics ofrece dos modos de seguridad para la instalación. Se puede instalar con uno o ambos modos de seguridad seleccionados. Para ejecutar Faronics Insight en Modo Protegido por Contraseña un profesor debe teclear una contraseña para ver a los estudiantes en un canal en particular. Si se selecciona este modo para la instalación del Profesor, se debe seleccionar el mismo modo para las instalaciones de Estudiantes. Para ver las instrucciones de instalación, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en este manual.

Puede ejecutar Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory, se requiere que el profesor sea un miembro del grupo de usuarios del dominio, *Faronics Profesores* para ver a los estudiantes en un canal en particular. Para ver las instrucciones de instalación, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en este manual.

Determine si es necesario instalar en entornos Terminal Services, MultiPoint Server, o NComputing

Faronics Insight se ejecutará en un entorno de cliente liviano, entorno de cliente pesado o en un ambiente mixto. Para instrucciones sobre cómo instalar el soporte para el cliente liviano, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en un entorno de cliente liviano” o “Instalación de Faronics Insight en un entorno de servidor multipunto” más adelante en este manual.

Determine si estará instalando el software en la Macintosh

La aplicación del Estudiante y del Profesor de Faronics se ejecutarán en el computador Macintosh. Para ver las instrucciones sobre cómo instalar Faronics Insight en un Macintosh, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en un Macintosh” después en este manual.

Determine si estará instalando el software en Linux

El Faronics Estudiante se ejecutará en Ubuntu 10 u 11., aunque con un conjunto de funciones limitadas. Para ver las instrucciones sobre cómo instalar Faronics Insight del estudiante en Linux, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Linux” después en este manual.

Determine si incluirá dispositivos con iOS en el salón de clases

Faronics proporciona software gratuito para incluir dispositivos Apple tales como el iPad, iPhone o iPod en el salón de clases. Para ver instrucciones sobre cómo incluir estos dispositivos, consulte la sección, “Instalación de Faronics Insight en el iPad, iPhone o iPod” más adelante en este manual.



Configuración de red de Faronics Insight

Por defecto, Faronics asume que todos los Estudiantes estarán en la misma subred de IP que el Profesor. Sin embargo, es posible configurar Faronics para que funcione adecuadamente incluso cuando el Profesor reside en una subred diferente (o incluso en un segmento separado) del Estudiante.

Subredes de IP y VLAN

Si el Profesor está en una subred de IP diferente de los computadores de los estudiantes, los paquetes UDP predeterminados “IPBroadcast” utilizados por Faronics no serán recibidos por el Estudiante y esa máquina no se exhibirá en la lista de Estudiantes. Por el contrario, debe configurar el software del Profesor para usar los paquetes de Multidifusión de IP o de Difusiones Dirigidas de IP.

La Multidifusión de IP admite la capacidad de que un dispositivo (un Profesor) envíe un mensaje a un conjunto de destinatarios (Estudiantes) con direcciones especiales de multidifusión en lugar de un dispositivo único. Las Difusiones Dirigidas de IP son direcciones especiales que (cuando se forman adecuadamente) atravesarán la red como un único paquete dirigido de UDP hasta que se llega a la subred de destino. Al alcanzar la subred de destino, el enrutador convertirá el paquete en un paquete estándar de Difusión de UDP.

Para que funcione cualquiera de los métodos de transporte, es importante verificar primero que los enrutadores de la red sean compatibles con la función activada. Para que funcione la Difusión Dirigida de IP, los enrutadores también deben configurarse para reenviar los paquetes de Difusión Dirigida de IP (en ocasiones los enrutadores los denominan “Difusiones Dirigidas de UDP”) y se debe formar correctamente la dirección de estos paquetes. Debe contactar a su administrador de red o consultar la documentación del fabricante del hardware para obtener más información acerca de las funciones y configuración de su dispositivo de red.

Uso de puertos de Insight

El número del puerto principal de Insight es 796 (o 0x31C hex). Todos los paquetes de difusión y multidifusión sin estado se envían a este puerto (796). El puerto de origen de estos paquetes es dinámico (en ocasiones denominado efímero), lo que significa que es determinado por el TCP/IP en el tiempo de ejecución y no puede ser especificado. En general se encuentra en el rango de 49152–65535. Todas las PC de Insight deben permitir la recepción del tráfico de datos en el puerto 796 y no deben intentar limitar la transmisión de datos en sockets efímeros.

Cuando un Insight Profesor realiza una acción en un Estudiante específico (por ejemplo, Control, adquisición de Miniaturas, Chat, etc.) se utilizan paquetes TCP orientados a la sesión. Si el Estudiante es una máquina de Cliente Pesado, el puerto de destino también será el 796. Nuevamente, el puerto de origen es dinámico.

Los Clientes Livianos son un caso especial. Todos los paquetes de difusión y multidifusión de UDP sin estado aún son enviados al puerto 796, pero si el Estudiante es un Estudiante de cliente Liviano, todos los paquetes TCP se envían a un puerto dinámico. En consecuencia el puerto de cada Estudiante es único. En este caso, es posible que un Profesor envíe un paquete TCP desde un puerto dinámico a un puerto dinámico. Sin embargo, en el entorno del Servidor de Terminales, la mayoría del tráfico TCP/IP ocurre dentro del mismo computador y es un poco más que una comunicación entre procesos.



Existe un paquete adicional de Estado de UDP que se utiliza para controlar la actividad de Insight en la red. Este tráfico se origina en el puerto 1053 y siempre se envía al puerto 1053. Se trata de un paquete de difusión o multidifusión. Insight funcionará sin Paquetes de Estado, pero la funcionalidad se ve reducida (especialmente para un entorno 1:1 donde los paquetes de datos de inscripción se utilizan para detectar cuando un Estudiante deja la clase anticipadamente.)

Todos los paquetes de Multidifusión están en un rango de dirección de 239.0.208.0 a 239.0.208.255. Si la Multidifusión de IP es el método de transporte seleccionado, entonces se debe configurar el enrutador para reenviar los datos en este rango de dirección. Si se selecciona la Difusión Dirigida de IP, también se debe permitir todo el tráfico en el puerto 796 (0x031C) y en el puerto 1053 (0x41D) (cualquier origen o destino) para moverse libremente entre las subredes.

Faronics proporciona una herramienta para ayudarlo a determinar la dirección correcta a utilizar en la configuración de Difusión Dirigida de IP. Se denomina DirBCastAddr.exe, y está disponible en el paquete de instalación. Después de descomprimir el paquete, puede encontrar la herramienta en la subcarpeta Herramientas dentro de la carpeta de Windows. Haga clic en el archivo y luego ingrese la dirección de IP de cualquier máquina de estudiante en la subred de destino, junto con la máscara de subred para esa subred. Una vez que ha ingresado ambas direcciones, haga clic en el botón “Calcular”.

Configuración de Faronics para su uso con Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP

Después de configurar los dispositivos de red según esta descripción, configure el software de Faronics para usar ese método de transporte.

1. Seleccione Administrar | Preferencias en el menú de consola en el computador del Profesor.
2. En la pestaña Red, seleccione Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP en la sección Transmisión de Datos.
3. Si la Difusión Dirigida de IP es el método seleccionado, ingrese la dirección de IP correcta que se muestra en la utilidad DirBCastAddr.exe. Si una máquina específica del Profesor se debe comunicar con máquinas del Estudiantes en más de una subred, agregue las direcciones de las subredes siguientes.

Cada instalación de Profesor se debe configurar solamente con subredes donde residan Estudiantes con quienes interactúen. De tal forma diferentes máquinas de Profesor pueden tener y tendrán diferentes direcciones de subred enumeradas en el cuadro de diálogo de configuración de Red en los entornos con más de tres subredes. En el caso poco frecuente de que se necesiten más de tres subredes para una instalación específica de Profesor, contacte al Soporte Técnico para obtener más asistencia.

Puede validar su implementación iniciando la consola del Profesor, que automáticamente debería indicar las máquinas de Estudiantes en las demás subredes. Si los datos de UDP cruzan la red adecuadamente, el profesor podrá difundir su pantalla o pantallas en blanco de estudiantes. Si el Profesor también puede ver miniaturas de los estudiantes en la Lista de Estudiantes o ver las pantallas de los estudiantes de forma remota, los datos TCP también atraviesan la red adecuadamente. Como Insight es una aplicación entre pares, se requiere que el tráfico UDP y TCP pueda atravesar la red para que funcione completamente.



Configuración de Faronics para utilizarlo con el Servidor de conexión de Insight

En Insight, se ofrece un nuevo y opcional método para instalar Insight que se denomina Servidor de conexión de Insight. El Servidor de conexión de Insight se basa en una arquitectura cliente-servidor, mientras que la instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura entre pares. El Servidor de conexión de Insight reduce la necesidad de cambiar la configuración de los enrutadores y de los puntos de acceso inalámbrico con el fin de admitir los entornos cableados e inalámbricos, y VLAN.

Insight también admite los entornos híbridos tanto para la arquitectura entre pares como cliente-servidor.

Requisitos de sistema para el Servidor de conexión de Insight:

Para admitir 500 usuarios

- Máquina dedicada y virtual que siempre esté en funcionamiento
- Windows de 64 bits con XP o más reciente (se recomienda un sistema operativo Windows Server).
- Dirección IP estática
- 4 GB de RAM
- Adaptador de red Ethernet de 100 MB
- Requiere que el puerto 8080 (comunicación) y el puerto 8085 (estado) estén abiertos
- Opcional: Se admite el modo seguro de AD de Insight

Para admitir 4000 usuarios

- Máquina dedicada y virtual que siempre esté en funcionamiento
- Windows Server de 64 bits
- Dirección IP estática
- 16GB de RAM
- Adaptador de red Ethernet de 1 GB conectado a un puerto gigabit en un conmutador
- Requiere que el puerto 8080 (comunicación) y el puerto 8085 (estado) estén abiertos
- Opcional: Se admite el modo seguro de AD de Insight

Configuración del Servidor de conexión de Insight

1. En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *ICS.msi* en la carpeta `Windows\ConnectionServer`.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Haga clic en *Instalar*.
5. Haga clic en *Finalizar* para terminar la instalación.
6. Una vez que finaliza la instalación, se agrega un nuevo acceso directo de estado del Servidor de conexión de Insight al menú de inicio. Ejecute el acceso directo de estado del Servidor de conexión de Insight para ver el estado del servidor.



Conexión de la consola del Profesor de Insight al Servidor de conexión de Insight: En la misma subred que el Servidor de conexión de Insight

1. Siga las instrucciones de “Para instalar Insight en un computador del profesor” para completar la instalación de la consola del Profesor de Insight.
2. Si la consola del Profesor de Insight se encuentra en la misma subred que el Servidor de conexión de Insight, no es necesario configurar nada más. El Profesor de Insight detectará el Servidor de conexión de Insight.

En una subred distinta a la del Servidor de conexión de Insight

Si la consola del Profesor de Insight se encuentra en una subred distinta a la del Servidor de conexión de Insight, necesita configurar otras opciones.

1. Una vez que se complete la instalación, abra la consola del Profesor de Insight y en el menú desplegable de administración, *seleccione Preferencias*.
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, *seleccione la pestaña Red*.
3. *Cambie* la Transmisión de datos a Difusión dirigida de IP.
4. *Inserte* la dirección IP del Servidor de conexión de Insight en la subred 1.
5. La consola de Profesor de Insight se ha configurado para que se comunique solamente con el Servidor de conexión de Insight.
6. Comunicación con el Servidor de conexión de Insight y difusión en otra subred (modelo híbrido)
7. Si el profesor necesita comunicarse tanto con estudiantes de Insight mediante la difusión como con el Servidor de conexión de Insight, se requiere un paso más.
8. En la pestaña Transmisión de datos, bajo Difusión dirigida de IP, inserte el rango de difusión de 255.255.255.255 para la subred 2

Configuración de Estudiantes de Insight para el Servidor de conexión y la enseñanza a distancia de Insight

1. Siga las instrucciones de “Para instalar Insight en un computador del estudiante” para completar la instalación del estudiante de Insight
2. Se abre un nuevo cuadro de diálogo durante la instalación si selecciona la configuración avanzada: Servidor de conexión y enseñanza a distancia de Insight
3. Marque la casilla “*Conectar estudiante con el Servidor de conexión de Insight*”.
4. *Ingrese* la dirección del Servidor de conexión de Insight.
5. Opcional: Para configurar la enseñanza a distancia, marque la casilla “*También utilizar webRelay de Stoneware para admitir la enseñanza a distancia*”.
6. *Ingrese* la dirección de webRelay de Stoneware.
7. Una vez que finalice la instalación, el estudiante se comunicará mediante el Servidor de conexión de Insight y webRelay si se configura la enseñanza a distancia.



Instalación Faronics Insight en Windows

Faronics Insight posee dos programas de instalación para Windows.

- teacher.msi
- student.msi

Para instalar Faronics Insight debe ejecutar el archivo .msi correspondiente en el computador del profesor o del estudiante. La instalación crea una carpeta C:\Program Files\Faronics en cada computador y almacena todos los archivos localmente.

Una vez que se ha completado la instalación, el programa del Estudiante o del Profesor se iniciará automáticamente cada vez que se arranca el computador. El computador del profesor mostrará el icono de Faronics en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del computador. Es un “círculo de círculos” verde y pequeño. Para comenzar a usar Faronics, haga clic sobre el icono con el botón derecho del ratón para abrir el menú de atajo o haga clic con el botón izquierdo para abrir la consola de Faronics.

En los computadores de los estudiantes, aparecerá un icono del Estudiante de Faronics en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del computador. Si coloca el cursor del ratón sobre el icono, le mostrará el canal del Profesor y la dirección IP del computador del estudiante.

Para instalar Faronics Insight en un computador del profesor

1. En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *teacher.msi* en la carpeta de Windows.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Teclee un número de canal del Profesor (1 al 16.000), luego haga clic en *Siguiente*. Recuerde seleccionar un número único para cada salón de clase.
5. Si es necesario, configure las Opciones Avanzadas. Marque la casilla “*Marcar para configurar las opciones avanzadas.*” **La mayoría de estas opciones sólo corresponden al Profesor cuando se convierte en un computador de Estudiante.**
6. Seleccione la opción Modo de Seguridad si así lo desea. No es necesario seleccionar un modo, y no se recomienda a menos que haya leído la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en esta guía. Marcar la casilla para *Activar modo de seguridad* le permite seleccionar uno o ambos modos de seguridad. Si se selecciona *Modo Protegido por Contraseña*, la instalación del Profesor y del Estudiante requieren que la contraseña se suscriba a un canal. Si se selecciona *Modo Seguro de Active Directory*, el profesor debe pertenecer a un grupo de Active Directory denominado Faronics Profesores que debe ser creado por el personal de TI.
7. Haga clic en *Instalar*.
8. Haga clic en *Finalizar* para terminar la instalación.
9. Si se instaló un Profesor anteriormente en el dispositivo, es necesario reiniciar para actualizar los archivos existentes.



Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Si desea permitir a los profesores la capacidad de cambiar el canal o de ver canales múltiples, debe copiar y ejecutar la utilidad `EnableChannelSelect.exe` ubicada en la subcarpeta Herramientas en la carpeta Windows de la descarga del producto a la máquina del Profesor.

Para instalar Faronics Insight en un computador del estudiante

1. En Mi PC acceda a la ubicación de descarga del producto Faronics y haga doble clic en *student.msi* en la carpeta Windows.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Ingrese el número de canal del Profesor (1 a 16.000) que gestionará a ese Estudiante, o en entornos 1:1 ingrese el número del Canal de Inicio determinado para ese dispositivo del estudiante. Recuerde seleccionar un número único para cada salón de clase. Haga clic en *Siguiente*.
5. Si desea configurar cualquier Opción Avanzada, marque la casilla “*Marque para configurar las opciones avanzadas*”.
6. Configure cualquier opción avanzada.
7. Haga clic en *Instalar*.
8. Haga clic en *Finalizar* para terminar la instalación.

Las Opciones Avanzadas incluyen las siguientes opciones que se cubren en mayor detalle en la sección “Escritura de scripts y distribución masiva Faronics Insight a través de MSI” a continuación.

- **Modo sigiloso:** impide que el icono de la bandeja del sistema aparezca en la máquina del estudiante
- **Cambiar canal:** permite al estudiante cambiar el canal bajo demanda
- **Sin control de teclado:** apaga el control del teclado en la máquina del estudiante
- **Sin control de Internet:** apaga el control del historial de Internet en la máquina del estudiante
- **Permitir administrador de tareas/control de actividades:** restringe el uso del administrador de tareas/control de actividades en la máquina del estudiante



Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight mediante MSI

Si desea ejecutar *teacher.msi* o *student.msi* de un script o herramienta de gestión de escritorio, hay dos opciones de líneas de comandos para instalar Faronics. Ejecute *msiexec.exe* y cada valor tendrá un valor que no es nulo tal como 1 para activar esa función. Los parámetros de la línea de comandos de *Msiexe.exe* se encontrarán al ejecutar *msiexec.exe*. *Msiexec.exe* es un programa de Microsoft.

- **CHANNEL="X"**
Instala Faronics con el Canal del Profesor X. "X" debe ser un número entero del 1 al 16 000.
- **ADVANCED_OPTIONS**
Necesario para configurar cualquiera de las siguientes opciones avanzadas.
- **STEALTH_MODE**
Una opción avanzada, que cuando se establece en un valor no nulo, impide que el icono de Faronics se muestre en el computador del Estudiante.
- **STUDENT_CHANGE_CHANNEL_MODE**
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, permite al estudiante cambiar los canales del Profesor.
- **NO_KEYBOARD_MONITORING_MODE**
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, asegura que las teclas presionadas por el estudiante no sean capturadas en el computador del Estudiante.
- **NO_INTERNET_MONITORING_MODE**
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, asegura que el historial de Internet no sea capturado en el computador del Estudiante.
- **AD_SECURE_MODE**
Cuando se configura en un valor no nulo, el Profesor o el Estudiante deben entrar al Modo Seguro de Active Directory. Sólo los Profesores que son miembros del grupo de usuarios del dominio "Profesores de Faronics" podrán manejar a aquellos Estudiantes.
- **SECURE_MODE**
Cuando se configura en un valor no nulo, la versión de Modo Protegido por Contraseña del producto se instala y requiere que se ingrese una contraseña en la consola del profesor para conectarse a los computadores del Estudiante, que también deben instalarse en este modo.
- **PASSWORD**
Se requiere una contraseña cuando se activa el modo seguro.
- **PASSWORD_CONFIRM**
Se requiere la confirmación de la contraseña cuando se activa el modo protegido por contraseña.
- **TASK_MANAGER_LIMIT**
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, permite al Profesor decidir limitar o no el Administrador de Tareas y el Monitor de Actividades.
- **ENABLECHANNELSELECT**
Cuando se establece en un valor no nulo, permite al Profesor cambiar los canales para ver uno o más salones de clases.
- **LCS=Dirección IP del Servidor de conexión de Insight**
Configura al estudiante para que se comunique con el Servidor de conexión de Insight



- RELAY=Dirección IP del servidor webRelay de webNetwork
Configura al estudiante para que se comuniquen con webRelay de webNetwork a fin de que el estudiante pueda participar en la enseñanza a distancia de Insight por Internet.
- ONLY_INSTALL_UPGRADE (solamente student.msi)
Cuando se configura en 1, al distribuir student.msi a un estudiante existente, se actualiza en lugar de desinstalar.

Por ejemplo, si desea instalar silenciosamente un Profesor en Modo Protegido por Contraseña que pueda cambiar los canales pero empieza en el canal 3, con la contraseña “test”, su script se verá como lo siguiente:

```
Msiexec.exe /i "<path to teacher.msi>\teacher.msi" /qn ADVANCED_OPTIONS=1 SECURE_MODE=1 PASSWORD=test  
PASSWORD_CONFIRM=test CHANNEL=3 ENABLECHANNELSELECT=1
```



Instalación de Insight v7.6 en un Entorno de Cliente Liviano

Faronics Insight acepta un entorno de Terminal Server, NComputing, o MultiPoint server. Faronics permite que los computadores con cliente liviano se utilicen como computadores del estudiante y/o profesor. Puede mezclar y combinar computadores de clientes livianos y tradicionales (“clientes pesados”) en el salón de clases.

Instalación de Terminal Server

La instalación de Terminal Server incluye un proceso de dos pasos. Inicialmente, el programa de instalación de *TerminalServer.msi* tiene que ejecutarse en Terminal Server. Esto copiará todos los archivos necesarios a Terminal Server pero no configurará ningún computador del cliente de Terminal Server ya sea del Estudiante o del Profesor.

Si Terminal Server está en el modo “Ejecutar”, aparecerá el cuadro de diálogo “Después de la instalación”. Puesto que Faronics Insight ha sido diseñado para instalarse en Terminal Server, no es necesario llenar este cuadro de diálogo. Puede presionar el botón “Cancelar” en este cuadro de diálogo en cualquier momento.

Una vez que haya completado este primer paso y se hayan copiado los archivos de Faronics a Terminal Server, Faronics deberá configurarse para que se ejecute en cada computador deseado del cliente liviano. Puede hacer esto en una de las tres maneras:

1. Configuración manual del estudiante o profesor
Inicie sesión en la terminal de un cliente liviano con derechos de Administrador y ejecute la utilidad de configuración *SetupTSClient.exe*. Repita esto para cada dispositivo del cliente liviano en el salón de clase.
2. Configuración con script del estudiante o profesor
Usted puede aplicar un script a la utilidad *SetupTSClient.exe*. Las siguientes opciones de líneas de comandos son reconocidas:

#X	Configura el canal del profesor, donde “X” es el número de canal deseado
StUdEnT	Configura al cliente liviano para que ejecute el software Faronics del estudiante al iniciar sesión
TeAcHeR	Configura al cliente liviano para que ejecute el software Faronics del profesor al iniciar sesión
PaSsWoRd	Permite especificar una contraseña de seguridad
UNINSTALL	Configura de tal forma que el dispositivo de cliente liviano ya no cargue el software Faronics
QUIET	Realiza una configuración silenciosa (esta será la última opción en especificarse)

3. LskTSDat.ini file

La “configuración manual” previa edita un archivo de configuración de Faronics (C:\Program Files\Faronics\LskTSDat.ini.) Si no desea ejecutar *SetupTSClient.exe* en cada cliente liviano, puede editar el archivo *LskTSDat.ini* directamente con cualquier editor de texto tal como Notepad.

Hay una entrada en ese archivo para cada cliente liviano que estará ejecutando ya sea el software del Estudiante o del Profesor de Faronics. El formato del archivo .ini es como sigue:



[Faronics TSClient List]

THINCLIENT001001=Teacher, Channel=1, Name=Teacher1

THINCLIENT 001002=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT001002

THINCLIENT 001003=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001003

THINCLIENT 001004=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001004

DEFAULT=Student, Channel=1, Name=Default

La primera parte de cada línea (THINCLIENT001001 en este ejemplo) es el “Nombre del Cliente” de ese cliente liviano. Cada dispositivo del cliente liviano tiene un nombre único del Cliente establecido por el fabricante o durante la configuración del hardware. Puede encontrar ese nombre al iniciar sesión en el dispositivo y al ingresar el comando “SET” desde el indicador de comandos. Muchos departamentos de TI tendrán una lista de Nombres de Clientes para cada dispositivo del cliente liviano.

El nombre del cliente “DEFAULT” puede usarse como una configuración predeterminada. Si un cliente liviano no busca por su cuenta en el archivo *LskTSDat.ini* asumirá la configuración de la entrada DEFAULT (si existe esa entrada.)

NOTA: Algunos dispositivos de cliente liviano requieren que la configuración establezca un número de cliente único para el dispositivo. Faronics requiere que todos los dispositivos de cliente liviano tengan un número de cliente único. Por favor revise la documentación del dispositivo de cliente liviano para cerciorarse que cada dispositivo tenga un nombre de cliente único.

Después del nombre del cliente está el tipo de software de Faronics que se ejecutará en ese dispositivo de cliente liviano (ya sea el estudiante o el profesor.) El parámetro siguiente definirá qué canal de Faronics se usará para ese cliente liviano. Generalmente, todos los dispositivos del cliente liviano en el mismo salón de clase tendrán el mismo número de canal.

El último parámetro define el nombre visualizado de Faronics. El Estudiante aparecerá en la Consola del Profesor tanto con el nombre de inicio de sesión como con este nombre. De forma predefinida, utilizaremos el Nombre del Cliente, pero puede cambiarse si se desea tener un nombre más significativo.

Si está balanceando la carga (es decir, múltiples Terminal Servers están funcionando en el mismo laboratorio) debe instalar el software de Faronics en todos los Terminal Servers y luego replicar el archivo completo *LskTSDat.ini* en todos los Terminal Servers. Si se ha balanceado la carga conjuntamente de muchos Terminal Servers, es posible configurar Faronics para compartir un archivo *LskTSDat.ini* común. Por favor contacte al equipo de soporte de Faronics para obtener instrucciones.



Instalación de Faronics Insight en Dispositivos NComputing

NComputing proporciona un número de pequeños dispositivos de acceso que conectan, directamente o vía Ethernet, a un servidor centralizado que hospeda cada escritorio virtual. Estos dispositivos incluyen los computadores de serie L, U y X. La compatibilidad con dispositivos NComputing depende de la generación del hardware y la versión del software vSpace instalado. Como esa compatibilidad es en cierta forma dinámica, consulte la matriz de NComputing en la página de preguntas más frecuentes en <http://support.faronics.com> para ver las últimas noticias sobre qué combinación de modelo de hardware, sistema operativo y software de vSpace es compatible con esta versión de Faronics.

Serie L

La plataforma de la serie L permite que hasta 30 usuarios compartan un solo servidor. El hardware del cliente se conecta al servidor mediante una infraestructura Ethernet estándar. Debido a la similitud de la arquitectura de la serie L con un Terminal Server estándar, primero usted debe copiar los archivos de Faronics al servidor de la serie L con el paquete TerminalServer.msi.

Serie X

La plataforma de la serie X permite que un solo computador se comparta hasta con once usuarios. Hasta 2 tarjetas PCI de la serie X pueden instalarse en el servidor. Después de haber instalado el software en todos los clientes del servidor, el servidor deberá reiniciarse y todos los usuarios iniciarán sesión de nuevo. La instalación es similar a la instalación de Terminal Server (detallada anteriormente). Primero debe copiar los archivos de Faronics al servidor con el paquete *TerminalServer.msi* y luego configurar los computadores del cliente con la utilidad *SetupTSClient.exe*.

Serie U

La plataforma de Serie U sólo es compatible como estaciones conectadas a Windows Multipoint Server.

Limitaciones de cliente liviano

Mientras se ha hecho cada esfuerzo para implementar toda la funcionalidad de Faronics para los dispositivos del cliente liviano, hay algunas limitaciones. A continuación, se muestra una lista de funciones que no trabajan en los clientes livianos.

- Desactivación del sonido
- Limitación de USB
- Limitación de la impresora
- Encendido
- Apagado o reinicio
- Cambio del canal del estudiante (ahora se hace del archivo .ini)
- Cambio del nombre visualizado del estudiante (ahora se hace del archivo .ini)
- Endurecimiento extensivo del estudiante (se asume que un dispositivo del cliente liviano está aislado del Servidor)



Instalación Faronics Insight en Windows Multipoint Server

Se incorpora en Faronics Insight una versión especial de plug-in del Profesor para servidores Windows Multipoint 2011. A diferencia de la instalación para Windows Multipoint 2010, la nueva versión creará un punto de inicio dentro de Multipoint Manager con el icono familiar de Faronics. Seleccionar este icono permite al profesor acceder fácilmente a todas las funciones en WMS 2011 y en el producto Faronics Insight en la misma interfaz.

Instalación

1. Para Windows Multipoint Server 2010, inicie el servidor en Modo Mantenimiento. Este paso no es necesario con la versión 2011 ya que pasa automáticamente a ese modo.
2. Iniciar sesión como Administrador.
3. Acceda a la ubicación de descarga del producto Faronics y haga doble clic en MutipointSever2010.msi o MultipointServer2011.msi desde la carpeta Multipoint Server.
4. De esta forma se copiarán todos los archivos necesarios y se configurarán todos los valores de registro necesarios. Las opciones posibles de instalación detalladas en la sección “Escritura de scripts o distribución masiva de Faronics Insight mediante MSI” de la Guía de Instalación también son de aplicación para el paquete MultiPoint.msi.

Configuración

Por defecto, Faronics asume que cualquier usuario que sea miembro del grupo de Administradores ejecutará la consola del Profesor de Faronics en el inicio de sesión. Todos los usuarios que no sean miembros del grupo de Administradores ejecutarán el software del Estudiante de Faronics en el inicio de sesión.

Es posible alterar las acciones por defecto creando y completando tres Grupos de Usuarios locales opcionales.

Grupos de Usuarios Locales

- Estudiantes de Faronics
- Profesores de Faronics
- No Profesor ni Estudiante

Se pueden realizar excepciones con los tres Grupos de Usuarios locales opcionales mencionados anteriormente.

Si un usuario no debe ejecutar el software del Profesor o del Estudiante, agregue ese usuario como miembro del Grupo de Usuarios locales “No Profesor ni Estudiante”.

Si un usuario debe ejecutar el software del Profesor, pero no es miembro del grupo de Administradores, agregue ese usuario al Grupo de Usuarios locales “Profesores de Faronics”.

Del mismo modo, si un usuario es miembro del grupo de Administradores, pero debe ejecutar el software del Estudiante, agregue ese usuario al Grupo de Usuarios locales “Estudiantes de Faronics”.



Grupos de Usuarios de Dominio

Si el usuario ha iniciado sesión en un dominio (sólo es admitido en la versión de Licenciamiento por Volumen de MultiPoint Server 2010 o 2011) los miembros del Grupo de Usuarios de Dominio serán verificados primero antes de examinar los Grupos de Usuarios locales. Los Grupos de Usuarios de Dominio que se verificarán son:

- Administradores de Dominio
- Profesores de Faronics
- Estudiantes de Faronics
- No Profesor ni Estudiante

Limitaciones

Como MultiPoint no proporciona un “Nombre de Cliente” único para cada dispositivo de terminal, no se admite la función “Diseño del Salón de Clases”.



Instalación Faronics Insight en modo seguro

Faronics Insight posee la capacidad de instalar niveles adicionales de seguridad, si así se desea. Existen dos modos disponibles, Modo Protegido por Contraseña y Modo Protegido por Active Directory, y se puede seleccionar uno o ambos. Sin embargo, si la opción no está instalada adecuadamente, el Profesor no podrá comunicarse en el canal deseado y el acceso del Estudiante no estará disponible.

Modo Protegido por Contraseña

Este modo requiere que los profesores tecleen una contraseña cuando se inicia la consola para ver a los estudiantes en un canal en particular. Esta función agrega un nivel adicional de seguridad para evitar que se utilicen consolas sin autorización como profesores.

Pasos de la instalación:

1. Después de hacer doble clic en el archivo *teacher.msi* o *student.msi*, continúe con el proceso de instalación como se describe anteriormente. Para instalar la versión protegida por contraseña, marque la casilla para *Activar un modo de seguridad*.
2. Seleccione *Modo Protegido por Contraseña*.
3. Ingrese una contraseña y vuelva a ingresarla para confirmar.
4. Repita estos pasos tanto para las instalaciones del Profesor como de los Estudiantes,

Se requiere la contraseña en la instalación del Profesor para que si el computador del profesor usa la función “Volverse un Estudiante”, todavía pueda estar seguro.

Cuando un profesor inicie la consola o cambie los canales, se le pedirá una contraseña para ver los estudiantes en ese canal en particular o en el grupo de canales.

Para instalar la versión protegida por contraseña en el computador del Profesor o del Estudiante con un script o Active Directory, consulte la sección anterior “Escritura de scripts o distribución masiva de Faronics Insight mediante MSI”.

A fin de usar plantillas .adm con la versión segura de Insight, debe iniciar sesión en el portal del cliente y generar una clave que irá en la sección de contraseñas de los archivos .adm.

En caso de que se instale solamente un Profesor o Estudiante, pero no ambos, en el modo Protegido por Contraseña, el Profesor no podrá acceder al Estudiante. Esto se indicará por medio de un icono de Bloqueo de Seguridad en la vista miniatura del Estudiante. Puede verificar si este es el caso comprobando el número de versión de los Estudiantes. Si coloca el puntero del ratón sobre el icono de la bandeja del sistema del Estudiante, mostrará el número de versión en el formato siguiente:

v7.6.0.53Ls, v7.6.0.53Sd o v7.6.0.53Sds

Las letras en minúscula son los identificadores de seguridad, donde s significa instalación de Modo Protegido por Contraseña y d significa instalación de Modo Protegido por Active Directory. La L y S mayúsculas no son identificadores de seguridad, sino que se refieren al tipo seleccionado de instalación de Insight. L se refiere a la versión de prueba y S indica una licencia de suscripción. El sistema está diseñado para bloquear los dispositivos que no coinciden con los modelos de seguridad. Se deberá volver a instalar a los Estudiantes con las opciones correctas del modo de seguridad para corregir los problemas de bloqueos de seguridad.

Nota: Si la contraseña del profesor está comprometida, será necesario reinstalar tanto los computadores del Profesor como del Estudiante con una contraseña nueva.



Modo Seguro de Active Directory

Faronics Insight tiene la capacidad de hacer uso de Active Directory de Windows para asegurar que sólo los profesores autorizados pueden controlar a los estudiantes. Este modo agrega un nivel adicional de seguridad para evitar el uso no autorizado de las consolas. Este modo sólo funcionará en un entorno de dominio de Active Directory y en Windows 2000 o sistemas posteriores.

Para configurar completamente este modo, debe tener derechos de dominio para crear y poblar un grupo de usuario del dominio.

Pasos de la instalación:

1. Después de hacer doble clic en el archivo *teacher.msi* o *student.msi*, continúe con el proceso de instalación como se describe anteriormente. Para instalar la versión protegida por contraseña, marque la casilla para *Activar un modo de seguridad*.
2. Seleccione el *Modo seguro de Active Directory*.
3. Repita estos pasos tanto para los computadores del Profesor como la de los Estudiantes.

Para instalar el modo seguro de Active Directory en los computadores del Profesor y de los Estudiantes mediante un script o Active Directory, consulte la sección anterior “Programación o distribución en masa de Faronics Insight mediante MSI”.

Al estar en este modo, un profesor debe ser un miembro del grupo de usuarios del dominio “Profesores de Faronics”. Si el profesor no es un miembro de ese grupo, entonces los estudiantes del modo seguro de Active Directory no interactuarán con ese profesor.

La creación del grupo de usuarios del dominio “Profesores de Faronics” se hace mediante las herramientas apropiadas de Active Directory de Windows Server 2003 o 2008. Una vez que se haya creado el grupo, esas mismas herramientas pueden usarse para poblar el grupo con los profesores apropiados.

Si bien el Modo Protegido por Contraseña requiere que se instalen Estudiantes y Profesores con esta opción, el Modo seguro de Active Directory es levemente diferente. Si el Estudiante posee el Modo seguro de Active Directory activado, se establecerá un bloqueo de seguridad para cualquier Profesor que no haya sido instalado con el Modo seguro de Active Directory activado (o no sea miembro del grupo “Profesores de Insight”). La restricción no funciona a la inversa. Un Profesor protegido por el Modo seguro de Active Directory (que también es miembro del grupo “Profesores de Insight”) podrá controlar a los Estudiantes que no poseen el Modo seguro de AD activado, sin ninguna restricción.

Nota: el modo seguro de Active Directory todavía no está disponible para los Profesores con Macintosh o Estudiantes con Linux o Macintosh.



Desinstalación de Faronics Insight de un computador con Windows

Para impedir la desinstalación no autorizada del software de Faronics, la instalación ha sido diseñada para ser resistente a la manipulación. En lugar de usar el mecanismo habitual de Agregar o quitar programas en Windows, Faronics requiere la presencia del paquete original de instalación para desinstalar el software.

El paquete de instalación .msi actúa como un interruptor alternador. Para desinstalar Faronics Insight de un computador con Windows, simplemente haga doble clic en el mismo archivo utilizado para instalar el producto por primera vez, para ejecutar nuevamente el programa de instalación. De esta forma se eliminará el software. Si selecciona y ejecuta el archivo nuevamente, el software se volverá a instalar.

Si el paquete de descarga ya no está disponible, debe poder descargarlo nuevamente desde su cuenta de cliente en el Portal del Cliente. Si no puede acceder a su cuenta, contacte al Soporte Técnico y se le proporcionará una copia del archivo .msi. Será necesario conocer la versión exacta del software instalado. Se puede encontrar en la vista de Lista de Estudiantes de la consola del Profesor, o de forma local colocando el puntero del ratón sobre el icono de Faronics en la bandeja del sistema. La versión será similar a 7.6.0.48 para esta publicación.

Si sus Estudiantes se instalaron en modo Sigiloso, el icono de Insight no aparecerá en la bandeja del sistema. Para determinar si se ha instalado un Estudiante en ese caso, debe verlo enumerado en la consola del Profesor. Si por algún motivo no figura pero está instalado, existen dos formas de verificarlo. Si puede acceder al Administrador de Tareas en el estudiante (típicamente puede hacerlo usando Ctrl-Alt-Del), encontrará una entrada en Procesos denominada student.exe y de esta forma confirmará que Insight se encuentra instalado.

Si no puede acceder al Administrador de Tareas, existe una Utilidad disponible en la carpeta Soporte denominada Diagnóstico de Estudiantes. Si ejecuta este programa en el computador de un Estudiante, la primera prueba disponible se denomina “Probar instalación local”. Esta prueba le indicará si Insight está instalado y ejecutándose, junto con el número de canal, versión y otros datos correspondientes. Contacte al Soporte Técnico si necesita asistencia para usar esta herramienta.

En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *teacher.msi*.

1. Si se encuentra en un computador del profesor, ejecute *teacher.msi*. Si se encuentra en un computador del estudiante, ejecute *student.msi*.
2. Se le indicará que elimine este software; haga clic en *Siguiente*.
3. Haga clic en *Eliminar*.
4. Haga clic en *Finalizar*.

Para desinstalar Faronics Insight silenciosamente usando un script, ejecute Msiexec.exe con los parámetros siguientes:

Ruta

```
Msiexec.exe /x "<para teacher.msi>\teacher.msi" /qn
```

```
Ruta Msiexec.exe /x "<para student.msi>\student.msi" /qn
```



Instalación Faronics Insight en un Macintosh

Faronics Insight posee la capacidad de controlar y administrar estudiantes en computadores Macintosh como Profesor y asistir a los Estudiantes que se ejecutan en esta plataforma. En esta versión se incluye el soporte para la última versión, Mac OS X 10.7 Lion. El proceso de instalación en Mac 10.4 o superior es similar a la instalación en Windows, pero hay ciertas diferencias.

Instalación manual

Después de descargar el archivo de instalación de Faronics del portal del cliente, abra el archivo comprimido.

Para instalar el software en el computador del profesor, siga las instrucciones siguientes:

1. Copie *Insight_teacher.dmg* de la carpeta Macintosh al computador del Profesor con Macintosh.
2. Haga doble clic en *Insight_teacher.dmg*.
3. Haga doble clic en *Insight_teacher.pkg*.
4. Siga el asistente de instalación para llegar al Acuerdo de Licencia de Software. Después de leer los términos de la licencia, seleccione *Continuar* y *Aceptar*.
5. Ingrese un número de canal del profesor (1 al 16.000). Seleccione un número único para cada salón de clase.
6. Si lo desea, marque la casilla para configurar las *Opciones Avanzadas*. Estas opciones son las mismas que se describieron anteriormente en la sección “Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight mediante MSI”. Nuevamente estas opciones se relacionan con el caso cuando un Profesor se convierte en Estudiante.
7. Haga clic en *Continuar*. No se puede modificar la ubicación de instalación. Faronics se debe instalar en la unidad del sistema.
8. Haga clic en *Instalar*. El instalador le solicitará credenciales de administrador en ese computador. Teclee el nombre de usuario y contraseña y haga clic en *Aceptar*.
9. Una vez que la instalación se realice correctamente, haga clic en *Cerrar*.

Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Si desea permitir que los Profesores tengan la capacidad de cambiar el canal, o de ver canales múltiples, debe ejecutar la utilidad *EnableChannelSelect* ubicada en la carpeta Utilidades en *Insight_teacher.dmg*.

Para instalar el software en un computador del estudiante, siga estas instrucciones:

1. Copie *Insight_student.dmg* en el computador del profesor Macintosh.
2. Haga doble clic en *Insight_student.dmg*.
3. Haga doble clic en *Insight_student.pkg*.
4. Siga el asistente de instalación para llegar al Acuerdo de Licencia de Software. Después de leer los términos de la licencia, seleccione *Continuar* y *Aceptar*.
5. Marque las casillas para configurar el estudiante según lo desee. Para ver una lista y explicación de las opciones disponibles, consulte la sección “Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight mediante MSI”.



6. Haga clic en *Continuar*. No se puede modificar la ubicación de instalación. Faronics se debe instalar en la unidad del sistema.
7. Haga clic en *Instalar*. El instalador le solicitará credenciales de administrador en ese computador. Teclee el nombre de usuario y contraseña y haga clic en *Aceptar*.
8. Una vez que la instalación se realice correctamente, haga clic en *Cerrar*.

Nota: El estudiante de Macintosh no trabajará apropiadamente cuando se instale de una cuenta del usuario con el FileVault encendido. Esto es un error de Apple que visualiza “Inserte el disco de <username>”.

Instalación automatizada

Los archivos *Insight_teacher.pkg* y *Insight_student.pkg* pueden personalizarse e instalarse a través de una aplicación de gestión de escritorio.

Para personalizar este paquete, siga los pasos siguientes:

1. Haga doble clic en *Insight_teacher.dmg* o *Insight_student.dmg*.
2. Haga doble clic en “*Crear un paquete personalizado*”.
3. Siga el asistente de instalación y seleccione las opciones apropiadas.
4. Nombre y guarde el paquete.

Este creará un paquete personalizado que podrá instalarse con las configuraciones seleccionadas.

Nota: Mac OS X 10.4 Tiger no soporta las APIs para permitir que la funcione la pantalla en blanco ni soporta Mostrar Profesor en el inicio de sesión.



Desinstalación de Faronics Insight en un Macintosh

Para impedir la desinstalación no autorizada del software de Faronics, la instalación ha sido diseñada para ser resistente a la manipulación. Para ello, Faronics requiere la presencia del paquete original de instalación para desinstalar el software, que actúa como un interruptor alternador. Simplemente seleccione el archivo para ejecutar nuevamente el mismo programa de instalación utilizado para instalar el producto. De esta forma se eliminará el software. Si selecciona y ejecuta el archivo nuevamente, el software se volverá a instalar.

Si el paquete de descarga ya no está disponible, debe poder descargarlo nuevamente desde su cuenta de cliente en el Portal del Cliente. Si no puede acceder a su cuenta, contacte al Soporte Técnico y se le proporcionará una copia del archivo. Será necesario conocer la versión exacta del software instalado. Puede encontrarla en el elemento del menú Acerca de en el software. La versión será similar a 7.6.0.53.

En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *teacher.msi*.

1. Si se encuentra en un computador de profesor, ejecute *Insight_teacher.dmg*.
2. Si se encuentra en un computador de estudiante, ejecute *Insight_student.dmg*.
3. Haga clic en *Desinstalar*.
4. Haga clic en *Sí, Desinstalar*.
5. Teclee el nombre de usuario de administración y la contraseña.
6. Haga clic en *Aceptar*.



Instalación de Faronics Insight en dispositivos con iOS

Insight ofrece un Asistente gratuito para el Estudiante y el Profesor para el iPad, iPhone o iPod de Apple. Las capacidades que se describen a continuación sólo funcionarán en un entorno de Insight 7.5 o superior.

Instalación

La instalación del Estudiante es una simple descarga desde la Tienda de Aplicaciones iTunes de Apple. La instalación del Asistente del Profesor consiste en un proceso de dos pasos.

1. Desde el dispositivo, descargue e instale el Asistente del Profesor de Insight desde la Tienda de Aplicaciones.
2. Conecte el Asistente del Profesor con la consola del Profesor de Insight que se ejecuta en un computador con Windows o Mac.

Cómo conectar el Asistente del Profesor con una Consola del Profesor

Conectar el Asistente del Profesor con una Consola del Profesor es un paso crítico por los motivos siguientes:

- El Asistente del Profesor no descubrirá Estudiantes a menos que se conecte primero con la consola del Profesor.
- Los ajustes para restringir el acceso de los estudiantes a Internet o limitar el uso de aplicaciones se leen desde la Consola del Profesor.

Para conectar el Asistente del Profesor de iOS con una Consola del Profesor

1. Inicie la consola del Profesor de Insight en un computador con Windows o Mac.
2. Desde el menú de Administración, seleccione Administrar Asistentes del Profesor. Se abrirá una ventana desde donde se autorizará el dispositivo con iOS.
3. Conecte el dispositivo con iOS a la red inalámbrica de la organización.
4. Inicie el Asistente del Profesor haciendo clic en el icono del Profesor en el dispositivo con iOS.
5. El dispositivo con iOS descubrirá y enumerará las máquinas del Profesor disponibles en la red. Seleccione la máquina del Profesor apropiada de la lista.
6. Se generará una contraseña que figurará en el dispositivo con iOS.
7. En el cuadro de diálogo Administrar el Asistente del Profesor en la PC o Macintosh, el dispositivo con iOS aparecerá en la ventana. Seleccione el dispositivo y haga clic en Autorizar.
8. Teclee la contraseña generada en el dispositivo con iOS y haga clic en Aceptar.

Una vez que el Asistente del Profesor ha sido conectado con la Consola del Profesor, la conexión se producirá de forma automática cada vez que se inicia el Asistente. Para detener la conexión del dispositivo con iOS con un Profesor, seleccione el dispositivo con iOS en el menú Administrar Asistente del Profesor y haga clic en Eliminar.

Una vez completada la conexión, el Asistente del Profesor descubrirá todos los computadores de Estudiante en el canal del Profesor y descargará los ajustes apropiados de funciones. En este punto el Asistente del Profesor podrá realizar las funciones incluso si se cierra la Consola del Profesor. Sin embargo, si se cierra la aplicación Asistente del Profesor, debe iniciar la Consola del Profesor en el computador con Macintosh o PC antes de reiniciar la aplicación del Asistente del Profesor.



Funciones

Con el Asistente del Profesor conectado con la Consola del Profesor, el Asistente podrá realizar las funciones siguientes:

- Descubrir computadores de Estudiantes
- Mostrar una vista en miniatura de las pantallas de estudiantes
- Pantallas en blanco
- Votación
- Limitaciones en la Web
- Limitaciones de aplicaciones
- Enviar Mensaje
- Vista de detalle
 - Última aplicación utilizada
 - Último sitio web visitado
 - Información de la batería
- Pregunta del Estudiante
- Enviar pruebas
- Control remoto de Estudiante
- Control remoto de Profesor

Para realizar una función en los computadores de estudiante puede seleccionar un estudiante, estudiantes múltiples o todos los estudiantes. Para seleccionar un estudiante, simplemente toque la vista de miniatura. Para cancelar la selección, toque la vista de miniatura nuevamente. Si no se selecciona directamente una vista de miniatura, se considerará que se habrán seleccionado todas.

Una vez que ha seleccionado las vistas de miniatura correspondientes, toque el icono de la función que desea activar. Para desactivar esa función, toque nuevamente el icono de la función. Si desea configurar una función en particular toque y mantenga presionado el icono de la función y aparecerá un cuadro de diálogo de configuración.

Pantallas en blanco

Los mensajes de pantalla en blanco no se obtienen de la Consola del Profesor. Sin embargo, se pueden modificar y seleccionar los mensajes en el Asistente del Profesor desde el menú Ajustes o tocando y manteniendo presionado el cuadro de selección de mensajes.

Votación

Se pueden enviar a los estudiantes preguntas de verdadero/falso, opción múltiple o verbales. Los resultados de los estudiantes se colocan en una tabla y se muestran en tiempo real en el Asistente del Profesor.

Enviar Mensaje



Se pueden enviar mensajes personalizados a un estudiante, a estudiantes múltiples o a todos los estudiantes. Seleccione los estudiantes o no seleccione ningún estudiante para utilizar la función que considera todos seleccionados y toque el icono Enviar Mensaje. Ingrese un mensaje o seleccione un mensaje existente y toque el botón Enviar.

Limitaciones de aplicaciones

Cuando el Asistente del Profesor se conecta con la Consola del Profesor, los ajustes actuales de limitación de aplicaciones se descargan al Asistente del Profesor. Para limitar las aplicaciones en los estudiantes seleccionados, toque el icono de limitación de aplicaciones. Aparecerá un icono de limitación de aplicaciones en la vista de miniatura. Para detener la limitación de aplicaciones toque nuevamente el icono de limitación de aplicaciones.

Limitaciones en la Web

Cuando el Asistente del Profesor se conecta con la Consola del Profesor, los ajustes actuales de limitación en la web se descargan al Asistente del Profesor. Para limitar la web en los estudiantes seleccionados, toque el icono de limitación en la web. El icono de limitación en la web aparecerá en la vista de miniatura. Para detener la limitación, toque nuevamente el icono de limitación en la web.

Vista de detalle

Para ver los detalles acerca de un estudiante, tal como su información de batería, última aplicación utilizada y último sitio web visitado, toque dos veces sobre la vista de miniatura.

Pregunta del Estudiante

Los estudiantes pueden levantar la mano electrónicamente haciendo clic en el icono de Insight en su computador y tecleando una pregunta para el profesor. Esa pregunta aparece en el Asistente del Profesor.



Instalación de Insight en dispositivos Android

Insight ofrece un Estudiante gratuito para computadoras tablet y smartphones Android. Las capacidades que se describen a continuación solo funcionarán en un entorno de Insight 7.7 o superior.

Instalación

La instalación del Estudiante consiste en una sencilla descarga de la tienda Google Play (formalmente Android Market). Desde el dispositivo Android, inicie sesión en la tienda Google Play y luego descargue e instale el Estudiante de Insight. Android solamente se admite en el modo de difusión con v7.7.

Funciones

Las funciones siguientes están disponibles con el Estudiante Android de Insight:

- Ver las miniaturas de estudiante Android en la consola del profesor
- Recibir una difusión de la pantalla “Mostrar Profesor”
- Recibir un mensaje del profesor
- Recibir pruebas administradas por un Profesor de Insight
- Hacer preguntas al profesor
- Responder para votar en tiempo real
- Cambiar el canal de salón de clase
- Recopilar información de inventario
 - Aplicación en ejecución actualmente
 - Información de la red
 - Información de la batería



Instalación de Faronics Insight en Linux

En Faronics Insight se incluye el soporte para Estudiantes con Ubuntu de 32 o 64 bits, v10 u 11.x. Actualmente es compatible con el Escritorio Gnome en Modo Clásico (Unity no es actualmente compatible) que ejecute FireFox 3.x o 4.x. Se proyecta soporte adicional para otras distribuciones de Linux, escritorios y navegadores para versiones futuras, así como ofrecer una conexión con Estudiantes con Windows y Macintosh.

Instalación

Para instalar el software, copie el archivo `student-Ubuntu.run` desde la carpeta Linux en la ubicación de descarga del producto al computador del Estudiante.

1. Haga clic sobre el archivo con el botón derecho, seleccione la pestaña de permisos y asegúrese de que el archivo se configure como ejecutable.
2. Haga doble clic sobre el archivo para comenzar la instalación.
3. Seleccione *Ejecutar* para comenzar la instalación.
4. Ingrese una contraseña de administrador y seleccione *Aceptar* para continuar.
5. Se iniciará el asistente de Insight. Haga clic en *Siguiente* para continuar.
6. Seleccione *Acepto...* y *Siguiente* para continuar.
7. Seleccione *Finalizar* para completar la instalación.

Alternativamente, también puede ejecutar la instalación desde una ventana de Terminales con el comando:

```
/bin/bash student-Ubuntu.run
```

ACTUALIZAR Y DESINSTALAR

Para actualizar o desinstalar el Estudiante, ejecute nuevamente el mismo archivo de instalación haciendo doble clic en él. Después de ingresar su contraseña de administrador, accederá a una pantalla que le preguntará si desea:

- Desinstalar y salir
- Desinstalar el Estudiante actual antes de actualizar
- Volver a instalar sobre el Estudiante existente (recomendado)

Realice la selección preferida, y el asistente completará el proceso.

Funciones

Con esta versión del Estudiante instalado, un Profesor con Windows o Macintosh puede:

- Ejecutar Mostrar Profesor (pantalla completa)
- Mostrar la pantalla del Estudiante a los Estudiantes
- Ver la pantalla del Estudiante
- Controlar remotamente la máquina del Estudiante



- Poner en blanco/no poner en blanco la pantalla del Estudiante
- Solicitar al Estudiante que vote
- Enviar un mensaje o formular una pregunta
- Limitar el acceso en la web
- Limitar el uso de aplicaciones
- Ver el historial de Internet
- Cambiar canales
- Actualizar de forma remota los Estudiantes con Linux

El Estudiante que ejecuta esta versión del software puede formular una pregunta o responder a una solicitud de votación.

Nota: El canal del Estudiante se puede especificar en el momento de la instalación modificando el archivo `/opt/Insight/etc/Insight.conf`. Cambie la entrada `“channel=1”` al canal deseado. El Profesor también puede cambiar el canal después de descubrir al Estudiante. El Estudiante no posee la capacidad de cambiar el canal en esta versión.

Información adicional para asegurar que el demonio del Estudiante se ejecute adecuadamente o para iniciarlo o detenerlo:

Para detener el estudiante como administrador:

```
“sudo stop student”
```

Para iniciar el estudiante como administrador:

```
“sudo start student”
```

Para comprobar si el estudiante se está ejecutando:

```
“status student”
```

Existe un script de diagnóstico incluido en la instalación que validará la instalación e informará si hay procesos del estudiante que no se estén ejecutando. Para utilizarlo, ejecute:

```
“/opt/student/scripts/student_diagnostics.sh”
```



Instalación de Insight v7.6 en dispositivos con Vernier LabQuest

En Faronics Insight se introduce el soporte para los dispositivos de ciencia LabQuest disponibles de Vernier Software and Technology.

Instalación

1. Para instalar el Estudiante de Faronics para Vernier LabQuest, copie primero el archivo .lqa desde la descarga de instalación de Insight (\\Vernier LabQuest\Insight-student-labquest_arm.lqa) al directorio raíz de una tarjeta SD o una unidad de memoria USB. Asegúrese de que no haya otros archivos .lqa copiados al directorio raíz de esa unidad.
2. En el dispositivo con LabQuest donde desea realizar la instalación, inserte la tarjeta SD o enchufe la unidad USB. El dispositivo con LabQuest automáticamente detectará la existencia del archivo .lqa en el directorio raíz del sistema de archivos e iniciará el instalador del Estudiante de Faronics.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el Estudiante.
4. Una vez que la instalación ha finalizado correctamente, actualizará el servidor X (pantalla gráfica). Verá que la pantalla parpadea y vuelve a cargarse. La aplicación LabQuest se reiniciará, mostrando el icono de Faronics en la barra de herramientas. El demonio del Estudiante se reiniciará automáticamente cada vez que se inicia el dispositivo.

ACTUALIZAR Y DESINSTALAR

Si el Estudiante de Faronics ya está instalado en el dispositivo accederá a una pantalla que le preguntará si desea actualizar. Toque suavemente en “Sí” para actualizar o “No” si desea desinstalar o cancelar la instalación.

Nota: También puede ser útil conocer la dirección de IP de su dispositivo Vernier LabQuest. Para encontrarla en el dispositivo, ingrese a [Inicio]->Panel de Control->Red, que enumerará la dirección de IP del dispositivo.

Asimismo, los datos de inicio de sesión por defecto de Vernier son:

Usuario = root

Contraseña = vernier

Funciones

El dispositivo con LabQuest admite estas funciones cuando se accede a él desde un Profesor con Windows o Macintosh:

- Ver la pantalla del Estudiante
- Controlar remotamente la máquina del Estudiante
- Poner en blanco/no poner en blanco la pantalla del Estudiante
- Solicitar al Estudiante que vote
- Envío de un mensaje
- Formular una pregunta



Actualización remota Faronics Insight

Después de la instalación inicial de los Estudiantes de Insight y del descubrimiento de estos computadores en la consola del Profesor, las máquinas de los Estudiantes se pueden actualizar o volver a configurar con distintos ajustes a través de la función Actualización Remota.

Actualizar Insight en Estudiantes Seleccionados

Insight se esfuerza por solucionar rápidamente los defectos o problemas que se detectados e informados por nuestros clientes a través de frecuentes versiones de mantenimiento. Asimismo, se agregan nuevas funciones significativas en las nuevas versiones de productos como esta. Una vez que una versión del Estudiante de Insight ha sido instalada en un dispositivo, a partir de ese momento es posible implementar nuevas versiones desde una vista “administrativa” central o desde una vista individual en la consola del Profesor.

Puede seleccionar un Estudiante individual en la Lista o seleccionar un grupo de Estudiantes a actualizar la última versión actualmente instalada con la última versión. Para ello, simplemente copie los archivos específicos de instalación del Estudiante desde su ubicación de descarga a la ubicación donde está instalado el Profesor.

Nota: Si está utilizando Deep Freeze o un software de “bloqueo” similar en los computadores de los Estudiantes, tendrá que desactivarlo durante este procedimiento de actualización para permitir que el software nuevo sea instalado en los computadores de los estudiantes.

Archivos de instalación del Estudiante

Desde la ubicación de descarga, copie los archivos de estudiante correspondientes y colóquelos en la ubicación donde se instaló la consola del Profesor. Los archivos específicos del Estudiante son:

Para Estudiantes con Windows implementados desde un Profesor con Windows: `student.msi`

Para Estudiantes con Windows implementados desde un Profesor con Macintosh: `pcupdate.zip`

Para Estudiantes con Macintosh implementados desde un Profesor con Windows: `mupdate.zip`

Para Estudiantes con Macintosh implementados desde un Profesor con Macintosh:
`Insight_student.dmg`

Para Estudiantes con Ubuntu implementados desde cualquier Profesor: `student-Ubuntu.run`

Actualización de Faronics en los Estudiantes con Windows

1. Comience por instalar la última versión de Faronics en el computador del Profesor (consulte la sección “Actualización del Profesor de Faronics” o “Instalación de Faronics Insight en Windows”).
2. Si actualiza desde un Profesor con Windows, copie el archivo `student.msi` desde la carpeta de Windows en la ubicación de descarga a la carpeta de instalación de Faronics en el computador del Profesor (la carpeta por defecto es `C:\Program Files\Faronics` en Windows.)

Si actualiza desde un profesor Macintosh, copie el archivo `pcupdate.zip` desde el directorio de Macintosh en la ubicación de descarga a la carpeta de instalación de Insight en el computador del Profesor (la carpeta por defecto es `Applications\Faronics` en un Macintosh.)

3. En la consola de Faronics, seleccione los computadores que le gustaría actualizar.
4. Haga clic en *Administrar* y luego en *Actualizar Faronics en la opción del menú estudiantes seleccionados*.



5. Ingrese las credenciales de los Estudiantes seleccionados. Puede acceder a todo el grupo de Estudiantes con las mismas credenciales de Administrador.

Esto le llevará algunos segundos por cada estudiante seleccionado. Cuando lo haya realizado, es posible que tenga que presionar *Ver*, luego el ítem del menú *Actualizar (F5)* para ver la versión recién instalada en los computadores de los estudiantes.

Al distribuir estudiantes a través de *Actualización de Faronics en el menú Estudiantes seleccionados*, las configuraciones que se envían al estudiante son las mismas que las *Opciones Avanzadas* establecidas durante la instalación del Profesor.

Nota: Este método solamente funcionará si ya existe un archivo del estudiante v6.5 o más reciente del Estudiante ejecutándose en el computador del estudiante. Este método no puede usarse para actualizar un estudiante v6.2 a un estudiante v7.6. Actualizar de v6.2 a v7.6 requiere una reinstalación del software en el dispositivo local.

Actualización de Faronics en computadores Macintosh

1. Comience con volver a instalar la última versión de Faronics en el computador del Profesor (vea la sección “ActualizarFaronics” más arriba.)
2. Copie *mupdate.zip* del directorio Macintosh a la carpeta de Instalación de Faronics en el computador del Profesor (la carpeta predeterminada es C:\Program Files\Faronics en Windows o “/Applications\Faronics” en un Macintosh).
3. En la consola de Faronics, seleccione los computadores que le gustaría actualizar.
4. Haga clic en *Administrar* y luego en *Actualizar Faronics en la opción del menú estudiantes seleccionados*.
5. Ingrese las credenciales de los Estudiantes seleccionados. Puede acceder a todo el grupo de Estudiantes con las mismas credenciales de Administrador.

Esto le llevará algunos segundos por cada estudiante seleccionado. Cuando lo haya realizado, es posible que tenga que presionar *Ver*, luego el ítem del menú *Actualizar* para ver la versión recién instalada en los computadores de los estudiantes.

Después de este proceso se cerrará la sesión de los Estudiantes con Macintosh y deberán volver a iniciar sesión una vez que han finalizado.

Al distribuir estudiantes a través de *Actualización de Faronics en el menú Estudiantes seleccionados*, las configuraciones que se envían al estudiante son las mismas que las *Opciones Avanzadas* establecidas durante la instalación del Profesor.

Actualización de Faronics en Ubuntu

1. Comience con volver a instalar la última versión de Faronics en el computador del Profesor (vea la sección “ActualizarFaronics” más arriba.)
2. Copie *student-Ubuntu.run* del directorio Linux a la carpeta de Instalación de Faronics en el computador del Profesor (la carpeta predeterminada es C:\Program Files\Faronics en Windows o “/Applications\Faronics” en un Macintosh).
3. En la consola de Faronics, seleccione los computadores que le gustaría actualizar.
4. Haga clic en *Administrar* y luego en *Actualizar Faronics en la opción del menú estudiantes seleccionados*.
5. Ingrese las credenciales de los Estudiantes seleccionados. Puede acceder a todo el grupo de Estudiantes con las mismas credenciales de Administrador.



Esto le llevará algunos segundos por cada estudiante seleccionado. Cuando lo haya realizado, es posible que tenga que presionar *Ver*, luego el ítem del menú *Actualizar* para ver la versión recién instalada en los computadores de los estudiantes.

Al distribuir estudiantes a través de *Actualización de Faronics en el menú Estudiantes seleccionados*, las configuraciones que se envían al estudiante son las mismas que las *Opciones Avanzadas* establecidas durante la instalación del Profesor.

Si está utilizando Deep Freeze o algún software de “bloqueo” similar en los computadores de los estudiantes, tendrá que desactivarlo durante este procedimiento de actualización para permitir que el software nuevo sea instalado en los computadores de los estudiantes.

Nota: Puede seleccionar una plataforma mixta de estudiantes instalados para actualizar en tanto cada uno de los archivos de actualización necesarios estén presentes y las credenciales para acceder a la máquina sean las mismas para cada dispositivo en el grupo. Las buenas prácticas de TI sugieren trabajar con un subconjunto de máquinas a la vez.

Esta es también una forma ideal para actualizar los computadores de los estudiantes de la versión de demostración de 30 días a la última versión a la venta.



Ejecución Faronics Insight en Modo Quiosco

En Faronics Insight usted puede ejecutar la consola del profesor en Windows en el modo quiosco. Este modo configura la consola de Faronics para que no pueda minimizarse o terminarse.

Para ejecutar la consola de Faronics en el modo quiosco siga estas instrucciones:

1. En el computador del Profesor, el archivo Faronics *teacher.msi*.
2. Abra *regedit.exe*.
3. Vaya hacia
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
4. Agregue *KiOsK* a la Clave del Profesor de Faronics `C:\Program Files\Faronics\Teacher.exe KiOsK`
5. Haga clic en *Aceptar*.

La próxima vez que el sistema se reinicie, la consola del profesor de Faronics se ejecutará en el modo quiosco.



Configuración de preferencias de Faronics

Faronics es fácil de configurar. Todas las preferencias están controladas por un diálogo con siete pestañas. Se puede controlar a la mayoría de las preferencias al hacer un cambio en estas configuraciones en el computador del Profesor.

Las pestañas de configuración disponibles son:

- Profesor
- Estudiante
- Limitación de Web
- Limitación de la aplicación
- Alertas de pulsación de teclas
- Limitaciones de los dispositivos
- Red

Preferencias del profesor

La pestaña Profesor le permite configurar las siguientes preferencias:

Pantalla Mostrar Profesor

Pantalla completa

La pantalla del Profesor se mostrará en las pantallas de los Estudiantes. Los Estudiantes no podrán controlar sus cursores y teclados en el transcurso de Mostrar Profesor.

En ventana

La pantalla difundida del Profesor aparecerá en una ventana en las pantallas de los Estudiantes. De esta manera los estudiantes podrán “seguir” al profesor y usar sus computadores durante la sesión de difusión del profesor.

Reducción de color

Limita la cantidad de colores y suprime la imagen de fondo utilizada por el Profesor durante la difusión de pantalla, control remoto y mostrar estudiante. Esto mejora el rendimiento y disminuye la exigencia del ancho de banda de la red.

Mostrar monitores duales

Permite al profesor mostrar monitores duales y devolver vistas miniatura de los estudiantes que usan monitores duales.

Mensaje en Pantalla en Blanco

Esta opción permite al profesor especificar el texto a visualizar en las pantallas de los estudiantes cuando están en blanco. Teclee el mensaje de texto en la lista desplegable y seleccione *Aplicar*. Los últimos 10 mensajes se guardan de manera que puedan seleccionarse rápidamente al blanquear las pantallas. Estos mensajes se pueden ver desde el botón Pantalla en blanco en la barra de herramientas de la consola. Puede ver, seleccionar o eliminar un mensaje desde ese botón.



Notificación de la bandeja del sistema

Esta opción permite a los profesores mostrar u ocultar el icono de Faronics en la bandeja del sistema cuando se minimiza la consola.

Sonidos

Si se marca, el efecto de sonido de Faronics se reproducirá al mostrar la pantalla del Profesor a los Estudiantes.

Preferencias del estudiante

La pestaña Estudiante le permite configurar las siguientes preferencias:

Control a distancia

Desactivar teclado y ratón del estudiante

Esta opción permite al profesor “bloquear” los ingresos del estudiante mientras el profesor controla el computador del estudiante de forma remota.

Imágenes en Miniatura del Estudiante

Mostrar Icono Aplicación Actual en Imagen en miniatura

Cuando esté en la vista imagen en miniatura, esta opción mostrará un icono en la esquina superior izquierda que representa el sitio web que el estudiante está ejecutando.

Mostrar el Icono último Sitio Web Visitado en las Imágenes en Miniatura

Cuando está en la vista imagen en miniatura, esta opción mostrará un icono en la esquina superior derecha que representa el sitio web que el estudiante visitó por última vez.

Mostrar nombre del estudiante (del Directorio) cuando está disponible

Muestra el nombre del directorio del estudiante debajo de la vista miniatura si se encuentra disponible.

Nota: El nombre del estudiante y el nombre de la máquina se muestran automáticamente en imágenes en miniaturas medianas a grandes. Puede elegir que se muestre cada opción en imágenes en miniatura pequeñas.

Administrador de tareas / Monitor de actividades

Desactiva el administrador de tareas o monitor de actividades en los computadores de Estudiantes.

Carpeta de Faronics en el Estudiante

Carpeta del estudiante

Esta opción le permite especificar la ruta de la carpeta de Faronics en el computador del estudiante. La misma se puede encontrar en el disco duro local o en una unidad de red.

Visualizar notificación en el estudiante cuando se acceda a la web

Esta opción encenderá o apagará el aviso que se visualiza en el Estudiante cuando trata de acceder a Internet cuando está encendido Limitación en la web.



Limitaciones en la Web

La pestaña Limitación de Red le permite configurar las siguientes preferencias para limitar la web.

Bloquear todos

Esta opción bloquea toda navegación en la red, mensajería instantánea y programas de correo electrónico.

Sitios web permitidos

Esta opción le permite teclear una lista de sitios web permitidos cuando se enciende Limitación en la web. La lista de sitios web no necesita incluir el prefijo `http://` o `www`. Se ingresa un sitio por vez, seguido de la tecla Intro (enter). Las listas de sitios web pueden guardarse y cargarse mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos `.isu`. Un ejemplo de lista puede incluir lo siguiente:

`www.cnn.com`

`nationalgeographic.com`

`*.microsoft.com`

Bloquear los siguientes sitios web

Esta opción le permite teclear una lista de sitios web que se bloquean cuando se activa Limitar Red. La lista de sitios web no necesita incluir el prefijo `http://` o `www`. Se ingresa un sitio a la vez, seguido de la tecla Intro (enter). Las listas de sitios web pueden guardarse y cargarse mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos se guardan como archivos `.isu` en una ubicación que usted seleccione.

Nota: Tanto en las secciones de los sitios Web permitidos como en los bloqueados usted puede usar los comodines “” y “?” para especificar los sitios Web. La limitación en la Web en Windows se producirá con Internet Explorer de 32 bits (6.x-9), Firefox (3.x o 4.x) y Chrome. La limitación en la Web en Macintosh es compatible con Safari y Firefox (3.x o 4.x). Si se activa la Limitación en la Web, Internet Explorer de 64 bits simplemente no podrá lanzarse en Windows y Chrome se bloqueará en Macintosh.

Restricción de navegación privada y por dirección IP

Prohíbe a los estudiantes de utilizar la función de navegación privada en Internet Explorer de 32 bits (solamente) y navegar en sitios web mediante su dirección de Internet con puntos decimales (dirección IP)

Limitaciones de la aplicación

La pestaña Limitación de Aplicación le permite configurar las siguientes preferencias:

Aplicaciones permitidas



Esta opción le permite teclear una lista de aplicaciones que se permiten cuando se activa Limitar Aplicaciones. Las entradas deben incluir la extensión correspondiente del archivo, si existe. De forma similar a la Limitación en la Web, ingrese las aplicaciones de a una por vez presionando la tecla Intro (enter) después de cada entrada. Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos .lsa.

Se pueden teclear directamente las aplicaciones, agregadas al hacer clic en el botón agregar y al seleccionar una aplicación activa en el computador del Profesor o al agregar una aplicación desde el computador del Estudiante al hacer clic en Ver los Programas del Estudiante que están ejecutando en el menú Supervisar.

El nombre para mostrar de la aplicación es típicamente un archivo .exe en Windows, aunque el software de Limitación de aplicaciones en realidad usa el nombre interno del archivo. Si bien el nombre para mostrar por defecto y el nombre interno usualmente son idénticos, también pueden ser muy diferentes, por lo que debe comprobar las propiedades del ejecutable para determinar su nombre interno en caso de problemas al limitar esa aplicación. En Macintosh, teclee el nombre para mostrar del archivo como aparece en el Buscador.

Bloquear aplicaciones

Esta opción le permite teclear una lista de aplicaciones que se bloquean cuando se activa Limitar Aplicaciones.

Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos .lsa.

Se pueden teclear directamente las aplicaciones, agregadas al hacer clic en el botón agregar y al seleccionar una aplicación activa en el computador del Profesor o al agregar una aplicación desde el computador del Estudiante al hacer clic en Ver los Programas del Estudiante que están ejecutando en el menú Supervisar.

Nota: En Windows y Macintosh existen aplicaciones que no se pueden restringir, ya que su uso es fundamental para el funcionamiento del sistema. un ejemplo de ello sería el Explorador de Archivos en Windows o el buscador en Macintosh.

Alertas de pulsación de teclas

La pestaña Alertas de pulsación de teclas le permite especificar una lista de palabras prohibidas. Si un estudiante introduce una palabra prohibida, se informará al profesor con un icono amarillo de advertencia en la vista de miniatura del estudiante. Utilice el ratón para pasarlo por encima de la vista de miniatura y verá la palabra que el estudiante ha introducido.

Limitaciones de los dispositivos

La pestaña de limitación de unidad le permite configurar tipos de unidades a bloquear al hacer clic en el botón Limitar unidad. Faronics Insight puede bloquear unidades de USB y unidades de CD/DVD en la mayoría de los estudiantes. Sin embargo, esta función no se admite en clientes livianos, o en estudiantes con Linux o LabQuest.

Red

La pestaña Red le permite configurar las siguientes preferencias:

Transmisión de datos

Difusión de IP



Esta opción de forma predefinida utiliza paquetes de difusión cuando el profesor necesitaba comunicarse con todos los computadores de los estudiantes. Esta opción asume que el estudiante se encuentra en la misma subred que el profesor.

Note que los paquetes de difusión no entrecruzan subredes u otros segmentos. Si necesita cruzar una subred, le recomendamos utilizar Multidifusión-IP o Difusión dirigida-IP.

Multidifusión-IP

Transporta Faronics datos a los estudiantes por medio de TCP/Multidifusión-IP. Multidifusión permite que el hardware de red mantenga el tráfico de Faronics local en los computadores de Faronics. Esta opción es altamente recomendable si su hardware de red es compatible con la misma.

Difusión dirigida de IP

Si el profesor se encuentra en una subred de IP diferente a la de algunos o de todos los estudiantes, y no es posible utilizar Multidifusión, esta opción podrá utilizarse. Para calcular la dirección adecuada, utilice la utilidad DirBCastAddr.exe en la carpeta Utilidades en la descarga de Faronics.

Nota: Es posible que sean necesarias algunas configuraciones adicionales en los enrutadores/conmutadores para activar Multidifusión o las Difusiones Dirigidas en su red. Consulte la guía de hardware de sus conmutadores/enrutadores para estar seguro. Para obtener más información acerca de estas opciones, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en VLAN.”

Adaptadores de red múltiples

Especificar la tarjeta de interfaz de red

Algunos computadores actualmente tienen más de una Tarjeta de Interfaz de Red (NIC, en inglés) y/o múltiples direcciones de IP (por ejemplo, un enrutador). Muchas veces estas pueden ser adaptadores de red virtuales o inalámbricos.

Faronics siempre utilizará la “primera” NIC que responda, pero no siempre es la NIC o red deseados. Puede utilizar este cuadro de verificación para especificar la NIC que prefiere utilizar.

Si el computador del Profesor tiene múltiples adaptadores de red reales o virtuales, especifique el adaptador que deberá utilizar Faronics en el cuadro desplegable.

Canal del Profesor

Número del canal

Esta función normalmente está desactivada para que los Profesores no puedan cambiar el número del canal que tienen asignado. Si prefiere permitir que un profesor cambie canales o vea canales múltiples, esta función se debe activar después de la instalación, en cada máquina del Profesor donde se desea esa capacidad. Existe una utilidad denominada *EnableChannelSelect.exe* disponible en el directorio de Utilidades en la descarga del producto. Copie la utilidad en la máquina del Profesor y haga doble clic para ejecutar y activar esta función.

Abajo se enlistan los parámetros en la línea de comandos para *EnableChannelSelect.exe*:

- *EnableChannelSelect.exe* TRUE
- *EnableChannelSelect.exe* FALSE

*Nota: *EnableChannelSelect.exe* también lo hará de manera que los profesores o administradores puedan cambiar remotamente los canales del estudiante. Para acceder a esta función, seleccione uno o más Estudiantes y haga clic en *Administrar*, luego *Cambiar canal del estudiante...*

Canal del administrador



El canal “o” (cero) es el canal del administrador y posee la capacidad de controlar todos los canales asignados y ver todas las máquinas de Estudiantes que han sido instaladas.

Usar canales múltiples

Esta función permite al profesor “agrupar” cualquiera de los 16.000 canales. Cada canal debe separarse por una coma. Por ejemplo: 1, 3 y 4 configurarían la consola del profesor para supervisar a todos los estudiantes en los canales 1, 3 y 4 al mismo tiempo.

Cambio de los canales

Si alguna vez necesita cambiar los canales de los computadores de los estudiantes, hay varias maneras de lograr esta tarea.

- Desinstale y reinstale el producto y seleccione un canal nuevo en el diálogo de instalación.
- En Windows, Ejecute Setchannel.exe, que está ubicado en el directorio de utilidades
- Cambie el canal de la consola de Faronics. Si se ha ejecutado *EnableChannelSelect.exe* será posible cambiar los canales del Estudiante de forma remota desde la consola.
 1. Seleccione los Estudiantes cuyo canal se debe cambiar.
 2. Haga clic en *Administrar*, luego haga clic en *Cambiar canal del estudiante...*
 3. Ingrese un canal nuevo.
 4. Haga clic en *Aceptar*.
- Fije el canal con el archivo student.adm mediante Active Directory

Nota: Faronics trabaja bien con herramientas de proceso de imágenes tales como Ghost. La consideración clave al usar una herramienta de proceso de imágenes es cómo cambiar el canal para todos los computadores en un salón de clases en particular. Para organizaciones grandes, el método recomendado es usar Active Directory o *Setchannel.exe* mediante un script de inicio de sesión. Las organizaciones más pequeñas hallan más fácil sólo tener que cambiar el canal mediante la consola del Profesor.

Actualización del profesor de Faronics

Para actualizar Faronics con una versión nueva, sólo ejecute los nuevos archivos de instalación del Profesor. Actualizará de inmediato los archivos de Faronics a la nueva versión sin la necesidad de desinstalar la versión anterior antes de instalar la nueva versión. Si la versión anterior es previa a v6.0, la desinstalación no es obligatoria, pero es recomendable.

Actualización del estudiante de Faronics

Se realizan mejoras para el software Faronics según la necesidad. Si alguna vez desea actualizar la PC del Estudiante a la última versión de Faronics, existe una forma automática de hacerlo. Ya no es necesario volver a instalar el software manualmente en todos los computadores de los Estudiantes. Consulte la sección “Faronics Insight Actualización remota” anteriormente en esta guía para obtener más información.



Faronics Supervisión de seguridad

Con una herramienta tan poderosa como Faronics, hay siempre una posibilidad para el mal uso. Un estudiante podría ser tentado a encontrar una copia no autorizada y cargar el software del Profesor y perturbar una clase.

Hay tres maneras de tratar con el posible mal uso.

1. Establezca políticas escolares respecto a una conducta apropiada, supervise y haga cumplir la política.
2. Instale Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory que requiere que los profesores pertenezcan al grupo del dominio llamado “Profesores de Faronics” a fin de gestionar los computadores de los estudiantes. (Método recomendado)
3. Instale Faronics Insight en el Modo Protegido por Contraseña, que requiere una contraseña en la máquina del Profesor y del Estudiante antes de permitir el acceso.

Supervisión de seguridad

La supervisión de seguridad también está disponible en la carpeta de utilidades en la carpeta de descarga de Faronics. Esta aplicación se ejecuta en cualquier computador del estudiante y capturará un registro de la actividad en Faronics incluso la instalación o la desinstalación del programa Faronics.

Con esta utilidad, muchas escuelas han podido ubicar rápidamente a los estudiantes que abusaban de la “política de uso adecuado” de su salón de clase. Existe un archivo *Faronics Insight Utilities.pdf* en la misma carpeta que describe esta utilidad en detalle.

Los profesores pueden acceder a los datos de Supervisión de seguridad haciendo clic en *Ver* y luego *Ventana de estado*. Tan pronto como los profesores realicen las acciones, usted verá los mensajes de seguridad.

Los estudiantes que descargan e instalan una versión de demostración de Faronics causaban el mayor problema de seguridad con las versiones anteriores. A partir de *Faronics v6.1*, la versión de demostración no puede interactuar con la versión nueva.



Faronics en un entorno de NAL

El Iniciador de la Aplicación NetWare (NAL, NetWare Application Launcher) forma parte del paquete Novell ZEN Works. NAL se puede utilizar para controlar el escritorio del estudiante, proporcionándoles a los estudiantes acceso solamente a las aplicaciones aprobadas por el administrador. En su modo más restrictivo (y quizás el modo más útil para las escuelas), SOLAMENTE se pueden ejecutar las aplicaciones especificadas.

Para instalar Faronics Insight en un ambiente de NAL, extraiga tanto los programas del Profesor como del Estudiante mediante los archivos .msi de Windows proporcionados.

Nota para los Computadores del Profesor:

Si el computador del profesor también está bloqueado por NAL, el profesor no tendrá una Bandeja del Sistema y no podrá hacer clic en el Icono Profesor de Faronics para controlar Faronics. Por el contrario, la secuencia de teclas de atajo “<Ctrl><Alt><L>” se puede utilizar para abrir el menú del Profesor de Faronics.



Compatibilidad con “Wake-On-LAN”

La tecnología de “Wake-On-LAN” (WOL) se puede utilizar para “encender” los computadores de los estudiantes. Sin embargo, los computadores de los Estudiantes se pueden configurar para activar WOL. Los pasos necesarios para hacer esto varían según el modelo de cada computador. En general, el computador necesita un hardware especial para ser compatible con esta tecnología y existe un interruptor BIOS que se tiene que activar. Es mejor que le consulte a su proveedor de computadores para determinar los verdaderos pasos a seguir.

En la carpeta utilidades de la descarga del producto de Faronics Insight hay una utilidad, *WakeUp.exe*, que puede probar la adaptabilidad de WOL.

Esta utilidad enviará una señal de “Wake Up” WOL a un computador de destino especificado. Para usar esta utilidad, necesitará dos computadores: El computador de destino y el de consola. Los dos necesitarán pertenecer a la misma subred IP. Tendrá que determinar la dirección MAC física del computador de destino.

Si este computador tiene win9x, puede usar la utilidad *winipefg.exe* de Windows. De lo contrario, puede ejecutar el comando `IPCONFIG /ALL` desde una instrucción de comando.

Una vez usted tenga la dirección MAC física del computador de destino, apague el computador y desde una instrucción de comando en el otro computador (consola) podrá ejecutar la utilidad *WakeUp.exe*. Esto enviará el paquete Wake Up WOL al computador de destino.

Si WOL se encuentra adecuadamente configurado en el computador de destino, entonces se encenderá. De no ser así, tendrá que verificar con el fabricante de hardware para ver los pasos adicionales que se necesitan seguir. Si WOL no está configurado adecuadamente en un computador del estudiante, el computador del profesor de Faronics NO podrá utilizar un Wake-Up WOL en ese computador.

Nota: La versión de Apple de Wake-On-Lan sólo despertará a una Macintosh que esté en hibernación y no encenderá una Macintosh que esté apagada.



Compatibilidad inalámbrica 802. 11

Faronics Insight incluye un protocolo inalámbrico que se selecciona automáticamente cuando el computador del profesor detecta que se está comunicando en una red inalámbrica. Este protocolo aumenta significativamente el rendimiento de Faronics en redes inalámbricas.

Requisitos de Hardware especiales

1. Asegúrese de que todos los computadores estén usando las últimas unidades de Conector de Interfaz de la Red (NIC, Network Interface Connector) disponibles en el proveedor de NIC. El “mundo inalámbrico” es similar al entorno LAN de hace diez años. Las unidades de red inalámbricas se actualizan y mejoran con frecuencia.
2. Se recomiendan puntos de acceso de clase empresarial. Hay dos tipos básicos de puntos de acceso: Residencial y empresarial. Podrá diferenciarlas fácilmente por el precio.
 - Un Punto de Acceso “Residencial” generalmente cuesta alrededor de \$100 (es decir, LinkSys, DLink, Belkin, etc...). Funcionan bien en el contexto familiar donde varios computadores compartirán un vínculo de Internet y quizás una impresora.
 - El Punto de Acceso “Empresarial” está diseñado para ser verdaderamente compatible con 50 o más clientes al mismo tiempo. En general, cuestan aproximadamente \$300. A menos que usted realmente tenga menos de cinco computadores de estudiantes, usted necesita un Punto de Acceso clase “Industrial”. (Nuestro favorito es el Meru, pero existen productos similares que producen HP, Dell, Cisco [NO la división LinkSys], IBM, etc...) Esto beneficiará no sólo a los computadores de estudiantes de Faronics, sino también a los computadores en general.
3. Apague el ahorro de energía en el NIC del computador del estudiante. En nuestras pruebas hemos descubierto que el rendimiento de Faronics mejora, al igual que la vida útil de la batería del computador.

Instalación

Se asume que todos los computadores inalámbricos están asociados al mismo punto de acceso. Además de estos detalles, no existen otras inquietudes de instalación especiales. Simplemente ejecute los programas de instalación en los computadores del profesor y estudiante, según se especifica anteriormente en esta guía de instalación.

Rendimiento

La velocidad de la pantalla de las difusiones del Profesor a los computadores de los estudiantes NO será tan eficiente sobre una red inalámbrica en comparación con el rendimiento sobre una red con cable. No existe forma alguna de superar este hecho.

Una red con cable puede enviar datos de transmisión y multidifusión a 100Mbits por segundo. Una red inalámbrica 802.11 usualmente envía datos de difusión y multidifusión a 1MBit por segundo (tan solo un 1% de la velocidad con cable).

Además de la drástica reducción en el ancho de banda de las redes inalámbricas, la estructura del Punto de Acceso de 802. 11 a menudo agregará demoras significativas en la propagación de datos de difusión y multidifusión. (Esto se debe a la estructura Power Save del mundo 802.1.

Sin embargo, la función Difusión del Profesor de Faronics todavía funcionará razonablemente bien. Aun las pantallas del Profesor complejas deberán aparecer en las pantallas de los Estudiantes dentro de los tres segundos. Los cambios simples en la pantalla del Profesor deberán aparecer casi de forma inmediata.



Ajustes en el rendimiento inalámbrico

Si opcionalmente desea mejorar el rendimiento, puede intentar configurar su Punto de Acceso (AP). Debido a que esto varía en función del proveedor, solamente podemos proporcionarle pautas generales. Tendrá que consultar el manual de Puntos de Acceso para ver cómo hacer verdaderamente el cambio en su Punto de Acceso en particular.

1. Reduzca el Intervalo Beacon lo más que pueda. Generalmente, se puede reducir a 50 ms.
2. Establezca el DTIM en CERO. Esto permite enviar paquetes de difusión y multidifusión después de CADA paquete beacon.
3. Aumente la velocidad de Difusión o Multidifusión. No todos los AP permiten configurar esto.



Utilidades de Faronics adicionales

SecurityMonitor.exe

Si sospecha que un estudiante posee una copia ilegítima de Faronics, puede identificar rápidamente a ese estudiante con la nueva Faronics Supervisión de Seguridad. La Supervisión de Seguridad de Faronics capturará todo el tráfico y opcionalmente guardará los datos en un archivo de registro. Haga clic en el botón Opciones, seleccione la pestaña de registro y teclee un nombre de archivo.

Hacer clic en el botón de opciones también le permite filtrar por Profesor y por mensaje. Esta nueva capacidad de filtro le permite filtrar todos los mensajes para encontrar el uso inapropiado. Si encuentra que hay una consola ilegítima del Profesor en uso, puede mostrar Alertas en tiempo real seleccionando ese computador. En ese punto, todo el tráfico de ese computador se marca con un signo de advertencia.

EnableChannelSelect.exe

Por defecto, un profesor no puede alterar los ajustes en el área del Canal del Profesor de la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor. Esta información se configura durante la instalación y en general no necesita ser ajustada. Sin embargo, si un profesor necesita cambiar estos ajustes, ejecutar esta utilidad en la máquina del profesor permitirá a ese profesor actualizar su canal local, grupos y canales de estudiantes remotos. Esta utilidad debe ejecutarse con los privilegios de Administrador local. Si necesita revocar estos derechos, puede ejecutar esta utilidad con la opción de la línea de comandos "FALSE".

DisableDataTransmission.exe

Por defecto, un profesor puede alterar los ajustes en el área del Canal de Transmisión de la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor. Si no desea que un profesor cambie los ajustes de Transmisión de Datos puede ejecutar esta utilidad en la máquina del profesor de tal forma que la sección de Transmisión de Datos se desactivará y figurará en gris.

Puede volver a la configuración por defecto ejecutando `DisableDataTransmission.exe FALSE`.

DirBCastAddr.exe

Al configurar las preferencias del Profesor, la pestaña Red permite hasta 3 direcciones de IP diferentes de "Distribución dirigida de IP". Son direcciones especiales que (cuando se forman adecuadamente) atravesarán la red como un único paquete dirigido de UDP hasta que se llega a la subred de destino. Al alcanzar la subred de destino, el enrutador convertirá el paquete en un paquete estándar de Difusión de UDP.

Para que esto funcione, los enrutadores deben configurarse para reenviar los paquetes de Difusión Dirigida de IP (en ocasiones los enrutadores los denominan "Difusiones Dirigidas de UDP") y se debe formar correctamente la dirección de estos paquetes. Esta utilidad ayudará a esta última función. Debe ingresar la dirección de IP de cualquier máquina de estudiante en la subred de destino, junto con la máscara de subred para esa subred. Una vez que ha ingresado ambas direcciones, haga clic en el botón "Calcular". Copie la dirección existente en una de las tres entradas de subred en el área de Transmisión de Datos en la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor. `LSeriesLocation.exe`



SetChannel.exe

El Canal del Profesor en general se configura durante la instalación. El software de Faronics siempre se puede reinstalar para actualizar el Canal del Profesor local en una máquina del estudiante o del profesor. Esta utilidad también se puede utilizar para actualizar el Canal del Profesor local. Se deben ejecutar con derechos de Administrador local. En la máquina del Profesor, también se puede utilizar para agrupar los canales. Es una aplicación de la consola. Todos los parámetros se pasan en la línea de comandos. El nuevo canal del Profesor debe ser un número entre 0 y 16.000. (Observe que el canal 0 no posee un uso real para una máquina del Estudiante.) Si la máquina es una máquina del Profesor, puede especificar un grupo de canales encerrando los canales separados por comas entre paréntesis. (por ejemplo, {1,4,63})

SetDataTrans.exe

De esta forma se alterará el tipo básico de transmisión de datos en la máquina del Profesor entre Difusión de IP, Multidifusión de IP y Difusión dirigida de IP. Como aplicación de la consola, los parámetros se pasan en la línea de comandos. Son “Difusión”, “Difusión múltiple”, o “Dirigida:w.x.y.z,w1.x1.y1.z1,...”. Para Difusión dirigida de IP, puede especificar hasta cuatro direcciones de Difusión dirigida de IP con puntos decimales. Puede usarla utilidad DirBCastAddr.exe para formar adecuadamente estas direcciones.

StudentDiagnostics.exe

Es una utilidad de diagnóstico usada por el personal de Soporte Técnico de Faronics. En general se utiliza para detectar problemas de conectividad de redes con firewalls y enrutadores.

StudPopUp.exe

Si el computador del estudiante o del profesor no cuentan con una bandeja del sistema (es posible eliminar la bandeja del sistema con Políticas de Grupo o con el Iniciador de la Aplicación NetWare de Novell) no habrá forma de acceder al menú local del Insight. Ejecutar esta aplicación iniciará el menú local de Faronics.

SwitchToTeacher.exe

Si bien la consola del Profesor tiene la opción de cambiar su funcionalidad a la de Estudiante, no existe una forma sencilla para que la máquina del Estudiante cambie su funcionalidad a máquina del Profesor. Esta utilidad ofrece esa opción. Para ello, primero debe instalar el software del Profesor en esa máquina del estudiante y luego instalar encima el software del Estudiante. Ejecutar esta utilidad detendrá la aplicación del Estudiante local e iniciará la aplicación del Profesor.

WakeUp.exe

La consola del Profesor de Faronics puede emitir un paquete Wake-On-Lan para despertar computadores de estudiantes especificados. Para ello, los computadores del estudiante deben configurarse en su BIOS para despertador remoto. Desafortunadamente, todos los fabricantes de computadores parecen configurar estos ajustes de BIOS de forma diferente. Esta utilidad se utiliza para verificar que una máquina en particular se haya configurado correctamente. Tomará la dirección MAC del computador de destino como una opción de la línea de comandos. Por ejemplo, si la dirección MAC de una máquina de destino de un estudiante es 00-22-64-AD-9C-AC, puede usar WakeUp.exe para “despertar” esa máquina con la siguiente línea de comandos: WakeUp.exe 00-22-64-AD-9C-AC [Intro].



Uso Faronics Insight

Este capítulo explica cómo usar Software de administración de clases de Insight en su salón de clase.

Temas

Inicio

Cómo funciona Faronics

Uso del Computador del Profesor

Sobre los Computadores del Estudiante

Consejos sobre la Interfaz del Usuario

Faronics Insight Descripción de nuevas funciones

Faronics Insight Descripción de funciones

Uso del Constructor de Pruebas en un Computador Diferente

Faronics Supervisión de seguridad

Faronics Configuración de preferencias



Inicio

La descarga del producto Faronics Insight incluye los archivos de configuración necesarios para instalar Faronics. Si Faronics no está instalado, consulte la Guía de Instalación de Faronics Insight (INSTALL.PDF) para obtener instrucciones sobre cómo instalar el producto. Una vez que haya instalado Faronics, siga esta guía para comenzar a utilizar el producto.

En la mayoría de los casos, el software Insight que se ejecuta en un computador se menciona como Profesor o Estudiante (en mayúscula), en oposición a los usuarios-el profesor y el estudiante (en minúscula) o sus dispositivos generales.



Cómo funciona Faronics

El funcionamiento de Faronics permite que un profesor vea todos los computadores de los estudiantes dentro de un salón de clases con computadores.

Utiliza “canales” del Profesor para asegurarse que todos los computadores en ese salón de clase estén visibles; al igual que un canal de TV permite que en diferentes televisores se vea el mismo programa. Faronics posee 16.000 canales del Profesor para seleccionar, lo que significa que puede tener hasta 16.000 diferentes salones de clase usando Faronics en un momento dado.

La mejor forma de instalar Faronics en un laboratorio, salón de clase o carro de computador portátil inalámbrico es que cada salón de clase o salón cuente con su propio canal del Profesor. Esta configuración permite que todos los computadores en el mismo salón de clases interactúen entre sí y que el profesor administre todo el salón.

Si Faronics se va a usar en un entorno individualizado, donde cada estudiante cuenta con un computador portátil, hay dos opciones:

1. La opción recomendada es que los profesores creen una lista de la clase para luego llevar a aquellos estudiantes a clases.
2. Otra opción es que los estudiantes se unan al canal del Profesor. En este modo, el profesor puede supervisar a los estudiantes que se integran y/o salen de la clase. El profesor también puede comparar la lista actual de estudiantes en la clase con la lista de la clase previamente guardada.

La mayoría de las escuelas seleccionan la primera opción porque les permite comenzar la clase más rápido que con la segunda opción. Si decide usar Listas de Clases, hay tres formas para implementarlo.

Implementación de Listas de Clases

Para cada uno de los tres métodos de Lista de Clase, determine primero su asignación de canal.

1. Instale todos los computadores de los estudiantes con un canal predeterminado de “inicio” que no es utilizado por ningún profesor. Por ejemplo, en una escuela intermedia puede asignar a los estudiantes de 7° grado al canal 7, a los estudiantes de 8° grado al canal 8 y a los estudiantes de 9° grado al canal 9. Alternativamente puede asignar un único canal a todos los estudiantes.
2. Instale a cada profesor en su propio canal. El uso del número del salón de clases del profesor es una buena opción en muchas escuelas.
3. Instale los computadores de los estudiantes con la opción predeterminada de no cambiar canales.
4. Cree una Lista de Clase con uno de los tres métodos siguientes. Estas listas se pueden crear según el nombre de inicio de sesión del estudiante, el nombre de la máquina o en Windows puede decidir usar su nombre de Active Directory (AD).
5. En la consola del Profesor, cargue la Lista de Clase apropiada. Las mismas “extraerán” a los estudiantes de su canal de inicio temporalmente hacia el canal donde se encuentra el profesor.
6. Anule la clase. Cuando se anula la clase actual, todos los estudiantes en ese grupo se asignarán a su canal de inicio. No cancelar activamente la clase no constituye un problema. Sin embargo, otro profesor podrá extraer estudiantes a su canal al cargar su propia lista de clase.

Creación manual de la lista de clase

1. En el menú *Administración* seleccione *Individual* y luego *Administrar listas de clase*.



2. Determine cómo desearía seleccionar a los estudiantes y seleccione el botón de radio apropiado. Puede elegir buscar estudiantes con uno de los métodos siguientes:
 - Nombre de inicio de sesión del estudiante
 - Nombre de la máquina del estudiante
 - Nombre del estudiante (de Active Directory en entorno Windows)
3. Haga clic en el botón *Buscar estudiantes*.
4. Marque los estudiantes apropiados para esta clase y seleccione *Agregar*.
5. Se lo desea, *Examine* para asociar un perfil creado anteriormente con esta clase.
6. Guarde la clase ingresando un nombre. Las Listas de Clase se guardan con la extensión .lsc. Ahora la clase se puede cargar por demanda. De esta forma la Lista de Estudiantes en la consola será reemplazada por los estudiantes en el archivo guardado.

Creación de una Lista de Clase desde un archivo estático

1. Cree un archivo .csv que enumere a los estudiantes por:
 - Nombre de inicio de sesión del estudiante
 - Nombre de la máquina del estudiante
 - Nombre del estudiante (de Active Directory)

Ejemplo de este archivo con nombres de inicio de sesión:

Estudiante01

Estudiante02

Estudiante03

En el menú Administración seleccione Individual y luego Administrar listas de clase.

2. Seleccione *Importar estudiantes...*
3. Seleccione el archivo .csv creado anteriormente.
4. Se lo desea, *Examine* para asociar un perfil creado anteriormente con esta clase.
5. Guarde la clase ingresando un nombre. Las Listas de Clase se guardan con la extensión .lsc.

Ahora la clase se puede cargar por demanda. De esta forma la Lista de Estudiantes será reemplazada por los estudiantes en el archivo guardado. Luego puede *Cancelar la clase actual* desde la misma ubicación del menú.

Cree una Lista de Clase Dinámica desde sus sistema de Información de Estudiantes (SIS)

Debido al número de diferentes sistemas de información de estudiantes existentes, Faronics ha optado por tomar un enfoque más genérico para nuestra integración con estas herramientas. En general estos sistemas proporcionan un mecanismo para exportar datos tales como el nombre del estudiante, y programar la exportación de esos datos de forma continua.



Para preparar la implementación de Listas de Clases Dinámicas, necesitará crear dos archivos exportando los datos requeridos de su software SIS. El primero es el archivo del Profesor. Debe contener sólo tres columnas de datos, separados por comas. Su herramienta debe contar con una opción de exportación para guardar como .csv; de lo contrario, también se acepta un archivo de texto simple.

Los datos se deben enumerar en orden específico por fila: Nombre del Profesor, ID de la clase, nombre de la clase, con estos elementos separados por comas. El nombre del Profesor puede ser el nombre de inicio de sesión en la red, el nombre de la máquina o en entornos Windows con Active Directory, el nombre del estudiante. El número de ID de la clase puede ser cualquier identificador numérico, simplemente debe ser único para cada clase.

El segundo archivo que necesita es el archivo del Estudiante. El archivo del Estudiante debe incluir sólo dos columnas de datos separados por comas: ID de la clase y nombre del estudiante. El nombre del Estudiante nuevamente puede ser el nombre de inicio de sesión, el nombre de la máquina o en entornos Windows con Active Directory, el nombre del estudiante.

Cada uno de los dos archivos debe tener el nombre siguiente (diferenciando mayúsculas y minúsculas):

“ClassesByTeacherLoginName.csv”, “StudentsForClassByLoginName.csv”,
“ClassesByTeacherMachineName.csv”, “StudentsForClassByMachineName.csv”,
“ClassesByTeacherADName.csv” o “StudentsForClassByADName.csv” según el método seleccionado para exportar los datos para el nombre del Profesor o del Estudiante.

Una vez que ha exportado estos datos a los archivos y los ha nombrado correctamente, cópielos en cualquier ubicación de la red a la que pueda acceder su máquina del Profesor. La mayoría de las herramientas SIS le permiten programar este tipo de exportación de datos, pero de lo contrario es sencillo establecer un trabajo de cron para exportar y copiar estos datos a los archivos compartidos con la frecuencia que desee.

Para usar estos archivos con Faronics, después de instalar el Profesor inicie la consola. Los pasos para cargar las listas son los mismos en Windows y Macintosh, con una excepción. El elemento del menú Cargar lista de clase dinámica debe activarse en la consola de Windows con una utilidad provista en la carpeta de Windows en la imagen de descarga de instalación. Simplemente copie el archivo ADClassListShimCSV.exe en la ubicación de la instalación del Profesor (típicamente C:\Program Files\Faronics) y su presencia en la carpeta activará este elemento del menú.

1. En el menú Administración, navegue hasta *Individual* y seleccione *Cargar listas de clases dinámicas*.
2. Examine para encontrar la ubicación donde guardó los archivos .csv del Profesor y del Estudiante.
3. Seleccione la clase y los estudiantes que desea cargar.

Luego puede *Cancelar la clase actual* desde la misma ubicación del menú.

La consola siempre comprobará estos archivos para detectar cambios de tal forma que los nuevos estudiantes que ingresan o los profesores que cambian de clase se manejarán automáticamente.



Uso del Computador del Profesor

El modelo de uso para Faronics Insight es bastante similar a las versiones anteriores. En el computador del profesor, observará un icono pequeño de Faronics (que simula ser un pequeño círculo con círculos verdes) en la bandeja del sistema. La bandeja del sistema está ubicada en el ángulo inferior derecho de la pantalla de su computador. Este menú será utilizado para controlar las funciones claves de Faronics. En una Macintosh, el menú de Faronics puede accederse en el icono del dock.

Tendrá a su disposición funciones más avanzadas cuando tenga acceso a la Consola del profesor de Faronics. Se puede tener acceso a la consola al hacer “clic con el botón izquierdo” en el icono de la bandeja del sistema o el icono del dock de Faronics o iniciando el mismo desde el menú Inicio.

En la consola se encuentran disponibles las funciones claves como iconos en la barra de herramientas. Se puede tener acceso a todas las funciones a través de los menús. También es posible hacer clic con el botón derecho en las imágenes en miniatura de los computadores para tener acceso a las funciones claves.

Cuando seleccione los computadores o las imágenes en miniatura, le recomendamos utilizar *ctrl-a* para seleccionar todos los computadores o mantener apretada la tecla *ctrl* y hacer clic con el ratón para seleccionar un grupo de computadores. En Macintosh, utilice *command-a* para seleccionar todos los computadores. En la vista en miniatura, podrá seleccionar múltiples computadores al simplemente seleccionarlos con el ratón.

Cuando utiliza los botones de la barra de herramientas, un único clic habilita esa función y presiona el botón. Otro clic desactivará esa función, al igual que un interruptor alternador.

Es posible tener múltiples consolas del Profesor para supervisar el mismo salón de clase. Sin embargo, sólo la primera acción del Profesor en un computador tendrá efecto y sólo esa consola del Profesor puede detener la acción. Por ejemplo, si un profesor borra las pantallas de un estudiante, otro profesor no puede eliminar esa acción sobre las pantallas del estudiante.



Sobre los Computadores del Estudiante

Faronics está configurado para ejecutar en segundo plano de los computadores del estudiante. Los estudiantes automáticamente serán descubiertos por el profesor en su canal, en tanto que la red funcione correctamente y se hayan realizado las selecciones apropiadas en la pestaña Red para la configuración de Multidifusión o Difusión dirigida de IP.

Faronics Icono del estudiante

Un icono de Faronics (círculo de círculos verdes) aparecerá en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del computador en Windows. En Macintosh, aparecerá como un icono pequeño en la parte superior de la pantalla. En Ubuntu, el icono de Faronics se ubica en el centro del panel.

Si coloca su cursor sobre el icono en Windows o en Macintosh, le mostrará el canal del profesor que el computador está utilizando.

Con un solo clic en este icono, el estudiante podrá solicitar ayuda al profesor. El estudiante podrá teclear una pregunta y se visualizará un signo de interrogación pequeño en la consola del profesor que indica que el estudiante tiene una pregunta. El signo de interrogación desaparecerá cuando el profesor charle con el estudiante o utilice el elemento del menú *Borrar Pregunta del Estudiante*.

Si un estudiante hace clic con el botón derecho en este icono, abrirá la carpeta de archivos del estudiante en el lugar al que la función Enviar/Recopilar archivos envía los archivos.

NOTA: Si seleccionó la opción que les permite a los estudiantes cambiar de canal durante la instalación de la aplicación del estudiante de Faronics los estudiantes tendrán una opción del menú para elegir a qué canal desean unirse y también podrán dejar el canal del Profesor en cualquier momento.



Consejos sobre la Interfaz del Usuario

Faronics se diseñó para ser simple y fácil de usar. Puede acceder a la mayoría de las funciones en el menú de la bandeja del sistema de Faronics o el icono del dock. Las funciones más avanzadas están disponibles en la consola del profesor de Faronics.

Observe que todas las funciones críticas se agrupan en uno de los 5 ítems del menú: Demostrar, monitorear, restringir, administrar y ver.

Nota: Si se utiliza el nuevo Profesor de Windows Multipoint Server desde la consola de Multipoint Manager, las mismas funciones e interacciones son posibles en la mayoría de los casos. La única excepción es la opción de Diseño del salón de clase, que no es una función disponible en el profesor WMS. De lo contrario, los botones en la barra de herramientas son iguales a los de las consolas del Profesor de Windows y Macintosh, aunque los botones son listas desplegables en lugar de interruptores alternadores.

Faronics Botones de la barra de herramientas

Para usar una función en Faronics, seleccione el estudiante o los estudiantes y presione el botón de la Barra de Herramientas de Faronics que corresponde a la función que desea utilizar. En ese momento, el botón aparecerá presionado y cambiará a un color más claro. Para detener el uso de esa función, haga clic en el botón nuevamente.

Algunos de los botones de la Barra de Herramientas de Faronics tienen una flecha pequeña a la derecha del botón. Haga clic en el botón para tener acceso a las opciones adicionales para esa función.

Los botones pueden agregarse, eliminarse o moverse al hacer clic en *Ver* luego en *Configurar Barra de Herramientas* en una PC o *personalizar la barra de herramientas* en un Macintosh, aunque no en el nuevo Profesor de Windows Multipoint Server (WMS). Se puede acceder a esta versión del Profesor en una barra de herramientas muy similar dentro de la consola de Multipoint Manager. Sin embargo, esta barra de herramientas contiene una lista desplegable para seleccionar funciones y no se comporta como un interruptor alternador.

Activar Limitación de Red y Aplicación

Se debe configurar la Limitación de Red y Aplicación antes de que se pueda activar. Usted puede configurar estas funciones en el menú *Preferencias* y luego activarlas a través de los menús o de los botones de la barra de herramientas.

Clic Derecho del Ratón

En la consola del profesor de Faronics puede tener acceso a las funciones avanzadas al hacer clic con el botón derecho en el computador de un estudiante ya sea en la vista *Detalle* o *Imagen en Miniatura*.

Selección múltiple

Es posible seleccionar a uno, varios o todos los estudiantes.

Para seleccionar múltiples estudiantes, utilice el método estándar de hacer clic en *ctrl* de Windows. También puede seleccionar toda la lista con la secuencia de teclas *ctrl-a*. En Macintosh, utilice *command-a* para seleccionar todos los computadores.

En la vista *detalles*, la línea cambiará a rojo cuando sea seleccionada. En la vista *imagen en miniatura*, esta última tendrá una línea roja gruesa a su alrededor. No es necesario hacer clic en *ctrl* en Windows en la vista *imagen en miniatura*. En la vista *imagen en miniatura* podrá seleccionar múltiples imágenes en miniatura al hacer clic en otra imagen en miniatura.



Una vez que haya seleccionado a los estudiantes deseados, puede hacer clic con el botón derecho sobre los estudiantes seleccionados y obtener un menú de opciones avanzadas, hacer clic en el botón de la barra de herramientas o en el menú de la consola.

Eliminar la Selección de Estudiantes

Para eliminar la selección de los estudiantes, haga clic en una zona “en blanco” de la consola

Selección implícita de todos

Si no se seleccionan estudiantes, existe una selección implícita de todos cuando se activan las funciones claves como Pantallas en Blanco o Mostrar Profesor. Por ejemplo, si no se ha seleccionado algún estudiante puede hacer clic en el botón de la barra de herramientas de pantallas en blanco y se pondrán en blanco todas las pantallas de los estudiantes.

Actualizar Pantalla

Si presiona F5 en una PC o *command-r* en una Macintosh o el ítem del menú *Ver -> Actualizar* actualizará la consola al iniciar una búsqueda nuevamente de los computadores de los estudiantes en el canal.

Clasificación

De forma predefinida, la vista detalle se clasifica alfabéticamente en la columna *Nombre de usuario*. Si hace clic en alguno de los otros encabezados de columna, la lista se ordenará en la columna seleccionada.

Menú de la Bandeja del Sistema de Faronics o Menú del Icono del Dock

Un clic con el botón derecho sobre el icono de Faronics en la bandeja del sistema o el icono del dock abrirá un menú que contiene las funciones que la mayoría de los profesores utilizan a diario.

Un clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de la bandeja del sistema detendrá la acción que usted esté haciendo para los estudiantes y hará que aparezca una consola de Faronics.

Teclas claves para el Menú de Faronics

Algunos computadores de los Profesores NO tienen una barra de tareas visible. Puesto que no será posible hacer clic en el icono invisible, puede traer el menú del Profesor de Faronics con una tecla clave *ctrl+alt+l*. (La “l” representa Faronics).

Seleccionado solamente

En la vista de imágenes en miniatura, usted sólo podrá ver unos cuantos computadores al seleccionar las mismas y presionar el menú *Seleccionado solamente* debajo de la flecha en el botón *Ver todo*.

Diseño del salón de clases

El diseño del salón de clases le permite arreglar las imágenes en miniatura en la forma del salón de clases. Un diseño del salón de clases se guarda automáticamente para cada tamaño de imágenes en miniatura. Para cambiar a la vista de diseño del salón de clases, haga clic en la flecha a la derecha del botón *Ver todo* y seleccione *Diseño del Salón de Clases*.

Ajustar a la Cuadrícula hará más fácil la alineación de imágenes en miniatura al estar en la vista Diseño del Salón de Clases. Bloquear Diseño hará que el diseño quede igual una vez que lo ha configurado.

Mostrar Sugerencias

Mostrar Sugerencias mostrará o desactivará las sugerencias en la vista de imágenes en miniatura.



Ampliar las imágenes en miniatura

El menú Ampliar en el botón *Ver todo* activará o desactivará la habilidad de colocarse sobre una imagen en miniatura y hacer que se expanda temporalmente a un tamaño más grande.



Faronics Insight Descripción de nuevas funciones

Faronics Insight incluye muchas nuevas funciones pero fue diseñado para todavía ser simple y fácil de usar. A continuación se incluye una lista de las nuevas funciones incluidas en esta versión:

Servidor de conexión de Insight

El Servidor de conexión de Insight es un método nuevo y opcional para ejecutar Insight, el cual se basa en una arquitectura cliente-servidor. La instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura entre pares. El Servidor de conexión de Insight reduce la necesidad de cambiar la configuración de los enrutadores y de los puntos de acceso inalámbrico con el fin de admitir los entornos cableados e inalámbricos, y VLAN.

La arquitectura entre pares actual todavía existirá y en muchos casos aún podría ser el método preferido para instalar Insight.

Insight también admite los entornos híbridos tanto para la arquitectura entre pares como cliente-servidor.

Enseñanza a distancia

Faronics se enorgullece de ser el primer proveedor de administración del salón de clases en ofrecer la enseñanza a distancia por Internet. La administración del salón de clases ya no se limita a la red interna de las escuelas. Los profesores ahora podrán utilizar las mismas galardonadas funciones de Insight para ayudar a los estudiantes a kilómetros de distancia. La enseñanza a distancia combina los mejores aspectos de Insight con la tecnología webRelay de webNetwork para ofrecer una solución completa.

La enseñanza a distancia de Insight requiere la compra adicional de la plataforma de nube unificada de webNetwork. Póngase en contacto con sales@stone-ware.com para obtener más información.

Administración de clases a partir de la nube

Insight incorporó una nueva funcionalidad de integración de la administración de clases de Insight con la nube unificada de webNetwork de Stoneware. Como resultado, la administración de clases ahora se puede ofrecer a partir de la nube. Las organizaciones ya pueden brindar administración de clases a los estudiantes que se conecten a la nube en un entorno de salón de clase que les permite llevar su propio dispositivo (BYOD).

Una ventaja que ofrece este modelo es que los estudiantes y los profesores ya no tienen que instalar un agente de Insight local. En su lugar, los estudiantes y los profesores se autentican en la nube unificada de webNetwork y se envía el agente de Insight a petición apropiado. El agente de Insight a petición se ejecuta en el dispositivo hasta que se cierre la sesión o se reinicie el mismo.

Consulte la sección “Cómo funciona Insight” de esta guía para obtener más información y detalles en cuanto a la implementación.

Se amplió el Asistente del Profesor con iOS

Las nuevas funciones de la aplicación Asistente del Profesor para iOS incluyen el Control remoto de Estudiante y el Control remoto de Profesor. El Control remoto de Estudiante permite que un Profesor se pueda movilizar en el salón de clase de manera que aún tenga acceso para utilizar de forma remota el ratón y el teclado de un estudiante seleccionado. El Control remoto de Profesor ofrece una sesión de control remoto con la máquina del profesor que esté conectada con la



aplicación Asistente del Profesor para iOS. El Control remoto de Profesor permite que todas las funciones contenidas en la consola del Profesor de Insight se puedan utilizar de forma remota y que el profesor o el asistente del profesor pueda hacer uso de manera remota de cualquier aplicación que se ejecute en la máquina del profesor.

* Los dispositivos iOS y Android no son compatibles con la funcionalidad de control remoto en este momento.

Se amplió el Estudiante con iOS

El Estudiante con iOS incluye la capacidad para recibir una difusión de pantalla de “Mostrar Profesor” y “Mostrar Estudiante”. Se incluye un nuevo navegador de Insight para iOS en el estudiante a fin de proporcionar vistas de miniaturas a medida que los estudiantes interactúan en Internet. Además el navegador web para iOS se puede configurar a fin de limitar el acceso a Internet y de ver el historial del sitio web.

Nuevas funciones para Android

Faronics ahora admite dispositivos de Estudiante que ejecuten Android versión 2.3, 3.0, 3.1, 3.2 y 4.0 en smartphones y computadoras tablet. Las funciones de Insight para Android permiten lo siguiente:

- Ver las miniaturas de estudiante Android en la consola del profesor
- Recibir una difusión de la pantalla “Mostrar Profesor”
- Recibir un mensaje del profesor
- Recibir pruebas administradas por un Profesor de Insight
- Hacer preguntas al profesor
- Responder para votar en tiempo real
- Cambiar el canal de salón de clase
- Recopilar información de inventario
 - Aplicación en ejecución actualmente
 - Información de la red
 - Información de la batería

Compatibilidad de la Consola Técnica con Deep Freeze

Los administradores de red ahora pueden utilizar la Consola Técnica v7.7 para gestionar de forma centralizada la configuración de Deep Freeze en computadores compatibles.

Faronics ofrece una herramienta para los sistemas con Windows XP, Vista, Windows 7 y Mac 10.4, 10.5, 10.6 y 10.7, la cual se denomina Deep Freeze. Deep Freeze brinda a los administradores de red opciones ampliadas para la configuración de computadores compartidos, tal como la protección del estado deseado. Una vez que se instala y se habilita Deep Freeze, los administradores de red pueden modificar el estado de Deep Freeze. La Consola Técnica brinda la capacidad para ver cuál de las dos opciones está en vigor y permite que los administradores de red cambien la configuración de forma remota.

*No se incluye el software ni las licencias de Deep Freeze de Faronics. Las licencias de Deep Freeze se pueden comprar por medio de Faronics.



Se mejoró la instalación del software con la Consola Técnica

Se ha mejorado la distribución remota de paquetes de software a las máquinas de los usuarios mediante el uso de subprocesos. Ahora se pueden iniciar varias instalaciones al mismo tiempo.

Chat de grupo

Permite múltiples estudiantes en un grupo chatear con el profesor



Faronics Insight Descripción de funciones

Faronics Insight incluye las siguientes funciones que estaban disponibles en las versiones anteriores:

Mostrar la Pantalla del Profesor en Pantalla Completa o en Ventana

Muestra la pantalla del profesor a todos los estudiantes en el mismo canal del Profesor.

Seleccione entre modo de mostrar de “pantalla completa” y “con ventanas”. En el modo de Pantalla completa, la pantalla del profesor abarcará la pantalla completa del estudiante y bloqueará el ratón y el teclado del estudiante.

En el modo En Ventana, la pantalla del profesor aparecerá en una ventana en la máquina del estudiante. Luego, los estudiantes podrán adaptar el tamaño de la ventana y trabajar conjuntamente con el profesor.

Cuando usted muestra la pantalla de su computador a los computadores de los estudiantes, se transmitirá un sonido a través de sus altoparlantes. Este sonido les permitirá a los estudiantes conocer que una sesión de Faronics está a punto de comenzar. Para cambiar este sonido, reemplace c:\Program Files\Insight\start.wav y stop.wav por sus propios sonidos. En un Mac, estos archivos se ubican en “/Applications/Faronics/Teacher.app/Contents/Resources”.

Si activa Mostrar profesor en una máquina que no ha iniciado sesión, siempre estará en el modo de pantalla completa.

Mostrar una pantalla del estudiante

Enviar la pantalla de un estudiante a los demás estudiantes. Simplemente seleccione un estudiante y haga clic en el botón *Mostrar estudiante*. Mientras el botón esté activado, el estudiante tendrá el control de su máquina y su pantalla se mostrará al resto de los estudiantes de la clase.

Dibujar en Pantalla

Esta opción le permite dibujar con un “bolígrafo rojo” sobre la pantalla. Presione el botón izquierdo del ratón y mueva el ratón para dibujar. Para finalizar con este modo, cierre la ventana *Dibujar en Pantalla* al hacer clic en la X en la esquina superior derecha de la pantalla.

Conavegar la Internet

La conavegación le permite al profesor navegar la web al usar la pestaña principal y hacer que los navegadores de web actualmente seleccionados en los computadores de los estudiantes naveguen en la misma ubicación que el profesor sin ingreso por parte del estudiante. La conavegación es admitida en máquinas con Internet Explorer para Windows, y Safari es admitido para Macintosh.

Voto del Estudiante

Formule preguntas Sí/No o de opción múltiple desde la consola del profesor de Faronics. Vea en tiempo real cómo y qué han respondido los estudiantes.



Prueba del estudiante

Cree pruebas de hasta 100 preguntas que pueden incluir gráficos (.jpg, .png, .gif, .bmp). Las preguntas de las pruebas pueden aleatorizarse, enviarse a uno o más estudiantes y rastrearse en tiempo real. Los profesores opcionalmente pueden medir la prueba, mostrar los resultados a los estudiantes y exportar los resultados a un archivo .csv. Los posibles formatos de preguntas incluyen verdadero/falso, opción múltiple y respuesta corta.

Ejecutar programa

Esta función le permite ejecutar una aplicación o un sitio web en los computadores de los estudiantes. Esto podría resultar bastante útil para los estudiantes que tienen problemas con la navegación en una dirección de web específica o con iniciar una aplicación específica.

Control a distancia

Tome el control remoto de un solo estudiante seleccionado o seleccione estudiantes múltiples. Esta función le permite utilizar de forma remota el ratón y el teclado del computador del estudiante seleccionado. Con Faronics, puede controlar incluso de forma remota un computador desde el indicador de inicio de sesión.

Para enviar la instrucción *ctrl-alt-del* a un computador durante el control remoto, puede hacer clic en menú de chevron del botón de control > Enviar *ctrl-alt-del* o el elemento del menú de *Supervisión* > *Enviar ctrl-alt-del*.

Durante el uso del control remoto, podemos mapear la tecla de comandos en la Macintosh, la tecla *Alt* en Windows y la tecla *Opción* para la tecla de *Windows*.

Seleccionar computadores múltiples le permitirá controlar de forma remota computadores múltiples al mismo tiempo, mientras ve un solo computador en el grupo. Controlar computadoras múltiples sólo funciona si las máquinas son exactamente iguales.

Ver Todas

Esta función le mostrará todas las pantallas de los computadores del salón de clases a través de una imagen en miniatura pequeña, mediana o grande.

A medida que se mueve el ratón sobre una imagen en miniatura, el nombre de inicio de sesión del estudiante y el nombre del computador para esa imagen aparecerá en una sugerencia. Si el estudiante tiene una pregunta, usted también verá esa pregunta en la sugerencia. Si se posiciona allí por aproximadamente un segundo, la imagen en miniatura se agrandará opcionalmente. Si hace clic con el botón derecho en una vista de imagen en miniatura, obtendrá un menú de las opciones para controlar a ese estudiante.

Ver Únicamente

Permite a los profesores supervisar el computador de un estudiante seleccionado. Mientras supervisa, podrá ver todo lo que el estudiante está haciendo, pero no podrá controlar el teclado y el ratón de ese estudiante.

Diseño del salón de clases

Las imágenes en miniatura ahora pueden arreglarse en la forma del salón de clases. Cada tamaño de imágenes en miniatura tiene su propio diseño que se guarda automáticamente. Los diseños del salón de clases pueden guardarse, cargarse y bloquearse. Acceda a esta función desde el elemento *Vistas en miniatura* en el menú *Ver*. Esta función no es admitida en el profesor WMS.



Ver Modo Imagen en Miniatura (Supervisión)

Usted puede ver hasta 3000 imágenes en miniatura nítidas y a todo color de estudiantes al mismo tiempo. La pantalla de cada estudiante aparecerá como una “imagen en miniatura” en la consola de Faronics. Hay 4 tamaños de imágenes en miniatura que pueden ajustarse automáticamente de la mejor forma. Puede escoger en sólo ver los estudiantes seleccionados al hacer clic en el botón *Ver todo* y luego al marcar la opción *Vista seleccionada*.

Ampliar las imágenes en miniatura

Cuando se posiciona sobre una imagen en miniatura, el tamaño de la imagen aumentará rápidamente. Si prefiere no usar esta función, podrá apagarla al hacer clic en el botón *Ver todo* y luego al quitar la marca de la opción *Ampliar*.

Monitores duales

Se admiten monitores duales en la consola del Profesor y en el software del Estudiante. La vista de imágenes en miniatura de monitores duales muestra una pantalla dividida.

Icono de Aplicación/Sitio Web activo

En la esquina superior derecha de la imagen en miniatura usted tiene la opción de ver un icono de la aplicación y del sitio web que está activo.

Cargar o guardar perfil

Disponible bajo el menú *Ver, Perfiles* guarda las configuraciones claves del profesor para que puedan cargarse rápidamente después. Las configuraciones siguientes se guardan en un perfil:

- Listas de la clase
- Diseños de las imágenes en miniatura
- Limitación de web y URL y estado del botón
- Programas que limitan aplicaciones y estado del botón
- Limitación del Administrador de tareas y Monitor de actividades del estudiante
- Limitar navegación por puntos decimales
- Limitar estado del botón de impresión
- Limitar estado del botón USB
- Estado del botón Silenciar
- Mensajes de pantallas en blanco

Captura de Pantalla del Estudiante

Guarde la pantalla de un estudiante en un archivo de gráficos estándar. (.jpg o .bmp) La fecha, hora y nombre de inicio de sesión del estudiante en el archivo guardado.

Ver el historial de Internet

Muestra una lista para buscar de los sitios web visitados por el estudiante seleccionado, que se puede guardar en un archivo. Esta función trabaja en los navegadores compatibles, que incluyen: Internet Explorer de 32 bits (6.x-9.x), Firefox (3.x-5) y Chrome son los navegadores admitidos en las máquinas con Windows. En Macintosh, Safari y Firefox (3.x -5) son los navegadores admitidos para permitir ciertos sitios web.



Ver pulsación de teclas y control de aplicaciones

Monitorea todas las pulsaciones de teclas que se han realizado en un computador por cualquier usuario. El tamaño del archivo de pulsación de teclas que guarda la información puede aumentar a 300 kb o alrededor de 300 páginas de texto escrito. Se pueden filtrar caracteres especiales y se puede buscar en este archivo. Esta función no capturará las pulsaciones de teclas en el cuadro de inicio de sesión o de ingreso de contraseña. Esta función sólo se admite en todos los sistemas operativos de Macintosh y computadores que estén ejecutando en Windows 2000 y versiones posteriores. El informe se puede buscar y se puede guardar en un archivo.

Ver las Aplicaciones del Estudiante que se ejecutan

Ver todas las aplicaciones que se ejecutan en el computador de un estudiante y agregar esas aplicaciones a las listas permitidas o bloqueadas. También puede detener una aplicación en ejecución de inmediato desde este cuadro de diálogo.

Envío de un mensaje

Enviar mensajes a todos los estudiantes o a los estudiantes seleccionados. Esta función es a menudo una forma efectiva de hacer que un estudiante distraído vuelva a su trabajo. El mensaje aparecerá en la esquina inferior derecha de la PC del estudiante, o en la esquina superior derecha en la Macintosh. En Ubuntu aparecerá en el centro de la pantalla.

Pregunta del Estudiante

Los estudiantes pueden hacer clic sobre el icono Faronics y escribir una pregunta para el profesor. Un signo de interrogación aparecerá en su computador o imagen en miniatura. En la vista de Detalles puede ver la pregunta del estudiante en la columna "Última pregunta". En la vista Imagen en miniatura puede ver la pregunta del estudiante al mover el ratón sobre la imagen en miniatura que visualiza la pregunta en una sugerencia.

El signo de interrogación podrá borrarse por el profesor a través de una sesión de charla o al hacer clic en una imagen en miniatura.

Charla de texto

Inicie una sesión de charla de texto con un estudiante desde la consola del profesor.

Escoger un estudiante al azar

Esta función le permite al profesor que Faronics seleccione al azar un estudiante. Esta es una forma divertida de comprometer a los estudiantes y los anima a que participen en el salón de clases.

Pantallas en blanco

Pone en blanco todas las pantallas de los estudiantes en su canal y desactivar todos los teclados y ratones de los estudiantes. Esta función es útil cuando desea enseñar sin distracción de los estudiantes que juegan con sus computadores, o necesita llamar rápidamente su atención. Este mensaje puede personalizarse en el menú de Preferencias. Cuando se borra la pantalla puede rotar por los mensajes ya creados seleccionando otro mensaje de la lista. También se pueden personalizar los mensajes para cada estudiante individual incluyendo las variables siguientes en el mensaje en las pantallas en blanco:

%nombre del estudiante%

%nombre de inicio de sesión%

%nombre del computador%



Limitar la navegación web del estudiante

Desactivar temporalmente el acceso de todos los estudiantes o los estudiantes seleccionados a la web en todos los navegadores.*

en el cuadro de preferencias, puede elegir entre bloquear...

- Toda la actividad web
- Permitir ciertos sitios web
- Bloquear ciertos sitios web

Esta función se debe configurar en el diálogo Preferencias y luego activarse al hacer clic en el botón ítem del menú Limitar Red.

Las listas de permitir y bloquear ahora reconocen los comodines "*" y "?", lo que hace más fácil limitar ciertos tipos de sitios Web.

Mientras Internet esté desactivado, un icono en el computador del profesor y el estudiante indicará que la red está desactivada.

Si un estudiante trata de navegar en un sitio web que no está permitido, podrá opcionalmente mostrar un sitio web que enliste los sitios web permitidos, a los que se puede acceder haciendo clic en un enlace a los sitios aprobados.

Nota*: Internet Explorer de 32 bits (6.x-9.x), Firefox (3.x-5) y Chrome son los navegadores admitidos en las máquinas con Windows. En Macintosh, Safari y Firefox (3.x -5) son los navegadores admitidos para permitir ciertos sitios web. Bloquear todos los trabajos en todos los navegadores web

Limitar Aplicaciones del Estudiante

Desactivar temporalmente el acceso de todos o de un estudiante seleccionado a aplicaciones de software específicas. Esto se debe configurar en el cuadro de diálogo *Preferencias* y luego activarse al hacer clic en el botón o menú *Limitar aplicaciones*. Los estudiantes no pueden manejar esta función simplemente cambiando el nombre de la aplicación, ya que se utiliza el nombre interno del programa.

Desactivación de las impresoras de los estudiantes

Desactivar temporalmente todas las impresoras de los estudiantes o las impresoras seleccionadas. Una vez que se hayan desactivado, los estudiantes no podrán imprimir hasta que usted habilite la impresión nuevamente.

Limitaciones de los dispositivos

Limitar la capacidad del estudiante a acceder unidades USB miniatura y unidades de CD/DVD. Los teclados SB y los ratones NO se afectarán. Esta función sólo se admite en todos los sistemas operativos de Macintosh y computadores que estén ejecutando en Windows 2000 y versiones posteriores.

Limitar el Administrador de Tareas o Monitor de Actividades

Esta opción se activa o desactiva según si la función se seleccionó primero en la instalación del Profesor. Si se selecciona en la instalación, puede limitar la capacidad del estudiante de ejecutar el Administrador de Tareas o el Monitor Actividades marcando la opción en la pestaña del Estudiante en el cuadro de diálogo *Preferencias*.



Alerta sobre palabras prohibidas

Se advierte al profesor si el estudiante introduce una palabra que figura en una lista de palabras prohibidas. Aparece un icono de advertencia en la vista de imagen en miniatura del estudiante y al pasar el ratón sobre el icono se ve la palabra prohibida. La lista de palabras prohibidas se especifica haciendo clic en el menú Preferencias en la pestaña Alertas de pulsación de teclas.

Audición y difusión de audio

Escuche los micrófonos de los estudiantes y difunda a los estudiantes desde el micrófono del profesor.

El audio también se puede difundir al computador del estudiante mientras se muestra la pantalla del profesor a los estudiantes. Active esta función haciendo clic en el menú *Demostrar* luego haga clic en *Activar micrófono del profesor*.

Si desea escuchar el micrófono de un estudiante y conversar con ese estudiante, haga clic en el menú Supervisar y marque *Activar micrófono del profesor (mientras controla)* y *Activar micrófono del estudiante (mientras controla)*.

Nota: Para escuchar el audio de un estudiante en un Macintosh necesitará OSX v10.5 y posterior

Silencio

Silencie el sonido en los computadores de los estudiantes. Esto se puede realizar con el botón *Silencio* o por medio del menú *silenciar altavoces del estudiante* en el menú *Restringir*.

Distribución y reproducción de video de multidifusión

Transfiere videos a los computadores de estudiantes de forma eficiente a través de la multidifusión de archivos de video a los computadores del estudiante y sincronizando los controles de reproducción. Para PC, se debe instalar Windows MediaPlayer y los códecs apropiados en el computador del profesor y del estudiante para la reproducción de videos. En Macintosh, se admiten videos que se puedan reproducir en Quicktime.

Si un video no se reproduce correctamente, verifique que se haya instalado el último códec para ese tipo de archivo.

Monitoreo de la batería del computador portátil

Controla el estado de la batería en un computador portátil o iPod. Si queda un 50% de carga, se visualizará un icono amarillo de advertencia de la batería. Si queda un 20% de carga, se mostrará un icono rojo de estado crítico de la batería. El porcentaje restante y el estado de la corriente CA también están disponibles en el menú de propiedades.

Apagar, Salir, Reiniciar

Desde la consola del Profesor, usted puede apagar, salir o reiniciar los computadores de los estudiantes.

Inicio de sesión remota

Desde la consola del Profesor puede iniciar sesión remotamente en máquinas con Windows si el usuario posee una contraseña y no se muestra la pantalla de Bienvenida. Esta es la pantalla que muestra iconos con los últimos usuarios que iniciaron sesión correctamente, en lugar de requerir que el estudiante ingrese su nombre. Iniciar sesión en la pantalla de Bienvenida no se encuentra típicamente disponible en los computadores que son miembros de un dominio de red, pero es la



opción por defecto para la mayoría de las PC que son simplemente miembros de un grupo de trabajo. Puede modificar este comportamiento en estas máquinas si así se desea. Los pasos manuales para cambiar de la pantalla de Bienvenida a la pantalla por defecto de nombre y contraseña son diferentes en XP que en Vista y Windows 7.

XP

1. Como usuario con derechos de administrador, abra las Cuentas de usuario en el Panel de control.
2. Haga clic en Cambiar la forma en que los usuarios inician o cierran sesión.
3. Desmarque la casilla “Usar la pantalla de Bienvenida”.

Vista y Windows 7

Como usuario con derechos de administrador, abra la Política de seguridad local en Herramientas de administración en el Panel de control.

Ingrese en Configuración de Seguridad -> Políticas locales -> Opciones de seguridad.

En el panel derecho encuentre la política “Inicio de sesión interactivo: no mostrar último nombre de usuario” y active esa política.

Nota: El inicio remoto de sesión no es compatible para los Estudiantes con Macintosh o Ubuntu.

Cerrar sesión del Estudiante

Cerrar sesión, reiniciar o apagar los computadores del estudiante.

Esta función podría experimentar problemas en los computadores con Windows 9x. Microsoft establece que esta función no funcionará en algunos tipos de hardware. Mientras que ha sido probado con éxito en computadores Compaq, Dell, e IBM, es posible que no se pueda desconectar adecuadamente de todas las marcas o modelos de computadores que ejecutan el sistema operativo Windows 98 o ME. (Consulte el Artículo de la Base del Conocimiento de Microsoft Q220706.)

Actualización remota

Una vez que se ha instalado un estudiante en un computador, puede actualizar remotamente esos estudiantes desde la consola del Profesor. Para obtener más información acerca de esta función, consulte la sección “Actualización remota de Faronics Insight” en la Guía de Instalación.

Encendido o “Wake-On-LAN”

Si los computadores de sus estudiantes están configurados para aprovechar la tecnología Wake-On-LAN, el profesor de Faronics puede “encender” todas las PC de estudiantes.

La mayoría de los computadores se envió con la opción “Wake-On-LAN” apagada en el BIOS, por lo tanto, deberá ingresar a la configuración del BIOS al momento del inicio y encenderla nuevamente.

La versión de Apple de Wake-On-Lan sólo despertará a una Macintosh que esté en hibernación y no encenderá una Macintosh que esté apagada.



Supervisión del Estado de Seguridad

Se puede tener acceso a la herramienta Supervisión de Seguridad de Faronics al hacer clic en *Ver ventana de estado*. Esta función muestra todo el tráfico de Faronics de modo que podrá identificar cualquier actividad no autorizada de Faronics.

Usted también puede iniciar el nuevo archivo *SecurityMonitor.exe*, que se encuentra en la carpeta de actividades en la descarga del producto, para registrar todas las actividades de Faronics a un archivo y filtrar aquellos mensajes que se basan en el tipo y el profesor.

Modo Seguro

Faronics puede configurarse para que pida una contraseña para acceder a la consola. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña que ingresó durante la instalación segura del estudiante. Consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en modo seguro” en la *Faronics Insight Guía del Usuario* (users.pdf).

Controles anti fraude

Faronics Insight intenta impedir que los estudiantes descarguen maliciosamente el software o interrumpan la clase.

Cursor del Ratón Fácil de ver

Para que los Estudiantes puedan ver mejor el cursor del Profesor, un cursor rojo grande aparecerá en la vista del Estudiante. Estos cursores tienen la misma forma que el cursor real, pero son cuatro veces más grandes en tamaño y de un rojo brillante.

Soporte de NetWare

Si el computador está utilizando el software de clientes NetWare, Faronics Insight utilizará el nombre de usuario de NetWare en lugar de Microsoft.

Soporte de Multidifusión

Uno de los beneficios de utilizar TCP/IP es la disponibilidad de Multidifusión. Multidifusión permite que el hardware de red mantenga el tráfico de Faronics local en los computadores y subredes cruzadas de Faronics. Como algunos de los enrutadores o interruptores de red no son compatibles con la multidifusión, esta opción está desactivada por defecto, pero se puede activar fácilmente en el menú *Preferencias* en la pestaña *Red*.

Agrupamiento de canales

El profesor puede controlar cualquier canal específico o agrupar cualquier cantidad de canales para controlarlos simultáneamente. Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Contacte a su administrador de Insight para obtener asistencia para activar la capacidad de cambiar el canal de inicio y ver canales múltiples en el control de agrupamiento. La información sobre cómo activar esta función se incluye en la *Faronics Insight Guía de Instalación* (install.pdf).

Actualizar Lista

Al seleccionar esta opción o al usar la tecla de acceso directo F5 en la PC o *command+r* en la Macintosh, podrá actualizar la lista y ver cualquier estudiante nuevo que podría haber ingresado a la clase. Esto ocurre automáticamente cada tres minutos.



Convertirse en computador de Estudiante

Si desea cambiar el computador del profesor en un computador del estudiante, temporalmente podrá hacerlo desde la consola. Haga clic en *Administrar*, luego en *Convertirse en Computador de estudiante*. Permanecerá como computador del estudiante hasta que se reinicie o hasta que el usuario actual haya cerrado sesión.

Eliminar Estudiantes Seleccionados de la Clase

Esta función desactiva temporalmente el software de Faronics en los computadores de los estudiantes seleccionados. El software se volverá a activar cuando un próximo estudiante se registre en ese computador, o cuando usted utilice la opción *Agregar Estudiante Seleccionado a la Clase* en ese computador del estudiante.

Cuando un computador del estudiante ha sido desactivado, todavía aparecerá en la lista, pero tendrá un signo gráfico de pausa en la pantalla del computador. Éste es sólo un recordatorio para el profesor de que este estudiante no está siendo controlado por Faronics.

Cambiar el Nombre del Computador a Visualizar

Esta opción no modifica el nombre real del computador. Sin embargo, permitirá que se visualice un nombre alternativo en el campo del Nombre de Computador de Faronics. En Windows, si sus computadores no tienen Nombres de Computadores significativos, puede utilizar esta opción de menú para nombrar mejor a los computadores (es decir, “Fila 1 Columna 5”).

En Macintosh, existe una utilidad denominada Setname que puede modificar los nombres, y puede solicitarse al Soporte Técnico. El nombre que aparece para un estudiante con Macintosh es controlado por un archivo denominado `/Library/Preferences/com.insight.student.config.plist`. Este script escribirá ese archivo usando el nombre que se asigne o, si no se asigna ningún nombre, establecerá el nombre para mostrar como el Nombre del Computador actual que se muestra en el panel de preferencias compartidas. El script debe ejecutarse como directorio raíz para tener efecto.

Por ejemplo, para cambiar el nombre para mostrar de un estudiante con Macintosh a “Library1”:

```
sudo setname “Library1”
```

Otro ejemplo: configurar el nombre para mostrar en el nombre actual del computador:

```
sudo setname
```

Deberá actualizar su consola del Profesor para ver el cambio de nombre.

Actualizar Faronics en Estudiantes Seleccionados

Esta opción se puede utilizar para instalar rápidamente una nueva versión del software de Faronics en el computador del estudiante seleccionado. Para activar esta función, consulte la *Faronics Insight Guía de Instalación* (install.pdf).

Cambio del canal del estudiante desde la consola

Cambia el canal del estudiante desde la consola del profesor. Esto debe habilitarse por un administrador con la utilidad *EnableChannelSelect.exe*. Puede obtener más información al respecto de esta función en la *Faronics Insight Guía de Instalación* (install.pdf)



Nombre del estudiante de Active Directory

Faronics normalmente visualiza el nombre de inicio de sesión de Windows o Novell. Sin embargo, si el nombre visualizado del Estudiante está disponible en Active Directory, ese nombre visualizado se mostrará en la columna Nombre de inicio de sesión.

Configuración de la barra de herramientas

La barra de herramientas puede personalizarse a través de *Ver -> Configurar Barra de Herramientas*. En la PC, también puede configurarse al retener la tecla “*alt*” mientras se arrastran los botones a una nueva ubicación o se pueden eliminar al arrastrarlos fuera de la barra de botones. También puede restablecer la barra de herramientas a lo predefinido en la ventana de *Personalizar Barra de Herramientas*.

Si hay más botones en la barra de los que pueda ver, pueden accederse a través del botón chevron “>>” en la esquina superior derecha de la barra de herramientas.

Modo quiosco del profesor

La consola del profesor de Faronics puede ejecutarse de manera que no pueda minimizarse o terminarse. Para ejecutar la consola del Profesor de Faronics en el modo de quiosco, consulte la *Faronics Insight Guía de Instalación* (install.pdf).

Página de propiedades

La página de propiedades es una herramienta útil para la resolución de problemas si usted necesita saber qué profesor está tomando una acción contra un estudiante en particular. También muestra la cantidad de energía restante en la batería y su condición de carga.

Preferencias

Las preferencias configuran cómo funciona Faronics. Consulte la sección “Preferencias de configuración de Faronics” para obtener más información.

NOTA: Probablemente el administrador del sistema que configura Faronics en su red haya optimizado estas configuraciones durante la instalación. Es posible que desee consultarle a esa persona antes de hacer algún cambio en las preferencias personalizadas.

Control a distancia

Tome el control remoto de un solo estudiante seleccionado o seleccione estudiantes múltiples. Esta función le permite utilizar de forma remota el ratón y el teclado del computador del estudiante seleccionado. Con Faronics, puede controlar incluso de forma remota un computador desde el indicador de inicio de sesión.

Para enviar la instrucción *ctrl-alt-del* a un computador durante el control remoto, puede hacer clic en menú de chevron del botón de control > *Enviar ctrl-alt-del* o el elemento del menú de *Supervisión > Enviar ctrl-alt-del*.

Durante el uso del control remoto, la tecla de comandos en la Macintosh se asigna a la tecla *Alt* en Windows y la tecla *Opción* se asigna a la tecla de *Windows*.

Seleccionar computadores múltiples le permitirá controlar de forma remota computadores múltiples al mismo tiempo, mientras ve un solo computador en el grupo. Controlar computadoras múltiples sólo funciona si las máquinas son exactamente iguales.



Uso del Constructor de Pruebas en un Computador Diferente

Muchas veces los profesores pueden desear la creación de pruebas en un computador doméstico o un computador diferente en la red de la escuela.

Para crear pruebas en un computador diferente aparte del computador del profesor de Faronics siga estos pasos:

1. En Mi PC, navegue hacia C:\Program Files\Faronics. En un computador con Macintosh, navegue hacia Applications\Insight\Testing.
2. En Windows, copie el directorio de prueba a una memoria USB, CD o unidad de red. En un Macintosh, copie Testbuilder.app.
3. En Windows, pegue el directorio de prueba de la memoria USB, CD o unidad de red a cualquier computador con Windows. En un Macintosh, pegue *Testbuilder.app* en cualquier ubicación.
4. En Windows, haga doble clic en *Testbuilder.exe* para iniciar el Faronics constructor de pruebas. En un Macintosh, haga doble clic en *Testbuilder.app*.
5. Cree una prueba.
6. Guarde la prueba.
7. Copie las pruebas guardadas (archivos .lst) de vuelta hacia la carpeta c:\Program Files\Faronics\Testing en Windows o en la carpeta Applications\Insight\Testing en un Macintosh.
8. Busque la prueba recién creada y envíela a los estudiantes a través de la consola del profesor de Faronics.



Faronics Supervisión de seguridad

Con una herramienta tan poderosa como Faronics, hay siempre una posibilidad para el mal uso. Un estudiante podría ser tentado a encontrar una copia no autorizada y cargar el software del profesor y perturbar una clase.

Hay tres maneras de tratar con el posible mal uso.

1. Establezca políticas escolares respecto a una conducta apropiada, supervise y haga cumplir la política.
2. Instale Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory que requiere que los profesores pertenezcan al grupo del dominio llamado “Profesores de Faronics” a fin de gestionar los computadores de los estudiantes. (Método recomendado)
3. Instale Faronics Insight en Modo Seguro, que requiere una contraseña.

Supervisión de seguridad

La supervisión de seguridad también está disponible en la carpeta de utilidades en el archivo de descarga de Faronics. Esta aplicación se ejecuta en cualquier computador del estudiante y capturará un registro de la actividad en Faronics incluso la instalación o la desinstalación de cualquier programa de Faronics.

Con esta utilidad, muchas escuelas han podido ubicar rápidamente a los estudiantes que abusaban de la “política de uso adecuado” de su salón de clase.

Los profesores pueden acceder a los datos de Supervisión de seguridad haciendo clic en *Ver* y luego *Ventana de estado*. Tan pronto como los profesores realicen las acciones, usted verá los mensajes de seguridad.

Los estudiantes que descargan e instalan una versión de demostración de Faronics causaban el mayor problema de seguridad con las versiones anteriores. A partir de *Faronics v6.1*, la versión de demostración no puede interactuar con la versión nueva.



Faronics Configuración de preferencias

El diálogo de preferencias contiene configuraciones para los administradores y profesores. Abajo le mencionamos las configuraciones que un profesor puede desear cambiar:

Pantalla Completa o en Ventana

- La pantalla completa muestra la pantalla del profesor en la pantalla del estudiante y desactiva el teclado y el ratón.
- La pantalla en ventana muestra la pantalla del profesor en la pantalla del estudiante en una ventana adaptable y NO desactiva el teclado y el ratón del estudiante.

Mostrar monitores duales

Enciende monitores duales en la consola del profesor y del estudiante.

Mensaje en Pantalla en Blanco

Le permite al profesor especificar un mensaje que se mostrará cuando las pantallas de los estudiantes estén en blanco.

Sonidos

Permite al profesor apagar el sonido reproducido cuando se presiona el botón Mostrar profesor o Mostrar alumno.

Limitación del Administrador de tareas y Monitor de actividades del estudiante

Si se marca, se desactivarán el Administrador de Tareas en las PC y el Monitor de actividades en la Macintosh. Esto ayudará a evitar intrusión informática y las interrupciones en Faronics.

Restringir dirección de IP y la navegación privada de Internet Explorer

Algunos estudiantes utilizaron la navegación mediante dirección de IP para eludir la función de limitación de la red de Faronics. Si se selecciona esta opción, los estudiantes no podrán navegar por la web mediante direcciones de IP. (Es decir, <http://70.235.50.6>)

Faronics también limitará la función de navegación privada de Internet Explorer.

Limitaciones en la Web

Especifica cuando la Limitación de Red está activa para...

- Bloquear toda Navegación en la Red
- Permitir acceso solamente a los siguientes sitios web
- Bloquear los siguientes sitios web

Lista de sitios web que se pueden guardar y cargar. Se pueden usar los comodines "*" y "?". En estudiantes con Windows la web se puede limitar a Windows Internet Explorer, Firefox y Chrome. En estudiantes con Macintosh se puede limitar la web solamente a los estudiantes que usan Safari.



Limitaciones de la aplicación

Especifica cuando la Limitación de Aplicación está activa para...

- Permitir acceso solamente a las siguientes aplicaciones
- Bloquear las siguientes aplicaciones

Las aplicaciones se pueden agregar a las listas permitidas o bloqueadas al hacer clic en el botón agregar en el diálogo preferencias o al Ver los Programas del Estudiante que se están ejecutando. El diálogo Preferencias muestra aplicaciones que se ejecutan en la PC del Profesor.

Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar.

Mostrar Icono Aplicación Actual en Imagen en miniatura

Cuando está activa, esta función muestra la aplicación actual que se ejecuta en la PC del estudiante como icono en el ángulo izquierdo superior de la imagen en miniatura.

Mostrar Icono Último Sitio Web Visitado en Imagen en Miniatura

Cuando está activa, esta función muestra el sitio web que el estudiante visitó por última vez como icono en el ángulo derecho superior de la imagen en miniatura.

Ruta Completa de la Carpeta de Faronics en computadores de estudiantes

Le permite al profesor especificar la ubicación predefinida de los archivos del estudiante. La misma se puede encontrar en el disco duro o en la unidad de red.

Limitaciones de los dispositivos

Especifica los tipos de unidades que se deben bloquear cuando se hace clic en el botón Limitar unidades.

Alertas de pulsación de teclas

Cree, guarde y cargue listas de palabras que advierten al profesor si son introducidas por un estudiante. Cada palabra debe estar separada por una delimitación de línea.

Nota: Existen opciones adicionales, como el tabulador de red, que se describen en el manual de Instalación y solamente deberán cambiarse por un administrador del sistema.

