

## **MODELO DEMANDAS-RECURSOS (Demerouti et. al, 2001)**

Indica que todos los trabajos tienen asociados 2 fuentes de riesgo: *demandas* y *falta de recursos*. Las demandas pueden ser físicas, psicológicas, sociales y organizacionales, y aunque no son necesariamente negativas, lo pueden ser si los empleados no tienen recursos suficientes para afrontarlas. Los recursos también pueden ser físicos, psicológicos, sociales y organizacionales y provenir del puesto o de la organización en su conjunto. El modelo se fundamenta en un proceso dual de estrés versus motivación. En el caso del estrés, las elevadas demandas activan procesos psicofisiológicos que van a suponer costes para los empleados y si son excesivos o se mantienen en el tiempo, afectarán la salud. El proceso motivacional implica que los recursos aumentan la motivación al favorecer aprendizajes, el desarrollo personal y la satisfacción de otras necesidades.