

COMPONENTES DE LOS VALORES DEFENDIDOS

1. Los valores son conceptos o creencias que pertenecen a estados finales deseables o conductas que trascienden las situaciones y guían la selección o evaluación de conductas.
2. Los valores defendidos son aquellos que son específicamente adoptados por la dirección o por la organización como un todo.
3. Los valores promulgados son aquellos que se exhiben o se convierten en conductas por el empleado.
4. La diferencia entre promulgados y defendidos es importante porque la distancia entre uno y otro está relacionada con las actitudes y conductas de los miembros de la organización.
5. Cuando los empleados se muestran más cínicos acerca del programa de seguridad de la empresa puede ser que haya una brecha demasiado amplia entre valores defendidos por los directivos y los promulgados.