

Cas Grupal | PART 1

Análisis institucional. Las instituciones u organizaciones como contextos de intervención.

Objetivos de aprendizaje

<ul style="list-style-type: none">· Comprender la relevancia de saber llevar a cabo la preparación de una entrevista, a partir del análisis de la demanda proporcionada, con vistas a establecer un contexto de colaboración, conseguir una detección de necesidades adecuada para llegar al diagnóstico y elaborar propuestas de orientación/asesoramiento ajustadas a las necesidades detectadas.
<ul style="list-style-type: none">· Comprender la relevancia de considerar la institución educativa en su totalidad, atendiendo a su cultura, organización, estructura y funcionamiento.
<ul style="list-style-type: none">· Ser capaz de utilizar este conocimiento para llevar a cabo análisis a nivel institucional y dar respuesta a una situación práctica.

Descripción de la actividad

Esta actividad consiste en abordar la **fase inicial** de un proceso de evaluación y asesoramiento psicopedagógico en relación con el caso del centro educativo Les Ateliers, del cual surge una demanda que debéis atender como equipo psicopedagógico. La demanda es la siguiente:

HOJA DE DEMANDA AL EQUIPO PSICOPEDAGÓGICO

Centro: *Les Ateliers*, situado a las afueras de París que consta de 2 líneas por curso. Es un centro público de Educación Secundaria que atiende mucho alumnado inmigrante de distintos países, aunque destaca la población del norte y centro de África.

Fecha de la demanda: 7 de junio de 2019.

Quién formula la demanda: La jefa de estudios del centro, en representación del equipo educativo en su conjunto, incluyendo el claustro de profesores.

Motivo de la demanda: Queremos asesoramiento y orientación a nivel de centro para poder dar una mejor respuesta a los **problemas de conducta** que experimentamos en las aulas. Entre los problemas que hemos compartido entre nosotros están: el hecho de que algunos alumnos **no respetan a sus compañeros/as**, algunas veces **tampoco respetan al profesor y ponen en entredicho su autoridad; no respetan normas básicas**, como el hecho de no ensuciar, de respetar los equipamientos del centro, o de apagar los móviles en el aula...; otras problemáticas tienen que ver con el **escaso interés que muestran por las tareas que se proponen**, su escasa implicación...

Querríamos saber si sería interesante **dotarnos de un carnet por puntos para penalizar a aquellos estudiantes que no cumplen con las normas y con las exigencias de trabajo que les formulamos**, o si habría alguna otra fórmula para conseguir modificar estos aspectos.

Además, como equipo educativo, nos hemos dado cuenta de que **no todos nosotros seguimos las mismas normas, o las implementamos igual**, y tenemos dudas de si lo estamos haciendo bien o deberíamos acordar normas con las que todos nos sintiéramos cómodos y respetarlas. ¿Cómo deberíamos darlas a conocer a nuestros estudiantes?

Explique qué se ha hecho hasta ahora para resolver este problema: Lo hemos hablado entre nosotros, pero somos incapaces de llegar a un acuerdo. Tenemos **castigos muy estrictos** para aquellos estudiantes que incumplen de forma continuada con alguna norma o que infringen normas básicas como el respeto al docente y a sus compañeros.

Una vez leída la demanda planteada por el centro, la actividad consiste en:

1. En primer lugar, se os pide que elaboréis un **guion de entrevista inicial** dirigida a la jefa de estudios para recabar la máxima información posible sobre la problemática o necesidad comunicada por el centro.

El **guion de entrevista** que elaboréis debe permitir conseguir las siguientes **finalidades**:

- a) Establecer un **marco o contexto de colaboración** con el centro educativo.
- b) **Recoger la máxima información** posible sobre la problemática o necesidad comunicada por el centro en la hoja de demanda.
- c) Concretar algunos **acuerdos** posibles con la jefa de estudios.

→ **Preguntas a diferentes niveles:**

-Conocer la escuela en su globalidad

- recursos materiales: espacios, y dotación de recursos 'físicos' / situación económica de la escuela /

- recursos humanos: cantidad de profesionales, alumnxs, espacios y recursos), etc.

-Profesionales en concreto (características y problemáticas)

-Alumnxs en concreto

- contexto familiar

-

ENTREVISTA:

(Aterrizar la escuela en general)

1. ¿Cuál es el organigrama de la escuela? Especifique cuántas profesoras y profesionales y profesionales de la educación (psicólogas, psicopedagogas, etc.) hay, y cuáles son sus funciones?
2. ¿Se establecen relaciones con servicios externos al centro? ¿Con cuáles? ¿Con cuánta frecuencia?
3. ¿En general, la plantilla de profesionales tiene plaza fija en el centro o hay mucha movilidad por plazas de interinidad? (Se van unas y vienen otras)
4. ¿Cómo se organiza la comunicación entre las diferentes profesionales? ¿Hay subgrupos establecidos? ¿Hay reuniones establecidas?
5. ¿Cuántos alumnos y alumnas hay en el centro? ¿Cuántas por clase?
6. ¿Cuánta parte del alumnado es de procedencia extranjera?
7. ¿De qué países/procedencia son los alumnos del centro?
8. ¿Podrías comentar qué culturas y lenguas coexisten en el centro de forma aproximada?
9. ¿Hay algún programa de acogida para facilitar la integración del alumnado procedente de otros países?
10. ¿Qué valoraciones hacen de la institución escolar a nivel de espacio? ¿Cómo se organizan?
11. ¿Consideras que la dotación de recursos económicos por parte de la administración es suficiente para esta escuela?

(Problemas específicos en la escuela y el alumnado)

12. ¿Podría especificar más detalladamente los problemas conductuales detectados en el centro?
13. ¿Cuando se iniciaron los problemas de conducta del alumnado? ¿Qué hipótesis habéis alcanzado como equipo en relación a las posibles causas de estos problemas de conducta? ¿Creéis que viene derivado por alguna situación específica?

14. ¿Qué tipo de soluciones habéis encontrado?
15. ¿Qué estrategia utiliza cada uno de los docentes ante estos problemas?
16. ¿A qué os referís cuando mencionas lo de castigos muy estrictos?
17. ¿Los problemas vienen derivados de todos los alumnos, o sólo de algunos?
18. ¿Podrían existir casos de bullying en el centro educativo? ¿Había pasado antes?
19. ¿Crees que los contenidos impartidos en clase no causen interés y por eso, no hay motivación entre los alumnos? ¿Antes también había sucedido?
20. ¿Cuáles son las principales discrepancias que surgen entre los profesionales que integran el centro a la hora de abordar el problema? ¿Por qué creéis que no conseguís llegar a acuerdos?
21. ¿Qué pautas de actuación tenéis ante los comportamientos disruptivos de los estudiantes?
22. ¿Cuáles son las normas del centro? ¿Cómo y dónde se concretan? ¿El alumnado conoce estas normas?
23. ¿Habéis implementado ya la iniciativa de crear un carnet por puntos? ¿Cuál es vuestro objetivo con esta iniciativa? ¿Creéis que el alumnado dará importancia a estos puntos como para que pueda ser un castigo eficaz? ¿Creéis que el castigo es la única forma posible?
24. ¿Cuáles creéis que son los motivos por los que el alumnado transgredir estas normas?
25. ¿Se ha intentado incrementar la motivación e implicación del alumnado? ¿Cómo?
26. ¿Qué tipo de metodología utiliza el centro?
27. ¿Se está realizando algún trabajo o seguimiento con las familias?
28. ¿Qué perfil familiar encontramos?
29. ¿Qué soportes o ayudas se proporcionan a estas familias?
30. ¿El centro dispone de soporte lingüístico para los estudiantes?

POSIBLES ORIENTACIONES:

- Implicar al alumnado en la creación y el establecimiento de las normas (dialogar con ellos sobre qué normas le parecen justas, por qué y qué penalizaciones consideran que se debería poner a quienes las incumplan).
- Dotarlos de responsabilidad sobre el cuidado del propio centro → si conseguimos que se comprometan en el cuidado del centro haciéndoles partícipes se sentirán parte activa de la comunidad (sentimiento de pertenencia), sentirán que confían en ellos (expectativas en su desarrollo) y aumentará su responsabilidad.

- Partir de cuáles son los motivos por los que el alumnado no se implica social y emocionalmente con la comunidad del centro educativo, para llegar al análisis de las causas que llevan a la falta de interés, implicación y motivación en la tarea educativa.

INDAGAR SI ESTAS MEDIDAS SE HAN CONSULTADO CON TODOS O NO, CÓMO SE HA PRODUCIDO EL PROCESO, EN QUÉ REUNIONES SI LA HAN HABIDO.

Fases de la entrevista:

- Fase inicial con la presentación y demás, establecer un marco de colaboración conjunta (negociación de expectativas que esperan sobre el proceso para ver si el proceso de colaboración conjunta será fácil o si esperan de nosotros que adoptemos un perfil más de expertas).
 - IMPORTANTE QUE NO SE NOS PASE: siempre preguntar que nos vuelvan a explicar y a repetir cuál es la problemática por la que han hecho la demanda (porque algunas cosas no se plasman en el papel).
- Fase exploratoria: identificar cuáles son los grandes bloques y temas que hay detrás:
 - Problema comportamental y tema de conducta (empezar a preguntar por aquí), porque si empezamos a preguntar por estrategias de aprendizaje o por la familia nos dirán que el tema de urgencia son los problemas conductuales. Tener en cuenta que hay informaciones que podemos recoger de otros documentos (del PEC, de la web del centro, etc.), todo esto no preguntar, porque contamos con un tiempo muy limitado (nos darán una hora en el mejor de los casos).
 - Tema de pasotisme y motivación: después de haber preguntado por el tema de la conducta preguntamos por esto (estrategias docentes que se están utilizando para identificar si esto pasa en todos los grupos, solo con algunos profesores, solo en ciertos grupos, etc.).
 - Diversidad cultural: qué cosas se están haciendo en el centro para promover esta diversidad. Igual no es necesario preguntar por los programas de acogida porque eso lo podemos coger de la web.
- Fase final: lanzar algunas orientaciones sobre el carnet de puntos, sobre hacer al alumnado partícipe de la creación de normas y castigos, etc. y acordar una fecha para la realización de la observación (IMPORTANTE).
- El primer día podemos pedir que nos enseñen ciertos documentos como Reglament de Regimen Intern (RRI) y Projecte Educatiu de Centre (PEC), Proyecto de Atención a la Diversitat (PAD) para recoger información. Esto nos dará pistas, las cuales completaremos con la observación que se hará después de la entrevista.

VIDEO:

Expectatives: dolenta, no son molt altes (profes dicen que no van a salir del barrio marginado). En general, las expectativas son compartidas con el equipo docente.

Rol professorat: construcción colectiva del profesorado en común. Solo se centran en la parte negativa. Valoraban los alumnos todo relacionado con lo académico.... matriculo de honor, pero nada vinculado en otras cuestiones como el respeto ...valores...

Organización donde se toman decisiones: hablar de lo importante y no mezclar temas personales con lo académico. No mezclar temas de ocio/académico. Los profes se interesan en los resultados solo.

Decisiones: Los estudiantes no participan en las normas de centro