

Blended Learning en Babson College

II. Hallazgos en lo educativo

A. Qué hacen en lo educativo

- Diseñan los currícula de los programas blended de modo que combinen un 40% de actividades en modo presencial y 60% online (ahora los balancean 50% y 50%), diseñando en modalidad blended desde un principio.
- Buscan los modos de combinar online y onsite que sean más efectivos para estudiantes y docentes, a partir de experiencia, seguimiento y exploración de nuevas oportunidades.
- Convierten lo que típicamente es una discusión de 1.5 horas en clase en una sesión de seis días en la red.
- Buscan que los estudiantes puedan participar efectivamente en las discusiones y puedan ser “oídos” por los colegas, con discusiones presenciales y/o asincrónicas moderadas y que se llevan a cabo dentro de ciclos de discusión semanales.
- Todos los cursos tienen una combinación de evaluación auténtica (e.g., casos, problemas situados) y otros tipos de evidencias (e.g., quizzes y exámenes), para lo cual en asocio con los docentes se escogen las herramientas apropiadas para llevar a cabo cada tipo de actividad.
- Las “signature learning experiences” se dan cada 12 semanas, son un alto en el camino del contenido del curso para integrar experiencias de muchas disciplinas, son oportunidades de enfrentar retos muy cercanos a la vida real en los que la evaluación es bastante auténtica.

B. Cómo hacen lo educativo

- Se aseguran de que los estudiantes en modo blended se sientan tan parte de Babson como los que están en el programa presencial, a pesar de sólo venir con poca frecuencia al campus.
- Hacen dos veces por mes seminarios sobre blended learning para docentes del programa
- Docentes y estudiantes participan en discusiones asincrónicas, en grupos de no más de 25 personas.
- Hacen uso de un syllabus interactivo para que los estudiantes marquen el paso con sus trabajos
- Los estudiantes colaboran semanalmente en grupos haciendo uso de “espacios para interacción grupal”, lo cual incluye acceso a Share Point, Wikis y Blogs
- Están pensando crear un programa de certificación para enseñanza en modalidad blended
- En promedio en el cursos del *core curriculum* (centrado en emprendimiento) suele haber un 70% de evaluación auténtica y 30% de otro tipo de evaluaciones; los cursos que son más cuantitativos tienen otras proporciones, con más uso de exámenes y quizzes; en todos los casos, no hay diferencias en lo que se evalúa en el programa presencial y en los programas blended, tan sólo se hace en forma diferente.

C. En qué se basan para lo educativo

La clave de todo es un buen blending, una buena combinación de componentes en la red y presenciales, con una gran variedad de mezclas, entre modos síncronos y asíncronos de interacción, en pos de alcanzar los objetivos verdaderos de cada curso. La tecnología no es lo primero sino la intención educativa, y como se trata de que no siempre se haga lo mismo, para combatir el aburrimiento que genera la repetición de tipos de actividades semana tras semana, hay que combinar creativamente diversas tecnologías.

El modelo educativo blended se usa desde los 90s. Cuando uno hace “blending” reserva la interacción cara a cara o la sincrónica para esos momentos “aja” orgánicos, que requieren feedback inmediato y el resto de los momentos o tareas se pueden hacer con apoyo de variedad de combinaciones de medios.

Cuando comenzaron, blending simplemente era un sitio web estático con PDFs, presentaciones y tableros de discusión, organizados siempre de la misma manera, semana tras semana. Al recibir feedback de los estudiantes cayeron en cuenta que para mantenerlos motivados y comprometidos, especialmente cuando uno no los ve cada LMV, hay que hallar la mezcla apropiada para que se mantengan conectados y motivados a participar. Cuando cambiaron de herramientas cada dos semanas los estudiantes hallaron que eso era demasiado, pero cada 3 semanas permite un buen ciclo. Hallaron que recibir feedback de estudiantes y profesores tenía todo el sentido y que las innovaciones había que tratarlas, evaluarlas y, si servían, expandirlas, si no, seguir buscando alternativas y ensayando.

Otro factor de cambio en el modelo educativo para hacer blending ha sido la rápida evolución de la tecnología, con lo que han tenido que dedicar recursos a explorar, apropiar y dar soporte a las tecnologías que van hallando relevantes. Cuando las han apropiado, los diseñadores instruccionales buscan cómo innovar con dichas tecnologías, de común acuerdo con los profesores.

Se ha desarrollado cultura de innovación y de participar en entrenamientos donde se entiende el potencial para agregar valor que puede tener cada tecnología.

D. FCE en lo educativo

- La educación a distancia y basada en uso de la red requiere planeación cuidadosa
- Los docentes requieren guía para asumir educación en ambientes virtuales.
- Hay que asegurar que los docentes están igualmente comprometidos con sus estudiantes a distancia que con los que están en el campus.
- El entrenamiento de los docentes ha sido una pieza fundamental en la evolución del proceso, así como la exploración de herramientas y buenas prácticas con ellas por parte de los diseñadores instruccionales para hallar cómo usar bien las tecnologías y, más importante, cuáles pueden ser buenas prácticas para integrarlas a los cursos.
- Es clave compartir con los docentes el conocimiento sobre buenas prácticas apoyadas en TIC, de modo que sea justo a tiempo, cuando lo necesitan.

- No conviene creer que los diseños funcionan porque fueron bien hechos o con la mejor intención, hay que probarlos y recibir retroinformación de los destinatarios.
- No conviene hacer ajustes al diseño sobre la marcha que superen el 20% del curso, pues eso desconcierta y desorienta a quienes no están presentes y se rigen por la versión que se entregó al inicio, además de que puede no ser manejable.
- La creación de comunidad de aprendices es un factor clave de éxito, los estudiantes quieren ser parte de la comunidad Babson y llegar a ser sus exalumnos.
- Hay que lograr que la experiencia de los aprendices como usuarios de recursos digitales para el aprendizaje sea realmente fácil, hay que ayudarlos a hallar solución a sus problemas, hay que quitar todos los obstáculos que se detecten.
- Para mantener comprometidos a los estudiantes hay que oírlos permanentemente y estar atentos a obstáculos que se presenten; hay que trabajar sobre datos reales de participación, sobre información analítica acerca de su actividad, de lo que usan, de lo que funciona con ellos; hay que distinguir los síntomas de los problemas, oír y hallar la historia completa, no remediar el posible problema sin comprobar que existe, pues a veces la reacción a un síntoma arreglando un problema inexistente es más problemática que lo que se buscó resolver.