

Nº 173

APT/17

C.B. 0700372230

R. 0743

EXCLUS DE PRE...

NEGO

Apellidos ..... Nombre .....

Edad ..... Sexo ..... Fecha de examen .....

Nivel de estudios ..... Profesión .....

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unos dibujos o viñetas que presentan a dos personas charlando. Encima de una de ellas se han anotado las palabras que acaba de decir. Imagínese la respuesta de la otra persona y anótelas en el lugar correspondiente. Aunque el tiempo no cuenta, no lo piense demasiado y anote la primera respuesta que le sugiera la viñeta.

Si tiene alguna duda, pregunte ahora al examinador.



Autores: P. POUJAUD y G. GAUTIER. Copyright © 1988, by TEA Ediciones, S. A. - Reproducido con permiso de «Les Editions du Centre de Psychologie Appliquée», París, que se reserva todos los derechos - Prohibida la reproducción total o parcial - Edita: TEA Ediciones, S. A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 Madrid - Imprime: Aguirre Campano; Daganzo, 15 dpdo.; 28002 Madrid - Depósito legal: M. 31.428 - 1990.

(Ascendencia) pone en duda la pdebrz del interlocutor

sumisión

ESTOY SATISFECHO CON LOS PRODUCTOS DE LA COMPETENCIA.

CREO QUE PODRÍAN SER MEJORES

1

ESTO NO HAY MANERA DE VENDERLO.

REALMENTE ES COMPLICADO, SÍ...

2

MIS CLIENTES PREFIEREN LA MARCA "X".

¿PERO ENTONCES NO SERÍAN SUS CLIENTES, NO?

3

VD. ES LA QUINTA PERSONA QUE RECIBO HOY.

AHAP, ¿VENAS TAMBE?

4

sumisión

resp. inadapt.

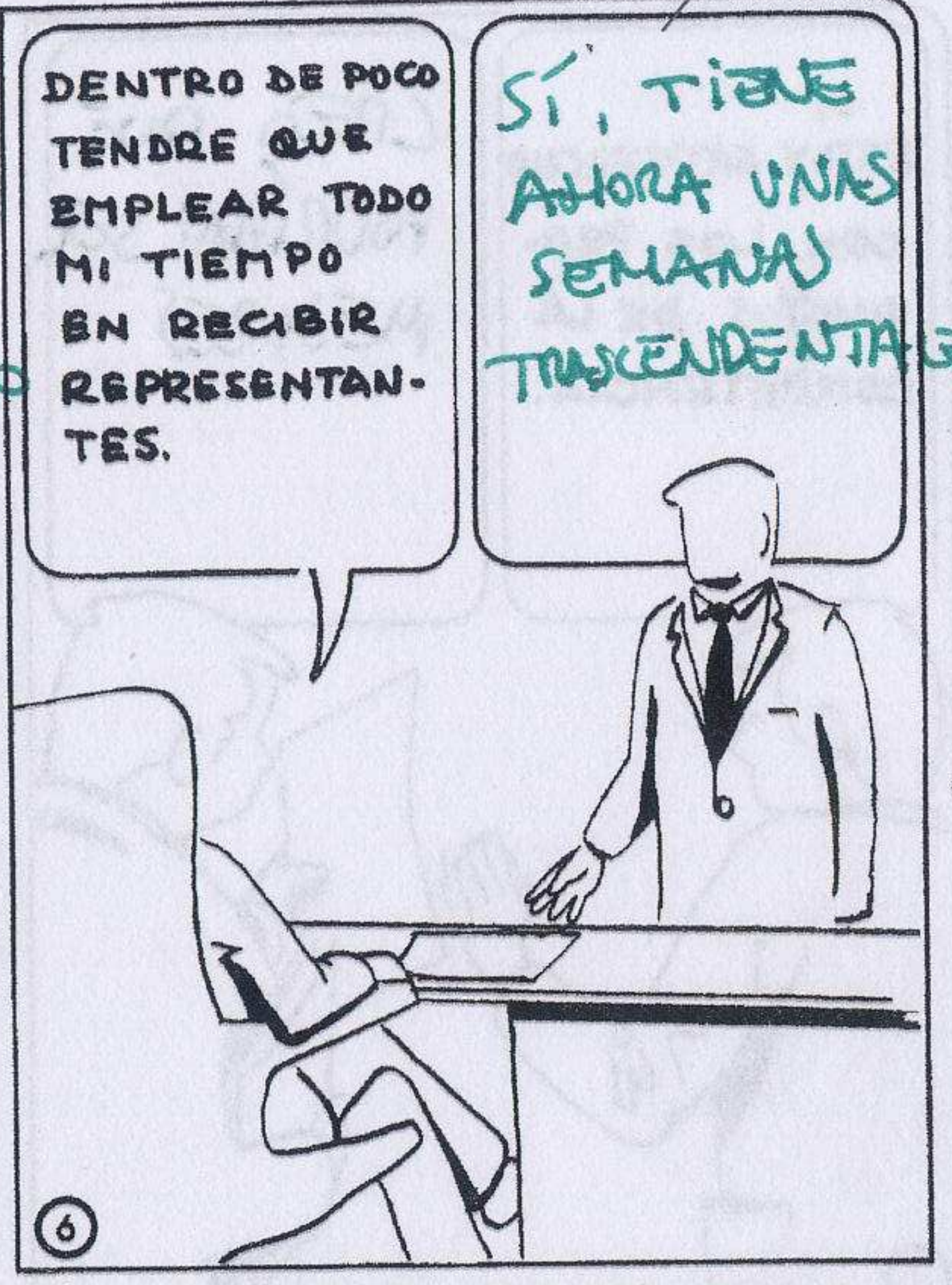


ascendencia

sumisión  
descentrado  
inadaptado

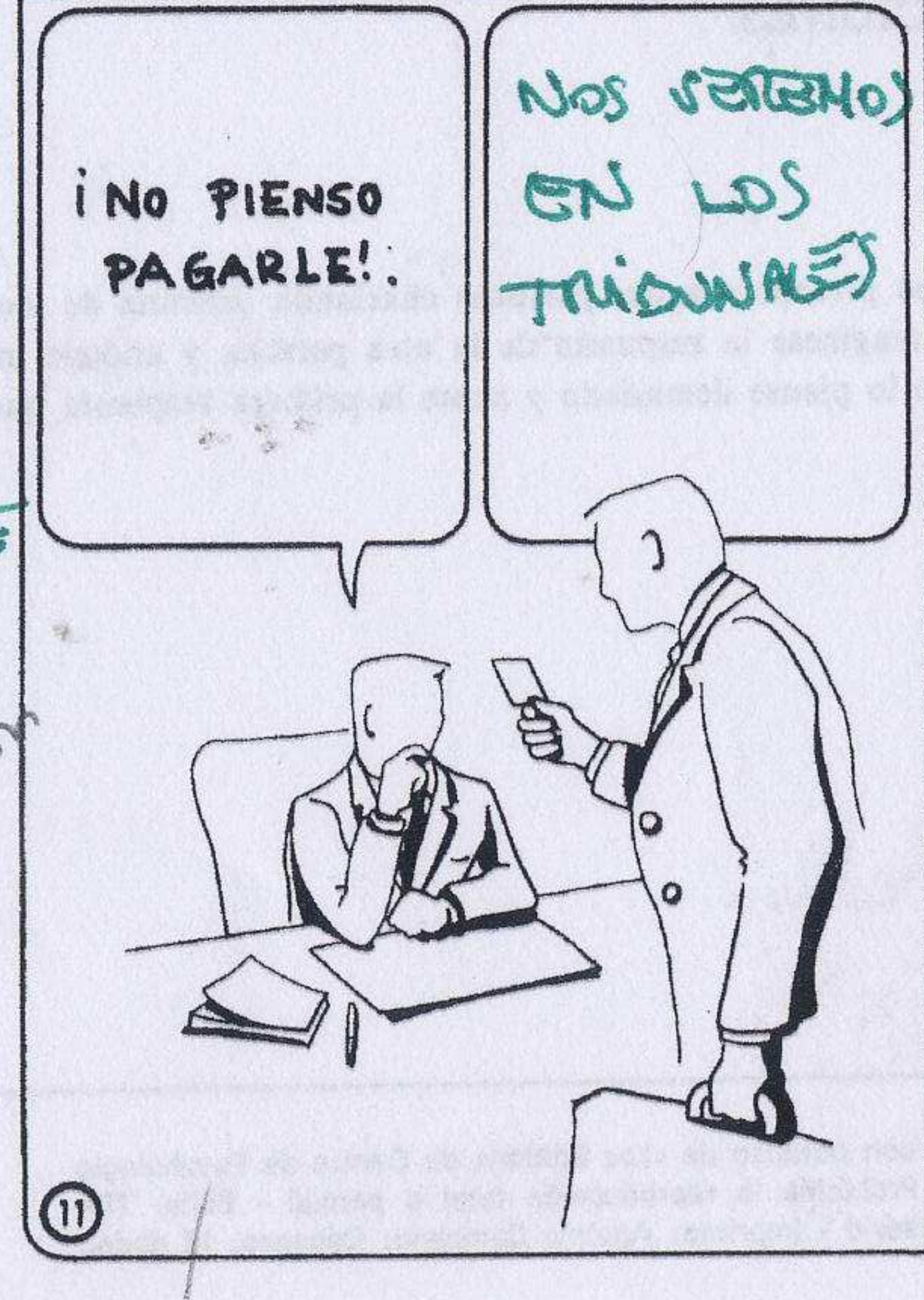
ascendencia  
educación

ascendencia  
descentrado?



DE VENDER QUE NO SON SUFICIENTEMENTE BUENOS

argumentación concreta y precisa

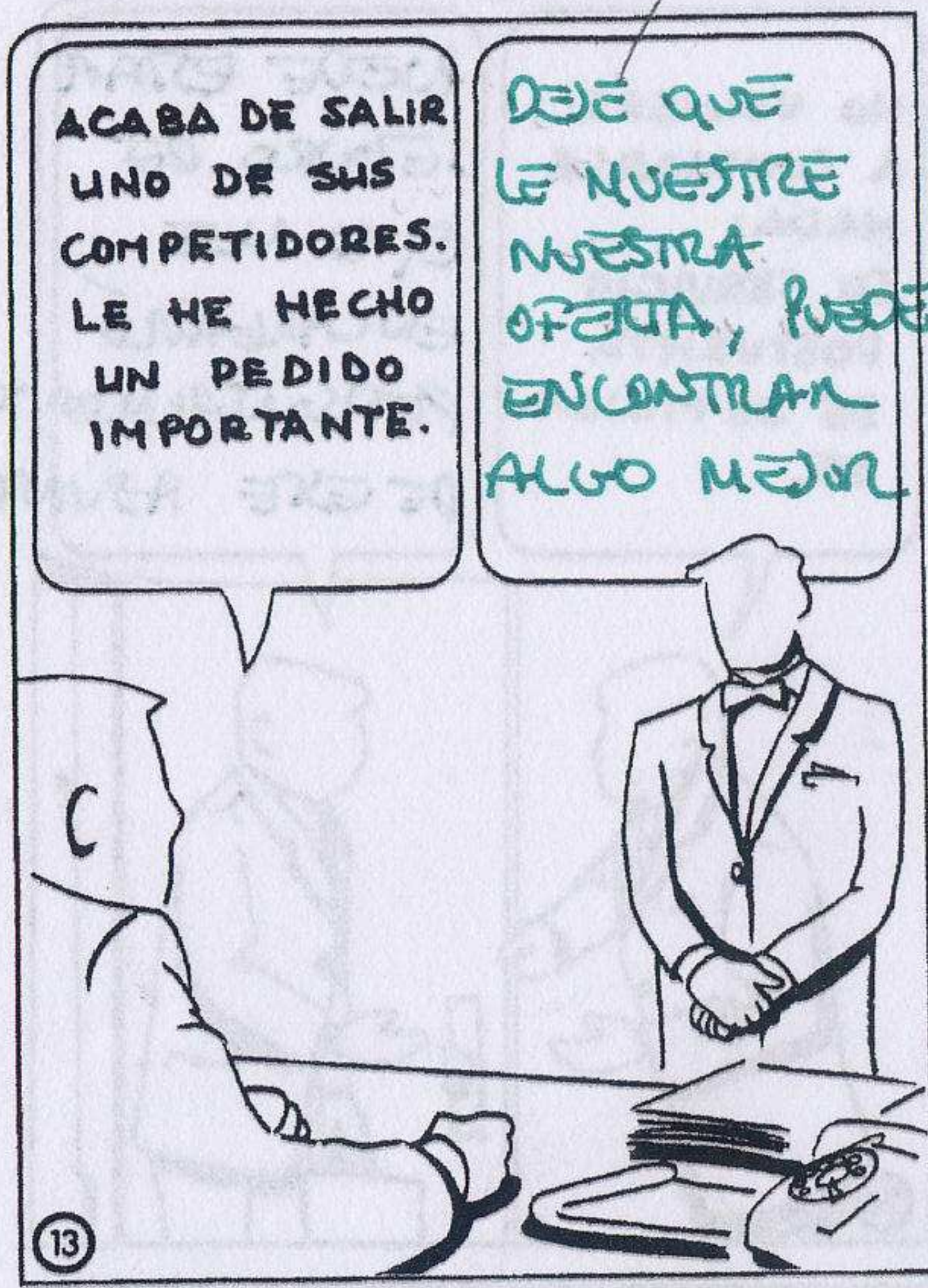


sumisión

sumisión  
descentrado

ascendencia  
desacreditada





ascendencia



ascendencia  
→ sumisión



IRÉ A VERLE, PUEDE ANTICIPAR DE QUÉ SE TRATA? TRATARE DE ABREVIARLO

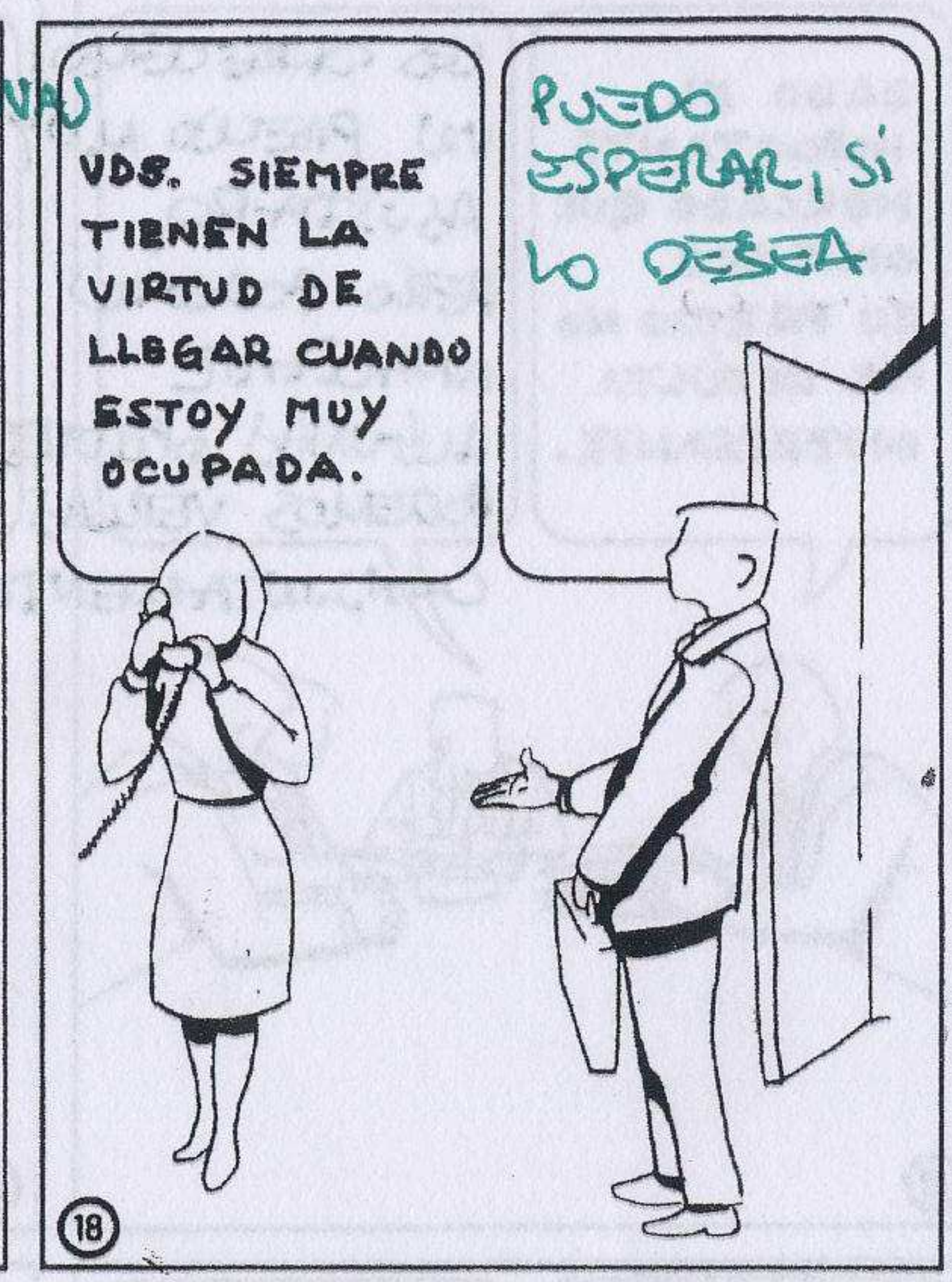
sumisión  
→ exploratoria  
→ sumisión



argumentación



argum  
temp → exploratoria



temp → sumisión



ascend. → sumisión



ascendencia  
arg → indif.



argumentación - ascendencia

sumisión

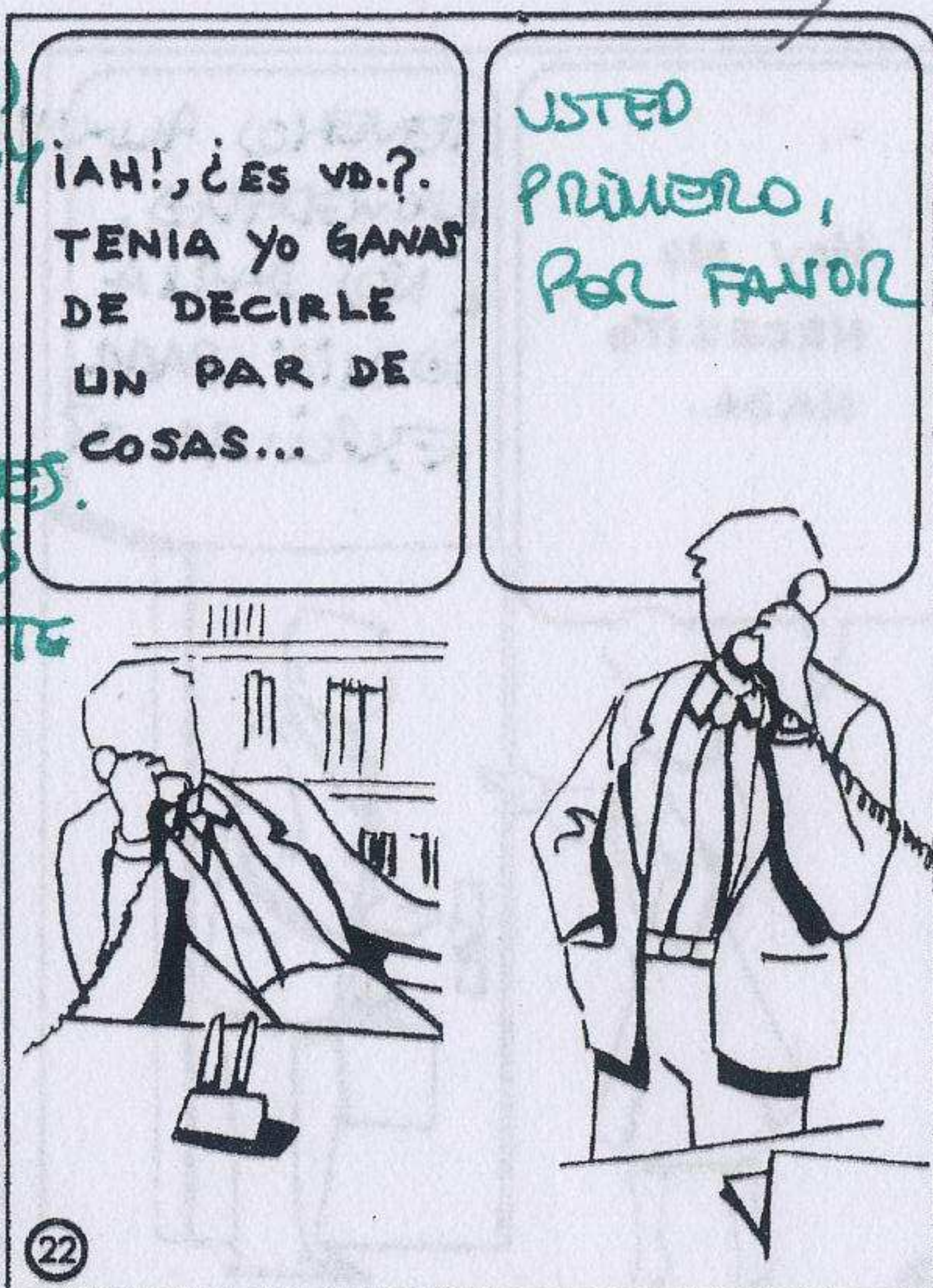
argum. - sumisión

concreto - argum. - ascend.



DADO EL IMPORTANTE MERCADO QUE OFREZCO, SU PRECIO NO ME RESULTA INTERESANTE.

LES OFREZCO UN PRECIO MUY AJUSTADO, PERO PODEMOS ANALIZAR ALGUNAS OPCIONES. PODEMOS VERLAS CONJUNTAMENTE



¡AH!, ¿ES VD.? TENIA YO GANAS DE DECIRLE UN PAR DE COSAS...

USTED PRIMERO, POR FAVOR



MIS COMPRADORES SABEN QUE UDS. OFRECEN MEJORES CONDICIONES A NUESTRA COMPETENCIA.

NUESTRO SERVICIO ES IGUAL PARA TODOS, SEÑOR



EN CUALQUIER CASO, ¡VDS. SON MAS CAROS QUE LA COMPETENCIA!

¡TENEMOS ESTUDIOS QUE NOS OTORGAN LA MEJOR CALIDAD-PRECIO, SEÑOR! LOS GASTOS DEL PRODUCTO

argument. concreto y preciso

ascendencia



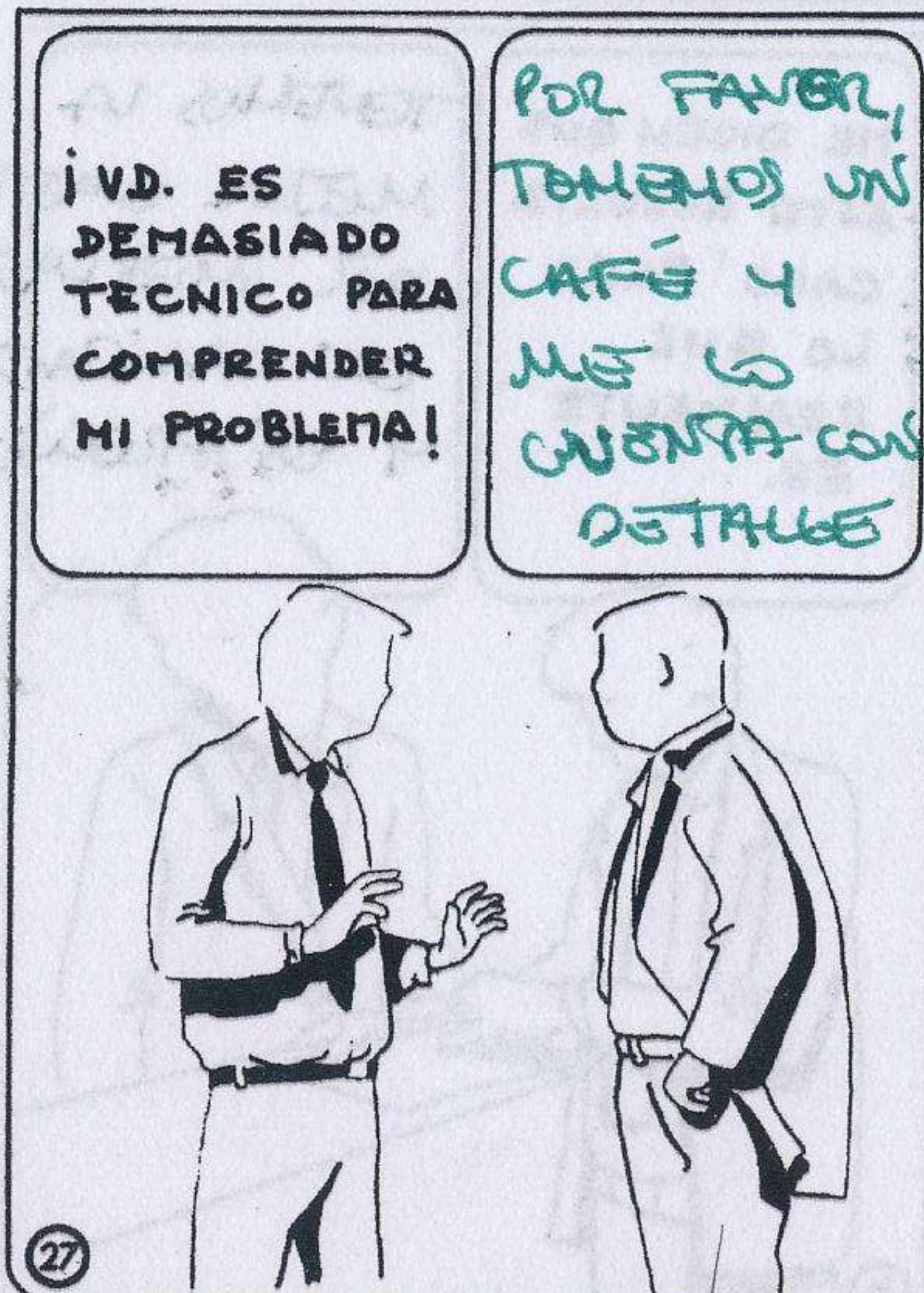
TAL VEZ VD. SEPA VENDER, PERO PARA ATENDER LUEGO A LOS PLAZOS, ¡NO HAY NADIE!

ME OUVARÉ PERSONALMENTE DE ELLO.



NO VOLVERE A COMPRARLE NADA: SU SERVICIO POSTVENTA ES DEFICIENTE.

¡PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE ME ENCARGARÉ PERSONALMENTE DE ESTE ASUNTO



¡VD. ES DEMASIADO TECNICO PARA COMPRENDER MI PROBLEMA!

¡POR FAVOR, TENEMOS UN CAFÉ Y ME LO CUENTA CON DETALLE



SOLO FALTA QUE VD. PIDA A SU JEFE UN DESCUENTO ADICIONAL...

LE OFREZCO EL MEJOR PRECIO DEL MERCADO, SEÑOR Y LAS MEJORES CONDICIONES QUE AL RESTO

indif.

argum. - indif.



Nº 173

AFT/17

C.B. 0700372 230  
R. 0743

NEGO

HOJA DE REGISTRO

Apellidos \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

DE PRÉSTEC

RESUMEN DE PUNTUACIONES

A = 11	Ic = 7	It = 2	J = 0	R = 1	Pc = 1	NT = 40
S = 10	In = 3	Ib = 2	H = 0	D = 3	RC = 11	Vul. = 9

INDICES GENERALES

	Mediana	Zona de tolerancia	Calificación	Cálculo de índice (%)
Respuestas compuestas	39,5	25,5 - 50,0	11	11/28 x 100 = 39,28
Ascendencia	27,4	19,5 - 34,3	11	11/NT x 100 = 27,5
Sumisión	16,5	11,5 - 21,1	10	10/NT x 100 = 40
Argumentos (Ic + In + It + Ib)	50,7	42,3 - 58,3	14	14/NT x 100 = 35
Fenómenos (J + H + R + D)	7,4	3,6 - 10,7	4	4/NT x 100 = 10
Respuestas vulgares	37,4	32,3 - 42,9	9	9/NT x 100 = 22,5

INDICES DE VULGARES

	Nº máx.	Respuestas vulgares	Cálculo de índice (%)
Ascendencia	7	2	2/7 x 100 = 28,57
Sumisión	3	3	3/3 x 100 = 100
Total Arg. (Ic + In + It + Ib)	20	3	3/20 x 100 = 15
Argumentos In	12	1	1/12 x 100 = 8,3
Argumentos It	6	2	2/6 x 100 = 33,3
Fenómenos (J + H + R + D)	3	1	1/3 x 100 = 33,3

COMENTARIOS :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Autores: P. Poujaud y G. Gautier  
Copyright © 1988 by TEA Ediciones, S.A. Madrid  
Prohibida la reproducción total o parcial.  
Depósito legal M- 3.251 - 1989

Resp compuestas

ascendencia  
sumisión  
concreta  
indiferencia  
temporal  
exploratoria  
justif  
humor  
seducción  
descentrado  
Resp. incomp. pt.

	Actitudes		Argumentos				Fenómenos				Pc	Observaciones	Resp. comp.	
	A	S	Ic	In	It	Ib	J	H	R	D				
1	X													
2		X												
3												X		
4		X												
5	X													
6		X												S → D
7		X												S → D
8			X											
9	X													A → R
10	X													A → D
11		X												
12		X												
13	X													
14	X	X												A → S
15		X												S → Ib → S
16			X											Ic → It → Ib
17			X											Ic → It → Ib
18		X												It → S
19	X													A → S
20	X													A → In
21	X													Ic → A
22		X												
23	X													
24			X											
25			X											
26			X											
27	X													
28			X											
Total	11	10	7	3	2	2	0	0	1	3	1			RC = 11
Vulg.	2	3	0	1	2	0	0	0	0	1	1			

Vulg. (N = 33)

Suma de totales (sin Pc) NT = 40

Suma de vulgares = 9

1,9  
Freg. vulgares

X  
X  
X  
X

X  
X  
X  
X  
X  
X