

1914	1923	1924	1929	1930		1931	1933	1935	1940	1941	
ESTADOS UNIDOS	Henry Ford aplica la cadena de montaje por primera vez. Esta aplicación tiene efectos trascendentes sobre la vida del hombre, ya que el consiguiente aumento de la productividad permite a la industria producir bienes a precios cada vez más bajos, con lo que esos bienes se pusieron a disposición de la población cada vez más amplios.	Western Electric pide ayuda a los laboratorios Bell Telephone Laboratories de AT&T para estudiar los problemas de defectos en sus establecimientos de Hawtorne, el objetivo de la petición estaba ligada a la exigencia de obtener el máximo volumen de información con el mínimo de datos. Se constituye un grupo de trabajo formado por el Dr. Walter A. Shewhart, George D. Edwards, Donald A. Quarles, Harold F. Dodge y Hary G. Roming.	En el marco de los estudios de los laboratorios Bell, el Dr. Shewhart desarrolla la Tabla de Control como un medio para distinguir las variaciones normales introducidas por causas especiales. Su primera Tabla de Control "fish chart" proyectada como un nuevo método para resaltar los porcentajes de defectos en los datos de inspección.	Dodge y Roming, dos miembros del mismo grupo, publican en la revista de Bell Laboratories el artículo "A method of Sampling Inspection".	Los estudios del Dr. Shewhart y del grupo que se constituyó en laboratorios Bell, en los años de la depresión constituyeron sólo una curiosidad científica. El Dr. Shewhart es elegido presidente de Joint Committee on the Development of Application of Statistics in Engineering and Manufacturing donde se desarrollan técnicas de control de calidad.	ESTADOS UNIDOS	El Dr. Shewhart publica su libro "Economic Control of The Quality Of Manufacture d Product", en el que se presentan de forma sistemática las técnicas de las tablas de control.	Se publica en la American Society for Testing Materials (ASTM) el "Manual on Presentation of Data" editado bajo la dirección de Harold Dodge, uno de los miembros del grupo de estudio en los laboratorios Bell.		El Ministerio de Guerra pide a la American Standard Society que desarrolle un proyecto de métodos estadísticos para el control de calidad de los materiales y productos manufacturados por la industria. Este proyecto fue realizado por Emergency Technical Committee, bajo la presidencia del Dr. Dodge. Uno de los miembros de este comité era el profesor Edwards W. Deming. El trabajo de este comité culmina con la publicación del "American War Standards Z1.1, Z1.2" en mayo de 1941.	Ruth Benedict establece el término "Sinergia", que alude al efecto multiplicador que se consigue cuando las personas trabajan verdaderamente unidas escuchándose y ayudándose en la búsqueda de objetivos comunes.

ESTADOS UNIDOS

El Dr. Shewhart publica su libro en la "Economic American Society for Quality Control of The Society for Quality Testing Of Manufacture Materials d Product", en el (ASTM) el que se "Manual on Presentatio n of Data" sistemática la dirección de las técnicas de las tablas de control. Dodge, uno de los miembros del grupo de estudio en los laboratorios Bell.

El Ministerio de Guerra pide a Ruth Benedict que establezca el término "Sinergia", que alude al efecto de un multiplicador de que se consiguen estadísticos cuando las personas de calidad trabajan los materiales y verdaderamente productos e unidades manufacturadas escuchándose por la ayuda de la industria. Este proyecto fue realizado por objetivos comunes.

Emergency Technical Committee, bajo la presidencia del Dr. Dodge. Uno de los miembros de este comité era el profesor Edwards W. Deming.

El trabajo de este comité culmina con la publicación del "American War Standards Z1.1, Z1.2" en mayo de 1941.

1942	1945	1946
ESTADOS UNIDOS	<p>El Dr. Deming organiza en la Universidad de Stanford el primer curso de control estadístico de calidad. El primer curso tuvo 29 participantes y duró diez horas. Los participantes procedían de empresas que tenían contratos de pedidos militares de la Oficina de Provisiones del Ejército y la Marina. Este curso es reducido a ocho horas y es repetido varias veces en los principales centros de E.U. con la participación aproximada de 2000 personas que venían de unas 700 empresas.</p> <p>Este vasto programa de instrucción en las técnicas de calidad tuvo un efecto muy positivo sobre la calidad en los volúmenes de la producción bélica. Las técnicas de control de proceso se usaron principalmente como un instrumento para tratar las crisis inmediatas. Como posteriormente hizo notar el Dr. Deming, los cursos fueron aceptados con entusiasmo por los técnicos, pero las direcciones empresariales no les prestaron la más mínima atención.</p>	