

# Investigación Evaluativa en Educación

## Metodología de Evaluación de Programas

### Tema 1. Evaluación: Concepto y funciones

*M<sup>a</sup> José Rodríguez Conde*

*Profesora Titular de MIDE*

---

# Objetivos de la sesión

---

- Clarificar el concepto de Evaluación de Programas, en sentido general.
- Aclarar terminología próxima a conceptos de evaluación
- Identificar distintos tipos/modalidades/calificativos de un proceso de evaluación
- Presentar algunos ámbitos de estudio en Investigación Evaluativa

# Contenidos

---

## *Tema 1.-* CONCEPTO Y FUNCIONES DE LA EVALUACIÓN

4. Concepto de evaluación: Planificación (objetivos), recogida de información (técnicas) y toma de decisiones (criterios)
5. Modalidades de evaluación de programas
6. Objetos o ámbitos en Investigación Evaluativa

# Bibliografía y direcciones en Internet

---

➔ <http://www.institutodeevaluacion.mec.es/>

Instituto de Evaluación (LOE, 2006) (MEC-Madrid). Ver **publicaciones**

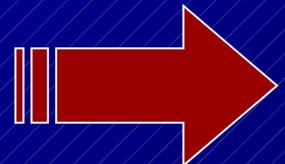
➔ <http://wwwn.mec.es/cide/index.htm>

➔ <http://www.uv.es/RELIEVE/>

➔ **Bibliografía**

Referencias básicas en castellano sobre Metodología de Evaluación de programas (ver programa).

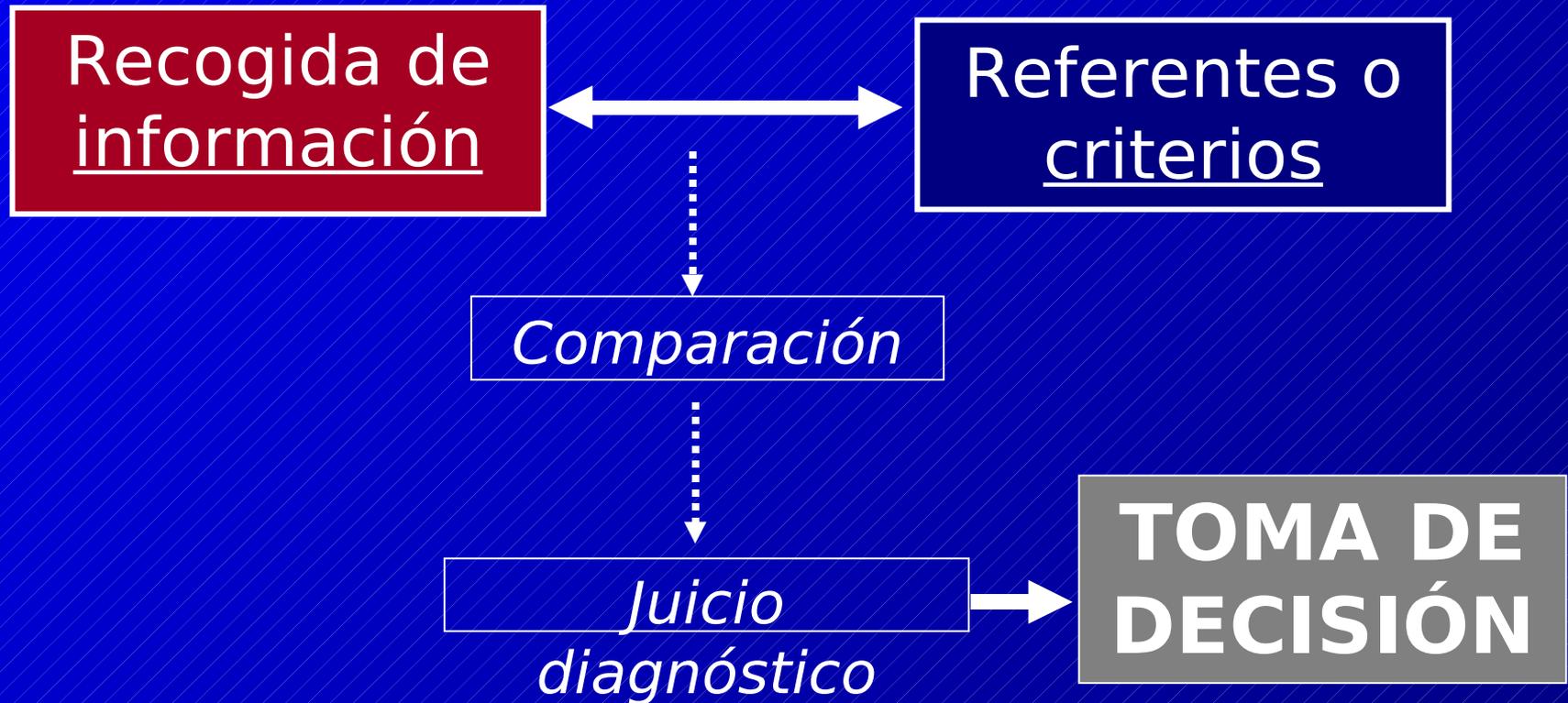
.....



# EVALUACIÓN DE PROGRAMAS: PLANTEAMIENTO GENERAL

- Concepto de EVALUACIÓN
- Modalidades de Evaluación
- Ámbitos en Investigación evaluativa

# Concepto general de EVALUACIÓN



**EVALUACIÓN:** Conjunto de procesos sistemáticos de recogida, análisis e interpretación de información válida y fiable, que en comparación con una referencia nos permita llegar a una decisión optimizante.

# Concepto general de EVALUACIÓN

**Referencias  
o critérios**



- Criterios de evaluación y/o  
Objetivos del programa

**Recogida de  
información**



- Estrategias e instrumentos.  
Valoración

**TOMA DE  
DECISIÓN**



- Análisis de resultados
- Toma de decisiones

# Concepto general de EVALUACIÓN

**TOMA DE DECISIÓN**



- Análisis de resultados
- Toma de decisiones

Juicios valorativos

*Necesidades*

*Objetivos-resultados*

*Adecuadas*

*Resultados-recursos*

*Preparado para evaluar*

*Todos los resultados*

# Modalidades de la EVALUACIÓN (1)

---

## Criterios (¿En comparación con qué?)

Evaluación  
criterial

Referencia externa: los objetivos de enseñanza (por ejemplo).

Evaluación  
normativa

Referencia en el grupo: se evalúa en función del rendimiento del grupo.

Evaluación  
personalizada

Referencia individual: en relación a sí mismo.

# Modalidades de la EVALUACIÓN (2)

## Objetivos de la evaluación (¿Para qué evaluamos?)

### Evaluación formativa



### Evaluación sumativa

#### Funciones

Mejorar un programa de enseñanza. Informar al profesor (enseñanza) y al alumno (aprendizaje).

Rendir cuentas.  
Certificar el nivel de competencia del alumno.  
Comunicar resultados finales.

#### Métodos

Métodos informales, autoevaluación, etc.

Más formales y rigurosos.  
Consecuencias importantes

#### Medida (control)

Peso menor a la puntuación, disminuye la tensión.

Sí se mide, se puntúa.

# Modalidades de la EVALUACIÓN (3)

---

## Agentes de evaluación (¿Quién evalúa?)

### Evaluación INTERNA



- Optimiza la mejora
- Menor reactividad
- Menos costosa
- Mayor conocimiento del programa

### Evaluación EXTERNA



- Maximiza la objetividad
- Proceso científico
- Mayor credibilidad
- Utilización de estándares

# Modalidades de la EVALUACIÓN (3)

---

## Agentes de evaluación (¿Quién evalúa?)

### Evaluación INTERNA

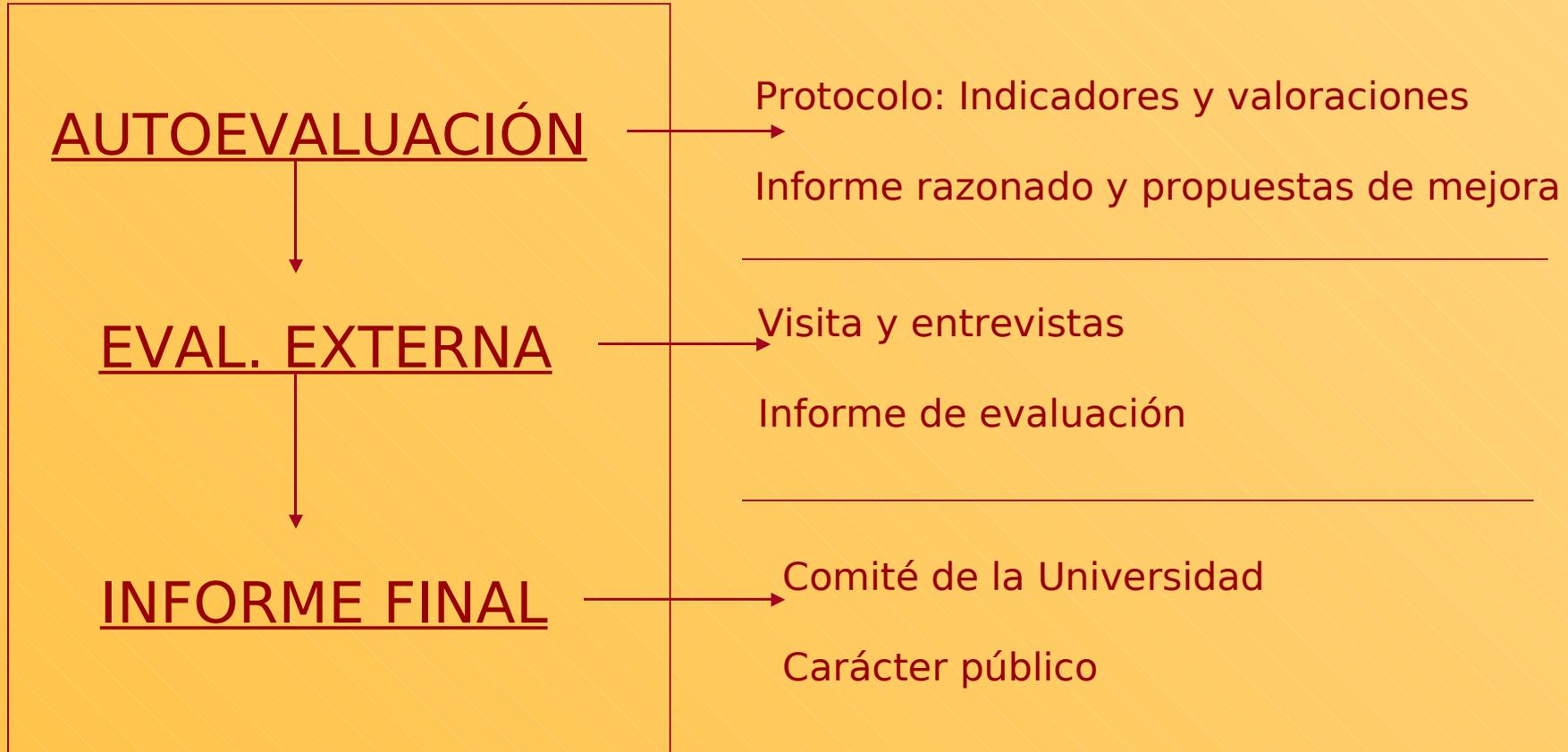
- Minimiza la objetividad
- Minimiza la utilización de estándares
- Proceso más informal

### Evaluación EXTERNA

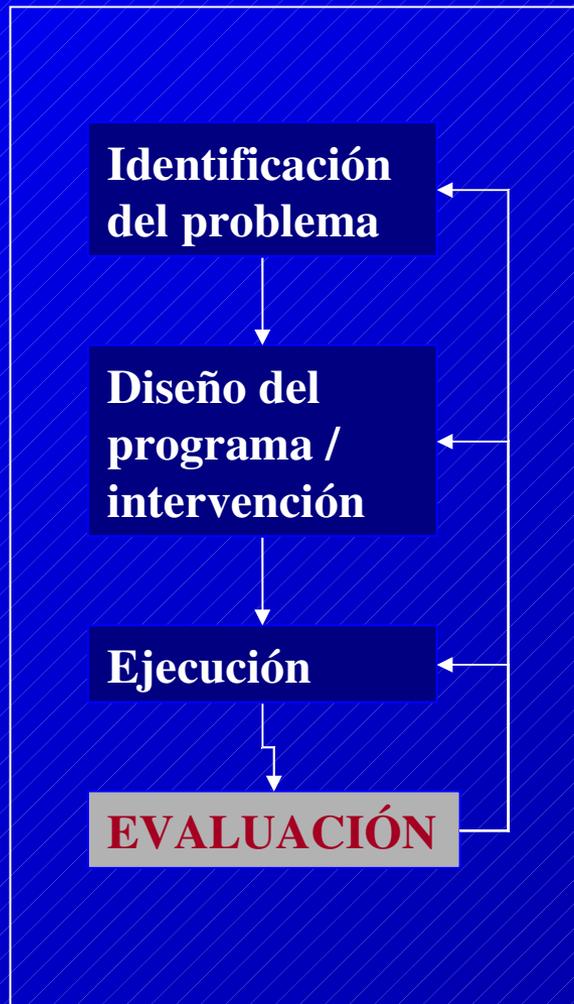
- Menor influencia sobre el programa
- Maximiza la reactividad
- Más costosa

# Un ejemplo: Evaluación Institucional Universitaria

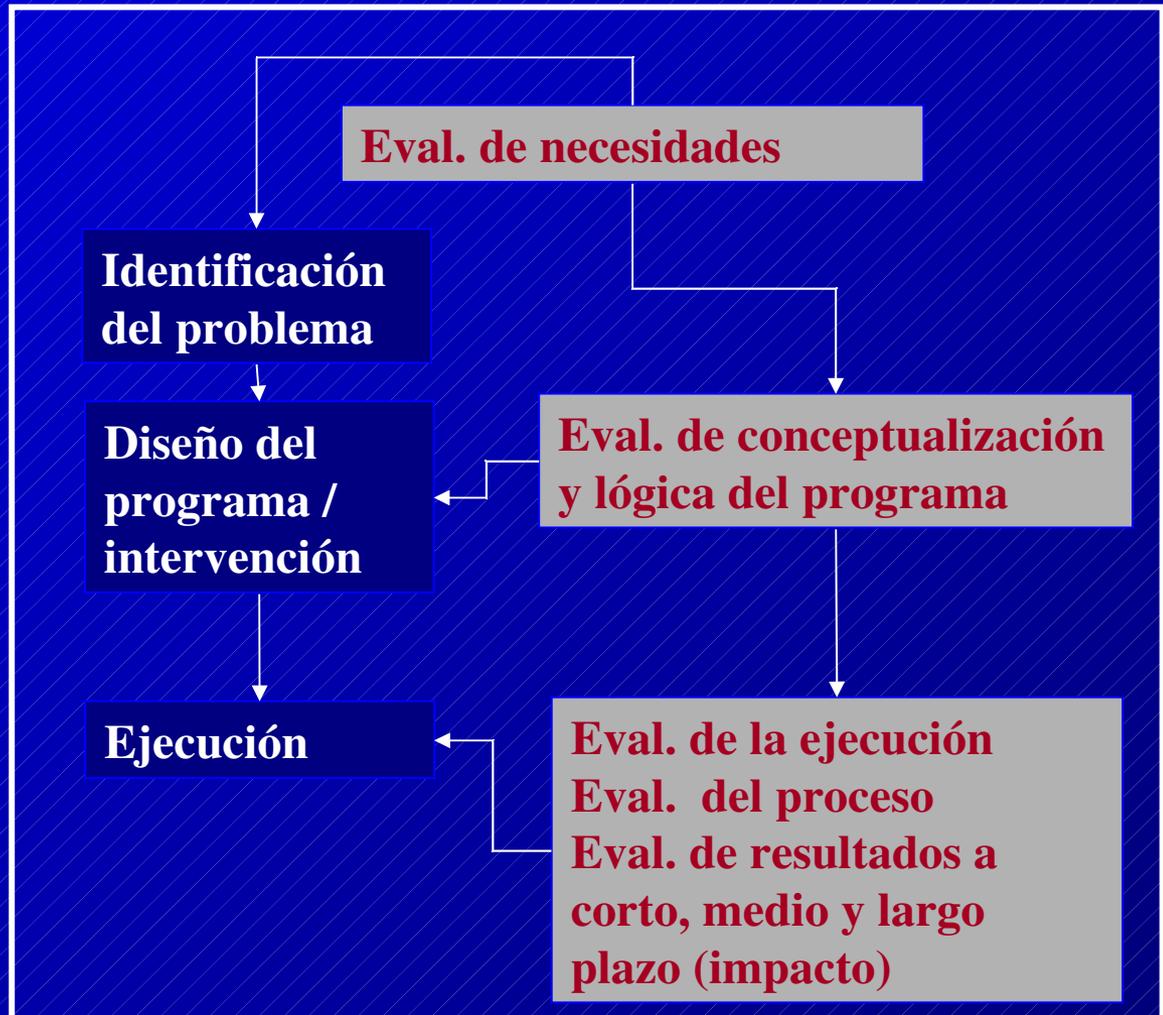
## METODOLOGÍA



# Evaluación de programas: Proceso de evaluación y desarrollo del programa



*Antes...*



*Hoy...*

# Funciones de la evaluación

## EXTERNAS

- ✓ Información y comprensión
- ✓ Ayuda a la expansión, propaganda
- ✓ Apoyar iniciativas
- ✓ Comunidad mejor informada
- ✓ Tomar decisiones distribuir recursos ...

## INTERNAS

- ✓ Comprobar si responde a necesidades
- ✓ Mejorar el programa
- ✓ Readaptaciones
- ✓ Feedback sobre su efectividad
- ✓ Reflexión crítica, apoyada en evidencias...

# Funciones de la evaluación

**Económica**

**Justificación de decisiones**

**Actuaciones sobre el programa**

**Contrastación de teorías**

# Demandas e implicados

<i>Tipo de implicado</i>	<i>Algunas demandas</i>	<i>Algunos efectos de la evaluación</i>
<b>Políticos</b>	<p>¿Nuestras políticas son adecuadas?</p> <p>¿Conviene modificar la financiación?</p>	<p>Relaciones causales</p> <p>Política-problema</p>
<b>Directivos</b>	<p>¿El programa ha conseguido sus metas?</p> <p>¿Cómo puedo mejorarlo?</p> <p>La teoría de base ¿se cumple?</p>	<p>Relaciones causales</p> <p>Programa-problema</p>
<b>Técnicos</b>	<p>¿Es efectivo mi trabajo?</p> <p>¿Cómo puedo mejorarlo?</p>	<p>Relaciones causales</p> <p>Acciones -problema</p>
<b>Usuarios</b>	<p>¿Me ayuda el programa a cumplir mis expectativas?</p>	<p>Nivel de consistencia de la evaluación formal con la evaluación subjetiva</p>
<b>Potenciales usuarios</b>	<p>¿Me servirá el programa?</p>	<p>Sí efectivo, confianza con el programa</p>
<b>Población</b>	<p>¿Sirve el programa a las necesidades que creo tiene?</p>	<p>Desconfianza / confianza</p> <p>Presión fiscal</p>

# EVALUACIÓN DE PROGRAMAS: PLANTEAMIENTO GENERAL

- Concepto de EVALUACIÓN
- Modalidades de Evaluación
- Ámbitos en Investigación evaluativa

# **Objetos o ámbitos**

**de la Investigación Evaluativa en Educación /  
Metodología de Evaluación de Programas**

# Ámbitos en Educación

- Evaluación del **aprendizaje** de alumnos
- Evaluación de **centros** educativos no universitarios
- Evaluación **institucional** universitaria
- Evaluación **docente** del profesorado
- Evaluación del **sistema** educativo

# Ámbitos en Educación (cont.)

- Evaluación de programas educativos
- Evaluación de programas de formación continua
- Evaluación de proyectos socioeducativos
- Evaluación de material didáctico (software, TICs...)
- ...

# Evaluación de aprendizajes

**Aprendizaje... Rendimiento... ¡MEDICIÓN!**

→ Estrategias e instrumentos de medida

Tradicionales

Alternativos

→ Eval. Formativa y Sumativa

# Evaluación de centros



## Procedimientos más utilizados:

**Revisión** y permiso de los Estados

**Autoestudio**

**Eval. Institucional**

**Acreditación**

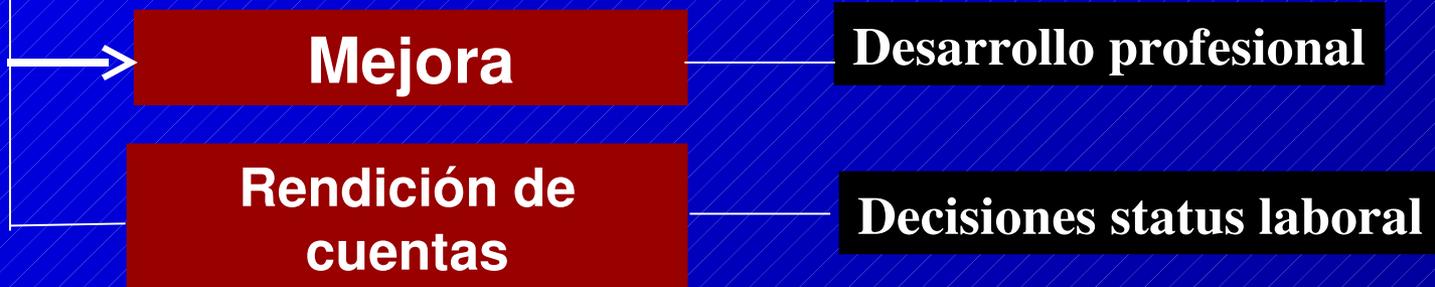
**Auditorías**

# Evaluación institucional universitaria

**2007. Último Plan de Evaluación Institucional  
ANECA (Programa de Evaluación)**

**Ejemplo: Página web USAL Unidad de evaluación de la calidad**

# Evaluación del profesorado



## Contenidos:

Conocimientos materia  
Competencias instruccionales  
Competencias evaluativas  
Profesionalidad

## Información:

Observación aula  
Opinión alumnos  
Rendimiento alumnos  
Autoinformes, portafolios...

# Evaluación del sistema educativo

**Evolución histórica**

Años 70, 80, 90...

INCE (1994, art.62 LOGSE)

Descentralización

CALIDAD

**Hoy, 2007**

Instituto de Evaluación (LOE, 2006)  
Comunidades Autónomas

**Funciones ¿para qué?**

→ **Diagnóstica**

→ *Conocer su evolución*

→ **Toma de decisiones**

→ *Apoyo a política educativa*

→ **Rendición de cuentas**

→ *Demandas de la sociedad*

→ **Comparación**

→ *Entre intra e interestatal*

→ **Control/acreditación**

→ *Estándares de calidad*

→ **Prospectiva**

→ *Predecir cambios y necesidades*

# Ámbitos en Educación (cont.)

- Evaluación de programas educativos
- Evaluación de programas de formación continua
- Evaluación de proyectos socioeducativos
- Evaluación de material didáctico (software, TICs...)
- ...