**PROCESO:** Cuando una empresa decide la implementación de un sistema informático, para cubrir necesidades de información específicas, el equipo de análisis y diseño inicia el proceso de desarrollo del software, basándose en las especificaciones con las que trabaja el cliente que solicita el sistema para, de esta manera, responder a las necesidades de la empresa. Durante este proceso, se definen los archivos, como el de “Estudiantes”, para almacenar los datos de todos los alumnos de la universidad; el de los “Profesores”, para almacenar los datos de contacto necesarios; el de las “Carreras” que propone la universidad; y el de las materias que conforman cada plan de estudios vigente, o no, de cada carrera, etcétera.

**(Mendoza, 2003, pág. 6)**