

INVENTARIO DE CULTURA ORGANIZACIONAL (OCI)

Es uno de los procedimientos cuantitativos usados para valorar la cultura organizacional. Se trata de un cuestionario de lápiz y papel, autoinformado, incluye 120 ítems que evalúan conductas normativas y las expectativas conductuales compartidas en la organización.

Expectativas conductuales compartidas: Son creencias compartidas por todos los miembros de la organización.

Creencias normativas: Son cogniciones que una persona tiene acerca del comportamiento que se espera de él al ser miembro de la organización. Son personales y pasan a ser expectativas conductuales cuando todos los miembros las sostienen.

El cuestionario se centra en 12 estilos de pensar y de comportarse que la gente asume de manera implícita o explícita para ajustarse a las expectativas en su organización. A su vez se basan en 2 dimensiones ortogonales (satisfacción – seguridad y tarea –personas). Las culturas se clasifican en constructivas, pasivo-defensivas y agresivo-defensivas.