

eLearning en UOC

Este caso se basa en el uso de dos tipos de fuentes: (1) lo que dice el sitio web de la universidad Oberta de Catalunya¹, y (2) la información que contiene el documento "El modelo educativo de la UOC"².

I. Caracterización institucional

A. Acerca de la UOC

La UOC es una universidad privada cuya titularidad corresponde a una fundación pública, la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC), constituida el 6 de octubre de 1994. La financiación de la universidad corresponde en un 70% a fondos privados y en un 30% a fondos públicos.³ Nace como la universidad de la sociedad del conocimiento, completamente en línea, y con la misión de proporcionar a las personas un aprendizaje duradero a lo largo de su vida⁴. Su objetivo de universalizar el aprendizaje de calidad a lo largo de la vida, en cualquier lugar y momento, sin ninguna restricción de tiempo ni espacio, lo ha venido cumpliendo ya que en la actualidad cuenta con más 60.0000 estudiantes.

Buscando ampliar sus fronteras e integrarse cada vez más con diferentes instituciones, actualmente tiene convenios con instituciones de México, Bolivia, Chile y Argentina; así mismo tiene presencia en 11 redes universitarias de alcance europeo y en 16 redes de alcance internacional.

Hoy es una universidad que ha creado una comunidad basada en la red, con más de 200.000 estudiantes, graduados, profesores, investigadores y colaboradores en más de 87 países.

B. Oferta educativa con apoyo de ambientes virtuales en la UOC

La oferta docente de la UOC se articula mediante los estudios (áreas docentes), el Instituto Internacional de Posgrado, la Escuela de Lenguas, dos institutos de investigación (el Internet Interdisciplinary Institute - IN3 y el eLearn Center - eLC) y tres cátedras: la Cátedra UNESCO de E-learning, la Cátedra UNESCO - Fundación FCBarcelona - UOC y la Cátedra de Multilingüismo Linguamón-UOC.⁵

¹ Ver <http://www.uoc.edu/portal/es/index.html>

² Ver http://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/innovacio/modelo_educativo.pdf

³ Ver http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_Abierta_de_Catalu%C3%B1a

⁴ Ver <http://www.uoc.edu/portal/es/latinoamerica/presentacion/index.html>

⁵ Ver <http://www.uoc.edu/portal/es/universitat/estudis-escoles-instituts-catedres/index.html>

II. Caracterización del caso de eLearning

A. Ámbito del elearning

En la UOC se hace eLearning, y la oferta educativa está enfocada principalmente en la parte de posgrados. Actualmente se ofrecen:

- 15 grados
- 8 másters universitarios
- 46 programas de máster y 31 de posgrado
- 2 doctorados

B. Públicos objetivos en cada nivel

La UOC es la primera universidad en la red y desde sus inicios, ha desarrollado un enfoque educativo propio para dar respuesta adecuada a las necesidades de las personas adultas que se forman a lo largo de la vida aprovechando al máximo las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación.

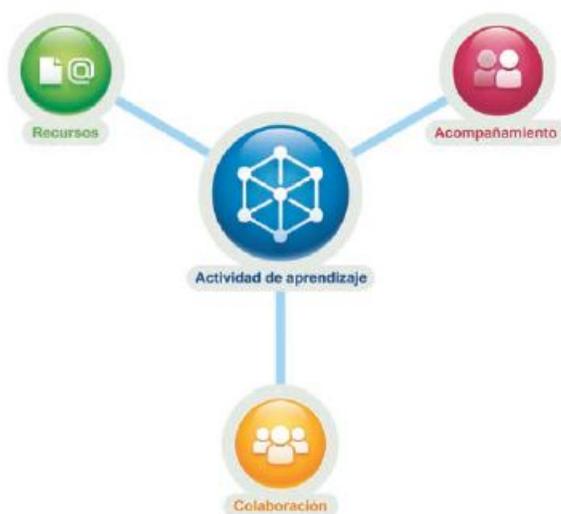
La UOC, también ofrece a las empresas e instituciones una amplia oferta formativa en múltiples y variados ámbitos de conocimiento propios de la universidad, lo que facilita el proceso de incorporación de los trabajadores de las empresas al entorno formativo, así como unas condiciones de pago y facturación preferente⁶.

⁶ Ver <http://www.uoc.edu/portal/es/universitat/empresa/index.html>

III. Hallazgos en lo educativo

A. Qué hacen en lo educativo

El modelo educativo de la UOC, que se ve en la figura 1, integra tres elementos esenciales que confluyen en el diseño de las actividades de aprendizaje: los recursos de aprendizaje, la colaboración y el acompañamiento⁷.



>> Representación gráfica del modelo educativo de la UOC. Vemos como la actividad de aprendizaje es su figura central confluyendo en ella los tres elementos fundamentales que la constituyen: los recursos, la colaboración y el acompañamiento. Dependiendo del contenido y el rol específicos que tenga cada uno de estos elementos, cada práctica docente podrá generar una variación de éste modelo, ajustándose así a la diversidad de la oferta formativa de la UOC.

Figura 1. Modelo educativo de la UOC

- Los recursos: comprenden los contenidos, los espacios y las herramientas necesarios para desarrollar las actividades de aprendizaje y su evaluación.
- La colaboración: se entiende como el conjunto de dinámicas comunicativas y participativas que favorecen la construcción conjunta del conocimiento entre compañeros del aula y profesores, a través del trabajo en equipo en situaciones de resolución de problemas, de desarrollo de proyectos y de creación compartida de productos.
- El acompañamiento: es el conjunto de acciones que llevan a cabo los docentes para hacer el seguimiento de los estudiantes y apoyarles en la planificación de su trabajo, en la resolución de actividades, en la evaluación y en la toma de decisiones. A la vez, es a través del acompañamiento de los profesores que el estudiante recibe un trato personalizado, disfruta de una orientación permanente a lo largo de su recorrido académico y establece vínculos de relación y de proximidad con la comunidad educativa.

⁷ http://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/innovacio/modelo_educativo.pdf

- Las actividades de aprendizaje se conciben como oportunidades para que los estudiantes apliquen los contenidos trabajados a través de acciones o tareas concebidas expresamente para tal fin. Ante una pregunta, un problema o una tarea determinada, los estudiantes tienen que identificar, de entre los contenidos disponibles, aquellos más adecuados para resolver correctamente la tarea asignada. Sin embargo, y para estar más a tono con las necesidades reales de los estudiantes, se están empezando a plantear actividades de aprendizaje de final abierto, también llamadas “mal estructuradas”, que sitúen, de hecho, la carga educativa en la riqueza del proceso de elaboración más que en la completitud y corrección del resultado final. Para este tipo de actividades hay que pensar en concebir el aula como un espacio abierto y configurable, que permita escoger herramientas y recursos en función de los objetivos de aprendizaje propuestos y que deje un margen para el diseño del entorno tanto al docente como a los estudiantes.

B. Cómo hacen lo educativo

- La asincronía ha tenido una función fundamental y es la estrategia que se ha privilegiado, ya que permite a cada estudiante adaptar el estudio a sus ritmos vitales y profesionales. Sin embargo, dadas las condiciones actuales de ancho de banda y de diferentes aplicativos que permiten tener chat de voz y video, así como compartir escritorios y archivos en tiempo real, se han venido incorporando actividades sincrónicas, teniendo presente la flexibilidad que debe asociarse a la realización de las mismas, por la disponibilidad que exige tanto en los profesores como en los estudiantes.
- Se ha privilegiado un enfoque de evaluación formativa, continuada y participativa (evaluación entre pares), que proporcione de manera constante información a los estudiantes para conducir y gestionar su proceso formativo.
- Por tratarse de una universidad donde hay programas de doctorados, también se hace investigación; la universidad tiene más de treinta grupos de investigación, que están vinculados a los estudios y áreas de conocimiento y a los dos centros de investigación de la universidad: el eLearn Center y el Internet Interdisciplinary Institute. De esos 30, la Generalitat de Catalunya reconoce 14 grupos.

C. En qué se basan para lo educativo

- Las actividades de aprendizaje son el elemento clave del modelo educativo de la UOC, el núcleo en torno al cual se organiza la docencia y se da sentido al aprendizaje de los estudiantes, es decir que la docencia se focaliza en el diseño de situaciones de aprendizaje y la interacción que se da en ellas, más que en los contenidos a transmitir.
- Actualmente, el sentido de la formación en red se orienta hacia el trabajo en equipo, y al estudiante se le pide que sea capaz de gestionar y producir conocimiento de forma conjunta, como se ilustra en la figura 2. Se trata de un enfoque del trabajo más coherente con la filosofía de la web 2.0, basada en la participación y en la construcción colectiva de conocimiento desde

un planteamiento interdisciplinario y más transversal a la experiencia vital de los estudiantes (tanto formativa como social y laboral).

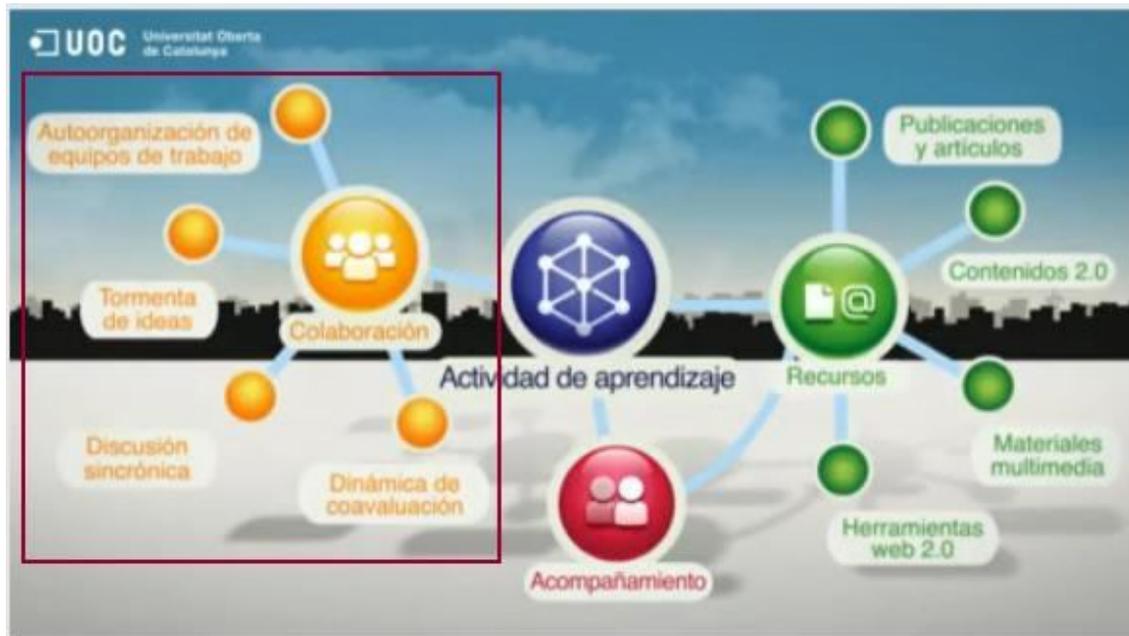


Figura 2. Colaboración dentro del modelo educativo de la UOC

- Para que se desarrolle el trabajo en equipo de la forma esperada, es necesario que el estudiante realice trabajo de forma autónoma, por lo que actividades donde el estudiante trabaja de forma individual y autocontrolada son importantes en el modelo.

D. FCE en lo educativo

- El modelo educativo tiene que ser aplicado en todos los cursos de la UOC, aunque se puede y debe flexibilizar para que se adapte a las necesidades específicas de los diferentes programas y asignaturas.
- En toda actividad de aprendizaje de la UOC es necesaria la presencia de tres elementos fundamentales: lo cognitivo (actividad del estudiante con el contenido), lo social (interacción con otros estudiantes y profesores) y el docente (facilitador y orientados de lo cognitivo y social).

IV. Hallazgos en lo tecnológico

A. Qué hacen en lo tecnológico

- Los materiales didácticos de la UOC han sido un elemento muy importante y han ido evolucionando en la línea en que las innovaciones tecnológicas y las restricciones económicas lo han permitido.
- Los recursos de aprendizaje comprenden tanto los materiales educativos expresamente diseñados para apoyar y vehicular contenidos de aprendizaje, como otro tipos de documentos y herramientas, textuales o multimedia; extractos de la red; creados por los propios estudiantes, o usados a través de acuerdos con otras instituciones, como se resalta en la figura 3.

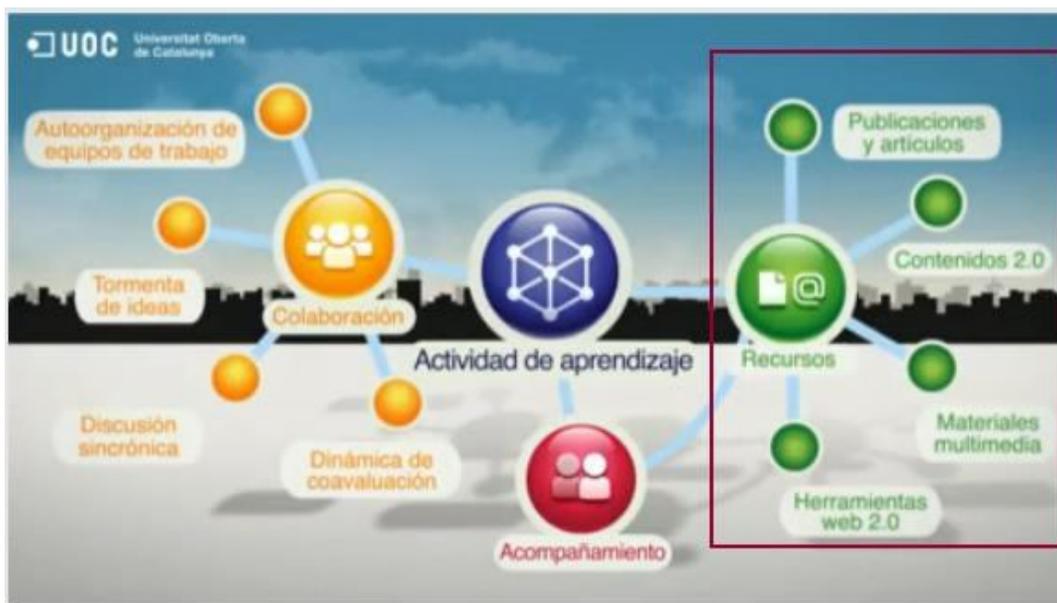


Figura 3. Recursos dentro del modelo educativo de la UOC

B. Cómo hacen lo tecnológico

- El aula virtual es el espacio específico en el que confluyen y se interrelacionan los contenidos y recursos, los compañeros y el docente.
- Establecen acuerdos y alianzas con proveedores de contenidos multimedia: cadenas de radio y televisión y otros medios de comunicación, empresas editoriales, etc.
- Exploran herramientas de edición multimedia de software libre y, si procede, desarrollan mejoras y adaptaciones en el contexto de la UOC.

C. En qué se basan para lo tecnológico

- El Campus Virtual es un elemento fundamental para la evolución del modelo educativo. Tiene que proporcionar un entorno amigable al estudiante y ser un espacio referente en su proceso.

D. FCE en lo tecnológico

- Para hacer uso de herramientas 2.0 es necesario configurar escenarios educativos en el contexto formativo de la UOC implica, por lo tanto, incorporar al Campus y a las aulas algunas de esas herramientas, y lo más importante, empezar a concebir la acción formativa desde una perspectiva más abierta, dinámica y social, es decir, como algo que se configura a partir de la actividad constructiva de los propios participantes.
- Para que el modelo educativo de la UOC, se desarrolle alrededor de las actividades de aprendizaje (modelo de tercera generación) es necesario el uso de tecnologías que las soporten, como se puede apreciar en la figura 4.

MODELOS DE E-LEARNING	CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES Y LA TECNOLOGÍA DE APOYO
PRIMERA GENERACIÓN Modelo centrado en los materiales	<ul style="list-style-type: none">• Contenidos en formato papel• Contenido digitales reproduciendo los libros• Audioconferencia• Videoconferencia• Software instruccional
SEGUNDA GENERACIÓN Modelo centrado en el aula virtual	<ul style="list-style-type: none">• Entornos virtuales de aprendizaje (modelo-aula)• Video <i>streaming</i>• Materiales en línea• Acceso a recursos en Internet• Inicio de interactividad: e-mail, foro• Materiales en línea
TERCERA GENERACIÓN Modelo centrado en la flexibilidad y participación	<ul style="list-style-type: none">• Contenidos especializados en línea y también generados por los estudiantes• Reflexión (e-portafolios, blogs)• Tecnologías muy interactivas (juegos, simulaciones, visualización en línea...)• Comunidades de aprendizaje en línea• <i>m-learning</i> (<i>mobile learning</i>)

Figura 4. Características las tecnologías de apoyo a los modelos de e-learning

V. Hallazgos en lo organizacional

A. Qué hacen en lo organizacional

En la UOC es fundamental la personalización y el acompañamiento constante al estudiante y el asesoramiento a lo largo de su trayectoria académica, de forma asíncrona y virtual. En esta línea, la figura del tutor se convierte en un elemento indispensable del modelo pedagógico.

Por otra parte, dado que la UOC surgió en el marco de la sociedad del conocimiento, busca y crea condiciones para la formación de las personas a lo largo de la vida.

B. Cómo hacen lo organizacional

- Existe un plan de tutoría, que es el instrumento que permite planificar y desarrollar la acción tutorial en la UOC. Este plan de tutoría, adaptado a cada uno de los estudios según el perfil del estudiante, está sometido a un proceso constante de revisión y de mejora por parte de los docentes.
- En términos generales, el tutor:
 - es la persona que, de forma individualizada, acoge, acompaña y orienta al estudiante durante toda su vida académica.
 - es el referente del estudiante respecto a la planificación de los estudios que ha elegido, el diseño del itinerario curricular y el ajustamiento del ritmo de trabajo del estudiante a sus posibilidades reales.
 - ayuda al estudiante a adaptarse a la universidad, formando comunidad, dando a conocer y aprovechando los recursos de la UOC.
- Para contribuir al progreso continuo de las personas, la UOC establece alianzas con instituciones de diferentes lugares, para brindar a sus estudiantes, oportunidades de construcción global de conocimiento.

C. En qué se basan para lo organizacional

- Al tener un modelo centrado en las actividades, el docente tiene que adoptar un papel de guía y orientador que apoya la acción del estudiante, para que consiga sus objetivos de aprendizaje, por lo anterior el diseño y organización de los cursos debe propender por dejar el protagonismo a los estudiantes.

D. FCE en lo organizacional

- El seguimiento y apoyo constante al estudiante es un valor que se impulsa y mejora de forma continua, ya que es algo característico de la UOC.
- La UOC vela porque sus programas se adapten a los retos de formación del espacio europeo.