***“Usuario final: Es el personal que interactúa con las aplicaciones hechas por el programador y es, de entre todos los usuarios, el que menos conocimiento técnico posee. Si bien hay perfiles distintos entre los usuarios finales que interactúan con el sistema, esta persona no conoce ni los detalles técnicos ni los de la base de datos.”***

(Reinosa, Maldonado, Muñoz, Damiano, & Abrutsky, 2012, pág. 6)