La autora Erika María define la palabra comunicación en:

La palabra comunicar proviene del latín comunicare, que significa poner en común; así la comunicación se define como un proceso en el que interviene un emisor y un receptor, en un ambiente determinado (físico o virtual) a través del cual se logra la transmisión e intercambio de ideas e información, comprensibles entre las partes. (Fundamentos de investigacion, 2012, pág. 80)