

**** Apareix el cas en el llibre de 'Orientación educativa y profesional' (Estudio de casos) → CASO QUINO**

Nou cas: Cas David (no és de diagnòstic educatiu, sinó orientativa i professional)

Amb aquest cas podrem treure molt suc d'una única tècnica: l'entrevista.

Analitzar a fons una entrevista per veure la potencialitat que té com a tècnica:

És un cas que està més vinculat a temes d'orientació sociolaboral.

Haurem d'analitzar quines necessitats d'inserció té el David.

Identificar les variables

Identificar què és el que pregunta la psicopedagoga. Quina àrea s'explora (familiar, laboral....)?

I quines variables hi ha dins de cada una (motivació, autoconcepte...) - mentre llegim, preguntar-nos: es pregunta per interessos personals? Per XXXX...?

Veure relació entre preguntes (per exemple, de la 4 amb la 6)

Cas David

Análisis de necesidades de inserción y orientación a través de la técnica de la entrevista

En este caso, la entrevista se utiliza como única técnica de recogida de información en un caso de orientación para la inserción.



Àrees:

1. indiv: (motivacional, actitudinal...)
2. acadèmica
3. socioambiental (familiar, laboral)

Àrees grans: individuals/familiars/socials/laborals



Tarea:

1) Analizar las necesidades de inserción de David

a) ¿Qué objetivos tiene la psicopedagoga al realizar cada una de las preguntas?

Quina variable vull explorar? aquest és l'objectiu.

El objetivo de la entrevista consiste en obtener y facilitar información. Además de ejercer un efecto terapéutico y influir aspectos conductas: sentimientos, comportamientos

Esto tiene que ver con las variables que hay detrás de cada una de las preguntas. Cada vez que la psicopedagoga hace una pregunta lo hace analizando lo que David va contestando. Con la experiencia iremos aprendiendo a hacer las preguntas correctas para sacar la máxima información posible.

b) ¿Con qué variables está relacionada la pregunta y qué espera obtener de ella la psicopedagoga?

La tasca la responem contestant la graella: àrea i variable.

c) ¿Qué interpretaciones diagnósticas parciales se pueden hacer con cada una de las respuestas de David?

A la mateixa graella, una interpretació per variable.

d) ¿Qué relaciones hay entre las interpretaciones diagnósticas de cada pregunta?

Corroborar la triangulació. Relacions indicades a la mateixa taula (per colors).

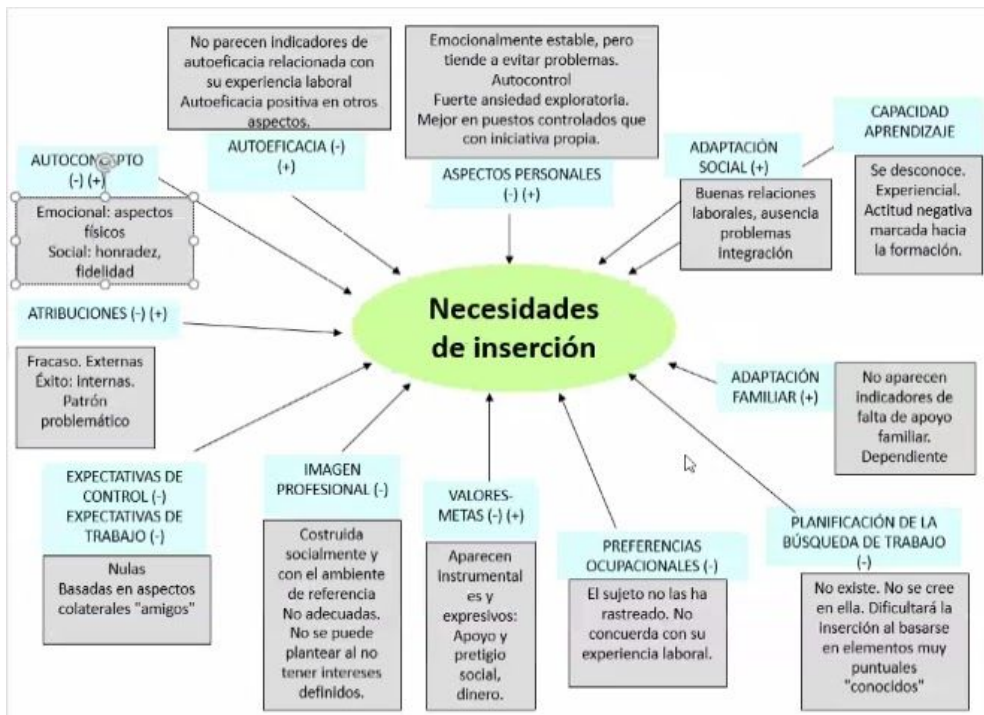
Ejemplo: la pregunta 2 y la 6 están relacionadas. Con estas relaciones veremos si un concepto se da más de una vez y así llegar a la triangulación. Siempre que cojamos información tenemos que ir buscando triangulaciones.

- 2) Elaborar el diagnóstico del caso a partir de la agrupación de las variables e interpretaciones parciales.
 - a) ¿Existe congruencia en las interpretaciones parciales realizadas por variables para realizar una triangulación de los resultados?

La manera de veure la raó de ser de les interpretacions, és triangulant, veient congruència, és aquí on identifiquem la necessitat i on les interpretacions perden el seu to de subjectivitat.

- b) Agrupa las variables e interpretaciones parciales para elaborar un mapa conceptual diagnóstico sobre los factores que inciden positiva y negativamente en la inserción profesional de David.

Mapa conceptual materialitzant les diferents necessitats d'inserció (en funció de les variables identificades)



- 3) Formular propuestas de acción en función de las necesidades encontradas.

-Connectar-lo amb ofertes de cambrer de nivell baix

-Plantejar-li els resultats del diagnòstic focalitzant en els seus interessos, connectant-lo amb propostes formatives

Entrevista	Áreas que se exploran Interpretación de las áreas
------------	------------------------------------------------------

1. *Datos personales*

2. Edad: 18 años

3. Estudios: ESO sin certificado. Acaba a los 16 años.

Un año y medio ayudando a su tío paterno en un bar, lo deja porque le reemplaza la mujer del tío.

Acude para buscar trabajo de camarero.

Área(s) y variables:

Área académica (rendimiento)/ área laboral (experiencia / preferencia-intereses)

Interpretación:

- No ha acabado la ESO - ¿problemas académicos?
- Tiene experiencia laboral (1 año y medio)
- Experiencia laboral condicionada: Consecución del trabajo por vínculo familiar.
- Predisposición en la búsqueda de trabajo.
- Interés laboral expresado (camarero)

(Relación con...)

-Pregunta nº 29 (interés en trabajar)

4. *¿Cómo fue lo de trabajar en un bar?*

Mi tío necesitaba alguien que lo ayudara y cuando acabó el instituto mi padre habló con él y allí me fui.

Área(s) y variables: Área laboral (preferencia)

Área personal (motivación)

Interpretación:

- Consecución del trabajo por vínculo familiar → inserción y preferencia laboral motivadas por terceras personas - posible presión familiar
- No hay preferencias profesionales (por motivación personal) definidas
- Gran influencia por parte del padre
-

(Relación con...)

con la 5: se deja llevar por lo que le dice y hace el padre - presión familiar, no indica preferencias

5. *¿Por qué quieres trabajar de camarero?*

Bueno, he ayudado en un bar dos años y creo que me será más fácil encontrar trabajo. Eso dice mi padre, no sé hacer otra cosa, pero, en fin...

Área(s) y variables: Área laboral (experiencia laboral/preferencias) / Área individual (autoconcepto)

Interpretación:

- Habla de trabajo y de su propia vivencia en este.
 - Presenta mucha inseguridad al asumir que solo sirve para ese trabajo, no presenta capacidad de
-

esfuerzo. (percepción baja de su autoconcepto)

- Se observa una falta de motivación que puede llevar a la capacidad de esfuerzo nula.
- De nuevo, se observa la influencia que ejerce su padre en él.

(Relación con...)

Relación con 14, 16 y 20: negación, infravaloración de si mismo.

6. Actualmente sigues en el domicilio familiar, ¿cuál es tu relación con la familia?

Bien, siempre he estado bien con mi familia. Mi padre trabaja en la construcción. Estoy bien en casa.

Área(s) y variables: Área familiar (relaciones familiares-convivencia) / Individual

Interpretación:

- Buena relación familiar (correcta/satisfactoria), suponemos que se ha desarrollado un patrón efectivo de relaciones.
- La presión familiar no la vive de forma negativa. Se da a conocer como una persona acompañada.
- Nombra únicamente la profesión de su padre. Puede ser porque influye mucho en él, porque tiene una relación muy cercana o porque solo convive con este.

(Relación con...)

Con la 4 y con la 5. Nombra a su padre únicamente y muestra una buena relación.

7. Háblame de tus amistades...

Con los amigos bien. A algunos los conozco desde hace mucho tiempo. Vamos a la disco. Todos legales.

Área(s) y variables: Área social (amistad - ocio)

Interpretación:

- Buena relación con los individuos fuera de su núcleo familiar (adaptación y relaciones sociales satisfactorias).
- Podemos observar que no supone ningún problema mantener buenas relaciones a lo largo del tiempo (amistades duraderas).
- Interés por el ocio nocturno.

(Relación con...)

8. Me has dicho en qué empleas el tiempo libre, pero ¿tienes algún hobby definido?

¿Hobby?, video juegos, futbolines...

Área(s) y variables:

Área individual (ocio)

Interpretación:

- Le gustan los videojuegos, podemos suponer que es porque le entretiene, le aporta ocio, y puede que le ayude a desconectar de la realidad.
- Sin preferencias definidas.

(Relación con...)

9. ¿Te gustaría trabajar en otra cosa si pudieras?
¿Qué es lo mejor que recuerdas del tiempo de colegio?

Me gusta la electricidad, y soy un manitas según dicen, pero no puedo trabajar porque no tengo ningún título, eso dice mi padre. Del colegio no sé no me acuerdo de mucho, bueno me lo pasé bien en las tecnologías, en las de hacer cosas, siempre se me dan estas cosas, pero las de "rollo" me estropearon todo, porque estudiar nunca me ha gustado, ni leer.

Área(s) y variables: Laboral (intereses/expectativas)/ Académica (rendimiento/preferencias)

Interpretación:

- Se siente cómodo en el ámbito práctico
- Valoración negativa de actividades relacionadas con la lecto-escritura (estudiar/leer)
- Con la tecnología experimenta emociones positivas
- Desmotivado y desinteresado en las asignaturas más teóricas (desmotivación y desinterés).
- Expectativas laborales pobres.
- Autoeficiencia negativa.
- Actitud de conformismo, autoconcepto bajo.

(Relación con...)

Con la 4, 5 y 6: no hace lo que quiere, lo que le motiva, ya que se deja influir por lo que dice su padre

10. ¿Por qué crees que no te fue bien el colegio?
Por culpa de los profes, y porque en aquel instituto te ponían falta por todo, a la mínima. Si no entendía las cosas digo yo que es porque no me las sabían explicar, eso decía mi madre.

Área(s) y variables: Área académica (rendimiento)

Interpretación:

- Vínculos negativos respecto a la relación con el profesorado, debido a experiencias poco positivas.
- Déficit en la comunicación con el equipo docente del centro, posiblemente porque no seguían ni la misma línea ni directrices académicas.
- Falta de estrategias docentes que se ajusten a su estilo de aprendizaje.
- Desviación de la responsabilidad a lo ajeno, responsabilización de fracaso externo.

(Relación con...)

Con la 19, por culpabilizar a agentes externos de problemáticas propias. Externalización de la culpa. Atribuciones.

11. ¿Te gustan los que trabajan en la profesión de camareros?
¡Ah!, se ganan bien la vida, si encuentras un buen trabajo ganas pasta.

Área(s) y variables: Área laboral (intereses, ocupación) [‘Atribuciones a su rol como trabajador’]

Interpretación:

- Observamos que da importancia a conseguir un buen empleo mediante el cual adquiera un buen nivel de vida económico.

- Atribuye el éxito a su persona, en cambio, aquello que no funciona a algo externo.

(Relación con...)

12. *¿Te fue bien el tiempo que trabajaste en el bar?*
Claro, no sabe cómo subió la clientela. Ya sabe que no me han echado, ¡eh!, no había trabajo para mi tía y para mí.

Área(s) y variables: Área laboral (experiencia) / Área individual (actitud)

Interpretación:

- Observamos que da mucha importancia a la buena realización del trabajo y siente orgullo de ello.

- Expone una defensa explicando que el motivo de perder su trabajo fue por causas ajenas a su persona. Vuelve a reivindicar la gran importancia que tiene para él este empleo.

(Relación con...)

13. *¿Alguna vez alguien se fue sin pagar o algo así?, ¿qué hacías entonces?*
Esos problemitas a mi tío, yo no sirvo para plantarme.

Área(s) y variables: Área laboral (actitud, responsabilidad) / Área individual (autoconcepto, actitud/habilidades sociales/asertividad)).

Interpretación:

- Falta asertividad (también relacionada con el autoconcepto bajo de sí mismo)
- Muestra poca autonomía y capacidad de respuesta en su puesto de trabajo, necesitando la ayuda en algunas situaciones de su tío.

(Relación con...)

14. *¿Has pensado en hacer algún curso ocupacional?*
No, nada de cursos, que son de rollo también, si tengo que estudiar o leer, nada.

Área(s) y variables: Área laboral (formación) / Área académica (actitud)

Interpretación: - Podemos observar como no se plantea adquirir en un futuro algún tipo de formación debido a su poco interés por los estudios (más bien teóricos).

(Relación con...)

15. *Hace meses que no trabajas en el bar, ¿cómo te organizas el tiempo?*
No he pensado nada de cómo organizarme el tiempo. ¿A qué se refiere con lo de organizarse el tiempo?

Área(s) y variables: Área individual (organización, objetivos)

Interpretación:

- No es una persona que disponga de múltiples demandas del entorno, por lo tanto no tiene que organizarse a diario.

- No se observa preocupación, por no tener trabajo, ni motivación por encontrar uno nuevo.

<p>16. <i>Me refiero a si has intentado buscar trabajo:</i> No he hecho nada para buscar trabajo, si no hay trabajo cómo voy a buscar, por mucho que busque no encontraré, pero creo que si alguien me recomienda sí encontraré.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Área laboral (panorama laboral) / Individual (expectativas, actitud)</p> <p>Interpretación: -Piensa que solo puede encontrar un trabajo, si alguien conocido le recomienda -Bajo autoconcepto de uno mismo, ya que no piensa que por sí solo puede encontrar un trabajo -Falta de iniciativa para buscar empleo -Falta de preocupación</p> <p>(Relación con...) Relación con 14 y 20: negatividad, negación a la hora de abordar acciones, respuesta anticipada.</p>
<p>17. <i>¿No has estado haciendo nada en especial?</i> Hombre nada, nada, desde hace tiempo ya hago chapuzas en el barrio y no paran de llamarme, incluso van a casa y le dejan las llaves del piso a mi madre para que yo vaya cuando pueda, ya le he dicho que soy un manitas</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Laboral (actividades) / Individual (autoconcepto)</p> <p>Interpretación: - Observamos la gran importancia que el trabajo representa para él, siendo este un centro de motivación para el sujeto. - Por otro lado, da mucha importancia a las interacciones sociales fuera de su núcleo familiar, percibiendo que para David es significativo que la gente confíe en su labor y persona.</p>
<p>18. <i>¿Y con esa ayuda que dices?, ¿Tienes esperanzas de encontrar trabajo rápidamente?</i> Hombre, ¡rápidamente!, ya le he dicho que no hay trabajo, pero con ayuda sí, porque soy buena persona y la gente me conoce. Soy muy cumplidor, siempre llevo puntualmente, todo eso cuenta mucho.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Laboral (expectativas)/ Individual (autoconcepto, recursos)</p> <p>Interpretación: -Podemos observar que reconoce y justifica su falta de trabajo a la inexistencia de ofertas de trabajo. Únicamente contempla la opción de tenerlo en caso de conseguirlo por contactos. - Por otro lado su autoconcepto en cuanto a su forma de trabajar es bueno, se considera responsable y puntual. Le gusta que le reconozcan su trabajo.</p>
<p>19. <i>¿Crees que depende de ti encontrar trabajo o de qué crees que depende?</i> Depende de si tus padres tienen amigos y contactos o si tienen un negocio propio. Los amigos que tienen trabajo enseguida están trabajando con sus padres.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Laboral (inserción) / Social (capital social)</p> <p>Interpretación: -'Desesperanza' asociada a la idea de que las posibilidades de trabajo se adquieren por capital social (familiar)</p>

-Desresponsabilización de su propia capacidad de búsqueda y consecución de trabajo (por méritos y esfuerzo propios)
-Desviación de la responsabilidad a 'lo otro-ajeno'

(Relación con...)

20. ¿Qué expectativas tienes de aquí a cinco años: encontrar un trabajo, una novia, independizarte...? Lo de la novia me da igual, se me dan bien las chicas, je, je, no me preocupa, el trabajo sí, pero lo veo crudísimo, y si no encuentro trabajo no puedo irme de casa, no sé, **de aquí a cinco años lo veo todo muy negro.**

Área(s) y variables: Laboral (expectativas, objetivos)/ Familia (expectativas)

Interpretación:

-Falta de motivación y ganas para encontrar trabajo
-Desinterés por conseguir una pareja estable, no vínculos tóxicos con las parejas
-Independiente
-Baja expectativa sobre el futuro, pero sin que haya experiencia previa.

(Relación con...)

21. Dime cinco cosas por las que quieras trabajar, de más importante a menos importante. (se le ofrecen ejemplos)

- A. **Me gusta que me valoren las demás personas,** si no trabajas eres un parao.
B. Para comprarme lo que quiera
C. Para sentir que estoy haciendo algo
D. Para conocer gente
(dice que no se le ocurren más)

Área(s) y variables: Laboral (intereses)/ Individual.

Interpretación:

-Observamos repetidamente lo primordial que resulta el trabajo para David, y como él mediante el empleo se dignifica. El principal motivo de trabajar es sentirse útil consigo mismo.
- El hecho de no poder decir los cinco aspectos por los cuales trabajar podría simbolizar la falta de interés por tareas que no tengan una recompensa (dinero) o reconocimiento inmediato.

(Relación con...)

La relacionamos con la pregunta 17, ya que se refleja la necesidad de aprobación de sus actos por parte de agentes externos (destacando a nivel laboral).

22. ¿Sabes de sitios donde puedas ir a informarte del mundo laboral?
Aquí, ¿no? ¿hay más sitios?

Área(s) y variables: Individual (recursos, conocimiento, actitud) / Laboral (mundo laboral)

	<p>Interpretación: - Podemos ver como tiene pocos recursos frente a la inserción laboral y también poca autonomía.</p>
<p>23. <i>¿Has tenido alguna vez alguna información sobre cómo presentarse o realizar la selección en una empresa?</i> ¿Quiere decir eso de las entrevistas y las cartas y todo eso? Sí, al final del instituto hicimos un cursillo, nos explicaron esas cosas, incluso nos hicieron hacer un currículum nuestro, estuvo divertido, pero ya no me acuerdo.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Individual (recursos, conocimiento) / Laboral (mundo laboral)</p> <p>Interpretación: -Se siente cómodo en la preparación del currículum -Pero no le genere suficiente interés como para buscar más información o ampliarla. -Considera que puede que no necesite crear ningún currículum ya que nunca ha conseguido un empleo por sí mismo</p>
<p>24. <i>¿Te preocupa presentar el currículum en alguna empresa?</i> Presentar el currículum no, pero que me entrevisten sí, me pongo muy nervioso, no me gusta que me miren.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Individual (actitud)/ Laboral(predisposición/seguridad)</p> <p>Interpretación: -Predisposición ante la búsqueda activa de trabajo de forma 'indirecta' (entrega de currículum) -Inseguridad ante las entrevistas (baja autoestima/ posible autoconcepto negativo)</p>
<p>25. <i>¿Pero ahora no estás nervioso?</i> Hombre porque esto no es una entrevista de trabajo, sino ya vería, no sé contestar una pregunta, me muerdo las uñas entonces me doy cuenta de que me las muerdo y me pongo rojo. Es un follón.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Individual (personalidad/actitudinal/psicoemocional)</p> <p>Interpretación: -Inseguridad asociada a sus nervios en relación a la entrevista: (baja autoestima/ posible autoconcepto negativo)</p>
<p>26. <i>¿Cómo reaccionas cuando alguien se pone agresivo contigo?</i> Pues yo tengo fama de tranquilo, me lo tomo muy bien, no dejo que nadie me machaque, ¡eh!, pero no me gusta chulear y tampoco las peleas.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Individual (carácter, actitudes)</p> <p>Interpretación: -Incoherencia de respuestas, puede que sea tranquilo pero podría tener la disposición de alterarse con facilidad, por cualquier tontería.</p>
<p>27. <i>¿Cómo te gustaría ser?</i> Ejem, sobre todo tener mucha pasta, luego un poco más musculitos.</p>	<p>(Relación con...) Área(s) y variables: Individual (autoconcepto, expectativas, prioridades)</p> <p>Interpretación: - Nos muestra como sus intereses y prioridades actuales se basan en el dinero y el físico, no muestra interés por otros factores más profundos.</p>

	<p>(Relación con...) Relación con la 21 y 17, importancia de apariencia.</p>
<p>28. <i>¿Qué te gustaría que la gente dijera de ti?</i> Que soy un tío legal, me comporto con la gente y nunca le fallo a un amigo.</p>	<p>Área(s) y variables: Individual (virtudes)/ Socioambiental (relaciones)</p> <p>Interpretación: - Le da un gran valor a la lealtad en las relaciones y es algo que le gusta destacar de su personalidad.</p>
<p>29. <i>¿Qué piensas de ti mismo?</i> A veces que soy muy inmaduro todavía, no confío mucho en mí, quizás si encontrara trabajo me sentiría mejor.</p>	<p>(Relación con...)</p> <p>Área(s) y variables: Individual (autoconcepto, autoestima)</p> <p>Interpretación: -Inseguridad ante su desarrollo madurativo, se siente inmaduro y eso afecta a su autoconcepto/autoestima -Poca confianza en si mismo (posiblemente enlazado con su 'influenciabilidad'(?)) -Interés por trabajar motivada por expectativa de evolución personal a partir de la realización laboral</p>
<p>30. <i>Si yo fuera ahora un empresario y tuviera que contratarte ¿qué me dirías para decidir qué te contrate?</i> No sé qué le diría, no tengo ni idea. Que necesito el trabajo y ya he trabajado antes en lo mismo.</p>	<p>(Relación con...) --</p> <p>Área(s) y variables: Laboral (mundo laboral) / Individual (autoconcepto/virtudes).</p> <p>Interpretación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observamos una falta de autoestima, no es capaz de de valorar sus virtudes si alguien no lo hace a priori. - Su único argumento se basa en que ya ha realizado una actividad laboral, falta de motivación e intento de superación.
	<p>(Relación con...)</p>